Indicadores Prestadores de Servicios Año 2023 IV Trimestre

A continuación, se listan los indicadores de prestadores de servicios de la UAES del Año 2023 IV Trimestre de acuerdo a la resolución 0256 de 2016.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR IPS EXTERNA	ESTANDAR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	DIAS	21,82	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	DIAS	4,37	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	DIAS	3,66	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	DIAS	18,90	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	MINUTOS	31,31	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	DIAS	22,15	30
PROPORCION DE SATIFACION GLOBAL DE USUARIO	POR 100(100%)	96,67%	100
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIAN LA INSTITUCION A UN FAMILIAR O AMIGO	POR 100(100%)	98,21%	100

INTERPRETACIÓN: En el cuarto trimestre del Año 2023, podemos observar, que los usuarios de la Unidad Administrativa Especial de Salud reciben sus servicios en su mayoría dentro de los plazos y términos establecidos para la atención en salud, cabe destacar que la asignación de cita de medicina interna presentó un tiempo promedio de 18,90 lo cual se espera mejorar conjuntamente con la Red de Prestadores. Por otra parte, nuestros usuarios manifestaron satisfacción general en los servicios recibidos, por parte de nuestra Red de Prestadores de Servicios de Salud.