

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD
INDICADORES DE CALIDAD DE ATENCIÓN
RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD**

Tabla No. 2

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	ESTANDAR NACIONAL	VALOR IPS UAES
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIATRICA	DIAS	8	16,00
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLÓGICA	DIAS	15	7,10
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	DIAS	15	12,20
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	DIAS	15	15,90
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	DIAS	8	0,70
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	DIAS	15	8,70
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	DIAS	15	12,80
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	MINUTOS	30	23,10
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	DIAS	30	16,00
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA LA INSTITUCION A UN FAMILIAR O AMIGO	POR 100(100%)	100	1,30
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	POR 1000 DIAS DE ESTANCIA	0	0,00
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA	POR 100(100%)	0	0,02
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO CLINICO ESPECIALIZADO	DIAS	1	0,00
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ATENCION EN SERVICIO DE IMAGENOLOGIA BASICA	DIAS	1	1,20
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SERVICIO DE IMÁGENES DIAGNOSTICA ESPECIALIZADA	DIAS	1	0,98
TIEMPO EN LA ATENCION DE CONSULTA DE URGENCIA PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGEIII	MINUTOS	120	293,00
TASA DE MORTALIDAD DESPUES DE 48 HORAS	POR 1000 DIAS	0	167,47
TASA DE INFECCION INTRAHOSPITALARIA	POR 1000 DIAS	0	1,10
PROPORCION DE SATIFACION GLOBAL DE USUARIO DE IPS	POR 100(100%)	100	0,79
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITA EN LA CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA - MEDICINA INTERNA CARDIOLOGIA	DIAS	15	7,73

OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS HEMATO-ONCOLOGIA PEDIÁTRICA	DIAS	8	15,10
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS MEDICINA INTERNA HEMATOLOGÍA	DIAS	15	20,65
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA- GINECOLOGIA ONCOLOGICA	DIAS	15	21,94
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CONSULTA MEDICA ESPECIALIZADA- ONCOLOGIA	DIAS	8	6,01
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS POS	DIAS	1	1,00
OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO ESPECIALIZADO- TAC	DIAS	5	4,64
OPORTUNIDAD EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGIA Y DIAGNOSTICO GENERAL RADIOLOGICA SIMPLE	DIAS	3	3,91
OPORTUNIDAD EN TOMA DE MUESTRA Y LABORATORIO BASICO	MINUTOS	8	13,64
TASA DE NEUMONÍAS ASOCIADAS A VENTILACIÓN MECÁNICA	POR 1000 DIAS DE VENTILADOR	0	0,01
TASA DE MORTALIDAD EN UCI	POR 1000 DIAS DE UCI	0	0,14
TASA DE MORTALIDAD URGENCIAS	POR 1000 DIAS DE URGENCIA		0,01
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES A URGENCIAS	POR 100(%)	0	0,01
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES A UCI	POR 100(%)	0	0,01
TASA DE REINGRESO DE PACIENTES HOSPITALIZADOS	POR 100(%)	0	0,01
PROPORCIÓN DE VIGILANCIA DE EVENTOS ADVERSOS	POR 100(%)	0	0,87
TIEMPO DE ESPERA EN LA ATENCIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA PROGRAMADA	DIAS	1	0,37
TIEMPO DE ESPERA EN LAS REALIZACIÓN DE CIRUGIA PROGRAMADA.	DIAS	30	25,82
TIEMPO DE PERMANENCIA EN EL SERVICIO DE OBSERVACIÓN DE URGENCIAS	HORAS	2	22,08
TIEMPO PROMEDIO DE ESTANCIA HOSPITALARIA	DIAS	4	5,81

Fuente: Reporte de indicadores- Red de prestadores de servicios de salud – Año 2017.

Las cifras arrojadas en la Tabla No. 2, obedecen a la información recopilada y consolidada en los reportes de indicadores de atención en salud, brindada a nuestros usuarios por parte de los diferentes prestadores de servicios que pertenecen a la Red de la UAES, en la que hemos participado realizando un seguimiento y control de la mano con nuestra Red de Servicios, para alcanzar los estándares mínimos exigidos en la medida nacional, contribuyendo de esta manera a la oportuna y eficiente atención en salud, que requieren nuestros usuarios.

Como se puede observar el indicador **Asignación de citas Especializadas**, arroja un resultado promedio de 13.51 días, el cual se encuentra dentro de los rangos establecidos por la medida nacional. Pudiéndose evidenciar de esta manera, el trabajo conjunto con los prestadores de servicios para el mejoramiento en la atención en salud de nuestros usuarios.

El indicador **Tiempo de espera en la realización de Cirugías Programadas y Reemplazos de Cadera**, en promedio nos muestra un valor de 14.06 días en tiempo para la ejecución.

El indicador de **Tiempo de espera para la atención el servicio de Imagenología**, muestra un resultado de 1.0 día en promedio para la realización de la ayuda diagnóstica.

Por lo anterior, los valores arrojados se encuentran dentro de los estándares nacionales exigidos, y de nuestra parte seguiremos trabajando para el mejoramiento en la oportunidad y tiempos de atención en los servicios requeridos por nuestros usuarios.