



**UNIVERSIDAD DE
CÓRDOBA**



Administración en Salud
Universidad de Córdoba

Consultorio Empresarial

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA
2021**



Contenido

1.	Introducción3
2.	Objetivos4
3.	Aspectos Administrativos5
	3.1 Misión5
	3.2 Visión5
4.	Estructura Organizacional6
	4.1. Funciones del director6
	4.2 Funciones del tutor7
	4.3 Funciones del estudiante7
5.	Portafolio de Servicios8
	5.1 Área Administrativa8
	5.2 Área Contable y Financiera9
	5.3 Área de Marketing9
	5.4 Área de Recursos Humanos10
	5.5 Consultorías y Asesorías a empresas del sector salud10
6.	Normatividad11



I- Introducción

El consultorio empresarial es un espacio e instrumento que permite realizar actividades orientadas a articular esfuerzos, saberes y recursos de estudiantes, docentes, miembros de la comunidad educativa, microempresarios y demás partes interesadas con el propósito de fomentar el desarrollo empresarial.

El personal involucrado en el consultorio empresarial cuenta con formación y conocimientos específicos, informados de las tendencias económicas y sociales para ofrecer un servicio que permita lograr y mantener en alto rendimiento a las empresas en un entorno cada vez más complejo y competitivo.

Constantemente las mipymes a nivel nacional, regional y local presentan debilidades administrativas que conlleva a demandar procesos en consultoría y asesoría para la toma de decisiones, como es el caso del sector salud integrado por las Empresas Sociales del Estado [ESE], Entidades Prestadoras de Salud [EPS], Instituciones Prestadoras de Salud [IPS], Centros de Atención Médica de Urgencia [CAMU] entre otras.

De acuerdo con los ejes misionales de la Universidad de Córdoba, docencia, investigación y extensión, el programa de Administración en Salud en pro de contribuir al sector de la salud en su competitividad y productividad de las empresas y de garantizar el desarrollo de competencias a nivel de gestión empresarial en sus estudiantes para un mejor desempeño como futuros profesionales, considera necesario la creación del Consultorio Empresarial en Salud Pública como punto de encuentro entre la academia y la realidad del sector empresarial de salud de Montería y del departamento de Córdoba. Para lo cual, el Consejo de Facultad de Ciencias de la Salud mediante Resolución 004 de 28 de marzo de 2017 institucionalizó el programa de extensión "consultorio empresarial" adscrito al Departamento de Salud Pública.

Este consultorio empresarial, permitirá que los estudiantes del programa de Administración en Salud se relacionen con situaciones reales que presentan las empresas, los futuros empresarios y la comunidad y así propiciar soluciones factibles, aplicando los conocimientos adquiridos bajo el asesoramiento de sus docentes. Por lo cual, se aprovechará los proyectos de aula que desarrollan los estudiantes en sus cursos, la producción que realiza el grupo de investigación Gestión en Salud Global [GSG] y los cuatro semilleros de investigación ZAFNAT PANEA* (Luz del conocimiento), ZAZALUD* (Salud óptima), EPISALUD (Epidemiología y salud) y SIPA* (Semillero de Investigación de Políticas Públicas y Administración en Salud) y la opción de grado práctica empresarial que permite contar de manera continua con estudiantes para la atención al público en cada semestre académico durante un horario establecido con una amplia gama de servicios.

Los servicios que ofrecerá el consultorio empresarial están orientados a articular esfuerzos, saberes y recursos de estudiantes, docentes, miembros de la comunidad educativa, microempresarios de Montería y el Departamento de Córdoba, con el propósito de fomentar el crecimiento empresarial. Además de brindar asesorías y consultorías, se ofrecerán capacitaciones y charlas, investigación de mercados, jornadas académico-empresariales en temas relacionados en aspectos tales como: financieros, calidad, prestación de servicio, auditoría e insumos, entre otros.

Vale indicar, que este consultorio empresarial se podría articular con los programas de Administración en Finanzas y Relaciones Internacionales, Ingeniería Industrial y el Consultorio Jurídico del programa de Derecho de la Universidad de Córdoba para atender a todo tipo de empresas independientemente de su objeto social



2- Objetivos

Objetivo General

Prestar servicios de asesorías y consultorías en el ámbito empresarial a las personas jurídicas y naturales, y al público en general del sector salud, esto con la finalidad de generar alternativas de desarrollo social y económico a partir de la integración Universidad, Estado y Sector Productivo en el departamento de Córdoba.

Objetivos Específicos

- ✓ Generar estrategias de desarrollo empresarial en las organizaciones públicas y privadas de la región.
- ✓ Proyectar socialmente al programa de Administración en Salud en su entorno.
- ✓ Propiciar que los estudiantes del programa de Administración en Salud pongan en práctica los conocimientos adquiridos.
- ✓ Facilitar espacios de investigación disciplinar tanto a docentes como a estudiantes en práctica.
- ✓ Dar una oportunidad a los estudiantes de últimos semestres del programa Administración en salud para que la propuesta y desarrollo de su trabajo de grado pueda ser el resultado de las actividades desarrolladas desde el consultorio empresarial.
- ✓ Dar apoyo logístico a seminarios y encuentros periódicos que permitan a los estudiantes y docentes reflexionar y socializar temáticas actuales.
- ✓ Buscar oportunidades para enriquecer el banco de proyectos y servicios a través de comunidades e interrelaciones permanentes con empresas y/o entidades oficiales y privadas.



3- Aspectos Administrativos

3.1- Misión

El Consultorio Empresarial del Departamento de Salud Pública de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad de Córdoba es una unidad organizacional de carácter académicoadministrativa que ofrece servicios de asesorías y consultorías en el ámbito empresarial de la salud en el departamento de Córdoba con un alto sentido de responsabilidad y profesionalismo, enmarcados en principios éticos y de calidad donde interactúa un equipo docente multidisciplinar y estudiantes de últimos semestres del programa de Administración en Salud aplicando los conocimientos adquiridos para el desarrollo empresarial y social del departamento de Córdoba.

3.2- Visión

El Consultorio Empresarial del Departamento de Salud Pública de la Facultad de Ciencias de la Salud será en el año 2024 un referente regional en materia de asesorías y consultorías empresariales en generar procesos de transformación organizacional de las instituciones del sector salud, posibilitando que nuestros estudiantes del programa de Administración en Salud afiancen sus competencias y habilidades empresariales y gerenciales para ser líderes en la realización de programas de desarrollo empresarial o social que contribuyan a fortalecer las organizaciones.

4- Estructura Organizacional

Para el funcionamiento el Consultorio Empresarial contará con la siguiente estructura organizacional:

Director

La dirección del consultorio estará a cargo del coordinador del área Profesional componente Administración del Programa de Administración en Salud con apoyo del líder del proceso de Extensión.

Docentes adscritos

Se contará con el apoyo de los docentes del programa de cada una de las áreas con el fin de garantizar una eficiente coordinación de los estudiantes en práctica a su cargo en las diferentes acciones que se emprendan. Se les asignará unas horas semanales través de proyección social o investigación.

Estudiantes en prácticas

Son estudiantes inscritos para realizar sus horas de práctica, incluyendo los estudiantes de práctica empresarial como opción de grado.

4.1- Funciones del Director

1. Obtener y calificar con su debida anticipación las empresas que se asesorarán durante el respectivo semestre.
2. Asignar el trabajo a los diferentes asesores y estudiantes.
3. Obtener periódicamente informes del desarrollo de las prácticas.
4. Citar y coordinar las reuniones de evaluación de prácticas.
5. Promocionar el Consultorio dentro y fuera de la Universidad.
6. Definir las áreas que se asesoran.



4.2- Funciones del Tutor

1. Definir junto con los estudiantes los planes generales y específicos del trabajo.
2. Atender las consultas de los estudiantes, previa cita concertada con ellos.
3. Visitar la empresa durante el desarrollo del trabajo, cuando se considere necesario.
4. Controlar permanentemente el equipo de trabajo.
5. Revisar y corregir el informe final.
6. Presentar, junto con los estudiantes, el informe final a la empresa.
7. Informar periódicamente al Director del Consultorio sobre el avance de las acciones y prácticas.
8. Evaluar al grupo de práctica de acuerdo con los criterios fijados previamente.

4.3- Funciones del Estudiante

1. Definir, conjuntamente con el asesor, los planes generales y específicos del trabajo.
2. Visitar permanentemente la entidad, después de fijar horario de visitas.
3. Rendir informes periódicos al asesor sobre el desarrollo de la práctica en las empresas.
4. Guardar la debida reserva de la información que utilice durante el desarrollo de la práctica.
5. Redactar el informe final y presentarlo a la empresa, previo visto bueno del asesor.
6. Presentar los informes parciales que se requieran.
7. Responsabilizarse ante la entidad por los documentos y todo tipo de material recibido.
8. Guardar la debida reserva de la información que utilice del archivo del Consultorio.
9. Dedicar como mínimas 4 horas semanales al trabajo de campo en labores de consultoría.



Servicios

5- Portafolio de Servicios

El portafolio de servicios del consultorio empresarial está estructurado por la oferta de capacitaciones, asesorías y consultorías por ejes estratégicos al interior de las empresas los cuales son:

5.1- Área Administrativa

- ✓ Organización de empresas.
- ✓ Constitución y disolución de empresas.
- ✓ Asesoría comercial y laboral Manual de funciones y procedimientos.
- ✓ Direccionamiento estratégico.
- ✓ Construcción del sistema de indicadores de gestión.
- ✓ Imagen corporativa y posicionamiento.
- ✓ Procesos de reorganización empresarial.
- ✓ Análisis industrial y competitivo.
- ✓ Servicios de orientación y atención al usuario.



5.2- Área Contable y Financiera

- ✓ Diagnóstico contable.
- ✓ Organización del proceso contable.
- ✓ Elaboración de estados financiero.
- ✓ Valoración de empresas.
- ✓ Diagnóstico financiero estratégico.
- ✓ Planeación financiera estratégica.
- ✓ Planeación de riesgo.
- ✓ Sistemas de información en finanzas.
- ✓ Formulación y evaluación de proyectos de inversión.
- ✓ Determinación de tasas de descuento y costo de capital.
- ✓ Análisis de crédito y cartera.

5.3- Área de Marketing

- ✓ Planes de marketing.
- ✓ Marketing promocional.
- ✓ Investigación de mercado.
- ✓ Lanzamientos de productos y servicios.
- ✓ Estrategias de marketing.
- ✓ Marketing para negocios – Marketing para minoristas.
- ✓ Desarrollo de planes de marketing estratégico.
- ✓ Programas de fidelización de clientes.
- ✓ Planes de comunicación para empresas Pymes.



5.4- Área de Recursos Humanos

- ✓ Planeación de recursos humanos.
- ✓ Selección de personal.
- ✓ Diseño de estructuras salariales.
- ✓ Indicadores de gestión y evaluación de desempeño.
- ✓ Desarrollo organizacional.
- ✓ Cultura y clima organizacional.
- ✓ Capacitación y entrenamiento.
- ✓ Compensación y beneficios.
- ✓ Asesorías en seguridad y salud en el trabajo.

5.5- Consultoría y Asesorías a Empresas del Sector Salud

- ✓ Asesorías y consultorías para el cumplimiento de la normatividad vigente.
- ✓ Inscripción de prestadores ante el REPS.
- ✓ Sistema de Información para la Calidad e indicadores de calidad.
- ✓ PAMEC.
- ✓ Programa de Seguridad del paciente.
- ✓ Sistema de Seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Asesorías en el área de Gestión Ambiental ISO: 9001, ISO: 31000.
- ✓ Asistencia técnica a SIVIGILA y SIANIESP.
- ✓ Asesoría para seguimiento a eventos de interés en salud pública.
- ✓ Programa de mejoramiento de la calidad de atención en salud.
- ✓ Programa de mejoramiento de la seguridad del paciente.
- ✓ Programa de fortalecimiento al sistema de referencia y contrareferencia.
- ✓ Programa de fortalecimiento al sistema de vigilancia en salud pública.



6- Normatividad

RESOLUCIÓN NÚMERO 004 Marzo 18 de 2017 ARTÍCULO DÉCIMO



UNIVERSIDAD DE CORDOBA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

Rumbo a la
ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL

RESOLUCIÓN NÚMERO 004
Marzo 28 de 2017

POR LA CUAL SE REORGANIZAN LOS PROGRAMAS DE EXTENSIÓN DE LA FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

El Consejo de Facultad de la Facultad de Ciencias de la Salud, en uso de las atribuciones que le concede el Estatuto General de la Universidad de Córdoba y

CONSIDERANDO QUE:

Que el Consejo de Facultad en sesión realizada el día 28 de marzo de 2017 acordó designar y ratificar unos docentes como coordinadores de los programas de extensión de la Facultad Ciencias de la Salud.

La Facultad Ciencias de la Salud viene desarrollando programas de extensión y se hace necesario institucionalizar dichos programas.

Que es función del Consejo de Facultad emitir esta clase de actos.



Comprometida con el desarrollo regional "VIGILADA MINEDUCACIÓN"
Carrera 6ª, No. 76-103 Montería-NT, 891080031-3-Teléfono(57) 417860920 - 7860381
www.usciorcoba.edu.co



UNIVERSIDAD DE CORDOBA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

Rumbo a la
ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL

RESUELVE

ARTÍCULO PRIMERO:

Ratifíquese a la docente ELSY PUELLO ALCOCER como coordinadora del Programa de Extensión de Ancianos, de los sectores Camilo Torres, 20 de Julio, Villa Fátima y El Ceibal; y a la docente REGINA COGOLLO JIMÉNEZ como coordinadora del sector 7 de Mayo.

ARTÍCULO SEGUNDO:

Ratifíquese a la docente MÓNICA HANNA LAVALLE como coordinadora del Programa Radial "POR SU SALUD", emitido por la emisora Institucional Unicor Estéreo

ARTÍCULO TERCERO:

Ratifíquese a los docentes CONCEPCIÓN AMADOR AHUMADA, ELSY PUELLO ALCOCER e HILTONY VILLA DANGOND como miembros del Proyecto Integral de Extensión Seguimiento Farmacológico a los Consumidores de Antirretrovirales adscrito a la línea de investigación la salud en el contexto social. Se asigna como coordinadora de este proyecto a la docente CONCEPCIÓN AMADOR AHUMADA.

ARTÍCULO CUARTO:

Designése a la docente LUZ DARY RIPOL GARCÍA, Coordinadora del Programa de Extensión de Ancianos, Barrio 24 de Mayo de Cereté.

ARTÍCULO QUINTO:

Designése a la docente NEYLA BERROCAL NARVÁEZ Coordinadora del Programa de extensión "VISA PÚBLICA", y se ratifica como miembros del mismo a las docentes EUGENIA HERRERA GUERRA y LISY GRACIA HERRERA. Inclúyese a los docentes LUZ DARY RIPOL GARCÍA y ELSY PUELLO ALCOCER.

Comprometida con el desarrollo regional "VIGILADA MINEDUCACIÓN"
Carrera 6ª, No. 76-103 Montería-NT, 891080031-3-Teléfono(57) 417860920 - 7860381
www.usciorcoba.edu.co



UNIVERSIDAD DE CORDOBA
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD

Rumbo a la
ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL

ARTÍCULO SEXTO:

Institucionalícese el Programa de Extensión "Córdoba Educativa Sana y Responsable", adscrito al Departamento de Bacteriología, y coordinado por la docente LISY GRACIA HERRERA.

ARTÍCULO SEPTIMO:

Institucionalícese el Programa de Extensión "Donación Voluntaria de Sangre", adscrito al Departamento de Bacteriología, y coordinado por la docente LISY GRACIA HERRERA.

ARTÍCULO OCTAVO:

Institucionalícese el Programa de Extensión "Comunidades Saludables", adscrito al Departamento de Bacteriología, y coordinado por la docente LISY GRACIA HERRERA.

ARTÍCULO NOVENO:

Institucionalícese el Programa de Extensión "Lactancia Materna", adscrito al Departamento de Enfermería, y coordinado por la docente CONCEPCIÓN HERRERA GUTIERREZ. Inclúyese a los docentes MARÍA DEL PILAR GUZMÁN ARTEAGA y JAVIER BULA ROMERO.

ARTÍCULO DÉCIMO:

Institucionalícese el Programa de Extensión "Consultorio Empresarial", adscrito al Departamento de Salud Pública, y coordinado por la docente ELVISA DURAN ROJAS.



Comprometida con el desarrollo regional "VIGILADA MINEDUCACIÓN"
Carrera 6ª, No. 76-103 Montería-NT, 891080031-3-Teléfono(57) 417860920 - 7860381
www.usciorcoba.edu.co



UNIVERSIDAD DE
CÓRDOBA



**Consultorio
Empresarial**
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

cempresarial@correo.unicordoba.edu.co

**FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
DEPARTAMENTO DE SALUD PÚBLICA**

2021