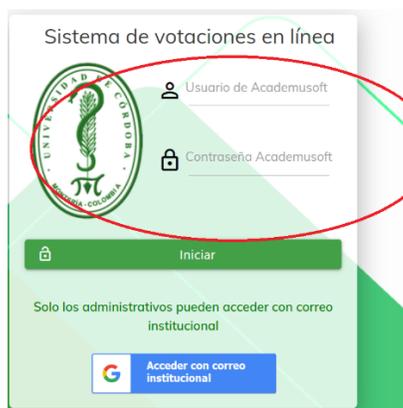


SITUACIONES FRECUENTES PROCESOS DE VOTACIONES Y/O CONSULTAS ELECTRÓNICAS

- No estar incluido en el censo por no tener matrícula activa.
- Datos personales desactualizados, como número de celular y correo electrónico, por lo que los mensajes de notificación no le llegan, o se envían a las direcciones y/o números que ya no están usando, o colocaron en su inscripción el de un familiar o tutor.

Ejemplo: dejaron de usar un número de teléfono, y el operador le asigna a otro usuario el número de celular.

- Accesos errados: sucede muy frecuentemente, cuando digitan mal el usuario y/o contraseña, el acceso debe realizarlo en el campo indicado.



- Olvido de usuario y contraseña Academusoft: Deben primero reestablecer su acceso en Academusoft, y luego ingresar al sistema de votaciones.
- Al reestablecer accesos en Academusoft, olvidaron usuario y contraseña de correo electrónico, donde les llega el restablecimiento de accesos. Si vincularon número de celular o correo alternativo, pueden reestablecer las contraseñas de su correo.
- Ya votaron por mí y yo no lo he hecho: se configura esta situación cuando el estudiante da a conocer su usuario y contraseña a otra persona; también, cuando se registran contraseñas que no son seguras y pueden ser fácilmente identificables por técnicas de ingeniería social.

Atentamente,

Erika Restrepo

Subdirectora de Sistemas de Información y Comunicación



Reacreditados Institucionalmente, resolución N° 000020 del 11 de enero de 2023 por el Ministerio de Educación Nacional, certificados en: ISO: 9001 – ISO: 45001 e ISO: 14001 ICONTEC

Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión para la transformación del territorio

PBX: (604) 786 2396 - Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT: 891080031-3 - www.unicordoba.edu.co