



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## INFORME DE GESTION

### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD

AÑO 2022

**VIGILADO Supersalud**  
Línea Gratuita Nacional: 018000910363

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## INFORME DE GESTION Unidad Administrativa Especial de Salud

**Enrique Cantillo Raudales M.D**  
Director General

**José Oquendo Rodríguez – Medico**  
Medico Jefe

**Juan Carlos Gómez**  
Coordinador de Aseguramiento de la Calidad

**Duny Guzmán Nisperuza – Contadora**  
Coordinadora Área Contable

**Carmen Cecilia chica Yanez – Enfermera**  
Coordinadora Área de Promoción y Mantenimiento de la Salud

**Rosa Irene Padilla**  
Coordinadora de Siau

**Montería**

**Febrero 2022**

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## CONTENIDO

1. **Gestión administrativa**
2. **Gestión asistencial**
  - 2.1 **Informe de morbilidad**
  - 2.2 **Promoción y mantenimiento de la salud**
  - 2.3 **Auditoria medica**
  - 2.4 **Red de servicios**
  - 2.5 **Hospitalizaciones**
  - 2.6 **Alto costo**
  - 2.7 **Indicadores**
3. **Gestión Financiera**
4. **Gestión SIAU**

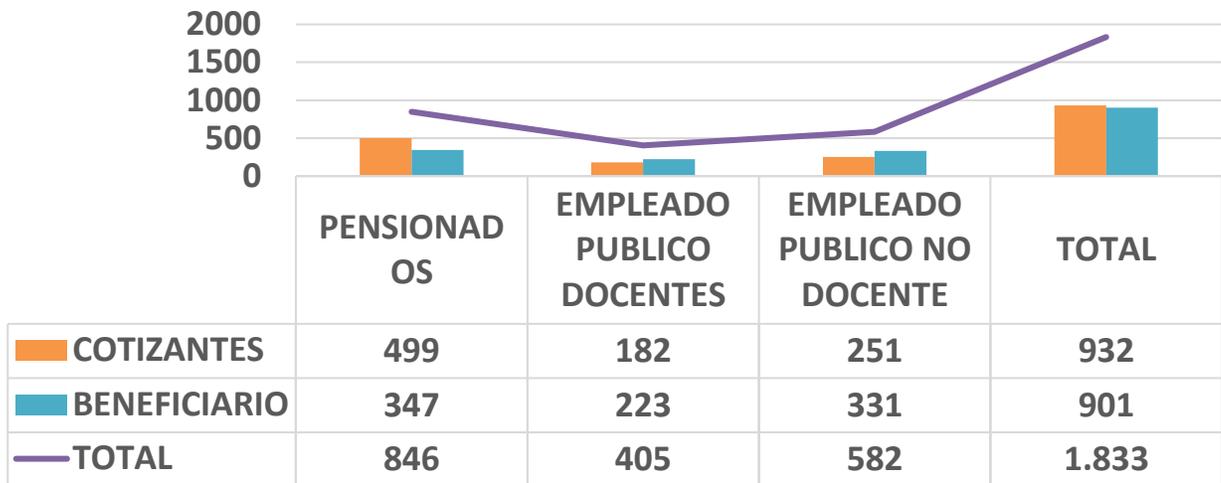
***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



## 1. Gestión administrativa

### 1.1 Aseguramiento:



### Comparación afiliados año 2021 – 2022

Tipo de Afiliado	AÑO 2021		AÑO 2022	
	Numero	% Participación	Numero	% participación
Cotizantes	949	50.02%	932	50.84%
Beneficiarios	948	49.98%	901	49.15%
<b>Total</b>	<b>1897</b>	<b>100%</b>	<b>1833</b>	<b>100%</b>

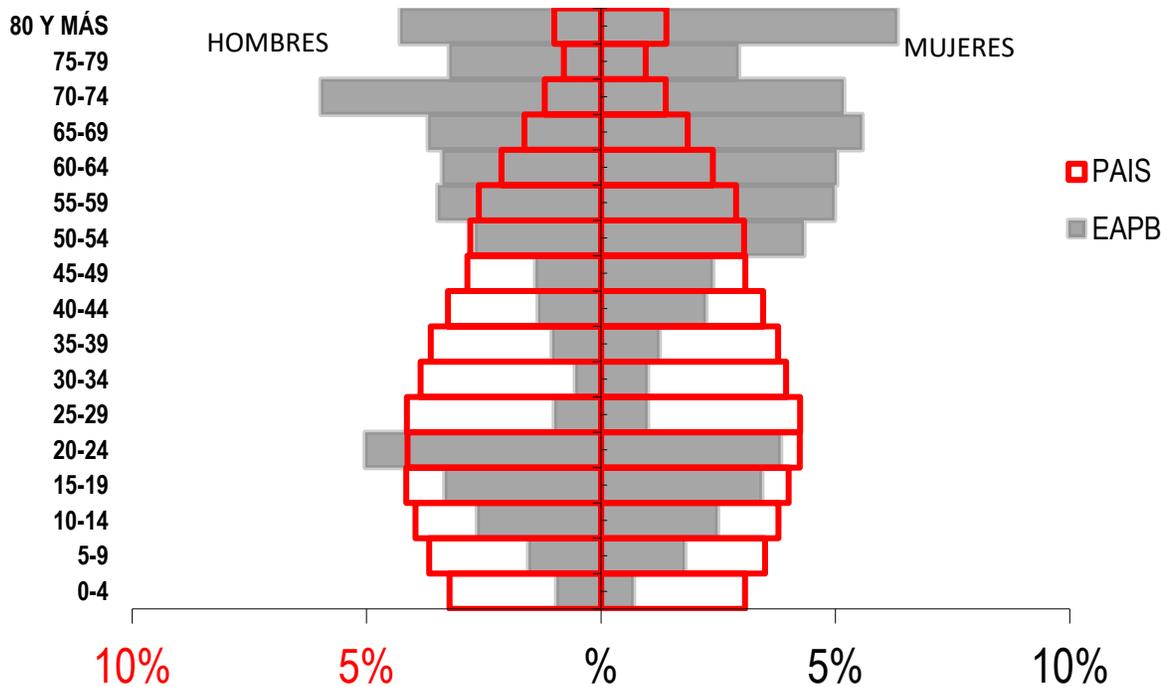
Fuente: Datos suministrados por oficina de sistemas UAES- software clinisoft 1.0

El número de afiliados a la UAES, disminuyó en el año 2021 en 64 afiliados, lo que indica una disminución del 3.37%, sobre el total de afiliados del año 2021.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)

## Pirámide Población Comparativa UAES Unicordoba / Colombia. 2022



Fuente: informe de caracterización poblacional

El estudio comparativo de las pirámides de la población colombiana y la afiliada a UAES UNICÓRDOBA, demuestra que la población de la UAES no representa la dinámica poblacional general, por su característica de agrupar a población adulta y pensionada mayor del 49 %, lo que demuestra que mientras la primera ya empezó a adquirir una configuración de pirámide estacionaria o estancada, la de nuestra unidad aún se puede calificar como una pirámide regresiva o invertida, que es el mayor factor de riesgo para la autosostenibilidad financiera de cualquier entidad de salud.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



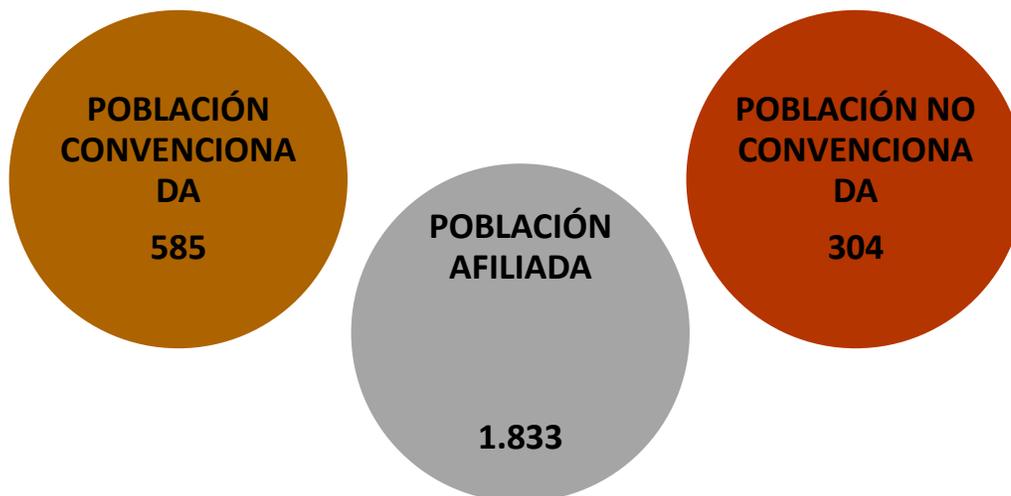
# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## Población total – grupos etarios

GRUPOS ETARIOS	EDADES	TOTAL
PRIMERA INFANCIA	0-5	34
INFANCIA	6-11	81
ADOLESCENCIA	12-17	128
JUVENTUD	18-28	229
ADULTEZ	29-59	472
<b>VEJEZ</b>	<b>60 en adelante</b>	<b>889</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>1833</b>

Población afiliada mayor de 60 años (889 = 49%)



**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## 1.2 Novedades a la Afiliación

NOVEDADES A LA AFILIACIÓN				
NOVEDAD	SEXO		Total	%
	Cotizante	Beneficiario		
Nuevos afiliados por cobertura	0	6	6	0,32%
Fallecidos	14	8	22	1,20%
Retirados por cumplimiento de edad 25 AÑOS	0	16	16	0,87%
Traslados a otras EPS	4	15	19	1.03%
Otros motivos	3	10	13	0.71%
TOTAL	--	--	--	4,13%

Las novedades de la afiliación representan el 4,13% frente al total de afiliados (1833 de la UAES). Los nuevos afiliados, corresponden a beneficiarios por cobertura.

Los fallecidos en el año 2022 son en total: 22, los Retirados por cumplimiento de edad (25 Años) son 26 para el periodo de 2022 y traslados a otras EPS son 19, para el caso de desafiliación por otros motivos se encuentra un total de 13 casos, que corresponden a depuración en la base datos.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1

## 2. Gestión Asistencial

### 2.1 informe de morbilidad

La morbilidad representa la cantidad de casos más frecuentes de enfermedad en una población. A continuación, se presentan las 10 primeras causas de morbilidad de nuestra IPS y el consolidado de la red externa de prestadores de servicios de Salud.

ANÁLISIS MORBILIDAD IPS PROPIA AÑO 2022			
CÓDIGO C10	DESCRIPCIÓN		N° CASOS
1	I10X	HIPERTENSIÓN ESENCIAL (PRIMARIA)	554
2	N390	INFECCIÓN DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	113
3	B349	INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	87
4	E119	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE SIN MENCIÓN DE COMPLICACIÓN	66
5	E785	HIPERLIPIDEMIA NO ESPECIFICADA	61
6	K589	SÍNDROME DEL COLON IRRITABLE SIN DIARREA	61
7	M792	NEURALGIA Y NEURITIS, NO ESPECIFICADAS	55
8	J398	OTRAS ENFERMEDADES ESPECIFICADAS DE LAS VÍAS RESPIRATORIAS SUPERIORES	54
9	E039	HIPOTIROIDISMO, NO ESPECIFICADO	49
10	L209	DERMATITIS ATÓPICA, NO ESPECIFICADA	47

MORBILIDAD RED EXTERNA AÑO 2022			
N°	CODIGO CIE 10	NOMBRE	N° CASOS
1	110X	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	721
2	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	148
3	Z961	PRESENCIA DE LENTES INTRAOCULARES	98
4	R509	FIEBRE, NO ESPECIFICADA	91
5	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	82
6	H522	ASTIGMATISMO	79
7	H269	CATARATA, NO ESPECIFICADA	79
8	Z742	PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA NECESIDAD DE ASISTENCIA	78
9	G373	MIELITIS TRANSVERSA AGUDA EN ENFERMEDAD DESMIELINIZANTE	75
10	E060	TIROIDITIS AGUDA	73

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)

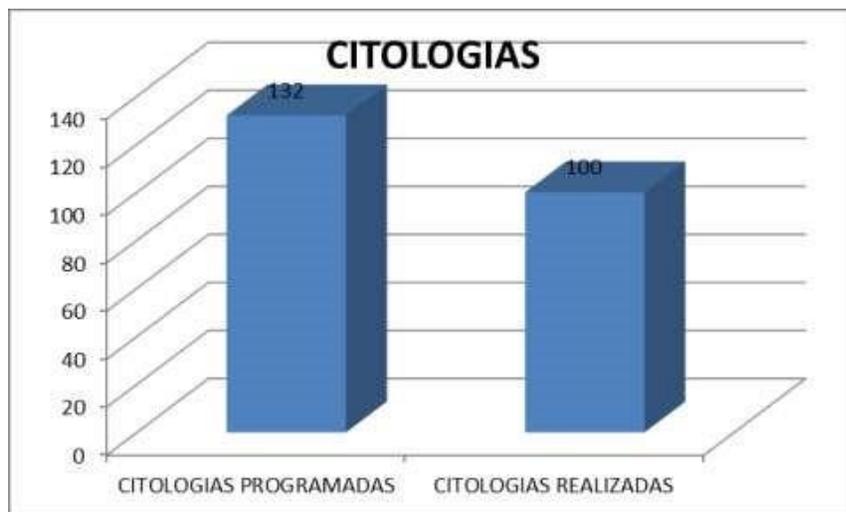
## 2.2 Promoción y mantenimiento de la Salud

Durante el año 2022, se realizaron las siguientes actividades encaminadas a la Promoción y Mantenimiento de la Salud de los usuarios de la UAES:

- Atención a los usuarios de la UAES y estudiantes que requieran atención.
- Demanda inducida
- Actividades para prevención de Cáncer uterino
- Actividades realizadas para la prevención de Cáncer de seno
- Actividades realizadas para la prevención de Cáncer de Próstata
- Seguimiento a los usuarios Hipertensos y Diabéticos
- Seguimiento a Gestantes
- Seguimiento a pacientes con TBC y captación de sintomáticos respiratorios
- Seguimiento a proceso de vacuna Covid-19
- Reportes obligatorios
- Otros

A continuación, se describen las actividades priorizadas:

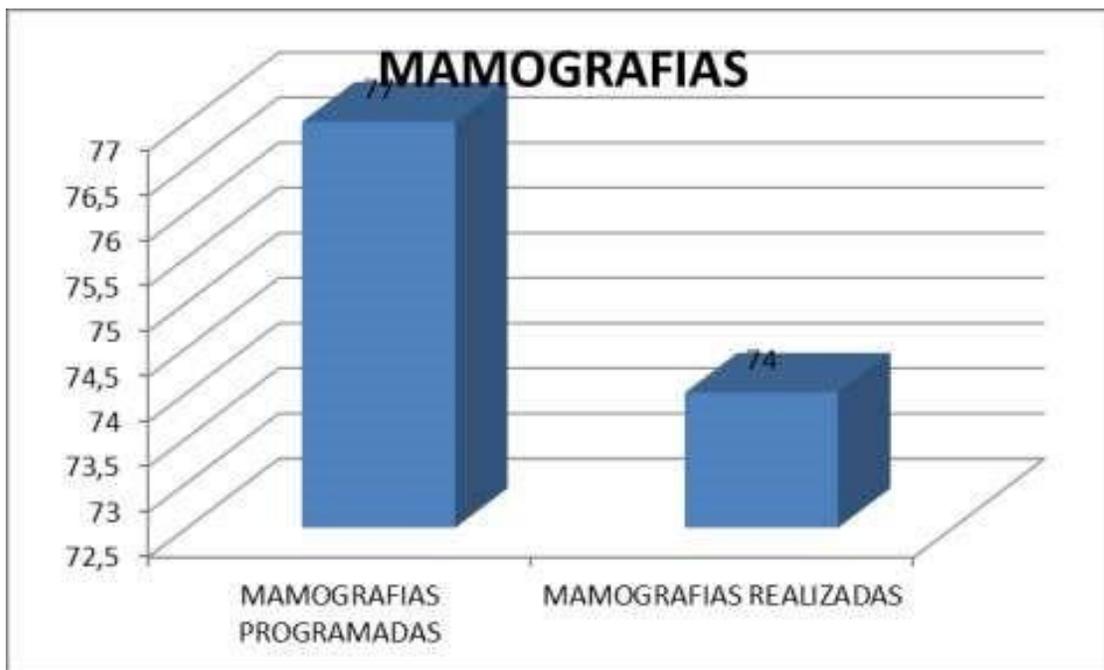
### I. Actividades para la prevención de Cáncer uterino:



De igual forma se realizaron capacitaciones relacionadas con la prevención de Cáncer uterino.

## II. Actividades para la prevención de cáncer de mama:

Para las actividades relacionadas con la prevención del cáncer de mama, se entregaron 77 órdenes y se realizaron 74.



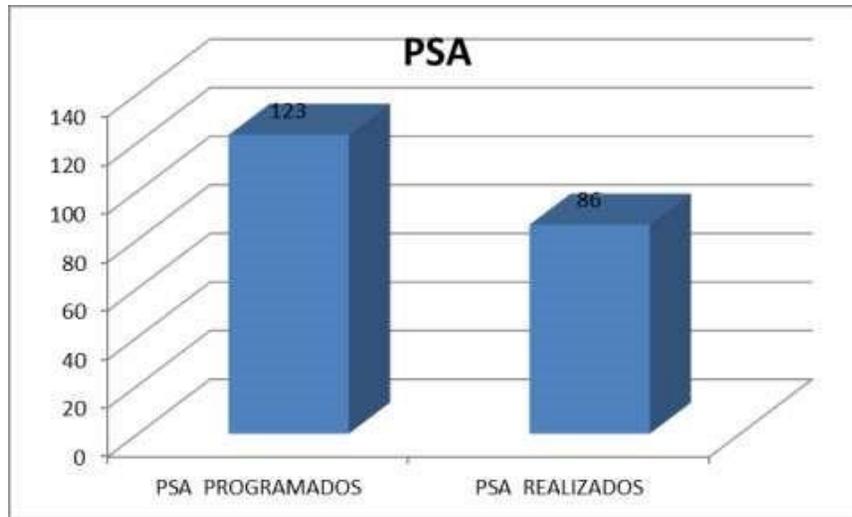
Se realizaron capacitaciones para la prevención de cáncer de seno, se conmemoró el día internacional realizando capacitaciones, entregando separadores con los pasos para el autoexamen, lazos rosados.

## III. Actividades para la prevención de cáncer de próstata

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)

Con relación a la prevención del Cáncer de próstata una de las actividades realizadas fue la realización de PSA, entregando 123 órdenes y se hicieron efectivas 86.



### 2.3 Auditoria medica

RED DE SERVICIOS DE SALUD	VLR FACTURADO	No. FACTURAS AUDITADAS	VLR GLOSA INICIAL	VLR GLOSA DEF	VLR TRAMITADO
APOYO TERAPEUTICO	\$ 89.712.420	34	\$ 6.700	\$ 6.700	\$ 89.705.720
CLINICAS Y HOSPITALES	\$ 4.839.854.798	4585	\$ 148.217.080	\$ 57.903.206	\$ 4.781.951.592
IMAGENOLOGIA Y GAMAGRAFIA	\$ 536.497.083	110	\$ 0	\$ 0	\$ 536.497.083
IPS Y CONVENIOS FUERA DEL DPTO	\$ 695.100.535	695	\$ 2.423.430	\$ 2.423.430	\$ 692.677.105
LABORATORIO CLÍNICO	\$ 60.745.900	5	\$ 49.900	\$ 49.900	\$ 60.696.000
ODONTOLOGÍA	\$ 139.014.607	67	\$ 1.744.155	\$ 1.744.155	\$ 137.270.452
OPERADOR LOGISTICO MEDIC	\$ 4.288.261.975	30	\$ 39.872.274	\$ 39.872.274	\$ 4.248.389.701
RED ESPECIALISTAS	\$ 1.799.045.399	2477	\$ 13.500.201	\$ 11.148.971	\$ 1.787.896.428
SUMINISTRO ORTOPEDICOS	\$ 3.669.435	2	\$ 0	\$ 0	\$ 3.669.435
SUMINISTRO DE OXIGENO	\$ 76.432.700	34	\$ 0	\$ 0	\$ 76.432.700
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 12.528.334.852</b>	<b>8039</b>	<b>\$ 205.813.740</b>	<b>\$ 113.148.636</b>	<b>\$ 12.415.186.216</b>

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



% CLINICAS Y HOSPITALES	39%
% CONVENIOS	6%
% RED ESPECIALISTAS	14%
% OPERADOR LOGISTICO MEDICAMENTOS	34%
% OTROS SERVICIOS	7%
% GLOSA	0,90%

Durante la vigencia 2022 se auditaron en total 8.039 facturas.

Del total auditado en costos el 39% corresponde Clínicas y Hospitales, el operador logístico el 34%, 14% a la red de Especialistas, el 6% a las IPS y Convenios fuera del Dpto de Córdoba y el 7% restante corresponde a servicios de otras especialidades, suministros ortopédicos, estudios de imagenología.

## 2.4 Red de prestadores

### Red de prestadores de servicios de salud UAES. 2022

SERVICIOS DE SALUD CONTRATADOS	NUMERO DE PRESTADORES / PROFESIONALES
Urgencias, hospitalarios, cirugía y Oncológicos	10
Convenios interinstitucionales con universidades estatales	3
Consulta externa especializada	40
Atención domiciliaria	1
Laboratorio Clínico	2
Medicina general, Odontología, Enfermería – IPS Propia	1
Servicio de Ambulancia	1
<b>Total</b>	<b>58</b>

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



# UNIVERSIDAD DE CORDOBA



## Red de prestadores de servicios de salud UAES. contratada por ciudad – comparativo trianual

DEPARTAMENTO	PRESTADORES 2020	PRESTADORES 2021	PRESTADORES 2022
Córdoba	43	50	51
Antioquia	2	2	2
Atlántico	1	2	2
Bogotá	1	1	1
Bolívar	1	1	0
Santander	1	1	0
Sucre	1	1	1
Valle	1	1	1
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>58</b>

Nota: Durante la Vigencia 2022 en los departamentos de Bolívar y Santander no se realizaron los convenios con La Caja de Previsión de la Universidad de Cartagena y la Unidad de Salud de la Universidad Industrial de Santander – UIS salud respectivamente.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)





# UNIVERSIDAD DE CORDOBA



## 2.5 Auditoria concurrente - Hospitalizaciones

### Hospitalizaciones UAES 2022

INDICADOR	TOTALES	PROMEDIO
Total Ingresos Hospitalarios	203	16,9
Total Egresos	174	14,5
Días Estancia	1203	102,5
Promedio día estancia	6,1	6,1
Mortalidad	9	0,8
Egresos de UCI	20	1,7
Pacientes Quirúrgicos	57	4,8
Remisiones a otra ciudad	0	0
Reingreso mayor 48 horas	5	0,4
Reingreso menor de 48 horas	1	0,08

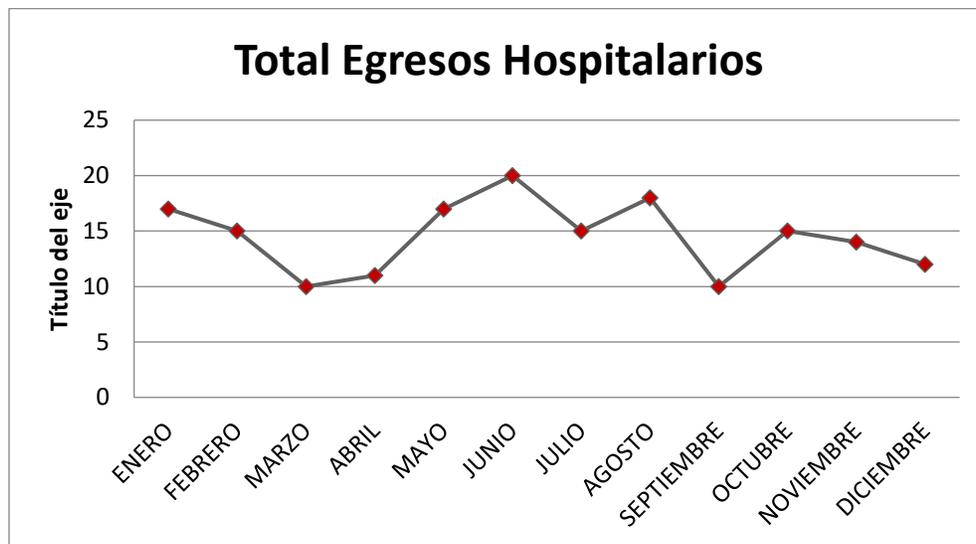
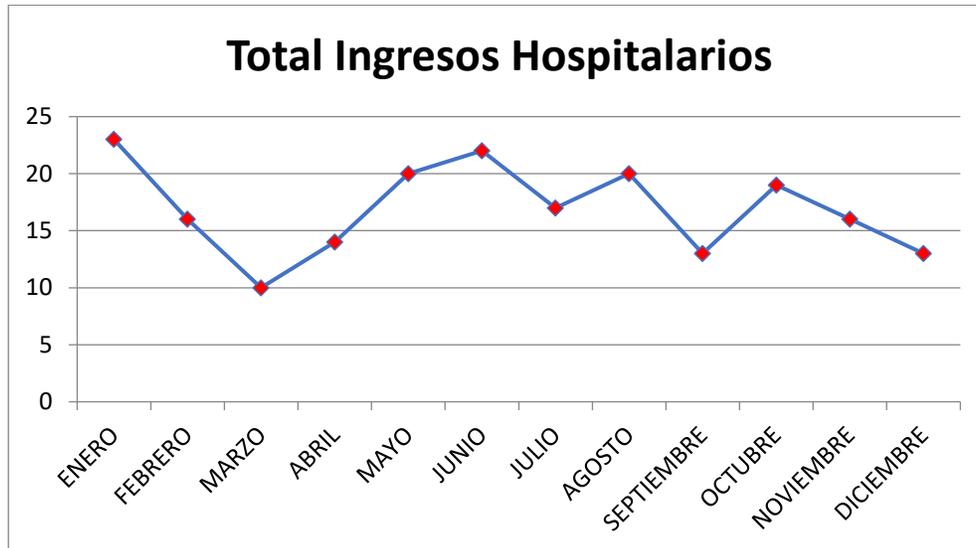
- Corte a 31 de diciembre de 2022

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



## Distribución de las hospitalizaciones 2022 por edades

A continuación, se describe el porcentaje de hospitalizados por grupos etarios

GRUPO ETAREO	TOTAL	PORCENTAJE
MENOR DE 1	2	1%
1 A 4 años	2	1%
5 A 14 años	5	2%
15 A 44 años	22	11%
45 A 64 años	34	17%
<b>MAYOR DE 65 años</b>	<b>138</b>	<b>68%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>203</b>	<b>100%</b>

## 2.6 Enfermedades de Alto Costo

### Consolidado patologías alto costo 2022

No.	PATOLOGÍA	%	ALTO COSTO 2022	No. Pacientes
1	ARTRITIS	0,07%	\$ 2.984.301	10
2	<b>CANCER</b>	<b>27,24%</b>	<b>\$ 1.197.778.315</b>	<b>46</b>
3	COVID-19, VIRUS IDENTIFICADO	1,04%	\$ 45.945.243	4
4	ENFERMEDAD DE CROHN	1,59%	\$ 69.994.156	1
5	<b>ENFERMEDADES CARDIACAS</b>	<b>8,70%</b>	<b>\$ 382.398.037</b>	<b>19</b>
6	ENFERMEDADES CRÓNICA	2,75%	\$ 120.962.810	6
7	ENFERMEDADES HEPATICA	0,78%	\$ 34.427.193	1
8	<b>ENFERMEDADES NEUROLOGICAS</b>	<b>10,70%</b>	<b>\$ 470.656.516</b>	<b>15</b>
9	ENFERMEDADES NEUROVASCULARES	7,71%	\$ 339.042.872	9
10	ENFERMEDADES RENAL CRONICA – ERC	2,66%	\$ 117.165.096	3
11	ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	4,54%	\$ 199.549.982	10
12	<b>ESTANCIA PROLONGADA HOSP, CIRUGIAS Y/O UCI</b>	<b>17,59%</b>	<b>\$ 773.653.534</b>	<b>50</b>
13	HEMOFILIA	0,18%	\$ 7.711.136	1
14	<b>REEMPLAZO ARTICULAR</b>	<b>8,20%</b>	<b>\$ 360.552.426</b>	<b>23</b>
15	<b>TRASPLANTE HEPÁTICO</b>	<b>4,96%</b>	<b>\$ 218.137.109</b>	<b>1</b>
16	VIH	1,28%	\$ 56.500.000	6
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 4.397.458.726</b>	<b>205</b>

**COSTO ANUAL POR PACIENTE – 2022**

**\$ 21.451.018**

*Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.*

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## 2.7 Indicadores

A continuación, se listan los indicadores de prestadores de servicios de la UAES del Año 2022 de acuerdo con la resolución 0256 de 2016

INDICADORES	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR IPS EXTERNA	ESTÁNDAR
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	DÍAS	11,09	30
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	DÍAS	6	8
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	DÍAS	5	15
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE I	MINUTOS	16,88	30 Mn
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE REEMPLAZO DE CADERA	DÍAS	14	30
PROPORCIÓN DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIO	POR 100(100%)	97,75%	100
PROPORCIÓN DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍAN LA INSTITUCIÓN A UN FAMILIAR O AMIGO	POR 100(100%)	98,96%	100

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



# UNIVERSIDAD DE CORDOBA



## indicadores de calidad Unidad Administrativa Especial de Salud año 2022

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL IPS	VALOR UAES
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	DIAS	3,00	1 DIAS
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	DIAS	5,1	1 DIAS
TIEMPO PROMEDIO EN TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO	DIAS	3,00	1 DIAS
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO	PONCENTAJE	79%	94%
PROPORCION DE QUEJAS RESPONDIDAS ANTES DE 15 DIAS HABLES	PONCENTAJE	100 %	100%

**Interpretación:** la unidad administrativa especial de salud brinda una oportunidad de 1 día en la asignación de citas de medicina general y odontología.

**Satisfacción global de usuarios:** los usuarios de la unidad administrativa especial de salud expresan una alta satisfacción en cuanto a los servicios que se les prestan en las instalaciones.

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1



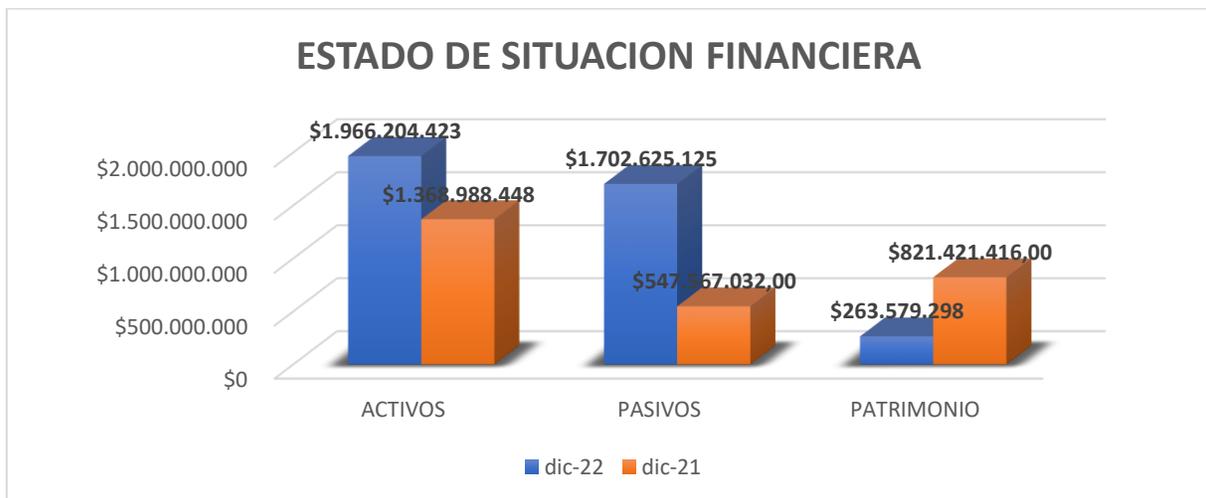
# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## 3. Gestión Financiera:

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD		
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
Del 01 de Enero al 31 Diciembre 2022 comparativo con 2021		
Cifras en miles de pesos colombianos \$		
	Diciembre 2022	Diciembre 2021
<b>ACTIVOS</b>	\$ 1.966.204.423	\$ 1.368.988.448
<b>PASIVOS</b>	\$ 1.702.625.125	\$ 547.567.032
<b>PATRIMONIO</b>	\$ 263.579.298	\$ 821.421.416

Fuente: registros oficina. Contable UAES



**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD		
ESTADO DE RESULTADOS		
Del 01 de Enero al 31 Diciembre 2022 comparativo con 2021		
Cifras en miles de pesos colombianos \$		
	dic-22	dic-21
Ventas de Servicios (Admón. SGSSS)	\$ 13.440.523.121	\$ 12.161.656.878
Financieros	\$ 210.797	\$ 354.367
Extraordinarios	\$ 897.033.202	\$ 145.613.825
Ajuste de ejercicios anteriores	\$ -	\$ 688.368.848
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>\$ 14.337.767.120</b>	<b>\$ 12.995.993.918</b>
Gastos Operacionales	\$ 14.895.609.238	\$ 12.723.467.107
<b>Resultado del Ejercicio</b>	<b>-\$ 557.842.118,00</b>	<b>\$ 272.526.811</b>

Fuente: registros of. Contable UAES



**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## Gasto año 2022

No.	RED DE SERVICIOS DE SALUD	GASTOS 2022
1	APOYO TERAPEUTICO	\$ 78.085.310
2	CLINICAS Y HOSPITALES	\$ 1.311.297.371
3	GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 745.145.668
4	IMAGENOLOGÍA Y GAMAGRAFÍA	\$ 394.111.872
5	IPS Y CONVENIOS FUERA DEL DPTO	\$ 135.201.305
6	LABOTATORIO CLINICO	\$ 40.250.700
7	ODONTOLOGÍA	\$ 101.412.623
8	OPERADOR LOGÍSTICO MEDIC	\$ 4.248.389.701
9	RED DE ESPECIALISTAS	\$ 1.187.969.551
10	SUMINISTROS DE OXIGENO	\$ 54.775.299
11	SUMINISTROS ORTOPEDICOS	\$ 0
12	URGENCIAS I SEM 2022	\$ 3.518.514.969
13	URGENCIAS II SEM 2022 (SIN PPTO)	\$ 3.348.226.721
<b>TOTAL GASTOS 2022</b>		<b>\$ 15.163.381.090</b>

## 4. Gestión SIAU

En el año 2022, fueron realizadas por la oficina del SIAU de la Unidad Administradora Especial de Salud (UAES), las siguientes actividades:

- Aplicación de encuestas de satisfacción de usuarios (Pacientes)
- Socialización de los deberes y derechos de los usuarios
- Socialización de la red de prestación de servicios
- Radicación, tramite y respuesta de PQRSD
- Seguimiento y control a las PQRSD
- Diseño de formulario virtual para tramites de PQRSD
- Programación de la Política de Participación Social en Salud (PPSS).
- Capacitación a los profesionales del área administrativa y asistencial sobre la humanización en salud

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

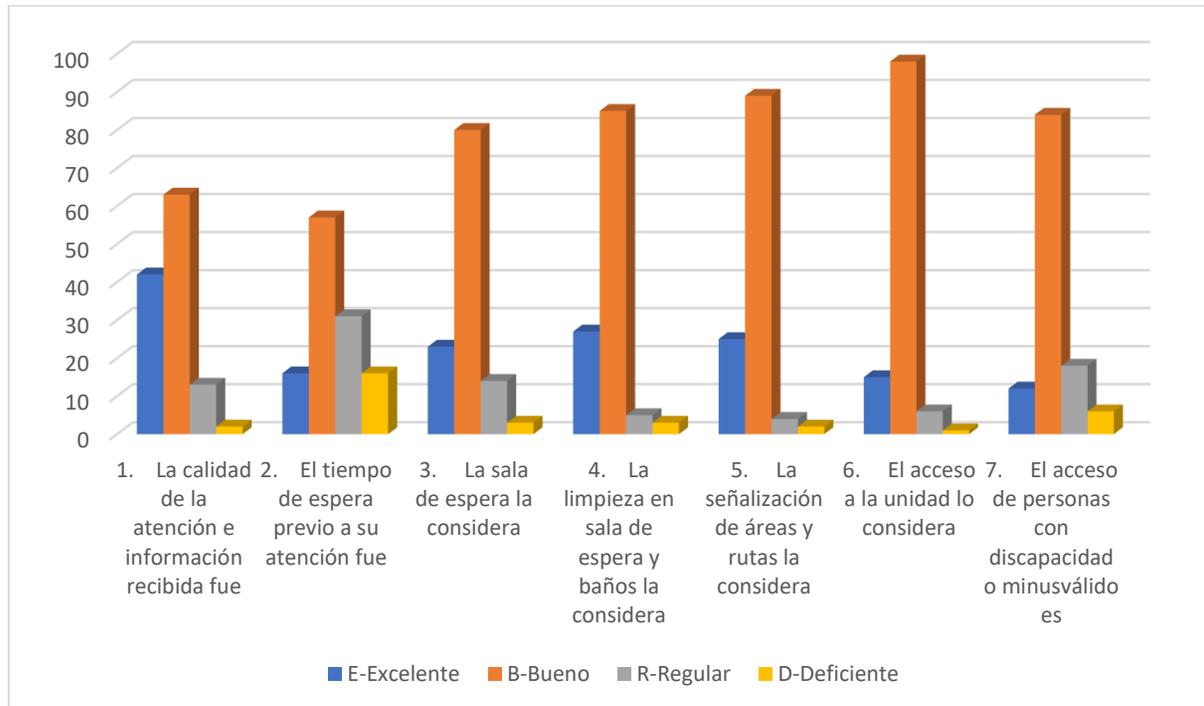
Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



A continuación, se describen las actividades más relevantes:

Durante el año 2022 se realizaron 320 encuestas de satisfacción a nuestros usuarios de forma presencial.

Se les preguntó acerca de la calidad de la atención recibida, el tiempo de espera, la calidad de la infraestructura y la satisfacción del servicio recibido, de esta manera se obtienen los siguientes resultados:



Con relación a la calidad de la atención e información recibida, el total de los encuestados respondieron que el 35% es excelente, un 52% bueno, 11% regular y 2% deficiente.



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



De acuerdo con el tiempo de espera previo a la atención, el total de los encuestados respondieron que el 13% es excelente, un 48% bueno, 26% regular y 13% deficiente.

De igual manera, teniendo en cuenta la calidad de la infraestructura, la sala de espera la consideran el total de los encuestados así: el 19% es excelente, un 67% bueno, 12% regular y 2% deficiente.

Asimismo, con relación a la limpieza en la sala de espera y baños, el total de los encuestados respondieron que el 22% es excelente, un 71% bueno, 4% regular y 3% deficiente.

Por otro lado, teniendo en cuenta la señalización de áreas y rutas el total de los encuestados respondieron que el 21% es excelente, un 74% bueno, 3% regular y 2% deficiente.

De acuerdo con el acceso y/o ingreso a la Unidad Administrativa Especial de Salud el total de los usuarios encuestados consideran que: el 12% es excelente, un 82% bueno, 5% regular y 1% deficiente.

En relación con el acceso de personas con discapacidad o minusválido el total de los encuestados respondieron que el: 10% es excelente, un 70% bueno, 15% regular y 5% deficiente.

***Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.***

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3

[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)





# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA



## Satisfacción total



Adicionalmente, del total de los encuestado el 94% está satisfecho totalmente con el servicio recibido y un porcentaje mínimo del 6% no están satisfechos.

## Radicación, tramite y respuesta de PQRSD.

Todas las PQRS fueron tramitadas, respondidas y reportadas a la Supersalud mediante el aplicativo asignado para tal fin.

PQRSD 2022		
PQRSD RECEPCIONADAS	RESUELTAS	CUMPLIMIENTO
20	20	100%

**Unicórdoba, calidad, innovación e inclusión  
para la transformación del territorio.**

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería - NIT. 891080031-3  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



CO-SC5278-1