

No 2 – junio de 2023

### Toma de decisiones para la alta calidad de la institución se analizaron en el Comité Directivo

El 29 de mayo del 2023, Con la participación de los líderes de procesos, jefes de departamento, líderes de factor de acreditación, gestores de calidad y decanos de la Institución, se desarrolló el segundo Comité Institucional de Calidad y de Coordinación del Sistema de Control Interno del año.

La jornada se llevó a cabo, con el fin de revisar y consolidar el plan de mejoramiento que responde a las recomendaciones dadas en la resolución No. 000020 del 11 de enero de 2023 de renovación de la Acreditación Institucional y en el informe de pares evaluadores, donde se expuso la importancia del cumplimiento de cada uno de los planes propuestos y socializados, cómo acciones de fortalecimiento de la alta calidad de la institución.



### "REFORZANDO CONOCIMIENTOS DEL SIGEC"

Del 23 de mayo hasta el 22 junio del 2023 se llevó a cabo la auditoria interna al SIGEC, la cual fue de tipo combinada, es decir, se evaluó de manera integral la conformidad de los Sistemas de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo, bajo las normas NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015 y NTC ISO 45001: 2018 respectivamente y demás requisitos aplicables.

Te presentamos una información análisis del contexto, partes interesadas, riesgos y oportunidades que es importante que todos los procesos tengamos presente.

#### Análisis del contexto

Te recordamos:

- ❖ Cada proceso del SIGEC y en general cada dependencia, determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para el proceso.
- ❖ El análisis del contexto interno se realiza con la metodología de la matriz de capacidades internas, enmarcando cada elemento analizado dentro de uno de los factores de acreditación institucional. En él se identifican fortalezas o debilidades.
- ❖ El análisis del contexto externo se realiza con la metodología PESTAL enmarcando cada elemento analizado dentro de los siguientes factores de agrupación: políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales, legales, entre otros. En él se identifican oportunidades o amenazas.
- ❖ Producto del análisis del contexto se determinan oportunidades y riesgos. Las oportunidades se abordan a través de planes de mejoramiento, POA y planes estratégicos. Los riesgos se abordan a través de los mapas de riesgos.





**Partes interesadas:** recuerda que la parte interesada es la persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad. Para definir sus necesidades y expectativas debes:

- Definir las partes interesadas inherentes a tu proceso.
- Descríbela, enunciando sus características especiales, integrantes, entre otros.
- Evalúa el nivel de DEPENDENCIA e INFLUENCIA que la parte interesada tiene con relación a tu proceso.
- Identifica y define las NECESIDADES y EXPECTATIVAS de las partes interesadas.
  - Si la parte interesada se encuentra en el PRINCIPAL GRUPO DE INTERÉS o en el SEGUNDO GRUPO, define NECESIDADES y EXPECTATIVAS
  - Si la parte interesada se encuentra en el TERCER GRUPO o en el ÚLTIMO GRUPO, define NECESIDADES.

Define el mecanismo y/o método para hacer seguimiento a los requisitos de las partes interesadas, como, por ejemplo: indicadores, POA, encuesta de satisfacción y otros planes.

**Nota:** Se verificará y hará seguimiento a los requisitos de las partes interesadas clasificadas como Principal grupo de interés y aquellas que requieran mantener satisfechas.

### Riesgos y Oportunidades:

- Los riesgos y otros riesgos para la SST: estos hacen referencia a los riesgos estratégicos y de gestión que se encuentran en el mapa de riesgos.
- Las oportunidades y otras oportunidades para la SST: hacen referencia a las oportunidades identificadas en el contexto.
- Los riesgos para la SST: están haciendo referencia a los riesgos laborales a los que estamos expuestos los funcionarios. Son aquellos que se encuentran en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.
- Las por oportunidades para la SST: se hace referencia a los controles y las medidas de intervención que se encuentran relacionadas en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.

Te invitamos a revisar en nuestro sitio web <https://www.unicordoba.edu.co/index.php/sigec-inicio/documentos/> los documentos que han sido actualizados.



## QUEREMOS DECIRTE QUE:

- ❖ El 27 de abril de 2023 la Institución recibió la notificación del Concepto FAVORABLE, por parte del Ministerio de Educación Nacional, sobre las Condiciones de Calidad Institucionales del lugar de desarrollo LORICA con una vigencia de 7 años, lo cual le permite a la Institución continuar solicitando o renovando los registros calificado de sus programas académicos para este lugar de desarrollo.



**¿Evalúas y gestionas planificada y oportunamente los cambios que pueden impactar a tu proceso o a la institución?**



**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**

**acreditada INSTITUCIONALMENTE**

**¿Evalúas y gestionas planificada y oportunamente los cambios que pueden impactar al Sistema Integral de Gestión de la Calidad?**

**¿Sabías qué?**

Si se identifican actualizaciones o nuevos requisitos legales que generen algún tipo de cambio en tu proceso, deben tratarse de acuerdo a lo indicado en el procedimiento Gestión de Cambios del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.



### ¡SIGEC contigo! ¡Nos acercamos cada vez más a ti!

Queremos comentarte que, desde la Oficina del Sistema Integrado de Gestión, estamos desarrollando estrategias de divulgación de nuestro SIGEC, cada vez más interactivas, especialmente diseñadas para ti:

- **Juego Virtual CruSIGEC**



En el mes de marzo se realizó lanzamiento de nuestro primer juego corto virtual denominado CruSIGEC, realizado con el apoyo del grupo CINTIA, este juego estaba dirigido a todos nuestros estudiantes, docentes y administrativos, te presentamos a las ganadoras:

- ✓ **Shaynny del Carmen Álvarez Bautista:** Estudiante Tercer Semestre, Departamento de Enfermería.
- ✓ **Yaleimi López Camacho:** Estudiante- Tercer Semestre, Departamento de Enfermería.
- ✓ **Soris Vanessa Galván Yáñez:** funcionaria, Oficina de Control Interno.



## ¡Ganadores!



Además, destacamos la participación de los siguientes estudiantes que fueron los primeros en completar y aprobar el juego en los otros lugares de desarrollo:

### BERÁSTEGUI

- ✓ Ana María Petro Bello, Departamento de Ciencias Pecuarias
- ✓ Dayanna María Solera Ramírez, Departamento de Ciencias Pecuarias

### SAHAGÚN

- ✓ Javier José Guzmán Macea, Departamento de Ingeniería de Sistemas
- ✓ Leidys Margoth Moreno Sierra, Departamento de Ciencias Administrativas

### LORICA

- ✓ Leonel David Doria Cantero, Departamento de Ingeniería de Sistemas
- ✓ Ángel Brango Vergara, Departamento de Ingeniería de Sistemas



**¡Felicitaciones!**



### Curso Virtual "Mejoramiento Continuo del SIGEC: Estrategia y Modernización Institucional"

Recuerda que, si eres Docente o Administrativo, podrás encontrar en la Plataforma CINTIA nuestro curso virtual, compuesto por 6 módulos que te permitirán como Servidor Público de la Universidad de Córdoba actualizar el conocimiento que posees sobre nuestra Institución, su contexto y los elementos que constituyen nuestro Sistema Integral de Gestión de la Calidad SIGEC.



### ¡Importante!

Te comunicamos que la Oficina de Gestión del Talento Humano, enviará un correo notificando la fecha de finalización del curso. Posterior a esta fecha y después de haber aprobado las actividades propuestas de cada módulo, podrás descargar tu certificado desde el siguiente link:

<http://cintiarepositorio.unicordoba.edu.co:8095/inscripciones/certificados>



## Todos seguros y saludables

**Brigada de emergencia:** En el plan de trabajo de la Brigada de emergencia del 2023, se han contemplado las siguientes actividades hasta el mes de mayo.

**FORTALECIMIENTO DE LA BRIGADA:** Se realizó un concurso denominados "Cien Brigadistas dicen" en los lugares de desarrollo Montería y Berástegui.

### Montería



### Berástegui



**PRÁCTICA EXTRAMURAL (Centro Recreacional Casarma):** Se realizaron prácticas en camillaje, primeros auxilios, el uso del desfibrilador externo automático (DEA) y control del fuego.



**IDENTIFICACIÓN DE RUTAS DE EVACUACIÓN, RECORRIDO:** Esta actividad consiste en asistir a las áreas e identificar los elementos de seguridad que se tienen, las rutas y los puntos de encuentro.

### Montería



### Berástegui



**CAPACITACIÓN PRIMEROS AUXILIOS:** Personal de Proyectos.

Montería



## Caminata ARL Colmena

Algunos Brigadista asistieron en calidad de invitados por la ARL a una caminata, donde pudieron realizar actividades físicas, como aeróbicos, escalar entre otros.



### OTRAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:

#### - Capacitación Integral del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo:



En los temas de Normatividad, Inspecciones de seguridad e investigaciones de accidentes de trabajo. Se realizó en una jornada extramural.



#### - Capacitación Integral del Comité de Convivencia Laboral: en los temas de normatividad, funciones, reuniones efectivas de equipo de trabajo.



### SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS (PQRSYD)

Ahora más fácil, rápido y oportuno



Comunicaciones y Relaciones Públicas

UNIVERSIDAD DE CORDOBA

acreditada INSTITUCIONALMENTE

**Aquí te ... contamos cuáles son los requisitos para presentar una PQRSyD**

Nombres y apellidos,  
Dirección de correo electrónico,  
Tipo de vinculación  
(Estudiante, Docente, Funcionario,  
Egresado, Particular, Ente de Control)  
Teléfono

Puedes presentar tu PQRSyD

**www.unicordoba.edu.co**  
(a través del formulario digital)

Buzones  
Escritos o verbales en:  
Oficina de Comunicaciones  
**2do. piso Ed. de Biblioteca Central**  
Correo electrónico:  
✉ **sistemapqrs@correo.unicordoba.edu.co**  
Línea WhatsApp:  
☎ **+573102076241**  
(Horario de atención: Lunes a viernes: 7a.m. a 4 p.m.)

 Dale like y comparte 😊

Síguenos en:   



## Laboratorios

Te informamos que mediante resolución 0668 del 25 de mayo del 2023, se renueva la acreditación al LABORATORIO DE AGUAS lo cual le permite para producir información cuantitativa física y química para los estudios o análisis ambientales requeridos por las autoridades ambientales competentes, relacionada con la calidad del medio ambiente y de los recursos naturales renovables, con una vigencia de cuatro (4) años.





### GESTIÓN AMBIENTAL



**José Carlos Montes, Rosmaryo Morales Cabrales, José Alberto Mercado Hoyos**



# UNICÓR DOB

*un privilegio*