



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



INDICADORES DE CALIDAD IPS UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL EN SALUD - UAES AÑO 2018

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR IPS UAES	ESTANDAR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA GENERAL	DIAS	1	3
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	DIAS	1	3
TIEMPO PROMEDIO EN TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO	DIAS	1	3
PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL DE USUARIOS DE IPS	POR 100(100%)	90.51	100

Fuente: Modulo de citas – Software Clinisoft 1.0

ACCESIBILIDAD Y OPORTUNIDAD:

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL: Al evidenciar los resultados del indicador oportunidad en la asignación de cita de medicina general, evidenciamos que el tiempo promedio se encuentra a un (1) día luego de la solicitud el usuario. Pudiéndose evidenciar que nos encontramos por debajo del estándar nacional.

EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DEL SERVICIO DE ODONTOLOGÍA: en promedio se encuentra a Un (1) día de espera, medición que se encuentra dentro del estándar establecido a nivel nacional.

EL TIEMPO DE ESPERA LA TOMA DE MUESTRAS DEL LABORATORIO CLÍNICO: se encuentra a Un (1) día de espera, medición que se encuentra por debajo del estándar establecido a nivel institucional.

LEALTAD:

PROPORCION DE SATISFACION GLOBAL DE USUARIOS: La medición de encuestas se realiza mensualmente, observándose una satisfacción del 90.51% de nuestros usuarios en las 253 encuestas aplicadas en toda la vigencia del 2018.

Podemos concluir que la Unidad Administrativa Especial de Salud, cumple con los lineamientos del sistema obligatorio de la garantía de la calidad.

