



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



INDICADORES DE CALIDAD UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD I TRIMESTRE- AÑO 2023

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL IPS	VALOR UAES
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	DIAS	3	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	DIAS	5,1	1
TIEMPO PROMEDIO EN TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO	DIAS	3	1
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO	PONCENTAJE	79%	91
PROPORCION DE QUEJAS RESPONDIDAS ANTES DE 15 DIAS HABILES	PONCENTAJE	100%	100

Interpretación: La oportunidad en la asignación de citas de medicina general y odontología en la unidad administrativa especial de salud para el primer trimestre del año 2023 es de 1 días.

*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.*
Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co



CO-SC5278-1



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



El nivel de satisfacción de nuestros usuarios en cuanto a los servicios prestados en las instalaciones es alto. La gestión de atención de las PQRSD por parte del área encargada, tiene un cumplimiento del 100%, lo que evidencia el compromiso por atender las peticiones e inconformidades de nuestros usuarios.

La oportunidad de atención en los servicios de la red de prestadores se encuentra por debajo del promedio nacional, de acuerdo a esto se evidencian los esfuerzos realizados por cada una de las instituciones para brindar un servicio oportuno.

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª, No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co



CO-SC5278-1