



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



DIAGNÓSTICO DEL CONTEXTO Y PARTES INTERESADAS 2024

El Proceso de Planeación Institucional, realizó la revisión y actualización del análisis de Contexto Interno y Externo del SIGEC para el año 2024, acorde a la metodología establecida en la institución en el desarrollo de este proceso. Así:

El análisis del contexto externo de los diferentes procesos del SIGEC, se realiza teniendo en cuenta los elementos políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales, legales, entre otros, enmarcado esto, en la metodología de análisis PESTAL.

El análisis del contexto interno de las diferentes dependencias y/o procesos del SIGEC, se realiza teniendo en cuenta los factores de acreditación institucional establecidos para los procesos institucionales.

En este ejercicio de actualización para el año 2024, se establecieron las siguientes formas de abordar para los elementos relevantes identificados desde los diferentes procesos del SIGEC:

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
1	Baja cobertura de la educación superior en el Departamento de Córdoba y cambios socioculturales generacionales.	OPORTUNIDAD	SGC	Planeación, Docencia, Calidad, Comunicación, Bienestar.	Elaboración de un Plan de Regionalización, Creación de nuevos programas, Virtualización y OVAS, Autoevaluación de programas, Gestión de redes sociales, Bienestar (entrevistas, programas de

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
					permanencia y graduación).
2	Plan Nacional de Desarrollo y Planes de desarrollo territoriales	OPORTUNIDAD	SGC	Planeación, Docencia, Investigación Extensión	Participación en PIC, PTIES, PFC, Convocatorias de proyectos. Proyectos de inversión en infraestructura.
3	El impuesto de registro para nuevos lugares de desarrollo se establece en el Estatuto de Rentas del Departamento de Córdoba.	OPORTUNIDAD	SGC	Financiera, Planeación	Plan Operativo Anual de Inversiones POAI Gestión de recursos financieros ingresados.
4	Índices de corrupción en Colombia.	AMENAZA	SGC	Todos	Política de administración de Riesgos, SECOP2, Acciones de transparencia, MIPG, plan anticorrupción, normogramas.
5	Educación Inclusiva - Accesibilidad de la Infraestructura física	DEBILIDAD	SGC	Planeación, Bienestar, Docencia	POA Bienestar, Programa de Infraestructura para la inclusión, Plan Institucional de Capacitación docente, Reglamentación para el ingreso grupos poblacionales. Trámite de política de inclusión.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
6	Disminución de los recursos del Plan de Fomento a la Calidad	AMENAZA	SGC	Planeación, Gestión Tecnológica	Priorización de proyectos
7	La Biblioteca no cuenta con los espacios de lectura suficientes para ofrecer un servicio suficiente a los estudiantes matriculados.	DEBILIDAD	SGC	Planeación	Proyecto Biblioteca
8	Infraestructura insuficiente para la custodia y conservación de los documentos en el Archivo Central.	DEBILIDAD	SGC	Planeación, Gestión documental.	Espacio en Biblioteca Antigua
9	Bajo nivel de los estudiantes en competencias de las Ciencias Básicas, evidenciado en los resultados de las pruebas Saber 11 y repetencia en cursos de áreas básicas.	AMENAZA	SGC	Docencia	Plan de mejoramiento acreditación institucional, planes de mejora programas académicos
10	El número de docentes catedráticos 59,01% , con respecto a los de tiempo completo 40,99%; Algunos casos críticos como Administración en Salud y Administración Financiera y Negocios Internacionales, lo cual limita la producción académica de los docentes.	DEBILIDAD	SGC	Docencia	Plan mejoramiento Acreditación Institucional (vinculación docente) Medidas de disminución de oferta en algunos programas por parte del Consejo Académico.
11	Desempeño inferior al promedio nacional en las pruebas Saber Pro.	DEBILIDAD	SGC	Docencia	Plan de Mejoramiento de Acreditación Institucional, POA

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
					Docencia y Facultades, Plan Institucional de Capacitación Docente
12	La tasa de graduación y sobre permanencia de algunos programas académicos no alcanza la media nacional.	DEBILIDAD	SGC	Docencia	Plan de mejoramiento de Acreditación Institucional y planes de mejoramiento de programas académicos, Política de Permanencia y Graduación
13	Oferta de veintiocho (28) pregrados, (7) especializaciones, (19) maestrías y (4) doctorados. (15) programas están acreditados, (45% del total), Dos de esos programas internacionalmente a través de ARCUSUR. Acreditación Institucional.	FORTALEZA	SGC	Docencia	Cronograma autoevaluación y Acreditación de Programas, plan de gobierno.
14	Existencia de convocatorias y convenios para ejecutar proyectos de investigación, extensión, oportunidades de movilidad, becas con entidades externas, nacionales e internacionales (MINCIENCIAS, MinComercio, ONGs, Min. Agricultura, Min. Ambiente, Universidades), entre otras.	OPORTUNIDAD	SGC	Investigación, Internacionalización	Participación en convocatorias y financiación de proyectos, movilidad universitaria, becas. (Informes de Gestión)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
15	Mantenimiento del Sistema de Gestión bajo la NTC ISO 17025 en laboratorios acreditados de extensión y/o investigación Laboratorio de Aguas (Acreditado por el IDEAM), Laboratorio de Suelos y Aguas (Acreditado por ONAC) y Laboratorios en proceso de Acreditación (Toxicología)	FORTALEZA	SGC	EXTENSIÓN, CALIDAD	PAMM del SIGEC. (Componente Gestión de Laboratorios)
16	La falta de sistematización e integración con procesos complementarios afecta la oportunidad de recopilar datos e información estadística.	DEBILIDAD	SGC	Desarrollo Tecnológico	PETI
17	La Universidad de Córdoba dispone de cuatro campus universitarios ubicados en los municipios de Montería, Ciénaga de Oro, Loricá y Montelíbano, los cuales cuentan con grandes dimensiones que ofrecen espacios de esparcimiento y la expansión de la infraestructura física. Culmina la construcción del lugar de desarrollo en Sahagún por parte de la Gobernación de Córdoba	FORTALEZA	SGC	Infraestructura, Planeación	POAI, Plan de Mantenimiento, Plan de Gestión de Cambios Sahagún.
18	La inteligencia artificial presenta nuevos desafíos a los docentes, que obliga a repensar y reflexionar sobre el ejercicio de la docencia.	OPORTUNIDAD	SGC	Docencia, Desarrollo Tecnológico	Plan Institucional de Capacitación Docente, PETI.
19	Posibles afectaciones en la prestación del servicio debido a los efectos del cambio climático.	AMENAZA	SGC	Docencia Investigación	Proyección de posibles Acuerdos del Consejo

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2022 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	<p>(Interrupciones por: tormentas, inundaciones o altas temperaturas)</p> <p>Las actividades académicas y administrativas pueden verse interrumpidas por fenómenos climáticos extremos que afecten la continuidad educativa y operativa, ya sea por la suspensión de clases presenciales, problemas de conectividad en la educación virtual, o dificultades en el acceso y movilidad de estudiantes y personal. Además, la infraestructura vulnerable, como cubiertas, sistemas eléctricos y de agua, puede sufrir daños, impactando negativamente en la calidad del servicio educativo, especialmente en espacios clave como laboratorios, aulas y bibliotecas.</p>			<p>Extensión Procesos estratégicos, de seguimiento y apoyo</p>	<p>Académico y resoluciones rectorales donde se ajuste normatividad en atención a la problemática detectada. (clases virtuales, uso de plataformas virtuales, horarios flexibles, reprogramación de clases y teletrabajo)</p> <p>Inspecciones para identificar vulnerabilidades en infraestructura y proyectos de inversión para fortalecer la infraestructura ante el cambio climático.</p> <p>Posibles procesos de gestión de cambio y/o identificación del riesgo en Mapas de Riesgos de los procesos, atendiendo a la problemática detectada con el fin de garantizar la continuidad en la prestación de los servicios.</p>

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2022-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
20	Adaptación curricular, proyectos de investigación y extensión: La necesidad de incluir contenidos relacionados con la educación ambiental y el cambio climático en los programas de estudio, proyectos de investigación y extensión que pueden surgir para preparar a los estudiantes para los desafíos globales. La Universidad debe ajustarse a estas nuevas demandas, lo cual puede ser una oportunidad para mejorar su oferta académica, pero si no se gestiona adecuadamente, podría afectar la percepción de la calidad del currículo y los proyectos de investigación y extensión.	OPORTUNIDAD	SGC	Docencia, Investigación, Extensión	Inclusión de la dimensión ambiental en los programas académicos, y promover la investigación sobre resiliencia climática en la universidad.
21	Pocos laboratorios de la Universidad cuentan con sistemas de extracción y ventilación adecuados.	DEBILIDAD	SST	Planeación	Priorización de laboratorios en POAI
22	Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en cumplimiento a la normatividad vigente, Decreto 1072 de 2015 (DUR Sector Trabajo). Ley 1562 de 2012, Resolución 312 de 2019.	OPORTUNIDAD	SST	TALENTO HUMANO, CALIDAD	PAMM del SIGEC (Componente SST)
23	Existencia del Sistema Globalmente Armonizado atendiendo a lo establecido Decreto 1409 de 2018	OPORTUNIDAD	SST	Calidad	Programa de Vigilancia Epidemiológica Procedimientos de Gestión Financiera y Contratación,

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
					Manual de Seguridad de Laboratorios
24	Entrada en vigencia de la Ley 2191 de 2022 la cual regula la desconexión laboral	OPORTUNIDAD	SST	Talento Humano	Plan de Trabajo del Programa integral de vigilancia epidemiológica de riesgo psicosocial y bienestar laboral
25	El número de servidores públicos que conforman la brigada de emergencia en las sedes de la Universidad no cumple con lo requerido en la normatividad vigente	DEBILIDAD	SST	Talento Humano	PAMM del SIGEC.-Componente de SST Plan de trabajo de la brigada
26	La existencia de una estación de gasolina frente de la sede de la Universidad en Montería requiere de la gestión de un tratamiento especial de seguridad.	AMENAZA	SST	Talento Humano	Plan de Emergencias
27	Compromiso de la alta dirección con la implementación y mantenimiento del SG-SST y la existencia de personal capacitado.	FORTALEZA	SST	Talento Humano	Actos administrativos. Rendición de cuentas. Actas de revisión por la dirección
28	Políticas y programas locales y nacionales sobre el cuidado del ambiente, la biodiversidad y el cambio climático	OPORTUNIDAD	AMB	Calidad	PAMM del SIGEC (Componente Gestión Ambiental) Programas ambientales, Programas académicos relacionados con el

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
					ambiente, Concienciación ambiental, PGIRS, normograma ambiental, convenios y contratos con gestores de residuos.
29	Probabilidad de inundaciones y daños en la infraestructura física de la Universidad (Lugar de desarrollo Montería) debido al cambio climático y sus efectos (frecuencia y duración de lluvias) teniendo en cuenta la cercanía del Río Sinú.	AMENAZA	AMB	Calidad	Plan de Mantenimiento de Infraestructura, Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias, Pólizas de Seguros de bienes.
30	Efectos del cambio climático por afectación a la infraestructura ocasionado por: fenómenos meteorológicos extremos, vendavales, sequías, inundaciones, incremento de la temperatura, radiación solar, los cuales pueden generar accidentes de trabajo. Además, puede generar nuevos riesgos laborales en la universidad, como la propagación de enfermedades transmitidas por vectores (dengue, zika, malaria, entre otras) debido al aumento de temperaturas, afectando a personal ubicado en áreas vulnerables. También puede incrementar las alergias	AMENAZA	SST	Talento Humano, Infraestructura, Planeación	Plan de Emergencias Plan de mantenimiento de infraestructura (aires acondicionados), Matriz de EPP (bloqueadores, tapabocas) Construcción de cubiertas para escenarios deportivos, andenes, Proyección de mediciones higiénicas (Planta piloto, actividades

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	y problemas respiratorios, impactando a profesores, personal administrativo y estudiantes.				en campo abierto, funciones de trabajo en caliente) Proyección de sensibilización sobre la protección ante el cambio climático, pausas de descanso, Control de Dengue en PVE Biológicos, monitoreo y control de vectores. Proyección de controles de presión arterial, Ajustes de horarios por trabajo en campo con radiación solar.
31	Sobrepresión de los rellenos sanitarios, afectaría la ruta de recolección de residuos no aprovechables por parte de la empresa de aseo municipal.	AMENAZA	AMB	Calidad	Implementación de buenas prácticas de reciclaje para la disminución de residuos. Convenios con empresas gestoras de residuos aprovechables.
32	La Universidad cuenta con los programas de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Agronómica, Lic. en ciencias naturales y educación ambiental, con una planta docente amplia y cualificada, con la cual se pueden desarrollar proyectos de	FORTALEZA	AMB	Calidad	Proyectos de investigación y extensión con temáticas ambientales.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
	investigación y extensión en las temáticas relacionadas con la gestión ambiental.				
33	Hábitos inadecuados del uso y consumo de la energía eléctrica, uso y consumo del agua.	DEBILIDAD	AMB	Calidad	Estrategias comunicacionales para sensibilizar a la comunidad universitaria Acciones coordinadas con el Personal de Servicios Generales y Vigilancia.
34	Ausencia de centro de acopio de residuos en los lugares de desarrollo de Lorica y Sahagún.	DEBILIDAD	AMB	Calidad, Infraestructura	Proyectos de inversión coordinados con la dirección de planeación y desarrollo y Oficina del Sistema Integrado de Gestión.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

RIESGOS DEL CONTEXTO

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
1	Inoportunidad, incompletitud e inconsistencia en la información generada en la Institución y en el cargue de datos a los sistemas de información de entidades y organismos nacionales	RIESGO	SGC	PLANEACIÓN	Mapa de Riesgos (PLAN-4)
2	Posibilidad de afectación económica por la Variación del precio de los bienes a adquirir y obras públicas a contratar debido a que los estudios previos no contemplan posibles variaciones de precios.	RIESGO	SGC	CONTRATACIÓN	Mapa de riesgos (ADQU-2)
3	Posibilidad de afectación económica y reputacional, por la desorganización en los archivos de gestión, debido al desconocimiento de la normatividad y falta de organización de los documentos y archivos.	RIESGO	SGC	DOCUMENTAL	Mapa de riesgos (DOCU-3)
4	Posibilidad de afectación económico y reputacional por la inadecuada e insuficiente infraestructura física para los archivos central e histórico, debido a que no se le da la adecuada importancia a la infraestructura física de los archivos de la Universidad	RIESGO	SGC	DOCUMENTAL	Mapa de riesgos (DOCU-5)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

#	Descripción	Tipo	Sistema de Gestión	Procesos	Intervención
5	Posibilidad de afectación económica y reputacional, debido a acceso abusivo a un sistema informático, interceptación de datos, uso de software malicioso. Violación de datos personales. Suplantación de sitios web. Por falta o deficiencia de políticas, procedimientos y/o controles técnicos de seguridad de la información de la Universidad.	RIESGO	SGC	Desarrollo Tecnológico	Mapa de Riesgos (TECN-2)
6	Posibilidad de afectación económica y reputacional debido a la indisponibilidad de la base de infraestructura tecnológica de servidores, redes, equipos y software. por causas como la obsolescencia tecnológica, falta fluido eléctrico, catástrofes naturales, sabotaje, ejecución deficiente de los planes de mantenimiento entre otros.	RIESGO	SGC	Desarrollo Tecnológico	Matriz de riesgo (TECN-1) PETI, POAI y repotenciones.
7	Posibilidad de afectación económica o reputacional debido a la indisponibilidad de talento humano técnicamente capacitado para atender los retos tecnológicos, debido a Planta de Personal limitada para la Subdirección de TIC, y poca oferta regional de perfiles especializados	RIESGO	SGC	Desarrollo Tecnológico	Matriz de Riesgos (TEC-5)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

EJERCICIO 2024 CONSOLIDADO

A continuación se presenta el resumen de la situación 2024 del contexto clasificando oportunidades, debilidades, fortalezas y amenazas; así como la forma en que se están abordando estos elementos desde cada uno de los procesos del sistema de gestión:

CONSOLIDADO				
CUESTIONES	SGC	SST	AMBIENTAL	TOTAL
Número de fortalezas	3	1	1	5
Número de debilidades	7	2	2	11
Número de amenazas	4	2	2	6
Número de oportunidades	6	3	1	10
TOTAL	20	8	6	34

Adicionalmente se identificaron 7 riesgos producto del contexto así:

	Mapa de Riesgos
PLANEACIÓN	1
ADQUISICIÓN Y CONTRATACIÓN	1
DESARROLLO TECNOLÓGICO	3
GESTIÓN DOCUMENTAL	2
TOTAL	7

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Necesidades y expectativas de las partes interesadas.

En la actualización del análisis de partes interesadas del año 2024 se continúa clasificando como los principales grupos de interés: Los estudiantes, Profesores (Docentes e Investigadores y extensionistas), Trabajadores oficiales y empleados públicos, Directivas.

Dentro de la clasificación mantener satisfechos se encuentran: Egresados, sociedad en general y organismos de control. Así mismo, en la clasificación mantener informados se encuentran: jubilados de la institución, padres de familia, contratistas y proveedores, gremios económicos, el Ministerio de Educación Nacional y medios de comunicación.

Por último, en la clasificación mínimo esfuerzo están: Universidades públicas y privadas, Entidades territoriales, Organizaciones no gubernamentales, Entidades descentralizadas del Estado e Instituciones públicas y sus gobiernos y el Ente certificador.

Las necesidades y expectativas de estas partes interesadas se encuentran establecidas en el análisis realizado. No se observan cambios representativos en los principales grupos de interés con relación al año 2022, manteniéndose lo siguiente:

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
Estudiantes	Formación integral, certificados académicos, Información sobre actividades académicas, culturales, científicas, información sobre cursos, diplomados y pasantías, condiciones educativas, ambientales y de infraestructura adecuadas.	Gratuidad, formación de excelencia y prestigio, oportunidades de movilidad, empleabilidad, oportunidades de bienestar, participación institucional, integrar semilleros de investigación, contar con un campus con buena infraestructura y cuidado del ambiente.	Encuestas de autoevaluación, Satisfacción de usuarios, Sistema de evaluación de estudiantes. Relacionamiento con Bienestar, Facultades, Consejos Académicos, de facultad, etc.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2022-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
Trabajadores oficiales y empleados públicos	Condiciones de SST ¹ , información de las actividades académicas, culturales, científicas, funciones y responsabilidades adecuadas propias de su cargo, Oportunidades de crecimiento profesional, capacitaciones y ascensos. Estabilidad laboral y salarial, trabajo y horarios flexibles, respeto y buen clima organizacional.	Campus con buena infraestructura. Institución prestigiosa. Proyección profesional (Docencia, Investigación y Extensión), Oportunidades salariales y de promoción.	Encuestas de Clima Organizacional, Comité Paritario de SST, Comité de convivencia, Relaciónamiento con Talento Humano, Bienestar, evaluación de desempeño.
Profesores (Docentes, investigadores y Extensionistas)	Recursos financieros, físicos, tecnológicos y bibliográficos apropiados, bienestar, remuneración, posibilidad de movilidad académica nacional e internacional, Posibilidad de realizar las actividades misionales, integrar grupos e institutos de investigación, proyectos de extensión, capacitación, estabilidad laboral, condiciones de SST ²	Proyección externa profesional por logros académicos, Campus con buena infraestructura, aseado y condiciones adecuadas ambientales, Condiciones de bioseguridad y ergonomía, Recreación, actividad física, cultura, aprovechamiento del tiempo libre.	Encuestas de Autoevaluación, Satisfacción de usuarios, Consejos y Comités participativos, Relaciónamiento con Talento Humano, evaluación docente.

¹ Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

² Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Parte Interesada	Necesidades	Expectativas	Seguimiento
Directivas - Alta dirección	Mantener informada a la comunidad de los logros institucionales. Mantener la estabilidad financiera de la institución. Generar incrementos en la cobertura. Acreditación institucional y de programas, Condiciones de bioseguridad y ergonomía.	Posicionarse en los rankings de prestigio a nivel nacional e internacional en cuanto a calidad institucional, de programas y administrativos.	Encuestas de Autoevaluación, Satisfacción de clientes, Comunicaciones, Acompañamiento a los procesos del SIGEC. evaluación de desempeño.

Otras partes interesadas relevantes para la Universidad de Córdoba, son las siguientes:

- Graduados: (Mantener informados)

Población que haya sido titulada por la Universidad de Córdoba en sus programas de pregrado o postgrado.

Necesidades: Imagen positiva de la Universidad, seguimiento, información sobre ofertas de empleo, participación en órganos de representación institucional, participación en diferentes actividades institucionales.

Expectativas: Oferta oportuna de formación y servicios permanente; mecanismos efectivos de comunicación; oportunidades para innovación; soporte a iniciativas de carácter cívico, empresarial; estimulación y reconocimiento de logros científicos, culturales y personales, Programas acreditados nacional e internacionalmente.

Mecanismos de seguimiento: Procesos de autoevaluación, encuestas de satisfacción al usuario, reporte de indicadores al SNIES.

- Sector Productivo: (Mantener informados)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

1. Formación de profesionales acorde a las necesidades del mercado: La Universidad debe ofrecer programas de estudio que estén en línea con las necesidades socioeconómicas de la región³.
2. Vinculación con el sector productivo. Es importante que exista un mecanismo de vinculación entre la Universidad y el sector productivo. Esto puede facilitar la transferencia de conocimientos y tecnología de tal forma que ayude a asegurar que la formación de los estudiantes esté alineada con las necesidades del sector productivo.
3. Desarrollo de competencias globales. Dado el ritmo de la globalización, es crucial que las universidades preparen a los estudiantes con las competencias necesarias para operar en un contexto global⁴.
4. Fomento de la investigación y el desarrollo tecnológico. La Universidad debe desempeñar un papel clave en el avance del desarrollo tecnológico en la región. Esto puede implicar la formación de investigadores, la promoción de la cooperación y el intercambio entre la universidad y el sector productivo, y el fomento de la innovación⁵.
5. Trabajo interinstitucional público-privado. Para aprovechar las oportunidades en las cadenas productivas, es necesario avanzar de manera conjunta en el marco de un trabajo interinstitucional público-privado⁶.

En su gran mayoría el seguimiento a estas necesidades y expectativas le corresponden al proceso de Extensión, Investigación y docencia. Encuestas de satisfacción de usuarios.

- Gobierno departamental:

La Gobernación de Córdoba tiene como interés la ampliación de la cobertura universitaria en el departamento, desde allí gestiona y apoya proyectos a desarrollar con los recursos del Sistema General de Regalías, que provienen de la explotación minera (Petróleo, gas y otros minerales no energéticos).

³ Necesidades, Expectativas y Realidades: Un Estudio de Caso ... - Dialnet. [Link](#)

⁴ La necesidad de integrar el sector educativo con el sector productivo para formar profesionales competitivos en administración de empresas - usbcali.edu.co [Link](#)

⁵ Las universidades y el sector productivo - uncartagena.edu.co. [Link](#)

⁶ Posibilidades de transformación productiva y desarrollo tecnológico del caribe colombiano - uninorte.edu.co [Link](#)

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-202278-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

El seguimiento de necesidades y expectativas se realiza a través de relacionamiento con dependencias como Rectoría y Planeación.

- **Gobiernos municipales:**

A las alcaldías les interesa que la institución amplíe la cobertura universitaria y si es directamente en su municipio el interés es mayor. Es potencialmente viable establecer acuerdos de admisiones con los oriundos de cada municipio gestionando ingresos de los recursos propios de los municipios. Los municipios se clasifican en diferentes categorías y dependiendo de esto, la posibilidad de este tipo de convenios.

El seguimiento de necesidades y expectativas se realiza a través de relacionamiento con dependencias como Rectoría y Planeación.

- **Gobierno nacional:**

Así como los demás tipos de gobiernos, el gobierno nacional - MEN es el más interesado en la ampliación de la cobertura universitaria. A diferencia de los demás, al gobierno nacional le interesa la eficiencia del gasto en las universidades públicas. Propone programas de ampliación de cobertura como el PIC establecido en 2023, el PTIES que fomenta que las escuelas más vulnerables tengan acceso a la educación superior.

Así mismo impulsa procesos de calidad y la inversión en calidad con programas como el PFC, Plan de Fomento a la Calidad, que utiliza la institución para fortalecer su infraestructura universitaria.

Seguimiento: Existen enlaces con el MEN en oficinas como Secretaría General, Planeación quienes monitorean estas necesidades y expectativas a través de medios como gestión de indicadores, y relacionamiento con funcionarios y representantes en Consejo Superior.

- **Entes de control, certificación y entidades públicas de vigilancia y control:**

Entidades de vigilancia y supervisión (Contraloría General de la República, Contraloría Departamental, Procuraduría General de la Nación, Contaduría General de la Nación, Congreso de la República, Ministerio de Hacienda y Crédito Público, Departamento Administrativo de la Presidencia de la República, Departamento Administrativo de la Función Pública, Autoridades Ambientales).

Necesidades: Suministro de Información, Atención a requerimientos, Planes de Mejoramiento, Avances en la ejecución de planes de mejoramiento, Informes, Cumplimiento de Parámetros.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-2023/18-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

Expectativas: Oportunidad, Eficacia en los controles. Veracidad en la Información-

Seguimiento: Enlaces en la Oficina de Control Interno y Oficina de Asuntos Financieros. Se realiza seguimiento a los planes de mejoramiento suscritos con los entes de control desde la Oficina de Control Interno.

- Otras IES

En la región existen otras Instituciones de Educación Superior que se interesan en relacionarse con la Universidad para lograr apoyos conjuntos y realizar programas de relacionamiento con el sector productivo. A nivel nacional e internacional las instituciones de educación superior se interesan en la gestión de convenios de cooperación en los diferentes ejes misionales y en la extensión de sus instituciones en la región.

La Oficina de relaciones internacionales realiza seguimiento y gestiona potenciales convenios con otras instituciones y coordina con las facultades este tipo de relaciones

- Contratistas o Proveedores:

Personas o empresas que tienen o han tenido contrato con la Universidad

Necesidades: Que sus contratos sean supervisados oportunamente

Expectativas: Generar beneficios financieros en sus contratos, agilidad en trámites administrativos.

Seguimiento: Evaluación de proveedores. supervisores de contratos. Oficina de Adquisición y Contratación.

- Juntas de calificación de Invalidez, EPS, IPS, ARL, Fondos de Pensiones.

Personas y empresas relacionadas con el sector salud, la seguridad y salud en el trabajo

Necesidades: Además de las necesidades de los contratistas, necesitan aprovechar los eventos de prevención que realiza Bienestar para participar en ellos, promocionar sus servicios y afiliaciones, generar procesos de socialización e información sobre sus sectores. Promocionar y capacitar sobre buenas prácticas laborales, estilos de vida saludable. Información sobre los miembros de la comunidad universitaria en cuanto a sus relaciones laborales, cálculos actuariales.

Expectativas: Generar impacto positivo en la comunidad universitaria, venta de sus servicios, información precisa, disminución de costos por procesos de prevención, agilidad en trámites administrativos.

Seguimiento: Evaluación de proveedores. supervisores de contratos. Oficina de Adquisición y Contratación, Responsable del SST.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-202378-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Resolución de MinEduación N° 000020 del 11 de enero de 2023 por 6 años

- Comunidad en general, vecinos:

Necesidad: Buena imagen institucional, Oportunidades para mejorar los índices regionales, Oportunidades académicas y laborales, ambiente local sano y pacífico, colaboración en situaciones de emergencias.

Expectativas: Ambiente propicio para el desarrollo local de las familias, sano, pacífico, oportunidades de desarrollo personal y regional.

Seguimiento: Escucha digital, monitoreo de redes, PQRS.

Fin.

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-300219-1