

INFORME DE SEGUIMIENTO AL PLAN DE MEJORAMIENTO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL 2019-2022

Oficina de Control Interno

Diciembre 2022

*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.*

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co



CO-SC5278-1



GENERALIDADES

Teniendo en cuenta la Ley 87 de 1993 y en cumplimiento a los mecanismos de seguimiento y control que nos compete y en atención a las directrices dada por el Comité de Autoevaluación y Acreditación Institucional y Comité Directivo, se presentan los resultados del seguimiento a la ejecución de las actividades establecidas en el Plan de Mejoramiento de Acreditación Institucional, a corte del mes de junio de 2022 y atendiendo las recomendaciones dadas en la Resolución 2956 del 22 de marzo de 2019 de otorgamiento de Acreditación Institucional.

De igual forma, considerando el reconocimiento obtenido por nuestra calidad y compromiso con el mejoramiento continuo como filosofía Institucional, la Universidad de Córdoba busca mantener la Acreditación Institucional a través del mejoramiento de la calidad de los procesos institucionales, para lo cual atendiendo las recomendaciones producto de la Resolución de Acreditación se establece el plan de mejoramiento al cual se realizó el seguimiento con corte a 31 de diciembre de 2022.

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co



CO-SC5278-1



PLANES DE MEJORAMIENTO

Para el ejercicio de seguimiento adelantado por la oficina de control interno en el mes de diciembre de 2022, se definió como fecha de corte el 31 de diciembre de 2022 y se tuvieron en cuenta los 3 planes de mejoramiento abiertos y todas las acciones que los componen, excepto aquellas con estado: Sin fecha de inicio cumplida.

Adicional a lo anterior, se han determinado indicadores de eficacia y cumplimiento para estimar de manera cuantitativa los niveles de planeación y gestión de los procesos frente a las acciones que les competen en cada plan.

PLAN DE MEJORAMIENTO 1.

Fuente: Informe de autoevaluación institucional 2016-I – 2021-I

Cantidad de Recomendaciones/Observaciones: 13

Cantidad de acciones: 62

Factores intervenidos:

FACTOR
2. Estudiantes
3. Profesores
4. Procesos académicos
5. Visibilidad nacional e internacional
6. Investigación y creación artística
7. Pertinencia e impacto social
8. Bienestar institucional
10. Organización, gestión y administración

Tabla 1. Factores tenidos en cuenta en plan de mejoramiento.

Resumen estados:

ESTADO	ACCIONES POR ESTADO – IV TRIM
Cumplido	23
Vencido	13
En ejecución	17
Sin fecha de inicio cumplida	9

Tabla 2. Cantidad de acciones por estado.

Cumplimiento por recomendación/oportunidad de mejora:

RECOMENDACIÓN	Cumplimiento
Continuar con los esfuerzos destinados al seguimiento, fomento de procesos de cooperación mutua y medición del impacto de la participación de graduados en la evaluación curricular y vida institucional.	79,29%
Continuar fortaleciendo la planta profesoral con dedicación de tiempo completo para mejorar la relación estudiante - docente, el desarrollo de las funciones de docencia, investigación y proyección social que permitan una mayor consolidación, posicionamiento y visibilidad de los programas académicos a nivel nacional e internacional.	100,00%
Continuar incrementando la planta profesoral de tiempo completo con el fin de disminuir la relación profesor-estudiante. A 2018-1 la institución cuenta con 306 profesores de planta para atender una población aproximada de 16574 estudiantes, lo cual permite estimar una relación de 1:54, que se considera alta para una Institución de Alta Calidad.	70,00%
Convenios activos de doble titulación con otras instituciones de reconocido prestigio.	93,33%
Elevar la producción derivada de los grupos de investigación de la Institución en la categoría de generación de nuevo conocimiento. Se evidencia que el número de productos de generación de nuevo conocimiento es de 0,1 productos/profesor/año, el cual se considera bajo para una Institución de Alta Calidad.	77,30%
Fomentar acciones para generar mayor participación de los estudiantes en actividades relacionadas con la investigación científica y/o la creación artística y cultural.	72,50%
Fortalecer el apoyo administrativo y financiero para el desarrollo y la creación de empresas y de planes de negocios a partir de los resultados de Investigación.	68,06%
Generar condiciones y acciones para que los estudiantes puedan graduarse dentro de los tiempos establecidos.	33,89%

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co

RECOMENDACIÓN	Cumplimiento
Implementar estrategias que permitan el incremento de Proyectos en el marco de convenios especialmente internacionales.	49,82%
Incrementar las acciones que permitan a los estudiantes el desarrollo pleno de las competencias previstas a través del análisis permanente de los resultados de las pruebas de Estado y su uso con propósitos de mejoramiento (valor agregado).	58,89%
La integración de los sistemas de información espera la mayor atención en términos de disponibilidad, cubrimiento y soporte a los distintos procesos estratégicos, misionales y de seguimiento y control. Incluyendo el seguimiento tanto de los Planes de Mejoramiento, como del Plan de Desarrollo y los Planes anuales.	Sin fecha de inicio cumplida
Propender por el fortalecimiento e integración de los Sistemas de información.	42,50%
Proseguir en los esfuerzos para mejorar la calidad de la infraestructura de los escenarios deportivos y culturales.	Sin fecha de inicio cumplida
Total general	67,9%

Tabla 3. Porcentaje de avance por hallazgo.

Del plan anterior se recomienda hacer especial énfasis y seguimiento a las acciones vencidas, las cuales se describen a continuación:

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO
Asignar y dotar con mobiliario y equipo tecnológico el espacio físico para funcionamiento de la incubadora empresarial	63%
Crear Fondo de Capital Semilla Universidad de Córdoba	25%
Reglamentar funcionamiento del Centro de Emprendimiento, Innovación y Desarrollo Empresarial	50%
Establecer como opción de grado la ponencia de un proyecto en investigación científica, desarrollo tecnológico, innovación y/o creación artística y cultural.	45%
Generar productos de nuevo conocimiento por parte de los profesores tiempo completo de la institución	77%
Revisar Acuerdo 162 de 2016 que establece la estructura orgánica, creación y estímulos de los grupos de semilleros de investigación y otra normatividad asociada	63%
Establecer incentivos para promover la participación de los graduados ante las distintas instancias de participación institucional.	40%
Establecer metodología que permita evaluar la participación, desempeño e impacto de los graduados en la innovación curricular, dinamización y pertinencia de los programas académicos	15%
Actualizar el Estatuto de Personal Docente de la Universidad de Córdoba.	70%

ACTIVIDADES	CUMPLIMIENTO
Diseñar los instrumentos para la medición del desempeño en las competencias.	0%
Realizar formación en el modelo basado en evidencias y construcción de preguntas y en competencias genéricas (inglés, lectura crítica, competencias ciudadanas, razonamiento cuantitativo y comunicación escrita), dirigidas a los docentes de la institución.	60%
Socializar los resultados por facultad.	0%
Capacitar a los funcionarios de la Sección de Sistemas de Información y Telemática en Gestión de servicios de TI y Seguridad de TI	0%
Total general	39,07%

Tabla 4. Porcentaje de avance medio de acciones vencidas.

Eficacia y cumplimiento por proceso:

De acuerdo con lo anterior, es posible establecer las estimaciones de los niveles de gestión de los procesos frente a los compromisos de cada uno con el plan de mejoramiento.

PROCESO	HALLAZGOS CERRADOS	HALLAZGOS TENIDOS EN CUENTA	EFICACIA	CUMPLIMIENTO
Bienestar Institucional	0	0	N.A.	65%
Docencia	2	4	50%	72%
Extensión	1	1	100%	86%
Gestión de la calidad	0	0	N.A.	50%
Internacionalización	0	0	N.A.	72%
Investigación	1	2	50%	66%
Planeación	2	3	67%	65%
Talento Humano	1	3	33%	45%
Comunicaciones	1	1	100%	100%
Admisiones y registro	1	1	100%	100%
G. Financiera	1	1	100%	100%
Total general	10	16	63%	70%

Tabla 5. Indicadores por proceso frente a plan de mejoramiento.

PLAN DE MEJORAMIENTO 2.

Fuente: Informe de evaluación externa.

Cantidad de Recomendaciones/Observaciones: 14

Cantidad de acciones: 78

Factores intervenidos:

FACTOR
1. Misión y proyecto Institucional.
2. Estudiantes.
3. Profesores.
5. Visibilidad nacional e internacional.
6. Investigación y creación artística.
7. Pertinencia e impacto social.
8. Autoevaluación y autoregulación.
11. Planta física y recursos de apoyo académico.
12. Recursos financieros.

Tabla 6. Factores tenidos en cuenta en plan de mejoramiento.

Resumen estados:

ESTADO	ACCIONES POR ESTADO – IV TRIM
Cumplido	76
Vencido	2

Tabla 7. Cantidad de acciones por estado.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co

Cumplimiento por recomendación/oportunidad de mejora:

RECOMENDACIÓN	CUMPLIMIENTO
A pesar de contar con un Plan de Cualificación Docente, es necesario mejorar la oferta para el mejoramiento docente e identificar las estrategias para una mayor motivación y por tanto para una mayor participación.	100,00%
Ampliar la relación con los egresados, mejorando las bases de datos y las actividades específicas para ellos.	100,00%
Continuar en la revisión y ajuste del PEI para mantenerlo actualizado con los retos que la Universidad defina, en correspondencia con devenir social y productivo del Departamento de Córdoba y contexto de acción de la Universidad.	100,00%
Corregir las deficiencias en lo operativo administrativo que tienen incidencia en lo contable y en la preparación y presentación de los informes.	99,00%
El número y disponibilidad de personal en los servicios de salud y psicosocial no es el pertinente.	100,00%
El sistema de información hacia todos los integrantes de la Universidad, lo cual genera problemas en los procesos que deben desarrollar los estudiantes, como en su matrícula; la respuesta oportuna a reclamos de los estudiantes, y a los reclamos de los profesores, funcionarios y empleados. Revisar el alcance y la oportunidad en la atención, en la respuesta a los correos electrónicos de los miembros de la comunidad.	100,00%
Fortalecer el sistema de comunicación de Bienestar con la comunidad de la Universidad.	100,00%
Fortalecer las relaciones con el sector productivo, el Estado y la comunidad en general para crear sinergias importantes en investigación, innovación y docencia.	100,00%
Profundizar en la generación de recursos a través de proyectos con la industria y el sector productivo regional, aprovechando el reconocimiento que la universidad tiene en la sociedad.	
Ampliar la relación con los colegios de la región.	
Fortalecer los emprendimientos para la creación de empresas de base tecnológica cuya actividad se oriente hacia las necesidades del Departamento.	100,00%
Efectuar un particular seguimiento de la implementación curricular del Emprendedurismo, jerarquizar dentro de las situaciones problema las prácticas de campo y pasantías, y evaluar el impacto que tienen estas innovaciones en la inserción laboral de los egresados."	

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

www.unicordoba.edu.co

RECOMENDACIÓN	CUMPLIMIENTO
Incentivar la participación de estudiantes, profesores y colaboradores en las acciones y servicios de bienestar.	87,50%
Incrementar posibilidades de experiencias internacionales de intercambio tanto fuera como dentro del país, tanto en movilidad saliente como entrante.	100,00%
La integración de los sistemas de información espera la mayor atención en términos de disponibilidad, cubrimiento y soporte a los distintos procesos estratégicos, misionales y de seguimiento y control. Incluyendo el seguimiento tanto de los Planes de Mejoramiento, como del Plan de Desarrollo y los Planes anuales.	100,00%
Mejorar el acceso a las instalaciones para las personas con movilidad limitada. Según las directivas de la Universidad, "actualmente se está trabajando en la adecuación, organización y mantenimiento de los espacios de acceso, de las aulas y el mantenimiento de las mismas".	100,00%
Proseguir en los esfuerzos para mejorar la calidad de la infraestructura de los escenarios deportivos y culturales.	100,00%
Realizar un estudio y mejorar de la sismo-resistencia de las edificaciones es para minimizar los riesgos en caso de una emergencia, especialmente en aquellas que llevan varios años de construidas.	100,00%
Reforzar los controles internos especialmente sobre los recursos e inversiones de la Universidad para generar mayor confianza y mejorar la percepción de la comunidad en la gestión de los recursos.	100,00%
Total general	99,28%

Tabla 8. Porcentaje de avance por hallazgo.

Del plan anterior se recomienda hacer especial énfasis y seguimiento a las acciones vencidas, las cuales se describen a continuación:

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO
Evaluar el impacto de los programas definidos y servicios prestados acorde al objetivo y meta propuesto en cada uno.	50%
Realizar la conciliación y depuración de los módulos financieros teniendo en cuenta la normatividad NIIF(cartera, contabilidad, almacén).	94%
Total general	72%

Tabla 9. Porcentaje de avance medio de acciones vencidas.

Eficacia y cumplimiento por proceso:

De acuerdo con lo anterior, es posible establecer las estimaciones de los niveles de gestión de los procesos frente a los compromisos de cada uno con el plan de mejoramiento.

PROCESO	HALLAZGOS CERRADOS	HALLAZGOS TENIDOS EN CUENTA	EFICACIA	CUMPLIMIENTO
Bienestar Institucional	3	4	75%	97%
Docencia	4	4	100%	100%
Extensión	3	3	100%	100%
Gestión de la calidad	1	1	100%	100%
Infraestructura	1	1	100%	100%
Internacionalización	1	1	100%	100%
Seguimiento y control	2	2	100%	100%
Planeación	6	6	100%	100%
Talento Humano	2	2	100%	100%
Comunicaciones	3	3	100%	100%
Desarrollo tecnológico	1	1	100%	100%
Admisiones y registro	1	1	100%	100%
G. Financiera	2	3	67%	100%
Total general	30	32	94%	99%

Tabla 10. Indicadores por proceso frente a plan de mejoramiento.

PLAN DE MEJORAMIENTO 3.

Fuente: Resolución 2956 de 2019 de otorgamiento de A.I.

Cantidad de Recomendaciones/Observaciones: 14

Cantidad de acciones: 78

Factores intervenidos:

FACTOR
2. Estudiantes.
3. Profesores.
6. Investigación y creación artística.
11. Planta física y recursos de apoyo académico.

Tabla 11. Factores tenidos en cuenta en plan de mejoramiento.

Resumen estados:

ESTADO	ACCIONES POR ESTADO – IV TRIM
Cumplido	34
Vencido	0

Tabla 12. Cantidad de acciones por estado.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co

Cumplimiento por recomendación/oportunidad de mejora:

RECOMENDACIÓN	CUMPLIMIENTO
Aprovechar los convenios con los que cuenta la Institución, para incrementar el número de proyectos de cooperación académica y científica con mayor participación de estudiantes y profesores, interactuando con comunidades extranjeras, que demanden competencias comunicativas en segundo idioma, lo cual se debe evidenciar a través de productos de coautoría conjunta.	100%
Continuar incrementando la planta profesoral de tiempo completo con el fin de disminuir la relación profesor-estudiante. A 2018-1 la institución cuenta con 306 profesores de planta para atender una población aproximada de 16574 estudiantes, lo cual permite estimar una relación de 1:54, que se considera alta para una Institución de Alta Calidad.	100%
Elevar la producción derivada de los grupos de investigación de la Institución en la categoría de generación de nuevo conocimiento. Se evidencia que el número de productos de generación de nuevo conocimiento es de 0,1 productos/profesor/año, el cual se considera bajo para una Institución de Alta Calidad	100%
Evaluar el impacto de las estrategias implementadas para elevar el nivel del bilingüismo de la Institución, en relación con el número de profesores y estudiantes de la Institución relacionándose cada vez más con un mayor número de comunidades extranjeras que demanden competencias comunicativas en segundo idioma, preferiblemente en inglés.	100%
Fortalecer las tecnologías de la información y la comunicación al interior de las Sedes Montería, Lorica y Ciénaga de Oro. Los pares evaluadores señalan que los estudiantes, manifiestan insatisfacciones por los problemas tecnológicos de comunicación, las dificultades en el servicio de Internet, la mínima seguridad informática y la insuficiencia de la red Wifi.	100%
Implementar estrategias orientadas a mejorar el desempeño de los estudiantes en las competencias evaluadas en las pruebas Saber Pro, en aquellas áreas en las que alcanzaron resultados por debajo del promedio nacional. Así mismo, cuando se analizan la evolución del desempeño de la Institución en las Pruebas Saber Pro durante los años 2016 y 2017, se observa que en dos períodos sucesivos los resultados se encuentran por debajo del promedio nacional.	100%
Total general	100%

Tabla 13. Porcentaje de avance por hallazgo.

Eficacia y cumplimiento por proceso:

De acuerdo con lo anterior, es posible establecer las estimaciones de los niveles de gestión de los procesos frente a los compromisos de cada uno con el plan de mejoramiento.

PROCESO	HALLAZGOS CERRADOS	HALLAZGOS TENIDOS EN CUENTA	EFICACIA	CUMPLIMIENTO
Docencia	4	4	100%	100%
Internacionalización	1	1	100%	100%
Investigación	1	1	100%	100%
Planeación	1	1	100%	100%
Talento Humano	1	1	100%	100%
Desarrollo tecnológico	1	1	100%	100%
Total general	9	9	100%	100%

Tabla 14. Indicadores por proceso frente a plan de mejoramiento.

RESUMEN DE RESULTADOS:

De acuerdo con lo observado en el desarrollo anterior, se ha podido identificar que en términos generales los planes de vieja data se encuentra prácticamente cerrados, dejando pendiente aquellas actividades del nuevo plan. A continuación se presentan generalidades del proceso:

Acciones por estado:

Estado	Cantidad
Cumplido	133
En ejecución	17
Sin fecha de inicio cumplida	9
Vencido	15
Total general	174

Tabla 15. Indicadores por proceso frente a plan de mejoramiento.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co

Eficacia media general:

PROCESO	HALLAZGOS CERRADOS	HALLAZGOS TOTALES POR PERIODO	EFICACIA PROCESO	CUMPLIMIENTO PROCESO
Bienestar Institucional	3	3	4	75%
Docencia	10	10	12	83%
Extensión	4	4	4	100%
Gestión de la calidad	1	1	1	100%
Infraestructura	1	1	1	100%
Internacionalización	2	2	2	100%
Investigación	2	2	3	67%
Seguimiento y control	2	2	2	100%
Planeación	9	9	10	90%
Talento Humano	4	4	6	67%
Comunicaciones	4	4	4	100%
Desarrollo tecnológico	2	2	2	100%
Admisiones y registro	2	2	2	100%
G. Financiera	3	3	4	75%
Total general	49	57	86%	87%

Tabla 16. Indicadores por proceso frente a plan de mejoramiento.

Teniendo en cuenta todos los planes de mejoramiento de acreditación institucional, de manera general los procesos promedian una eficacia del 86% para las actividades contempladas dentro del corte del seguimiento. Además de esto, se tiene un cumplimiento medio del 87%, lo cual es indicador de que en algunos procesos no falta demasiada gestión para cerrar las hallazgos de manera definitiva.

RECOMENDACIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

- Para futuros ejercicios de levantamiento de planes de mejora de acreditación institucional, se recomienda establecer solo uno y construirlo basado en las actividades pendientes de los planes previos. Esto con el ánimo de facilitar el ejercicio de seguimiento.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3
www.unicordoba.edu.co

- Se deben establecer acciones prioritarias y pertinentes por parte de los procesos para cerrar aquellas actividades que se encuentran vencidas, de tal forma que no se comprometa la eficacia de sus procesos en futuros seguimientos.
- Revisar y evaluar la pertinencia de acciones vencidas de planes anteriores para determinar si su aplicabilidad aún genera valor para la institución ante los posibles cambios en el contexto.
- Para los Procesos/Dependencias que tienen actividades compartidas con otras áreas, además de revisar las observaciones resultantes de este informe de seguimiento, deben establecer las estrategias necesarias para garantizar de manera conjunta el cumplimiento de las actividades.
- Para los Procesos/Dependencias que tienen actividades vencidas, es necesario realizar de manera prioritaria la gestión de las mismas y el asegurar el levantamiento de las evidencias que respalden la finalización de estas.



José Miguel Vergara Taboada
Jefe (e) oficina de control interno.