

## INDICADORES DE CALIDAD UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD II TRIMESTRE- AÑO 2024

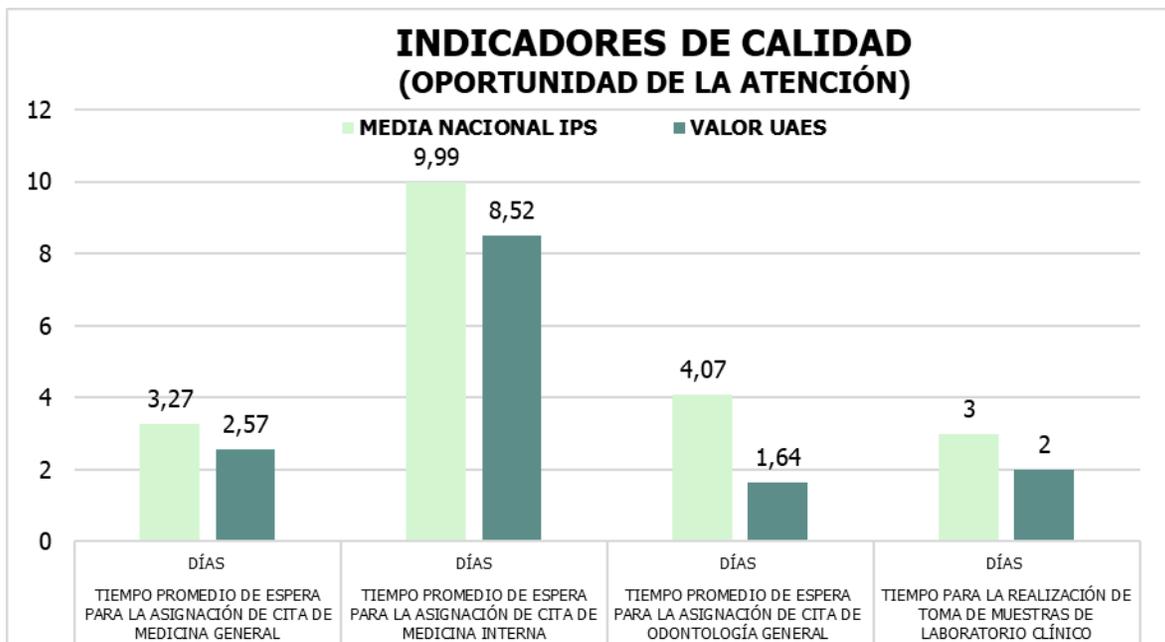
INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL IPS	VALOR UAES
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	DÍAS	3,27	2,57
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	DÍAS	9,99	8,52
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	DÍAS	4,07	1,64
TIEMPO PARA LA REALIZACIÓN DE TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO	DÍAS	3	2
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DEL USUARIO	PORCENTAJE	95,24%	89%
PROPORCIÓN DE QUEJAS RESPONDIDAS ANTES DE 15 DÍAS HÁBILES	PORCENTAJE	100%	100%



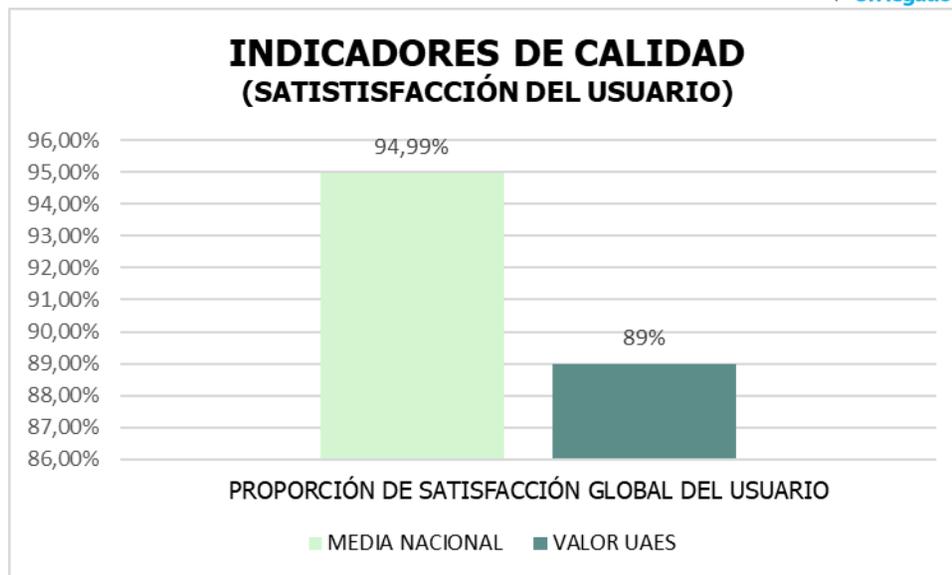
Reacreditados Institucionalmente, resolución N° 000020 del 11 de enero de 2023 por el Ministerio de Educación Nacional, certificados en: ISO: 9001 – ISO: 45001 e ISO: 14001 ICONTEC

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión para la transformación del territorio**

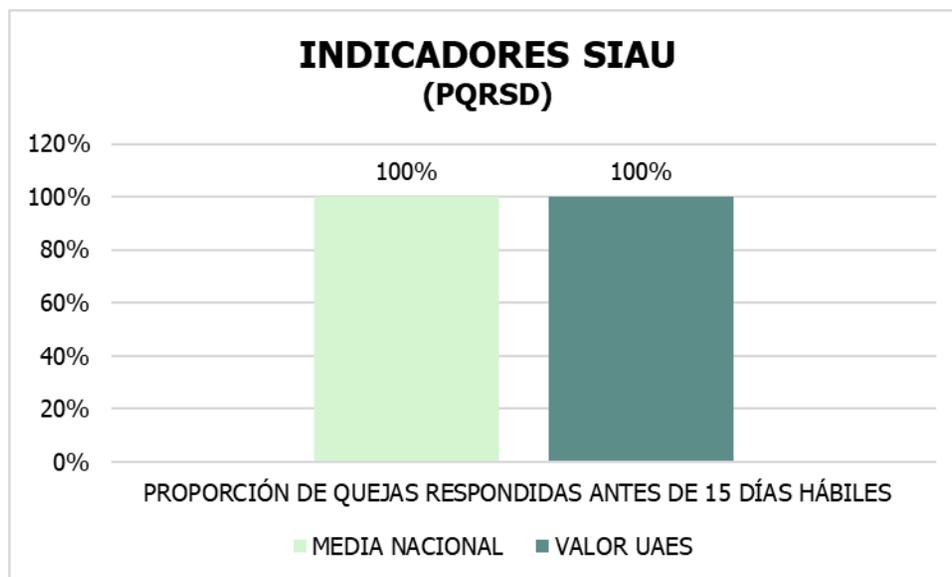
PBX: (604) 786 2396 - Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT: 891080031-3 - [www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



**INTERPRETACIÓN:** La oportunidad en la asignación de citas de medicina general, medicina interna y odontología en la Unidad Administrativa Especial De Salud para el segundo trimestre del año 2024 es de 2.57, 8,52 y 1,64 días, respectivamente. Asimismo, se evidencia que para el tiempo para la realización de toma de muestras de laboratorio clínico es de 2 días lo cual está dentro del estándar nacional.



**INTERPRETACIÓN:** El nivel de satisfacción de nuestros usuarios en cuanto a los servicios prestados en las instalaciones es alto.



Reacreditados Institucionalmente, resolución N° 000020 del 11 de enero de 2023 por el Ministerio de Educación Nacional, certificados en: ISO: 9001 – ISO: 45001 e ISO: 14001 ICONTEC

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión para la transformación del territorio**

PBX: (604) 786 2396 - Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT: 891080031-3 - [www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)

# Universidad de Córdoba

Unidad Administrativa Especial de Salud



**INTERPRETACIÓN:** La gestión de atención de las PQRSD por parte del área encargada, tiene un cumplimiento del 100%, lo que evidencia el compromiso por atender las peticiones e inconformidades de nuestros usuarios.

**UNICÓRDOBA**

Reacreditados Institucionalmente, resolución N° 000020 del 11 de enero de 2023 por el Ministerio de Educación Nacional, certificados en: ISO: 9001 – ISO: 45001 e ISO: 14001 ICONTEC

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión para la transformación del territorio***

**PBX: (604) 786 2396** - Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT: 891080031-3 - [www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)