FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación : 2025-04-03

Nombre de la entidad: UNIVERSIDAD DE CORDOBA

Sector administrativo: EDUCACIÓN

Departamento: CÓRDOBA

Municipio: MONTERÍA

Orden: NACIONAL

Año vigencia: 2025

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
Plantilla Único - Hijo	29524	Certificado de notas	Inscrito	El estudiante debía solicitar liquidación, pagar presencialmente, radicar la solicitud por correo y esperar validación para recibir su constancia.	Para periodos hasta 2023, se paga en línea y se radica por correo. Para 2024 en adelante, el usuario accede al sistema de certificados, selecciona, paga por PSE y recibe su constancia en el correo electrónico registrado.	Trámite virtual, más rápido y automatizado, sin desplazamientos ni espera prolongada.	Tecnologica	Trámite total en línea	25/03/2025	19/12/2025		Gestión de admisiones y registro		No	0			No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Plantilla Único - Hijo	68764	Certificados y constancias de estudios	Inscrito	Los estudiantes debían solicitar la liquidación del certificado en un sistema interno, luego pagar presencialmente en una entidad recaudadora, enviar por correo la solicitud y esperar validación de requisitos para recibir el certificado.	Para periodos hasta 2023, el pago es en línea y la radicación se hace por correo. Para 2024 en adelante, el estudiante ingresa al sistema de certificados, selecciona el tipo, paga por PSE y recibe el documento automáticamente por correo.	Agilización del trámite, disponibilidad en línea, reducción de pasos y entrega automática del certificado.	Tecnologica	Trámite total en línea	25/03/2025	19/12/2025		Gestión de admisiones y registro		No	0			No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Plantilla Único - Hijo	70961	Carnetización	Inscrito	Los estudiantes que requerían su carnet debían pagar una tarifa específica para solicitar el documento, el cual era entregado de manera física tras completar el trámite de forma presencial.	A cada estudiante se le asignará un carnet digital gratuito, disponible a través de una aplicación institucional, sin necesidad de desplazamiento.	Ahorro en costos y mayor facilidad para la obtención del carnet sin necesidad de desplazamientos físicos.	Tecnologica	Reducción y/o eliminación del pago	25/03/2025	19/12/2025		Gestión de admisiones y registro		No	0			No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Plantilla Único - Hijo	70961	Carnetización	Inscrito	Los estudiantes que requerían su carnet debían pagar una tarifa específica para solicitar el documento, el cual era entregado de manera física tras completar el trámite de forma presencial.	A cada estudiante se le asignará un carnet digital gratuito, disponible a través de una aplicación institucional, sin necesidad de desplazamiento.	Ahorro en costos y mayor facilidad para la obtención del carnet sin necesidad de desplazamientos físicos.	Tecnologica	Trámite total en línea	25/03/2025	19/12/2025		Gestión de admisiones y registro		No	0			No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	
Plantilla Único - Hijo	74342	Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios	Inscrito	Los usuarios que requieren la devolución o compensación de pagos en exceso o pagos de lo no debido por conceptos no tributarios deben radicar su solicitud únicamente de forma presencial en la ventanilla de atención, lo que puede generar desplazamientos innecesarios.	Se permitirá que el usuario radique su solicitud a través del correo electrónico institucional, además de la radicación presencial.	Menor desplazamiento a las instalaciones físicas, ahorro de tiempo y mayor facilidad en el trámite.	Tecnologica	Radicación, y/o envío de documentos por medios electrónicos	25/03/2025	19/12/2025		Gestión financiera		No	0			No	Respondió	Pregunta	Observación
																			No	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	
																			No	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	
																			No	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	
																			No	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	
																			No	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	
																			No	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	