



**UNIVERSIDAD DE
CÓRDOBA**



INFORME DE LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SIGEC

Oficina del Sistema Integrado de Gestión

2023

Montería – Córdoba

1. OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD

- Difundir a toda la Comunidad Universitaria la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, para lograr su entendimiento y apropiación.
- Conocer el grado de entendimiento que tienen los funcionarios acerca de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad y tomar acciones de mejora a las que haya lugar.

2. DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

En procura de tener éxito en el entendimiento de la política de calidad de la Universidad de Córdoba por parte de la comunidad universitaria, se implementan estrategias basadas en videos, cuñas radiales, boletín "NotiCalidad", concursos de conocimiento, socialización en eventos y la entrega de premios.

- **Video de la política del sistema integral de gestión de la calidad:** La idea con el video de la política del sistema integral de gestión de la calidad es divulgar de forma sencilla los componentes de la política facilitando su entendimiento. Este video se encuentra cargado en la página web y se difunde en los eventos realizados en la universidad.
- **Boletín "NotiCalidad":** con este se logra informar a la comunidad universitaria sobre los cambios realizados a la política de calidad de la universidad de Córdoba.
- **Socialización en eventos:** la oportunidad de dar a conocer el video de la política de calidad y evaluar el conocimiento sobre la misma en eventos realizados en la universidad, se ha constituido en una plataforma ideal para la socialización de la política. La metodología que se utiliza se basa en visualización de la política y luego se evalúa el grado de entendimiento de esta.
- **Inducción y Reinducción Laboral:** Continuando el interés por lograr el entendimiento de la política de calidad y teniendo la premisa que esta constituye el quehacer diario en la Institución, se socializa la política en las inducciones y reinducciones al personal Docente y no Docente de la Universidad.
- **Cuñas radiales:** con motivo de lograr el mayor alcance de difusión de la política de calidad se transmiten cuñas radiales por la emisora de la Universidad de Córdoba "unicor Stereo" por la frecuencia 90.0 FM. El objetivo es divulgar a la comunidad estudiantil, funcionarios y comunidad en general, el compromiso de la universidad por la calidad en el desarrollo de los procesos a través de la política de calidad.

- **Ecars:** se divulga a través de los correos electrónicos y redes sociales de la Universidad, por medio de ecars donde se muestra la Política de una manera gráfica y más explicada para lograr un mejor entendimiento.
- **Curso Virtual "Mejoramiento Continuo del SIGEC: Estrategia y Modernización Institucional":** A través del módulo 2 de este curso virtual desarrollado por la Oficina del Sistema Integrado de Gestión con el apoyo de CINTIA, se recalca nuevamente a nuestros funcionarios y docentes la Política del SIGEC, así mismo este módulo incluye un foro virtual en la que cada funcionario y docente expresa mediante su participación el aporte que realiza para el cumplimiento de esta.
- **Estrategia Café SIGEC:** a través de estos espacios con nuestros grupos de interés se refuerzan elementos claves de nuestro sistema, tales como la Política del SIGEC y se realiza la proyección de videos relacionados.

3. METODOLOGÍA PARA EL CÁLCULO DE LOS TAMAÑOS DE MUESTRA.

Teniendo en cuenta el respectivo tamaño poblacional se determinó el tamaño de la muestra, mediante la siguiente expresión:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

Tomando Z igual a 1,96 como el percentil 0.975 de la distribución normal estándar para unas estimaciones por intervalo al 95% de confianza; el valor de p = 0,5 dado que este otorga el máximo tamaño de muestra y el valor de d = 0,05 para un error de estimación en todas las proporciones a estimar inferior o igual a 5%.

Se determinaron los siguientes niveles, sus respectivos pesos y se distribuyó el tamaño de muestra utilizando la siguiente expresión.

$$n_i = n * m_i \text{ donde } m_i = \frac{N_i * Ponderacion}{N_i * \sum Ponderacion}$$

Docentes Tiempo Completo: La población de los docentes tiempo completo es de 323, donde el tamaño de la muestra es de 176, teniendo en cuenta la siguiente ecuación:

$$n = \frac{323 * (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)}{(0,05)^2 * (75 - 1) + (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)} \approx 176$$

Docentes Catedráticos: La población de los docentes catedráticos es de 577, donde el tamaño de la muestra es de 231, teniendo en cuenta la siguiente ecuación:

$$n = \frac{577 * (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)}{(0,05)^2 * (75 - 1) + (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)} \approx 231$$

Funcionarios no Docentes Planta: La población de funcionarios no Docentes Planta es de 422, donde el tamaño de la muestra es de 201, teniendo en cuenta la siguiente ecuación:

$$n = \frac{422 * (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)}{(0,05)^2 * (422 - 1) + (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)} \approx 201$$

Funcionarios no Docentes temporales: La población de funcionarios no Docentes temporales es de 145, donde el tamaño de la muestra es de 105, teniendo en cuenta la siguiente ecuación:

$$n = \frac{145 * (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)}{(0,05)^2 * (145 - 1) + (1.96)^2 * \left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{1}{2}\right)} \approx 105$$

La encuesta consta de cinco preguntas; 4 cerradas (cuando al encuestado se le solicita que seleccione una o varias opciones contenidas en la encuesta) y una abierta (cuando el encuestado responde con sus propias palabras).

A continuación, la encuesta aplicada:

1. ¿Conoce usted la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, de la Universidad de Córdoba? Sí No

Si su respuesta es no, finaliza la encuesta.

2. ¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad? Escoja una o varias opciones.

- Inducción/Reinducción laboral
- Medios de comunicación de la universidad (Redes Sociales, Página Web, Emisora radial)
- Correo electrónico
- Directorio activo (Fondo de escritorio)

- Curso Virtual "Mejoramiento Continuo del SIGEC"
- Estrategia Café SIGEC
- Publicidad visual (Vallas, cuadros, agendas, cartucheras, entre otros)
- Otra...

3. La Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba es: Escoja una opción.

- Integral, porque así lo exige la normatividad interna y externa aplicable.
- Integral, porque en ella se identifican los componentes de Acreditación, Gestión de la calidad, Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo
- Considero que no es integral

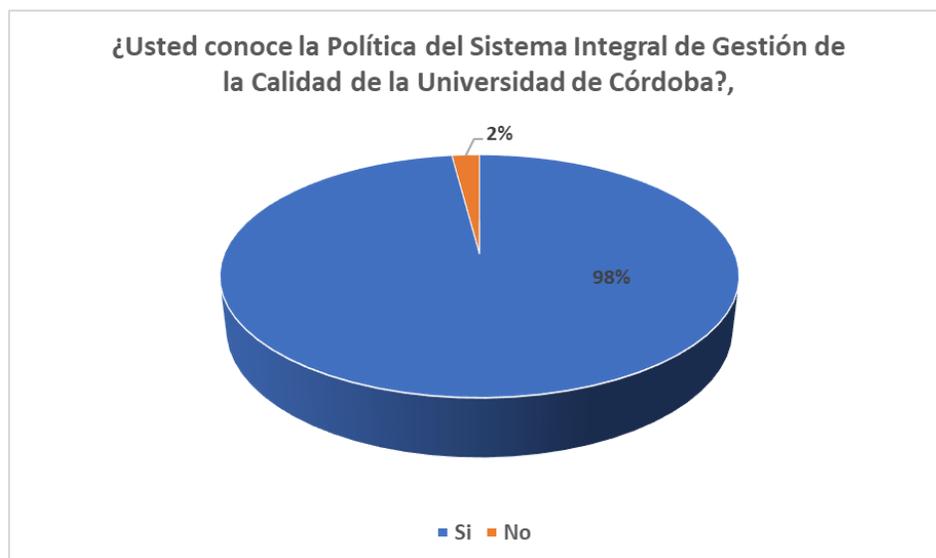
4. ¿Cuál de los siguientes componentes se identifican claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad?

- Acreditación, Gestión de la calidad, Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo
- Gestión de la Calidad, Control Interno, mejora continua
- Gestión Ambiental, Contratación pública, Programa de Vigilancia Epidemiológica
- COPASST, Comité de Convivencia Laboral, Acreditación

5. ¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su puesto de trabajo?

4. Respuestas a la encuesta de la Política del del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.

Para la pregunta número uno, **¿Usted conoce la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba?**, Como se logra observar en la **gráfica N° 1**, el 98% de los funcionarios Docentes y No Docentes encuestados conoce la Política de Calidad, sin embargo, el 2% de los encuestados responde que no la conoce; lo que equivale a un (1) funcionario No Docente, dos (2) Docentes de tiempo completo y siete (7) Docentes catedráticos de los 488 encuestados.



Grafica N°1. Respuesta de los funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 1.

Para la pregunta dos, **¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad? Escoja una o varias opciones.** Las respuestas de los encuestados se observan en la tabla N°1.

Tabla N°1. Medios de divulgación de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.

¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad?	Docentes	No Docentes	Total
Curso Virtual "Mejoramiento Continuo del SIGEC"	82	229	311
Correo electrónico	84	210	294
Medios de comunicación de la universidad (Redes Sociales, Página Web, Emisora radial)	80	194	274
Inducción/Reinducción laboral	84	186	270
Publicidad visual (Vallas, cuadros, agendas, cartucheras, entre otros)	31	105	136
Directorio activo (Fondo de escritorio)	12	44	56
Estrategia Café SIGEC	6	48	54
Otras (Consejo de facultad, jefe inmediato, socializaciones, Comité de Autoevaluación y Acreditación Institucional)	1	3	4

Como se puede observar en la **tabla N°1**, tanto los Docentes como los funcionarios no Docentes escogen al Curso Virtual "Mejoramiento Continuo del SIGEC", como medio principal de divulgación y/o socialización, seguido del correo electrónico. Podemos observar que el curso virtual puede ser un medio válido para dar a conocer información acerca de la política de calidad, así como el correo electrónico y las redes sociales. Se reafirman estos medios como aquellos en los cuales seguiremos haciendo énfasis para desarrollar actividades de sensibilización.

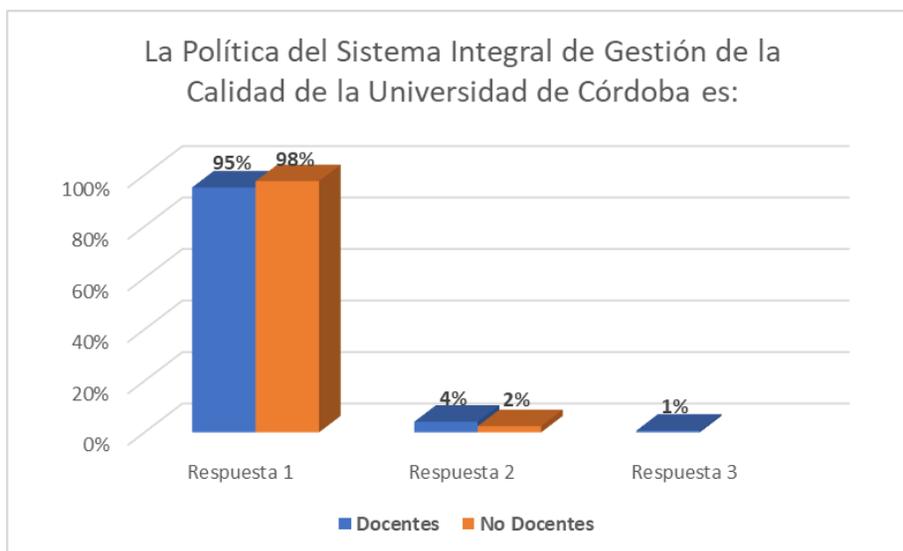
Para la pregunta tres, **La Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba es. Escoja una opción.** Los encuestados respondieron:

Tabla N°2. Considera que es una Política Integral.

Respuesta	La Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba es:	Docentes	No Docentes	Total
1	Integral, porque en ella se identifican los componentes de Acreditación, Gestión de la calidad, Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo	138	325	463
2	Integral, porque así lo exige la normatividad interna y externa aplicable	6	8	14
3	Considero que no es integral	1	-	1
TOTAL		145	333	478

Como se puede observar en la **gráfica N° 2**, tanto Docentes como funcionarios no Docentes respondieron con un 95% y 98% respectivamente, que reconoce que la Política es Integral, porque en ella se identifican los componentes de Acreditación, Gestión de la calidad, Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo (**Respuesta 1**).

Sin embargo, el 5% del total de docentes y 2% del total de No Docentes encuestados escogieron las respuestas 2 y 3 de forma incorrecta, lo que equivale a un total de 7 Docentes y 8 No Docentes respectivamente.



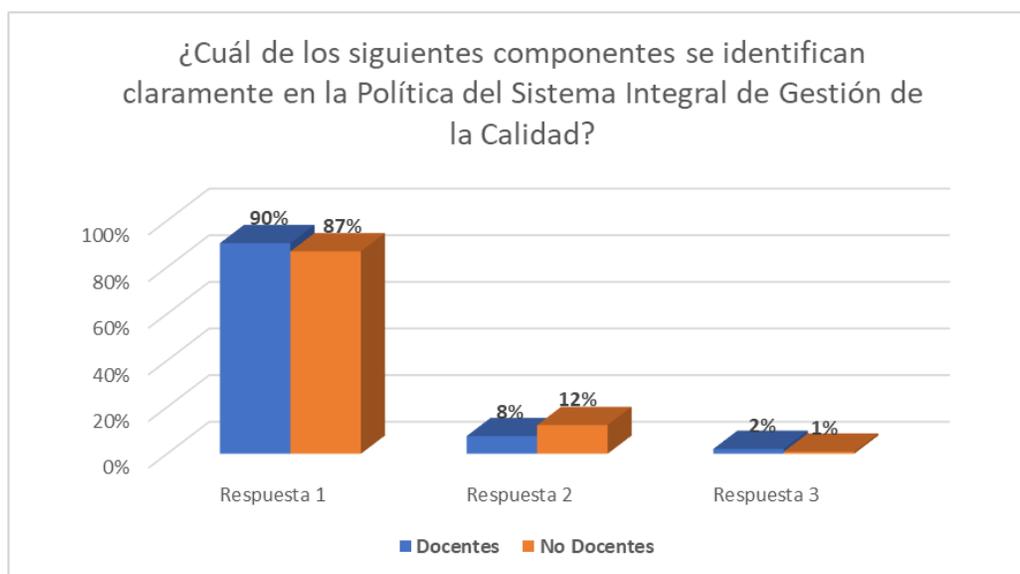
Gráfica N°2. Respuesta de los funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 3

Es requerido por tanto reforzar con estos funcionarios el concepto de política y sistema integral.

Para la pregunta cuatro, **¿Cuál de los siguientes componentes se identifican claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad?**

Respuesta	¿Cuál de los siguientes componentes se identifican claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad?	Docentes	No Docentes
1	Acreditación, Gestión de la calidad, Gestión ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo	131	289
2	Gestión de la Calidad, Control Interno, mejora continua	11	41
3	COPASST, Comité de Convivencia Laboral, Acreditación	3	3
TOTAL		145	333

En la **gráfica N°3** se puede observar que tanto Docentes como funcionarios no Docentes con un 90% y 87% respectivamente, identifican claramente los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad (**Respuesta 1**).



Gráfica N°3. Respuesta de los funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 4

Sin embargo, un 10% de los Docentes encuestados no identifican claramente los componentes de la Política, lo cual equivale a un total de 14 funcionarios de los 145 encuestados.

Así mismo un 13% de funcionarios no docentes, lo cual equivale a un total de 44 funcionarios de los 333 encuestados.

Es requerido por tanto realizar énfasis acerca de los elementos de la política del sistema integrado en las actividades de difusión y sensibilización que se realizan dado a que a pesar de que una gran mayoría contestó de manera satisfactoria puede evidenciarse que aun hay margen de mejora.

Para la pregunta cinco, **¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su trabajo?**, se quiso conocer la asimilación de la política en la realización de las labores de los funcionarios Docentes y no Docentes de la Institución. Este tipo de pregunta abierta genera una amplia gama de posibles respuestas; Para su tabulación se identificaron y clasificaron las principales tendencias de respuestas (respuestas similares o comunes) en temas o aspectos. La tabla N°3 muestra la tabulación realizada a las respuestas obtenidas en las encuestas, además del número respuestas recibidas para cada aspecto.

Tabla N°3. Numero de respuestas obtenidas en la encuesta para cada aspecto.

Respuesta	Aspectos	Docentes	No Docentes
1	Efectividad en la gestión del Cargo	65	135
2	Cumplimiento de la Normatividad	51	73
3	Satisfacción de los Usuario	5	48
4	Mejoramiento continuo	11	39
5	Gestión del riesgo SST	7	25
6	Gestión ambiental	6	13
TOTAL		145	333

Como se puede observar en la **tabla N°3** tanto para personal docente como No docente logran identificar a través de la efectividad en la gestión del cargo y el cumplimiento de la normatividad la forma como contribuyen al cumplimiento de la política, siendo estos los dos aspectos que más comentarios similares tuvieron en la encuesta.

5. CONCLUSIONES

- ❖ La encuesta nos muestra que el 98% de los funcionarios Docentes y no Docentes de la Institución, conocen la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba.
- ❖ La mayoría de los funcionarios Docentes y no Docentes, expresan como su contribución a la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad desde su trabajo con respuestas relacionadas con el aspecto *Efectividad en la Gestión del Cargo*, seguido de respuestas asociadas con *Cumplimiento de la Normatividad*.

- ❖ Los funcionarios Docentes y no Docentes encuestados identifican como medio principal de divulgación al *Curso Virtual "Mejoramiento Continuo del SIGEC"*, siendo esta una estrategia nueva de socialización para este año 2023.
- ❖ Se deben mejorar las estrategias para la evaluación del entendimiento de la Política SIGEC con el personal Docente, que permitan una mayor retroalimentación por parte de esta población.
- ❖ A los funcionarios que expresan no conocer la Política del SIGEC, así como a los que no identifican claramente, los componentes de acreditación, calidad, SST y el ambiental, les será enviada el video y la ecars que se tienen de ella y la información relacionada con el del Sistema Integral de Gestión de la Calidad a través de correo electrónico.
- ❖ En general concluimos que las estrategias implementadas han permitido el entendimiento y apropiación de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad por parte de los funcionarios de la Universidad de Córdoba; sin embargo, se debe seguir trabajando en la divulgación y/o socialización de esta.