



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



## INDICADORES DE CALIDAD UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD IV TRIMESTRE- AÑO 2022

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL IPS	VALOR UAES
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	DIAS	3	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	DIAS	5,1	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA INTERNA	DIAS	13,7	2
TIEMPO PROMEDIO EN TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO	DIAS	3	1
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO	PONCENTAJE	79%	94%
PROPORCION DE QUEJAS RESPONDIDAS ANTES DE 15 DIAS HABILES	PONCENTAJE	100%	100%

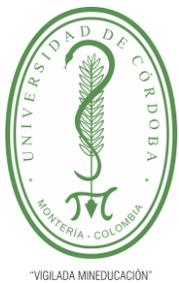
*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.*

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



**Interpretación:** La Unidad Administrativa Especial De Salud brinda una oportunidad de 1 día en la asignación de citas de medicina general y odontología.

**Satisfacción global de usuarios:** Los usuarios de la Unidad Administrativa Especial De Salud expresan una alta satisfacción en cuanto a los servicios que se les prestan en las instalaciones.

*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.*

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1