



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



## DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS

El Proceso de Planeación Institucional, realizó la revisión y actualización del análisis de Contexto Interno y Externo del SIGEC, acorde a la metodología establecida en la institución en el desarrollo de este proceso. Así:

El análisis del contexto externo de los diferentes procesos del SIGEC, se realiza teniendo en cuenta los elementos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales, legales, entre otros, enmarcado esto, en la metodología de análisis PESTAL.

El análisis del contexto interno de las diferentes dependencias y/o procesos del SIGEC, se realiza teniendo en cuenta los factores de acreditación institucional establecidos para los procesos institucionales.

En este ejercicio de actualización para el año 2025, se establecieron las siguientes formas de abordar para los elementos relevantes identificados desde los diferentes procesos del SIGEC:

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
1	Baja cobertura de la educación superior en el Departamento de Córdoba y cambios socioculturales generacionales. 2018-2025	OPORTUNIDAD / SOCIAL	SGC	Planeación, Docencia, Calidad, Comunicación, Bienestar.	Elaboración de un Plan de Regionalización, Creación de nuevos programas, Virtualización y OVAS, Autoevaluación de programas, Gestión de redes sociales, Bienestar (entrevistas, programas de permanencia y graduación).

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
2	Plan Nacional de Desarrollo y Planes de desarrollo territoriales 2023-2025	OPORTUNIDAD / POLÍTICOS	SGC	Planeación, Docencia, Investigación Extensión	Participación en PIC, PTIES, PFC, Convocatorias de proyectos. Proyectos de inversión en infraestructura.
3	El impuesto de registro para nuevos lugares de desarrollo se establece en el Estatuto de Rentas del Departamento de Córdoba. 2019-2025	OPORTUNIDAD / LEGAL	SGC	Financiera, Planeación	Plan Operativo Anual de Inversiones POAI Gestión de recursos financieros ingresados.
4	Índices de corrupción en Colombia. 2018-2025	AMENAZA / SOCIAL	SGC	Todos	Política de administración de Riesgos, SECOP2, Acciones de transparencia, MIPG, plan anticorrupción, normogramas.
5	Educación Inclusiva - Accesibilidad de la Infraestructura física 2018-2025	DEBILIDAD / POLÍTICA	SGC	Planeación, Bienestar, Docencia	POA Bienestar, Programa de Infraestructura para la inclusión, Plan Institucional de Capacitación docente, Reglamentación para el ingreso grupos poblacionales. Trámite de política de inclusión.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
6	Disminución de los recursos del Plan de Fomento a la Calidad y los gobiernos territoriales y municipales no participan directamente en la financiación de la Universidad. 2023-2025	AMENAZA / POLÍTICOS	SGC	Planeación, Gestión Tecnológica	Priorización de proyectos y gestión con gobiernos territoriales.
7	La Biblioteca no cuenta con los espacios de lectura suficientes para ofrecer un servicio suficiente a los estudiantes matriculados. 2018-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3 <sup>1</sup>	SGC	Planeación	Proyecto Biblioteca
8	Infraestructura insuficiente para la custodia y conservación de los documentos en el Archivo Central. 2018-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3	SGC	Planeación, Gestión documental.	Espacio en Biblioteca Antigua
9	Bajo nivel de los estudiantes en competencias de las Ciencias Básicas, evidenciado en los resultados de las pruebas Saber 11 y repitencia en cursos de áreas básicas. 2018-2025	AMENAZA / SOCIAL	SGC	Docencia	Plan de mejoramiento acreditación institucional, planes de mejora programas académicos
10	El número de docentes catedráticos, con respecto a los de tiempo completo; Algunos casos críticos como Administración en Salud y Administración Financiera y Negocios Internacionales, lo	DEBILIDAD / FACTOR 10. <sup>2</sup>	SGC	Docencia	Plan mejoramiento Acreditación Institucional (vinculación docente) Medidas de disminución de oferta en algunos

<sup>1</sup> Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional

<sup>2</sup>Factor 10. Comunidad de profesores

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	cual limita la producción académica de los docentes. 2018-2025				programas por parte del Consejo Académico.
11	Desempeño inferior al promedio nacional en las pruebas Saber Pro. 2018-2025	DEBILIDAD / FACTOR 5 <sup>3</sup>	SGC	Docencia	Plan de Mejoramiento de Acreditación Institucional, POA Docencia y Facultades, Plan Institucional de Capacitación Docente
12	La tasa de graduación y sobre permanencia de algunos programas académicos no alcanza la media nacional. 2022-2025	DEBILIDAD / FACTOR 5	SGC	Docencia	Plan de mejoramiento de Acreditación Institucional y planes de mejoramiento de programas académicos, Política de Permanencia y Graduación
13	Oferta de veintiocho (28) pregrados, (7) especializaciones, (19) maestrías y (4) doctorados. (15) programas están acreditados, (45% del total), Dos de esos programas internacionalmente a través de ARCUSUR. Acreditación Institucional. 2018-2025	FORTALEZ A / FACTOR 8	SGC	Docencia	Cronograma autoevaluación y Acreditación de Programas, plan de gobierno.

<sup>3</sup> Factor 5. Estructura y procesos académicos  
Factor 8. Visibilidad nacional e internacional

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2022-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
14	Existencia de convocatorias y convenios para ejecutar proyectos de investigación, extensión, oportunidades de movilidad, becas con entidades externas, nacionales e internacionales (MINCIENCIAS, MinComercio, ONGs, Min. Agricultura, Min. Ambiente, Universidades), entre otras. 2018-2025	OPORTUNIDAD / POLÍTICOS	SGC	Investigación, Internacionalización	Participación en convocatorias y financiación de proyectos, movilidad universitaria, becas. (Informes de Gestión)
15	Mantenimiento del Sistema de Gestión bajo la NTC ISO 17025 en laboratorios acreditados de extensión y/o investigación Laboratorio de Aguas (Acreditado por el IDEAM), Laboratorio de Suelos y Aguas (Acreditado por ONAC) y Laboratorios en proceso de Acreditación (Toxicología) 2018-2025	FORTALEZA / FACTOR 8 <sup>4</sup>	SGC	EXTENSIÓN, CALIDAD	PAMM del SIGEC. (Componente Gestión de Laboratorios)
16	La falta de sistematización e integración con procesos complementarios afecta la oportunidad de recopilar datos e información estadística. 2018-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3	SGC	Desarrollo Tecnológico	PETI
17	La Universidad de Córdoba dispone de cuatro campus universitarios ubicados en los municipios de Montería, Ciénaga de Oro, Lórica y	FORTALEZA / FACTOR 3	SGC	Infraestructura, Planeación	POAI, Plan de Mantenimiento, Plan de Gestión de Cambios Sahagún.

<sup>4</sup>Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional  
Factor 8. Visibilidad nacional e internacional

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	Montelíbano, los cuales cuentan con grandes dimensiones que ofrecen espacios de esparcimiento y la expansión de la infraestructura física. Culmina la construcción del lugar de desarrollo en Sahagún por parte de la Gobernación de Córdoba. 2018-2025				
18	La inteligencia artificial presenta nuevos desafíos a los docentes, que obliga a repensar y reflexionar sobre el ejercicio de la docencia. 2023-2025	OPORTUNIDAD / TECNOLÓGICOS	SGC	Docencia, Desarrollo Tecnológico	Plan Institucional de Capacitación Docente, PETI.
19	Posibles afectaciones en la prestación del servicio debido a los efectos del cambio climático.  (Interrupciones por: tormentas, inundaciones o altas temperaturas)  Las actividades académicas y administrativas pueden verse interrumpidas por fenómenos climáticos extremos que afecten la continuidad educativa y operativa, ya sea por la suspensión de clases presenciales, problemas de conectividad en la educación virtual, o dificultades en el acceso y movilidad de estudiantes y personal. Además, la infraestructura vulnerable, como cubiertas, sistemas eléctricos y de agua,	AMENAZA / AMBIENTALES	SGC	Docencia Investigación Extensión Procesos estratégicos, de seguimiento y apoyo	Proyección de posibles Acuerdos del Consejo Académico y resoluciones rectorales de ejecución contractual declaratoria de urgencia manifiesta y donde se ajusta normatividad en atención a la problemática detectada. (clases virtuales, uso de plataformas virtuales, horarios flexibles, reprogramación de clases y teletrabajo)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-000019-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	<p>puede sufrir daños, impactando negativamente en la calidad del servicio educativo, especialmente en espacios clave como laboratorios, aulas y bibliotecas. 2024-2025</p>				<p>Inspecciones para identificar vulnerabilidades en infraestructura y proyectos de inversión para fortalecer la infraestructura ante el cambio climático.</p> <p>Posibles procesos de gestión de cambio y/o identificación del riesgo en Mapas de Riesgos de los procesos, atendiendo a la problemática detectada con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.</p>
20	<p>La necesidad de incluir contenidos relacionados con la educación ambiental y el cambio climático en los programas de estudio, proyectos de investigación y extensión que pueden surgir para preparar a los estudiantes para los desafíos globales. La Universidad debe ajustarse a estas nuevas demandas, lo cual puede ser una oportunidad para mejorar su oferta académica. 2018-2025</p>	OPORTUNIDAD / SOCIAL	SGC AMB	Docencia, Investigación, Extensión	Inclusión de la dimensión ambiental en los programas académicos, y promover la investigación sobre resiliencia climática en la universidad.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
21	Pocos laboratorios de la Universidad cuentan con sistemas de extracción y ventilación adecuados. 2019-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3	SST	Planeación	Priorización de laboratorios en POAI
22	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en cumplimiento a la normatividad vigente, Decreto 1072 de 2015 (DUR Sector Trabajo). Ley 1562 de 2012, Resolución 312 de 2019. 2018-2025	OPORTUNIDAD / LEGAL	SST	TALENTO HUMANO, CALIDAD	PAMM del SIGEC (Componente SST)
23	Existencia del Sistema Globalmente Armonizado atendiendo a lo establecido Decreto 1409 de 2018 2019-2025	OPORTUNIDAD / LEGAL	SST	Calidad	Programa de Vigilancia Epidemiológica Procedimientos de Gestión Financiera y Contratación, Manual de Seguridad de Laboratorios
24	Entrada en vigencia de la Ley 2191 de 2022 la cual regula la desconexión laboral 2023-2025	OPORTUNIDAD / LEGAL	SST	Talento Humano	Plan de Trabajo del Programa integral de vigilancia epidemiológica de riesgo psicosocial y bienestar laboral

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
25	El número de servidores públicos que conforman la brigada de emergencia en las sedes de la Universidad no cumple con lo requerido en la normatividad vigente. 2028-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3 <sup>5</sup>	SST	Talento Humano	PAMM del SIGEC.-Componente de SST  Plan de trabajo de la brigada
26	La existencia de una estación de gasolina frente de la sede de la Universidad en Montería requiere de la gestión de un tratamiento especial de seguridad. 2018-2025	AMENAZA / SOCIAL	SST	Talento Humano	Plan de Emergencias
27	Compromiso de la alta dirección con la implementación y mantenimiento del SG-SST y la existencia de personal capacitado. 2020-2025	FORTALEZA / FACTOR 3	SST	Talento Humano	Actos administrativos. Rendición de cuentas. Actas de revisión por la dirección
28	Políticas y programas locales y nacionales sobre el cuidado del ambiente, la biodiversidad y el cambio climático 2018-2025	OPORTUNIDAD / POLÍTICOS	AMB	Calidad	PAMM del SIGEC (Componente Gestión Ambiental) Programas ambientales, Programas académicos relacionados con el ambiente, Concienciación ambiental, PGIRS, normograma ambiental, convenios y contratos con

<sup>5</sup> Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
					gestores de residuos.
29	Probabilidad de inundaciones y daños en la infraestructura física de la Universidad (Lugar de desarrollo Montería) debido al cambio climático y sus efectos (frecuencia y duración de lluvias) teniendo en cuenta la cercanía del Río Sinú. 2018-2025	AMENAZA / AMBIENTAL	AMB	Calidad	Plan de Mantenimiento de Infraestructura, Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias, Pólizas de Seguros de bienes.
30	Efectos del cambio climático por afectación a la infraestructura ocasionado por: fenómenos meteorológicos extremos, vendavales, sequías, inundaciones, incremento de la temperatura, radiación solar, los cuales pueden generar accidentes de trabajo. Además, puede generar nuevos riesgos laborales en la universidad, como la propagación de enfermedades transmitidas por vectores (dengue, zika, malaria, entre otras) debido al aumento de temperaturas, afectando a personal ubicado en áreas vulnerables. También puede incrementar las alergias y problemas respiratorios, impactando a profesores, personal administrativo y estudiantes. 2024-2025	AMENAZA / AMBIENTAL	SST AMB	Talento Humano, Infraestructura, Planeación	Plan de Emergencias Plan de mantenimiento de infraestructura (aires acondicionados), Matriz de EPP (bloqueadores, tapabocas) Construcción de cubiertas para escenarios deportivos, arborización andenes, Proyección de mediciones higiénicas (Planta piloto, actividades en campo abierto, funciones de trabajo en caliente) Proyección de sensibilización sobre la protección

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
					ante el cambio climático, pausas de descanso, Control de Dengue en PVE Biológicos, monitoreo y control de vectores. Proyección de controles de presión arterial, Ajustes de horarios por trabajo en campo con radiación solar.
31	Sobrepresión de los rellenos sanitarios, afectaría la ruta de recolección de residuos no aprovechables por parte de la empresa de aseo municipal. 2023-2025	AMENAZA / AMBIENTAL	AMB	Calidad	Implementación de buenas prácticas de reciclaje para la disminución de residuos. Convenios con empresas gestoras de residuos aprovechables.
32	La Universidad cuenta con los programas de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agronómica, Lic. en ciencias naturales y educación ambiental, con una planta docente amplia y cualificada, con la cual se pueden desarrollar proyectos de investigación y extensión en las temáticas relacionadas con la gestión ambiental.	FORTALEZA / FACTOR 8 <sup>6</sup>	AMB	Calidad	Proyectos de investigación y extensión con temáticas ambientales.

<sup>6</sup> Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional  
Factor 8. Visibilidad nacional e internacional

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo / Factor	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	2018-2025				
33	Hábitos inadecuados del uso y consumo de la energía eléctrica, uso y consumo del agua. 2018-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3	AMB	Calidad	Estrategias comunicacionales para sensibilizar a la comunidad universitaria Acciones coordinadas con el Personal de Servicios Generales y Vigilancia.
34	Ausencia de centro de acopio de residuos en los lugares de desarrollo de Lórica y Sahagún. 2023-2025	DEBILIDAD / FACTOR 3 <sup>7</sup>	AMB	Calidad, Infraestructura	Proyectos de inversión coordinados con la dirección de planeación y desarrollo y Oficina del Sistema Integrado de Gestión.

<sup>7</sup> Factor 3. Desarrollo, gestión y sostenibilidad institucional

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-300219-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

## RIESGOS DEL CONTEXTO

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
1	Inoportunidad, incompletitud e inconsistencia en la información generada en la Institución y en el cargue de datos a los sistemas de información de entidades y organismos nacionales	RIESGO	SGC	PLANEACIÓN	Mapa de Riesgos (PLAN-4)
2	Posibilidad de afectación económica y reputacional por sanciones ambientales debido a la falta de ejecución de los controles establecidos en la matriz de aspectos e impactos ambientales	RIESGO	AMBIENTAL	PLANEACIÓN	Mapa de Riesgos (CALIDAD-5)
3	Posibilidad de afectación económica por la Variación del precio de los bienes a adquirir y obras públicas a contratar debido a que los estudios previos no contemplan posibles variaciones de precios.	RIESGO	SGC	CONTRATACIÓN	Mapa de riesgos (ADQU-2)
4	Posibilidad de afectación económica y reputacional, por la desorganización en los archivos de gestión, debido al desconocimiento de la normatividad y falta de organización de los documentos y archivos.	RIESGO	SGC	DOCUMENTAL	Mapa de riesgos (DOCU-3)
5	Posibilidad de afectación económico y reputacional por la inadecuada e insuficiente infraestructura física para los archivos central e histórico, debido a que no se le da la	RIESGO	SGC	DOCUMENTAL	Mapa de riesgos (DOCU-5)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	adecuada importancia a la infraestructura física de los archivos de la Universidad.				
6	Posibilidad de afectación económica y reputacional, debido a acceso abusivo a un sistema informático, interceptación de datos, uso de software malicioso. Violación de datos personales. Suplantación de sitios web. Por falta o deficiencia de políticas, procedimientos y /o controles técnicos de seguridad de la información de la Universidad.	RIESGO	SGC	Desarrollo Tecnológico	Mapa de Riesgos (TECN-2)
7	Posibilidad de afectación económica y reputacional debido a la indisponibilidad de la base de infraestructura tecnológica de servidores, redes, equipos y software. por causas como la obsolescencia tecnológica, falta fluido eléctrico, catástrofes naturales, sabotaje, ejecución deficiente de los planes de mantenimiento entre otros.	RIESGO	SGC	Desarrollo Tecnológico	Matriz de riesgo (TECN-1)
8	Posibilidad de afectación económica o reputacional debido a la indisponibilidad de talento humano técnicamente capacitado para atender los retos tecnológicos, debido a Planta de Personal limitada para la Subdirección de TIC, y poca oferta regional de perfiles especializados	RIESGO	SGC	Desarrollo Tecnológico	Matriz de Riesgos (TEC-5)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

## EJERCICIO 2025 CONSOLIDADO

A continuación se presenta el resumen de la situación 2025 del contexto clasificando oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas; así como la forma en que se están abordando estos elementos desde cada uno de los procesos del sistema de gestión:

CONSOLIDADO				
CUESTIONES	SGC	SST	AMBIENTAL	TOTAL
Número de fortalezas	3	1	1	5
Número de debilidades	7	2	2	11
Número de amenazas	4	2	2	6
Número de oportunidades	6	3	1	10
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>34</b>

Adicionalmente se identificaron 8 riesgos producto del contexto así:

	Mapa de Riesgos
PLANEACIÓN	1
CALIDAD	1
ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN	1
DESARROLLO TECNOLÓGICO	3
GESTIÓN DOCUMENTAL	2
<b>TOTAL</b>	<b>8</b>

*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.*

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

## Necesidades y expectativas de las partes interesadas.

En la actualización del análisis de partes interesadas del año 2025 se continúa clasificando como los principales grupos de interés: Los estudiantes, Profesores (Docentes e Investigadores y extensionistas), Trabajadores oficiales y empleados públicos, Directivas.

Dentro de la clasificación mantener satisfechos se encuentran: Egresados, sociedad en general y organismos de control. Así mismo, en la clasificación mantener informados se encuentran: jubilados de la institución, padres de familia, contratistas y proveedores, gremios económicos, el Ministerio de Educación Nacional y medios de comunicación.

Por último, en la clasificación mínimo esfuerzo están: Universidades públicas y privadas, Entidades territoriales, Organizaciones no gubernamentales, Entidades descentralizadas del Estado e Instituciones públicas y sus gobiernos y el Ente certificador.

Las necesidades y expectativas de estas partes interesadas se encuentran establecidas en el análisis realizado. No se observan cambios representativos en los principales grupos de interés con relación al año 2023, manteniéndose lo siguiente:

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
1 Estudiantes	Formación integral, programas académicos reconocidos, certificados académicos, información sobre actividades académicas, culturales, científicas, información sobre cursos, diplomados y pasantías, condiciones educativas, ambientales y de	Gratuidad, formación de excelencia y prestigio, acreditación institucional y de programas, oportunidades de movilidad, empleabilidad, oportunidades de bienestar, participación institucional, integrar semilleros de investigación, contar con un campus con buena infraestructura,	Encuestas de autoevaluación, Satisfacción de usuarios, Sistema de evaluación de estudiantes. Relacionamiento con Bienestar, Facultades, Consejos Académicos, de facultad, etc.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202278-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
	infraestructura adecuadas.	seguro y con cuidado del ambiente.	
2 Trabajadores oficiales, empleados públicos y sus asociaciones sindicales.	Condiciones de SST <sup>8</sup> , información de las actividades académicas, culturales, científicas, funciones y responsabilidades adecuadas propias de su cargo, Oportunidades de crecimiento profesional, capacitaciones y ascensos. Estabilidad laboral y salarial, trabajo y horarios flexibles, respeto y buen clima organizacional.	Campus con buena infraestructura. Institución prestigiosa. Proyección profesional (Docencia, Investigación y Extensión), Oportunidades salariales y de promoción.	Encuestas de Clima Organizacional, Comité Paritario de SST, Comité de convivencia, Relaciónamiento con Talento Humano, Bienestar, evaluación de desempeño.
3 Profesores (Docentes, investigadores y Extensionistas) y sus asociaciones sindicales	Recursos financieros, físicos, tecnológicos y bibliográficos apropiados, bienestar, remuneración, posibilidad de movilidad académica nacional e internacional, Posibilidad de realizar las actividades	Proyección externa profesional por logros académicos, Campus con buena infraestructura, aseado y condiciones adecuadas ambientales, Condiciones de bioseguridad y ergonomía ,	Encuestas de Autoevaluación, Satisfacción de usuarios, Consejos y Comités participativos, Relaciónamiento con Talento Humano,

<sup>8</sup> Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023/1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
	misionales, integrar grupos e institutos de investigación, proyectos de extensión, capacitación, estabilidad laboral, condiciones de SST <sup>9</sup>	Recreación, actividad física, cultura, aprovechamiento del tiempo libre.	evaluación docente.
4 Directivas - Alta dirección	Mantener informada a la comunidad de los logros institucionales. Mantener la estabilidad financiera de la institución. Generar incrementos en la cobertura. Acreditación institucional y de programas, Condiciones de bioseguridad y ergonomía.	Posicionarse en los rankings de prestigio a nivel nacional e internacional en cuanto a calidad institucional, de programas y administrativos.	Encuestas de Autoevaluación, Satisfacción de clientes, Comunicaciones, Acompañamiento a los procesos del SIGEC. evaluación de desempeño.
5 Graduados: (Mantener informados)  Población que haya sido titulada por la Universidad de Córdoba en sus programas de pregrado o postgrado.	Imagen positiva de la Universidad, seguimiento, información sobre ofertas de empleo, participación en órganos de representación institucional, participación en	Oferta oportuna de formación posgradual y servicios de actualización permanente; mecanismos efectivos de comunicación; oportunidades para innovación; soporte a iniciativas de carácter cívico, empresarial;	Procesos de autoevaluación, encuestas de satisfacción al usuario, reporte de indicadores al SNIES

<sup>9</sup> Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378.1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
	diferentes actividades institucionales.	estimulación y reconocimiento de logros científicos, culturales y personales, Programas acreditados nacional e internacionalmente.	
6 Sector Productivo o gremios económicos, organizaciones no gubernamentales:	Formación articulada con las necesidades socioeconómicas de la región <sup>10</sup> .  Vinculación con el sector productivo para transferencia de conocimientos y tecnología generada por la institución y a nivel internacional.  Formación de investigadores articulados con el sector productivo <sup>11</sup> .	Desarrollo de competencias globales. Dado el ritmo de la globalización, es crucial que las universidades preparen a los estudiantes con las competencias necesarias para operar en un contexto global <sup>12</sup> .  Trabajo interinstitucional público-privado. Para aprovechar las oportunidades en las cadenas productivas,	Encuestas de satisfacción de usuarios.

<sup>10</sup> Necesidades, Expectativas y Realidades: Un Estudio de Caso ... - Dialnet. [Link](#)

<sup>11</sup> Las universidades y el sector productivo - unicartagena.edu.co. [Link](#)

<sup>12</sup> La necesidad de integrar el sector educativo con el sector productivo para formar profesionales competitivos en administración de empresas - usbcali.edu.co [Link](#)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
		con empresas mixtas o asociaciones <sup>13</sup> .	
7 Gobierno departamental:	La Gobernación de Córdoba tiene como interés la ampliación de la cobertura universitaria en el departamento, desde allí gestiona y apoya proyectos a desarrollar con los recursos del Sistema General de Regalías, que provienen de la explotación minera (Petróleo, gas y otros minerales no energéticos).	Que los proyectos cofinanciados generen un impacto importante para la generación de riqueza en la región.	El seguimiento de necesidades y expectativas se realiza a través de relacionamiento con dependencias como Rectoría y Planeación.
8 Gobiernos municipales:	A las alcaldías les interesa ampliar la cobertura universitaria de su población. Es potencialmente viable establecer acuerdos de admisiones con los oriundos o residentes de cada municipio gestionando ingresos de los recursos propios de los municipios. Los municipios se	Que los egresados de la universidad puedan desempeñar sus profesiones en sus municipios, de tal forma que aporten al progreso local.  Que la Universidad aborde situaciones de sus municipios mejorando sus	El seguimiento de necesidades y expectativas se realiza a través de relacionamiento con dependencias como Rectoría y Planeación.

<sup>13</sup> Posibilidades de transformación productiva y desarrollo tecnológico del caribe colombiano - uninorte.edu.co [Link](#)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
	clasifican en diferentes categorías y dependiendo de esto, la posibilidad de este tipo de convenios.	condiciones productivas y sociales.	
9 Gobierno nacional:	<p>Así como los demás tipos de gobiernos, el gobierno nacional - MEN es el más interesado en la ampliación de la cobertura universitaria. A diferencia de los demás, al gobierno nacional le interesa la eficiencia del gasto en las universidades públicas. Propone programas de ampliación de cobertura como el PIC establecido en 2023, el PTIES que fomenta que las escuelas más vulnerables tengan acceso a la educación superior.</p> <p>Así mismo impulsa procesos de calidad y la inversión en calidad con programas como el PFC, Plan de Fomento a la Calidad, que utiliza la institución para fortalecer su</p>		Existen enlaces con el MEN en oficinas como Secretaría General, Planeación quienes monitorean estas necesidades y expectativas a través de medios como gestión de indicadores, y relacionamiento con funcionarios y representantes en Consejo Superior.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
	infraestructura universitaria.		
10 Entes de control, certificación y entidades públicas de vigilancia y control: Entidades de vigilancia y supervisión (Contraloría General de la República, Contraloría Departamental, Procuraduría General de la Nación, Contaduría General de la Nación, Congreso de la República, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública, Autoridad Ambiental), Ministerio del Trabajo.	Suministro de Información, Atención a requerimientos, Planes de Mejoramiento, Avances en la ejecución de planes de mejoramiento, Informes, Cumplimiento de requisitos establecidos en el Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019	Oportunidad, eficacia en los controles. Veracidad en la Información-Mejoramiento de las condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	Enlaces en la Oficina de Control Interno y Oficina de Asuntos Financieros. Se realiza seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos con los entes de control desde la Oficina de Control Interno.

*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.*

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
11 Otras IES	En la región existen otras Instituciones de Educación Superior que se interesan en relacionarse con la Universidad para lograr apoyos conjuntos y realizar programas de relacionamiento con el sector productivo.	A nivel nacional e internacional las instituciones de educación superior se interesan en la gestión de convenios de cooperación en los diferentes ejes misionales y en la extensión de sus instituciones en la región.	La Oficina de relaciones internacionales realiza seguimiento y gestiona potenciales convenios con otras instituciones y coordina con las facultades este tipo de relaciones
12 Contratistas o Proveedores: Personas o empresas que tienen o han tenido contrato con la Universidad.	Que sus contratos sean supervisados oportunamente. Información sobre obligaciones de SST, obligaciones fiscales y requerimientos institucionales claros.	Generar beneficios financieros en sus contratos, agilidad en trámites administrativos.	Evaluación de proveedores. supervisores de contratos. Oficina de Adquisición y Contratación.
13 Juntas de calificación de Invalidez, EPS, IPS, ARL, Fondos de Pensiones, gestores de residuos. Personas y empresas relacionadas con el sector salud, la seguridad y salud en el trabajo y el ambiente.	Además de las necesidades como contratistas, necesitan aprovechar los eventos de Bienestar para promocionar sus servicios y afiliaciones, generar procesos de socialización e información sobre sus sectores. Promocionar y capacitar sobre	Generar impacto positivo en la comunidad universitaria, venta de sus servicios, información precisa, disminución de costos por procesos de prevención y buenas prácticas comunitarias, agilidad en trámites administrativos.	Evaluación de proveedores. supervisores de contratos. Oficina de Adquisición y Contratación, Responsable del SST. Gestor Ambiental.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



**acreditada**  
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
	buenas prácticas laborales, ambientales, estilos de vida saludable. Información oportuna para su procesamiento.		
14 Comunidad en general, Organismos de Socorro y Emergencia, Vecinos:	Buena imagen institucional, Oportunidades para mejorar los índices regionales, Oportunidades académicas y laborales, ambiente local sano y pacífico, colaboración en situaciones de emergencias.	Ambiente propicio para el desarrollo local de las familias, sano, pacífico, sin impactos negativos, oportunidades de desarrollo personal y regional.	Escucha digital, monitoreo de redes, PQRSB.
15 Jubilados	Solicitudes de actos administrativos.  Pagos de pensiones oportunas	Respuesta oportuna a cualquier solicitud realizada al Proceso de Gestión Legal. Programas de vinculación post jubilación.	1. Encuestas de satisfacción 2. Seguimiento de solicitudes de jubilados por parte de Gestión Legal.

Fin.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-30278-1