

INFORME COMPROMISOS CON ESTUDIANTES



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

LUGAR DE DESARROLLO CENTRAL

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

OFICINA DE CONTROL INTERNO

MONTERÍA - 2023

Generalidades

A continuación se presenta informe de seguimiento a las actividades contempladas en los acuerdos establecidos entre partes interesadas en la Universidad de Córdoba. Para la construcción de este se indagó acerca del estado de cumplimiento de cada actividad y se determinó un nivel de avance e impacto frente al contexto organizacional de la institución.

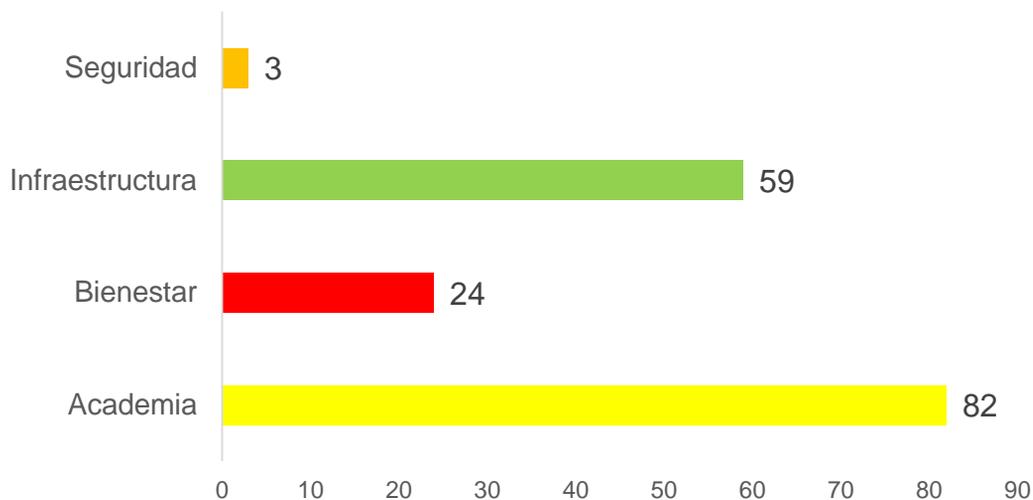
La fecha de corte determinada para la valoración de actividades fue el 30 de mayo de 2023 y solo se tuvo en cuenta a aquellas actividades cuya fecha de finalización ha culminado totalmente. Seguidamente se presentan los resultados del ejercicio.

Caracterización

Posterior a la consolidación de las peticiones realizadas por los estudiantes dentro del marco de las conversaciones con el rector en los lugares de desarrollo del año 2022, se logró identificar que en el lugar de desarrollo Montería se estableció un total de 168 acciones únicas.

Estos compromisos pueden agruparse por categorías, de acuerdo con la necesidad que buscan satisfacer. Permitiendo así un análisis general de los mismos y la determinación de conductas generales que faciliten su gestión. A continuación se presenta la categorización determinada por lugar de desarrollo:

Compromisos por categoría - Central



Bienestar:

Los servicios de bienestar institucional siempre se han puesto a la orden de la comunidad universitaria para mejorar su calidad de vida dentro de las instalaciones de los lugares de desarrollo, sin embargo, teniendo en cuenta lo solicitado por los estudiantes, se han realizado ajustes en la prestación de sus servicios para maximizar la generación de valor en la experiencia universitaria y en el alcance de los objetivos del proceso.

Es necesario tener presente que para poder acceder a estos servicios, se debe realizar la solicitud correspondiente por los canales autorizados, de tal forma que pueda asegurarse el conocimiento de la información por los miembros adecuados del equipo.

De manera reciente, la vinculación de los programas académicos con el proceso de bienestar institucional se ha dinamizado y desde esta dependencia se ha brindado apoyo para realización de actividades culturales y académicas; tanto en logística, como en recursos y acompañamiento.



Producto de esta dinamización, se puede observar una tendencia favorable en la oferta de servicios a partes interesadas a lo largo del año 2022.

Programa y/o Servicio	Estudiantes beneficiarios	
	2022-1	2022-2
Inducción a estudiantes primer semestre	1.224	1.320
Talleres de preparación para la vida laboral	809	876
Asesoría por riesgo académico	525	728
Acompañamiento psicosocial primeros auxilios psicológicos	516	784
Casas Universitarias	42	50
Becas- trabajo	27	25
Almuerzos Subsidiados	7.643	8.951
Préstamos para matrícula	1	326
Visitas Domiciliarias	42	50
Talleres de emprendimiento	23	52
Jóvenes en Acción	10.810	10.653
ICETEX (Excelencia y Generación E)	5.500	7.198
Auxilio para venta de fichos y digitadores	25	29

Horarios de atención:

La prestación de servicios a toda la comunidad universitaria es uno de los principales objetivos del proceso de bienestar institucional, por eso, se realizó la ampliación de horarios de atención en los diferentes servicios que se brindan en los lugares de desarrollo; esto incluye: horarios de cafeterías, centro de copiado, Servicios de salud y apoyo psicosocial, biblioteca y venta de fichos.

Horarios de atención por tipo:

- Servicios de salud:

Lunes a viernes: 07:00 a.m. – 03:00 p.m.
05:00 p.m. – 09:00 p.m.

Sábados: 08:00 a.m. – 05:00 p.m.

- Servicios de cafetería:

Lunes a viernes: 06:00 a.m. – 08:00 p.m.

Sábados: 06:00 a.m. – 04:00 p.m.

- Servicios de biblioteca:

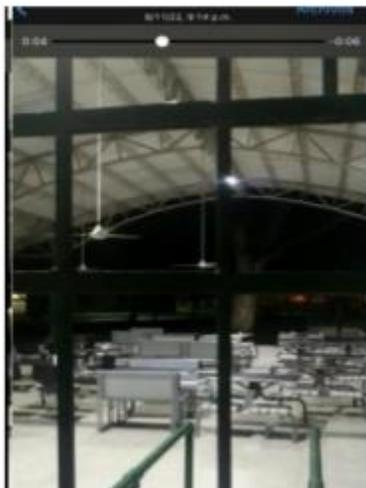
Lunes a viernes: 06:00 a.m. – 08:00 p.m.

Sábados: 08:00 a.m. – 04:00 p.m.

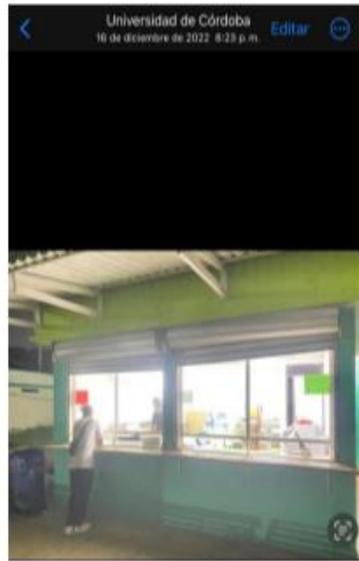
- Centro de copiado:

Lunes a viernes: 08:00 a.m. – 09:00 p.m.

servicio de cafetería nocturno



SERVICIO FOTOCOPIADORA NOCTURNO



Alimentación:

Se realizó reunión con operadores de las cafeterías de los lugares de desarrollo y se establecieron compromisos para mejorar el servicio en términos generales. Adicional a esto, de manera regular funcionarios del proceso de bienestar institucional, con la compañía de estudiantes realizan seguimiento al cumplimiento de estos compromisos.



Fichos para almuerzo:

En todos los lugares de desarrollo que aplica, a partir del 7 de octubre de 2022 se inició con la venta de fichos en el horario comprendido entre las 06:30 a.m. y las 11:00 a.m. de acuerdo con la disponibilidad de estos.

- **Ampliación de horarios de atención y disponibilidad de cafeterías, fotocopiadoras y sabatinos.**

Venta de fichos en horarios de la tarde



Gestión:

Con el acompañamiento de líderes estudiantiles y de los procesos de planeación institucional se gestionó ante alcaldía de la ciudad el aumento de la cobertura de la tarifa diferencial para estudiantes. Como resultado a esta gestión los días 13 y 14 de marzo de 2023 se realizaron en las instalaciones de la universidad, jornadas de inscripción para asegurar el acceso al beneficio.

Igualmente se habilitó centro de copiado y venta de papelería en lugar de desarrollo central para asegurar acceso de estudiantes a este tipo de servicios.

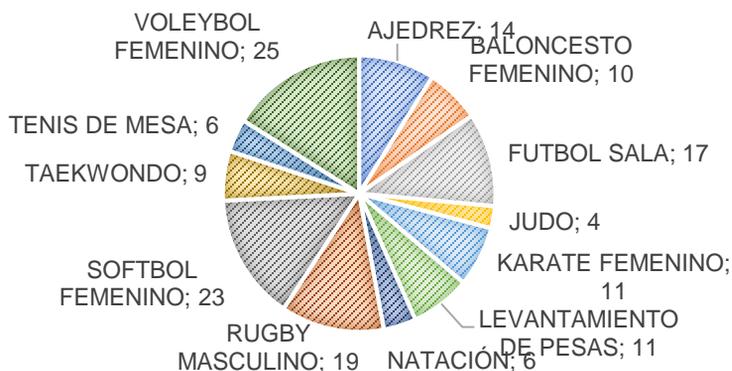


Deportes:

Por medio de los servicios de bienestar se busca que los estudiantes complementen su vida académica con actividades físicas que contribuyan a su desarrollo personal y les permitan disfrutar de mejor manera su vida universitaria. Para esto se procura que la vinculación de la población estudiantil a actividades deportivas se de manera adecuada, por medio del suministro de elementos deportivos necesarios y adecuados para dichas prácticas y promoviendo la participación activa de distintas disciplinas en diferentes escenarios.

En el mes de mayo de 2023 se envió una delegación de mas de 150 estudiantes de los distintos lugares de desarrollo a los juegos deportivos ASCÚN en Valledupar y Cartagena; para que representaran a la universidad en las distintas disciplinas deportivas que se apoyan del proceso de bienestar universitario.

ESTUDIANTES POR DISCIPLINA DEPORTIVA



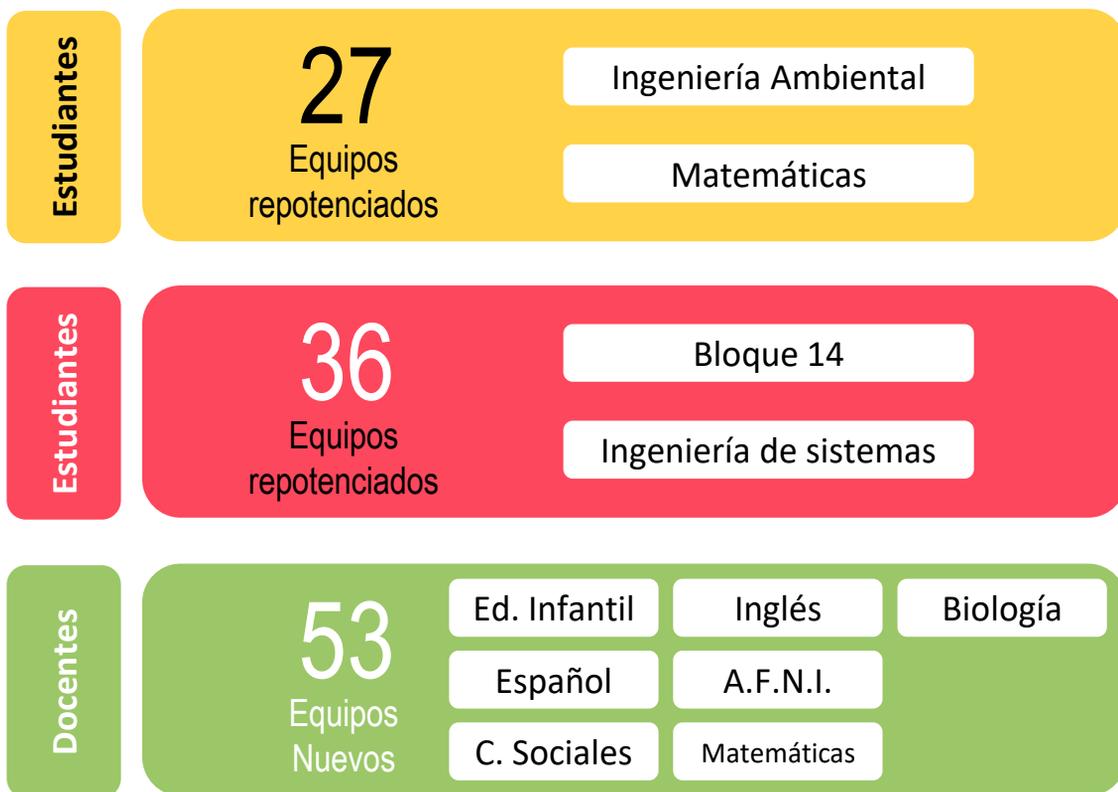
Infraestructura

Adquisición de equipos de cómputo:

La universidad reconoce el valor esencial de los equipos de cómputo para el desarrollo de la academia en todos sus programas académicos; es por esto, que de manera recurrente y basada en análisis de obsolescencia y demanda de recursos, se realiza renovación de equipos en las salas de cómputo de los distintos lugares de desarrollo.

Entre 2022 y 2023 se han realizado ejercicios de adquisición de nuevos equipos y repotenciación de aquellos con una vida útil vigente y suficiente para los procesos de la institución.

En términos generales, desde el año 2022 se han gestionado por medio de distintas modalidades, la disponibilidad de 260 equipos de cómputo entre distintas áreas de los lugares de desarrollo



Además de lo anterior, se realizó la entrega de 144 nuevos equipos de cómputo al servicio de programas académicos de la siguiente manera:

Computadores nuevos entregados por área



■ Inglés ■ Lorica ■ Bloque 14 ■ Regencia en farmacia ■ Sahagún

Por último, adicional a la información anterior, existen equipos aún en proceso de contratación para ser entregados a programas académicos así:

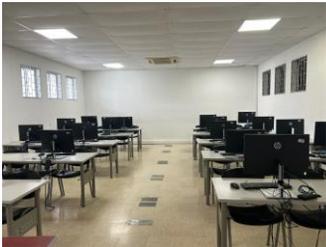
Estudiantes

50

Equipos en
proceso de contratación

Ingeniería Mecánica

Matemáticas

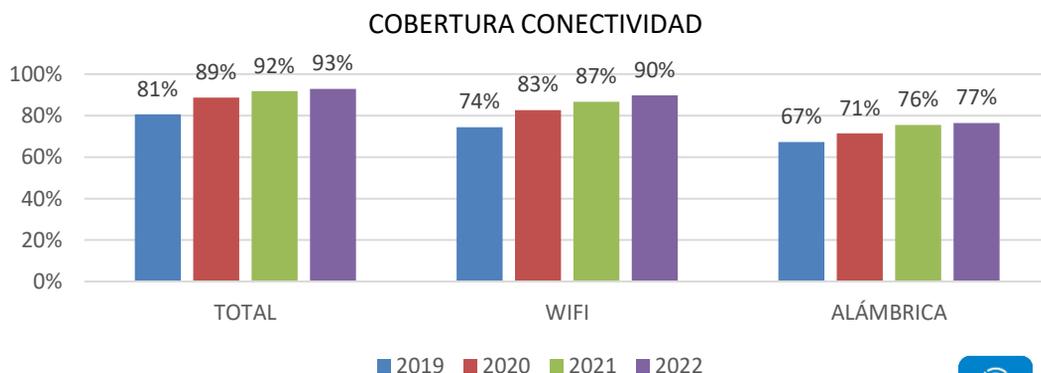
<p>Lugar de Desarrollo Central:</p> <p>Facultad de Educación:</p> <p>Sala Nueva de inglés / Laboratorio nuevo 22 equipos + accesorios, mobiliario y adecuaciones de la sala</p> 	<p>Facultad de Educación:</p> <p>Portátiles a docentes</p>  <p>ENTREGA DE PORTÁTILES A DOCENTES</p> <p>Facultad Ciencias Básicas:</p> <p>Biología 8 Matemáticas 6</p> <p>Facultad Ciencias Económicas y Jurídicas:</p> <p>Finanzas 8</p> <p>Facultad Ciencias de La Salud:</p> <p>Regencia en farmacia 8</p> <p>Facultad de Educación:</p> <p>Licenciatura en Idiomas 8 Licenciatura en español 7 Licenciatura en Sociales 8 Licenciatura en Educación Infantil 8</p>	<p>Facultad de Educación:</p> <p>Sala nueva No. 5 Bloque 14 (Informática) Facultad Educación Para procesamiento de imágenes y producción audiovisual (ADOBE) y otros softwares.</p>  <p>Bloque No.14 Sala 4 de la facultad de educación: se reasignan 18 equipos provenientes de Lorica en su vida útil. I5 8 GB en RAM, y se repotencian con discos duros de estado sólido.</p> 
<p>Facultad de Ciencias Básicas</p> <p>Sala de Matemáticas y Estadística Se repotencian 20 equipos en sala 2 con disco duro de estado sólido y se encuentra en proceso de contratación la adquisición de 25 equipos para la sala 1</p>	<p>Facultad de Ingenierías</p> <p>Ingeniería ambiental: Se repotencian 8 equipos con disco duro de estado sólido.</p> 	<p>Facultad de Ingenierías</p> <p>Ingeniería de Sistemas: Se encuentra en proceso de reasignación 18 equipos de escritorio en su vida útil.</p>

Conectividad:

Para asegurar un buen proceso de consulta de información e interconexión entre equipos de cómputo, se han hecho inversiones importantes en materia de conectividad, por medio de la instalación de cableado estructurado de categorías 6A y 7A en distintas áreas de la institución.

- En segundo piso del edificio de ciencias agrícolas se realizó tendido de cable de categoría 7A para mejorar la conectividad en las áreas de la edificación. Se proyecta complementar el proyecto por medio de la inclusión de los pisos 1 y 3 en el año 2024.
- En el lugar de desarrollo Lórica se adelantaron procesos para mejorar la conectividad del servicio. Entre otras actividades se hizo:
 - Configuración de redes.
 - Instalación y configuración de equipos.
 - Verificación de conectividad inalámbrica como alámbrica.
- Para la mejora de la conectividad en las instalaciones de planeta rica, se están adelantando labores de mantenimiento eléctrico que permitan la instalación y aprovechamiento de equipos. Se espera finalizar labores en el mes de Junio de 2023.

Por medio de actividades como las anteriores se busca mejorar los niveles de cobertura y conectividad en la institución a lo largo de los lugares de desarrollo.



Se destaca la disponibilidad de accesos dedicados de 200 MB en fibra óptica en los lugares de desarrollo:

- ✓ Lorica.
- ✓ Sahagún.
- ✓ Montelíbano.
- ✓ Planeta Rica.



Mantenimiento infraestructura:

De manera general se hizo mantenimiento a equipos y edificaciones. En este sentido, se hicieron trabajos para:

- Mejoramiento de terreno y parqueadero en edificio bioclimático



- Instalación de ciclo parqueaderos en distintos puntos del lugar de desarrollo central:



Agronomía



Química



Ingeniería ambiental



Ciencias de la salud.

- Mantenimiento, adquisición e instalación de bebederos de agua en diferentes áreas del campus del lugar de desarrollo central. Se instalaron en total 10 nuevos filtros distribuidos entre: Edificio de posgrados, Facultad de ciencias de la salud, Edificio bioclimático, Facultad de educación, Facultad de ciencias agrícolas, Facultad de ciencias básicas, Consultorio Jurídico, Gimnasio.





- Mantenimiento a mobiliario de aulas y zonas de estudio, y administrativas de los departamentos de programas académicos. (Infraestructura)
- Mejoramiento de iluminación en senderos y áreas deportivas del lugar de desarrollo central.



Proyectos futuros:

Son evidentes los esfuerzos por el mantenimiento de la infraestructura actual para asegurar un adecuado ambiente para la comunidad universitaria; sin embargo, es necesario continuar con la construcción de áreas, dotación de espacios, adecuación de zonas y adquisición de equipos que permitan reforzar el alcance de los objetivos institucionales.

La determinación de la priorización de estas adquisiciones/construcciones se realiza de manera organizada por parte del proceso de planeación institucional en compañía de los programas académicos y se apalanca en los recursos derivados de los denominados planes de fomento a la calidad (PFC).

Los Planes de Fomento a la Calidad (PFC), son una herramienta de planeación de la inversión que define proyectos, metas, indicadores, recursos e instrumentos de seguimiento y control asociados a líneas de inversión que favorezcan el mejoramiento de las condiciones de calidad de las Instituciones de Educación Superior (IES) públicas del país acorde con sus propios planes de desarrollo institucional.

De acuerdo con lo anterior, las universidades pueden apalancar muchos de sus proyectos de infraestructura y adquisición de equipos, por medio de los recursos relacionados con el plan de fomento a la calidad.

En el caso de la universidad de Córdoba, se han priorizado en el *Plan Operativo Anual de Inversiones (POAI)* del año 2023 varios proyectos de especial interés para la comunidad universitaria en general.

Algunos de estos son:

- Adquisición de mobiliario académico, administrativo y de cafeterías.
- Mejoramiento de laboratorio integrado del programa de ingeniería ambiental.
- Equipamiento y adecuación del laboratorio de fotogrametría y fotointerpretación.

- Ampliación y dotación del laboratorio de simulación del programa de enfermería.
- Construcción/adecuación de nuevas salas de estudio de lugares de desarrollo.



- Remodelación del auditorio cultural.
- Adquisición de cables HDMI y periféricos de equipos de cómputo.
- Adquisición de televisores y videobeam para dotar a programas académicos.

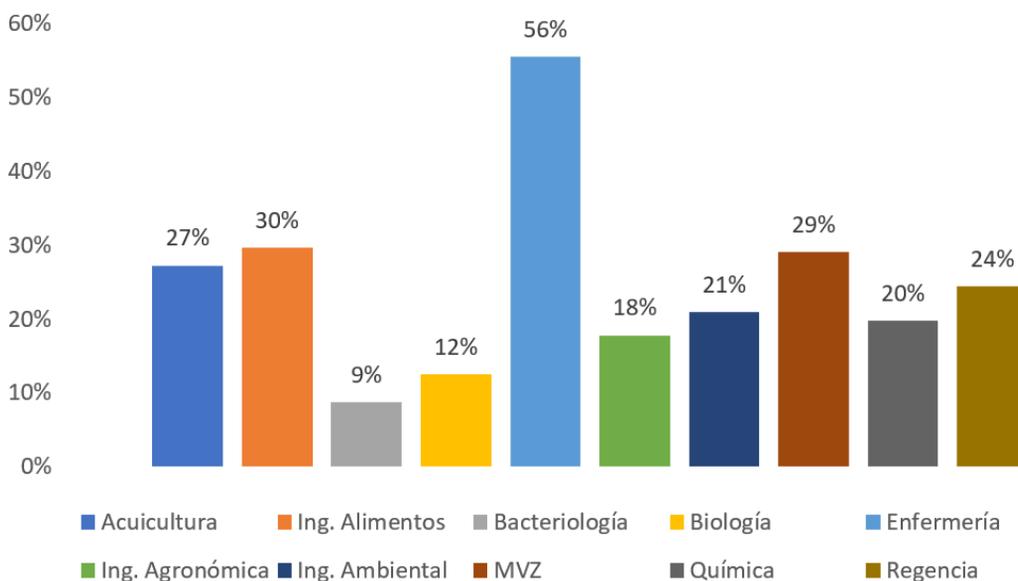
Suministro de insumos:

A corte de 10 de Mayo de 2023, se hizo seguimiento al contrato de “suministro de materiales, reactivos y elementos de bioseguridad para los diferentes laboratorios de las facultades de la Universidad de Córdoba para la realización de las prácticas académicas del año 2023.”

De este seguimiento pudo identificarse que de acuerdo con lo contratado para un periodo de un año, se ha suministrado el 25% de los insumos contratados.

Debe aclararse que la cantidad de insumos contratados se determina por medio de las proyecciones anuales que realizan los programas académicos y se dispensan conforme a las solicitudes hechas por estos mismos. Es decir, la disponibilidad de los insumos propios de laboratorios académicos depende de la oportuna gestión en la solicitud y control adecuado de los inventarios.

Relación entrega laboratorios: Entregado vs Solicitado



Gobernanza

Como demostración de la gobernanza institucional, la Universidad de Córdoba cuenta con espacios de participación como mecanismos para autorregularse y controlar las actividades académico/administrativas que la integran. Es por esto, que dichos mecanismos deben agotarse ante la necesidad de requerir cambios o manifestar solicitudes particulares a cada programa académico, oficina, cada facultad o de manera general a la institución.

En este orden de ideas, todos aquellos requerimientos relacionados con la apertura, modificación, retiro de cursos de las mallas curriculares de los programas académicos deben ser gestionadas por los mismos estudiantes a través de los canales autorizados y ante los entes competentes para esto.

Prácticas académicas:

Se logra evidenciar en ejercicios de seguimiento que las prácticas académicas que se han solicitado a vicerrectoría académica y que cumplen con los requisitos de viabilidad han sido aprobadas para su ejecución. Luego entonces, es necesario que para la realización de prácticas académicas se realice de buena manera la gestión correspondiente de manera oportuna.

CUMPLIMIENTO GENERAL - RECOMENDACIONES

De acuerdo con el seguimiento realizado a los compromisos por lugar de desarrollo y tipo, se tienen los siguientes resultados:

Lugar de desarrollo	Cumplimiento
Academia	55,67%
Bienestar	82,38%
Infraestructura	58,9%
Seguridad	100%
Cumplimiento medio	74,24%

- Cada uno de los procesos involucrados debe continuar con la realización de seguimiento constante a las actividades asignadas.
- Buscar estrategias para que la comunidad universitaria en general conozca los procesos y medios para el ejercicio de la gobernanza institucional, como herramienta para la solución de solicitudes.
- Prestar acompañamiento oportuno a las actividades que requieran la participación de varios procesos o estamentos, de tal forma que los procesos de priorización y acompañamiento puedan darse de manera rápida.