



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



INDICADORES DE CALIDAD PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD SEGUNDO TRIMESTRE- AÑO 2019

TABLA No. 2

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR IPS EXTERNA	ESTANDAR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIATRICA	DIAS	4	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLÓGICA	DIAS	19	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	DIAS	11	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	DIAS	22	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	DIAS	3	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	DIAS	3	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	DIAS	30	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE II	MINUTOS	17	30 Mn
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACION DE CIRUGIA DE REEMPLAZO DE CADERA	DIAS	4	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA ESPECIALIZADA ONCOLOGICA	DIAS	17	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA MEDICA ESPECIALIZADA GINECO - ONCOLOGICA	DIAS	27	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA POR HEMATOLOGIA	DIAS	33	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA HEMATO - ONCOLOGICA PEDIATRICA	DIAS	20	15
PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL DE USUARIO DE IPS	POR 100(100%)	96	100,00
PROPORCION DE USUARIOS QUE RECOMENDARIA LA INSTITUCION A UN FAMILIAR O AMIGO	POR 100(100%)	98	100,00
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN	POR 1000 DIAS DE ESTANCIA	0	0





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	POR 1000 PERSONAS ATENDIDA EN URGENCIA	0	0
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA	POR 1000 PERSONAS ATENDIDA EN CONSULTA EXTERNA	0	0
TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA	POR 100(100%)	0	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN HOSPITALIZACIÓN	POR 100(100%)	0	0
PROPORCIÓN DE EVENTOS ADVERSOS RELACIONADOS CON LA ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS EN URGENCIAS	POR 100(100%)	3	0,00
TASA DE ÚLCERAS POR PRESIÓN	POR 100(100%)	0	0,00
PROPORCIÓN DE CANCELACIÓN DE CIRUGÍA	POR 1000 DIAS VENTILADOR	0	0,00
TASA DE INCIDENCIA DE NEUMONÍA ASOCIADA A VENTILADOR MECÁNICO (NAV)	POR 1000 DIAS DE VENTILADOR	0,00	0,00

Fuente: Reporte de indicadores de calidad- Prestadores de Servicios de Salud-II Trimestre Año 2019

INTERPRETACIÓN: Analizadas las tablas de indicadores del II trimestre del año 2019, reportadas por nuestra Red de Prestadores de Servicios de Salud, notamos que existe un cumplimiento satisfactorio en los indicadores de calidad en la atención a nuestros usuarios. Podemos anotar que nuestros usuarios reciben sus atenciones en salud, dentro de los términos y/o estándares de tiempo establecidos a nivel nacional.

Cabe anotar, que continuamos con acciones y/o estrategias de seguimiento y control para el mejoramiento en los tiempos de espera para la asignación y atención en salud en lo referente a Imagenología y Oncología.

SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS: En el segundo trimestre del año 2019, seleccionamos 10 prestadores de Servicios de Salud, abajo relacionados, en donde se realizaron un total de 7349 encuestas, arrojándose un 96% de satisfacción de la atención en salud prestada a los usuarios. Para la Unidad de Salud es confortante que nuestros usuarios manifiesten satisfacción en los servicios recibidos a través de nuestra Red de Prestadores de Servicios de Salud.

NOTA: Seleccionamos una muestra de 10 de los reportes suministrados por los Prestadores de Servicio de Salud Contratados, como son: 1.Clínica Imat Oncomedica, 2.Clínica Zayma, 3.Clínica de Traumas y Fracturas, 4.Cespen, 5.Centro de Especialidades Pediátrica y Neurológica, 6.Centro de Imágenes Diagnosticas, 7. Instituto del Riñón de Córdoba, 8.Uroclinica de Córdoba, 9. CITEN y 10.Radiólogos Asociados.

