



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



INDICADORES DE CALIDAD RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD PRIMER TRIMESTRE - AÑO 2019

Tabla No. 1

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR IPS EXTERNA	ESTANDAR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIATRICA	DIAS	4	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLÓGICA	DIAS	19	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	DIAS	10	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	DIAS	12	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	DIAS	4	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	DIAS	3	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	DIAS	24	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	MINUTOS	18	30 Mn
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	DIAS	10	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA ESPECIALIZADA ONCOLOGIA	DIAS	17	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA MEDICA ESPECIALIZADA GINECO-ONCOLOGICA	DIAS	27	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA MEDICA DE HEMATOLOGIA	DIAS	33	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA HEMATO - ONCOLOGIA PEDIATRICA	DIAS	21	15
PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL DE USUARIOS	POR 100(100%)	98	100,00
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA LA INSTITUCION A UN FAMILIAR O AMIGO	POR 100(100%)	98	100,00
TASA DE CÁIDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	POR 1000 DIAS DE ESTANCIA	0	0





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	POR 1000 PERSONAS ATENDIDA EN URGENCIA	0	0
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	POR 1000 PERSONAS ATENDIDA EN CONSULTA EXTERNA	0	0
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	POR 100(100%)	0	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN	POR 100(100%)	0	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	POR 100(100%)	3	0,00
TASA DE ÚLCERAS POR PRESIÓN	POR 100(100%)	0	0,00
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA	POR 1000 DIAS VENTILADOR	0	0,00
TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONÍA ASOCIADA A VENTILADOR MECÁNICO (NAV)	POR 1000 DIAS DE VENTILADOR	0,00	0,00

Fuente: Reportes de indicadores de calidad -prestadores de servicios de salud- I trimestre año 2019.

ANÁLISIS: Conforme al resultado emitido luego de la medición de los indicadores de calidad y gestión, podemos observar que el 96% de la muestra, arroja cumplimiento a los estándares nacionales establecidos por el Ministerio de Salud y protección Social.

El 4 % restante de la medición de indicadores, muestra cifras por encima del estándar nacional, como son: los tiempos de espera de asignación de citas por Ginecología, Medicina Interna, Gineco- Oncológica y Hematología, lo cual obedece a la alta demanda de pacientes en las Especialidades mencionadas.

PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS: La satisfacción global del usuario arroja un 98%. Resultado obtenido de las encuestas de satisfacción aplicadas por los Prestadores de Servicios, a nuestros usuarios durante la utilización de sus servicios, en el transcurso del primer trimestre del año 2019.

Nota: Se tomó una muestra de informe de indicadores reportados por los Prestadores de Servicios de Salud (10): Clínica Imat - Oncomedica, Clínica ZAYMA, Clínica de Traumas y Fracturas, Cespen, Centro de Especialidades Pediátrica y Neurológica, Centro de Imágenes Diagnosticas, Instituto del Riñón, Uro clínica de Córdoba, Citen y Radiólogos Asociados.

