INDICADORES PRESTADORES DE SERVICIOS AÑO 2022 IV TRIMESTRE

A continuación, se listan los indicadores de prestadores de servicios de la UAES del Año 2022 IV Trimestre de acuerdo a la resolución 0256 de 2016.

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR IPS EXTERNA	ESTÁNDAR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	DÍAS	**14,5**	**30**
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	DÍAS	**6**	**8**
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	DÍAS	**6,3**	**15**
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	DÍAS	**16,5**	**15**
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE I	MINUTOS	**16,8**	**30**
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	DÍAS	**18,2**	**30**
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIO	POR 100(100%)	**91,20%**	**100**
PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA INSTITUCIÓN A UN FAMILIAR O AMIGO	POR 100(100%)	**89,90%**	**100**

INTERPRETACIÓN: La oportunidad de atención en los servicios de la red de prestadores se encuentra por debajo del promedio nacional, de acuerdo a esto se evidencian los esfuerzos realizados por cada una de las instituciones para brindar un servicio oportuno.