



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



INDICADORES DE CALIDAD UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD III TRIMESTRE- AÑO 2019

TABLA No.1

| INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | MEDIA NACIONAL IPS | VALOR UAES |
|---|------------------|--------------------|------------|
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL | DIAS | 3,00 | 1 DIAS |
| TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL | DIAS | 3,00 | 1 DIAS |
| TIEMPO PROMEDIO EN TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO | DIAS | 3,00 | 1 DIAS |
| PROPORCION DE SATIFACION GLOBAL DEL USUARIO | POR 100(100%) | 100 | 86% |
| PROPORCION DE QUEJAS RESPONDIDAS ANTES DE 15 DIAS HABILES | POR 100(100%) | 100 | 100% |

Fuente: Reportes Software Clinisoft 1.0 - Modulo Citas, SIAU – Reporte del Laboratorio Clínico. III Trimestre Año 2019.

INTERPRETACION: Nuestros usuarios, reciben sus servicios de salud (Atenciones por Medicina General, Odontología y Laboratorio Clínico, al día siguiente después de solicitada la cita, tal como se puede evidenciar en la Tabla No.1.

SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS: Los usuarios de la Unidad Administrativa Especial de Salud, manifiestan satisfacción general, al recibir los servicios de salud solicitados. Dicho indicador nos compromete a seguir garantizándoles a nuestros pacientes la oportunidad, confiabilidad y comodidad en los servicios ofrecidos.