



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD

### UNIVERSIDAD DE CORDOBA



acreditada  
INSTITUCIONALMENTE  
Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

### INDICADORES DE CALIDAD

#### UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD

#### III TRIMESTRE- AÑO 2022

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MEDIA NACIONAL IPS	VALOR UAES
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	DIAS	3,00	1 DIAS
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	DIAS	5,1	1 DIAS
TIEMPO PROMEDIO EN TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO	DIAS	3,00	1 DIAS
PROPORCION DE SATISFACCION GLOBAL DEL USUARIO	PONCENTAJE	79%	94%
PROPORCION DE QUEJAS RESPONDIDAS ANTES DE 15 DIAS HABILES	PONCENTAJE	100 %	100%

**INTERPRETACION:** la unidad administrativa especial de salud brinda una oportunidad de 1 día en la asignación de citas de medicina general y odontología.

**SATISFACCIÓN GLOBAL DE USUARIOS:** los usuarios de la unidad administrativa especial de salud expresan una alta satisfacción en cuanto a los servicios que se les prestan en las instalaciones.

**Por una universidad con calidad, moderna e incluyente**  
Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920  
[www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)



Certificado SC 5278-1