

No 2 – junio de 2021

Autoevaluación Institucional



Juntos renovaremos la Acreditación
#NoValoramosNoAutoevaluamos.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Hola,

quiero pedirte que me regales un poquito de tu tiempo. Responde a las siguientes preguntas que encontrarás en el formato, las hice para saber qué piensas de mí y cómo me puedes ayudar a mejorar.

Tu apreciación es muy importante.

@creditada



Juntos renovaremos la Acreditación
#NoValoramosNoAutoevaluamos.

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Hola, sí, regálame un poquito de tu tiempo. Quiero preguntarte ¿ya participaste en el proceso de Autoevaluación Institucional?

Escribeme al correo: autoevaluacioninstitucional@correo.unicordoba.edu.co

Tu participación es importante y permite demostrar tu valoración por nuestra Unicórdoba

@creditada



Juntos renovaremos la Acreditación
#NoValoramosNoAutoevaluamos.

Responde a las siguientes preguntas que encontrarás en el formato, las hice para saber qué piensas de mí y cómo me puedes ayudar a mejorar.

Click aquí

En el marco del proceso de autoevaluación institucional que adelanta la Universidad de Córdoba, teniendo en cuenta lo establecido en la política de autoevaluación, se realizaron diferentes estrategias para recopilar la información, percepción y aportes con los diferentes miembros de la comunidad universitaria.

Durante este tiempo se abrieron diferentes espacios de participación entre los cuales podemos destacar: formularios a través de la página web institucional, preguntas abiertas a través de las redes sociales institucionales, grupos focales con el sector productivo, graduados, docentes y estudiantes, encuestas de percepción, información cualitativa y cuantitativa valiosa para la elaboración de juicios de calidad y valoración de los atributos definidos por la Institución, así mismo como su concepto de calidad. Espacios que fueron liderados por las directivas de la Institución en cabeza del Rector Jairo Torres Oviedo, lo cual marca el compromiso institucional con un proceso tan importante.

Actualmente, el Comité de Autoevaluación y Acreditación Institucional está haciendo un análisis de toda la información, para la elaboración de los juicios de calidad y construcción del documento de autoevaluación para la renovación de la acreditación institucional, en cumplimiento de lo establecido en el cronograma de autoevaluación.



QUEREMOS DECIRTE QUE:

- ❖ En el mes de abril se recibió la visita de evaluación externa con fines de renovación de la Acreditación de Calidad a los siguientes programas académicos de la Facultad de Educación y Ciencias Humanas:

- 1. Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes (Del 14 al 16)*
- 2. Licenciatura en Ciencias Sociales (Del 27 al 29)*

Es de anotar que, dada a la situación que vive el País por efecto de la pandemia, todas estas visitas son realizadas actualmente con el apoyo de las tecnologías de la información y comunicación previo consentimiento entre los Pares Académicos asignados por el CNA y el programa a visitar.

- ❖ Para el mes de Junio (del 16 al 18) se tienen programada la visita de evaluación externa con fines de renovación de la Acreditación de Calidad al programa de Licenciatura en Informática adscrito a la Facultad de Educación y Ciencias Humanas de la Universidad de Córdoba.

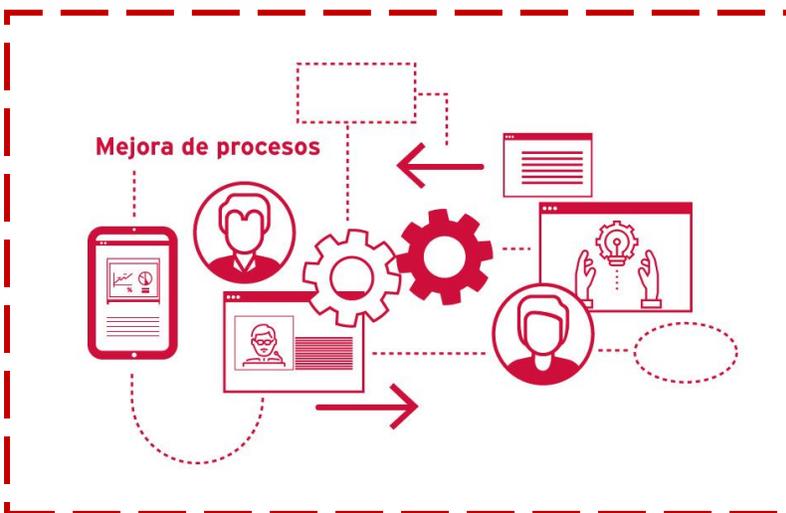




Reforzando conocimientos del SIGEC

Como sabemos los días del 9 al 18 de junio se llevará a cabo la auditoria interna al SIGEC, la cual será integrada, es decir, se auditará el Sistema de Gestión de Calidad y el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Por lo anterior, te presentamos una información relacionada con análisis del contexto, partes interesadas, riesgos y oportunidades que es importante que todos los procesos tengamos presente.



ANÁLISIS DEL CONTEXTO

Te recordamos:

- ❖ Cada proceso del SIGEC y en general cada dependencia, determina las cuestiones externas o internas que son pertinentes para el proceso.
- ❖ El análisis del contexto interno, se realiza con la metodología de la matriz de capacidades internas, enmarcando cada elemento analizado dentro de uno de los factores de acreditación institucional. En él se identifican fortalezas o debilidades.
- ❖ El análisis del contexto externo, se realiza con la metodología PESTAL enmarcando cada elemento analizado dentro de los siguientes factores de agrupación: políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ambientales, legales, entre otros. En él se identifican oportunidades o amenazas.
- ❖ Producto del análisis del contexto se determinan oportunidades y riesgos. Las oportunidades se abordan a través de planes de mejoramiento, POA y planes estratégicos. Los riesgos se abordan a través de los mapas de riesgos.

PARTES INTERESADAS:

Recuerda que la parte interesada es la persona u organización que puede afectar, verse afectada o percibirse como afectada por una decisión o actividad.

Para definir sus necesidades y expectativas debes:

- ❖ Definir las partes interesadas inherentes a tu proceso.
- ❖ Descríbela, enunciando sus características especiales, integrantes, entre otros.
- ❖ Evalúa el nivel de **DEPENDENCIA e INFLUENCIA** que la parte interesada tiene con relación a tu proceso.

- ❖ Identifica y define las **NECESIDADES y EXPECTATIVAS** de las partes interesadas.



- ✓ Si la parte interesada se encuentra en el **PRINCIPAL GRUPO DE INTERÉS** o en el **SEGUNDO GRUPO**, define **NECESIDADES y EXPECTATIVAS**

- ✓ Si la parte interesada se encuentra en el **TERCER GRUPO** o en el **ÚLTIMO GRUPO**, define **NECESIDADES**.

- ❖ Define el mecanismo y/o método para hacer seguimiento a los requisitos de las partes interesadas, como, por ejemplo: indicadores, POA, encuesta de satisfacción y otros planes.

Nota: Se verificará y hará seguimiento a los requisitos de las partes interesadas clasificadas como Principal grupo de interés y aquellas que requieran mantener satisfechas.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES

Finalmente ten en cuenta:

- ❖ Cuando te pregunten por los riesgos y otros riesgos para la SST: estos hacen referencia a los riesgos estratégicos y de gestión que se encuentran en el mapa de riesgos de cada proceso.



❖ Cuando te pregunten por oportunidades y otras oportunidades para la SST: hacen referencia a las oportunidades identificadas en el contexto.

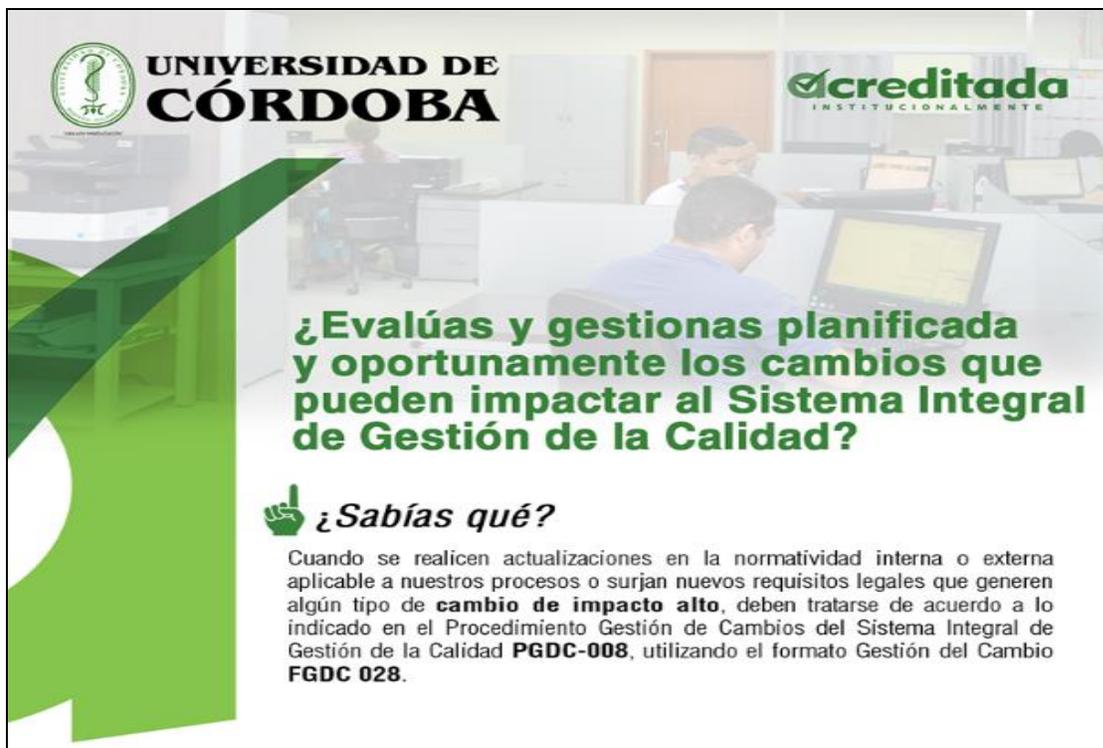
❖ Cuando te pregunten por riesgos para la SST: están haciendo referencia a los riesgos laborales a los que estamos expuestos los funcionarios. Son aquellos que se encuentran en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.



❖ Cuando te pregunten por oportunidades para la SST: se hace referencia a los controles y las medidas de intervención que se encuentran relacionadas en la matriz de identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.



¿Evalúas y gestionas planificada y oportunamente los cambios que pueden impactar al Sistema Integral de Gestión de la Calidad?



 **UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**

 **acreditada**
INSTITUCIONALMENTE

¿Evalúas y gestionas planificada y oportunamente los cambios que pueden impactar al Sistema Integral de Gestión de la Calidad?

 **¿Sabías qué?**

Cuando se realicen actualizaciones en la normatividad interna o externa aplicable a nuestros procesos o surjan nuevos requisitos legales que generen algún tipo de **cambio de impacto alto**, deben tratarse de acuerdo a lo indicado en el Procedimiento Gestión de Cambios del Sistema Integral de Gestión de la Calidad **PGDC-008**, utilizando el formato Gestión del Cambio **FGDC 028**.

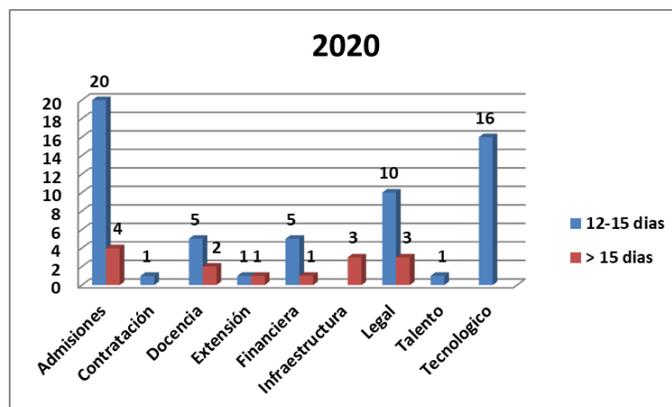
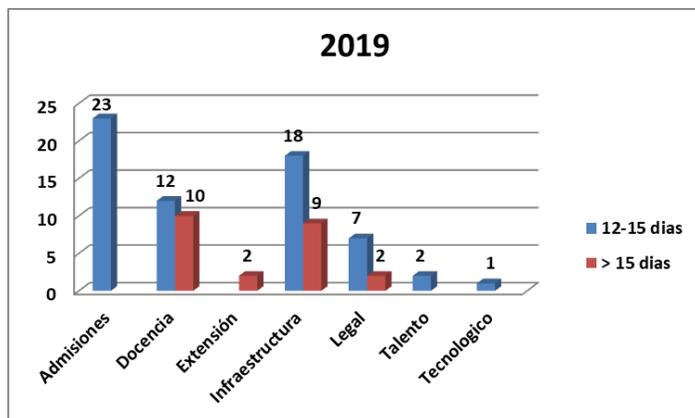
Gestión del Cambio



Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSyD)

Con el fin de establecer estrategias que permitan mejorar los tiempos de respuesta del SPQRSyD, el día 28 de mayo se socializó el análisis de los informes de los años 2019 y 2020, con respecto a las solicitudes que incumplieron o estuvieron en riesgo de incumplir los tiempos límite de respuesta, a los líderes y gestores de los procesos.

En las siguientes gráficas se observan los procesos que tuvieron respuestas a las solicitudes entre los días 12-15 y por encima de los 15 días de haber iniciado el trámite durante los años 2019 y 2020 respectivamente.



Gracias por ayudarnos a seguir mejorando

Este es el alcance del SIGEC

Comunicaciones y
Relaciones Públicas



Alcance del Sistema Integral de Gestión de la Calidad

Te presentamos el Alcance del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, el cual está determinado fundamentalmente por las necesidades y expectativas de la Comunidad Universitaria y demás grupos de interés, siendo este el propósito de los procesos Estratégicos, Misionales y de Apoyo de la Institución.

Alcance del SIGEC

Prestación del servicio de educación superior, diseño y desarrollo de planes de estudio en pregrado y posgrado, servicios de educación continuada, investigación formativa y extensión en las facultades Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ciencias Agrícolas, Ciencias Básicas, Ciencias de la Salud, Educación y Ciencias Humanas, Ingenierías y Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas.

LABORATORIOS

En el mes de Abril el Laboratorio de Aguas de la Facultad de Ciencias Básicas, recibió visita de seguimiento por parte del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM, con el fin de verificar el cumplimiento de las acciones correctivas producto de la auditoria externa. Obteniendo resultados satisfactorios lo cual permitirá mantener la acreditación y ampliar el alcance de sus actividades en la prestación del servicio.



LABORATORIO DE
AGUAS

 Cra 6 #77-305 Montería - Córdoba
 (57) (4) 7818056
 labaguas@correo.unicordoba.edu.co



LABORATORIO DE AGUAS
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

Credibilidad, calidad y excelencia

acreditada
INSTITUCIONALMENTE



TODOS SEGUROS Y SALUDABLES

El Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo continúa con el desarrollo de los planes de trabajo de los diferentes programas de vigilancia epidemiológica que apuntan a la prevención de los accidentes de trabajo y la enfermedad profesional en los trabajadores de la universidad

Los Programas de vigilancia epidemiológica que se desarrollan son:

- **La conservación de la voz:** dirigido a docentes
- **Para la prevención del riesgo Biológico:** dirigido a personal de Laboratorios del Departamento de Biología, Unidad de Salud, Facultad de Ciencias de la salud. Dentro de este se encuentran los Protocolos de bioseguridad para mitigar, controlar y realizar un adecuado manejo de la pandemia generada por el coronavirus y su enfermedad la covid-19 en la Universidad de Córdoba.
- **Para la prevención de efectos por exposición a sustancias Químicas:** dirigido a docentes y auxiliares de Laboratorios.
- **Para la prevención de los efectos nocivos de las radiaciones ionizantes:** para personal de la Clínica MVZ.
- **Prevención de desórdenes musculo esqueléticos:** para todos los trabajadores
- **Prevención del riesgo psicosocial y bienestar laboral:** para todos los trabajadores
- **Conservación de la salud visual:** para todos los trabajadores.



Otros programas preventivos:

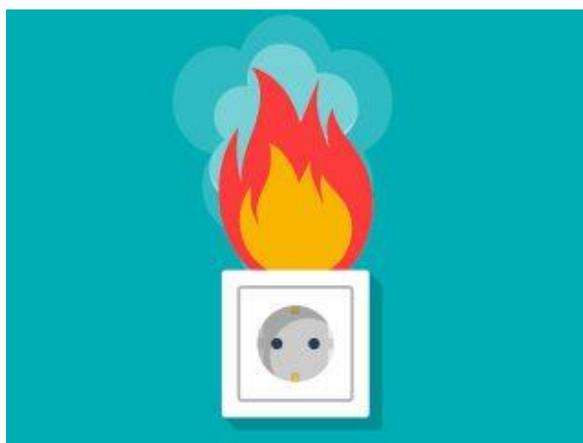
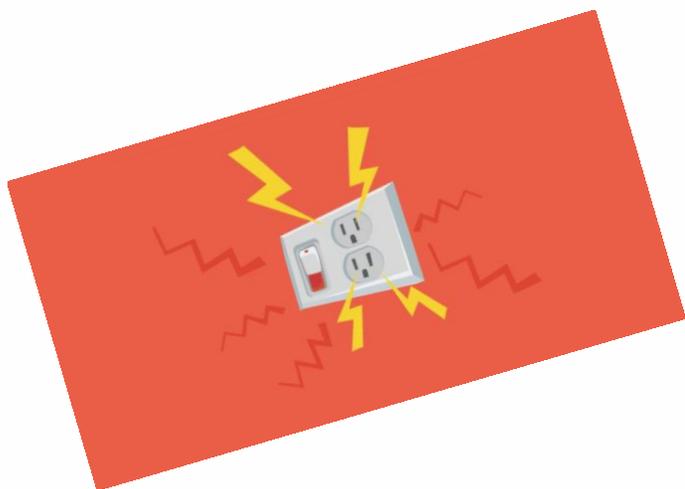
- **Orden y aseo:** para todas las áreas
- **Caídas a Nivel:** prevención de accidentes por caídas



PUEDES SER EL LÍDER EN PREVENCIÓN DE EMERGENCIAS EN TU HOGAR

Como prevenir los accidentes eléctricos:

- Identifica la caja de circuitos o de breakers y procura que todos en la casa lo conozcan.
- Asegúrate que todas las conexiones eléctricas que uses estén libres de humedad.
- Si un tomacorriente se moja mientras esta enchufado, corta la corriente con los breakers retira el enchufe y deja que se seque.
- Desconecta los dispositivos siempre halando del enchufe y quitándolo de la corriente de forma firme, nunca tirando del cable.
- Usa siempre calzado cuando manipules aparatos eléctricos.
- El uso de multitomas o extensiones pueden generar sobrecarga y calentamiento.
- Desconecta todos los aparataros eléctricos durante las tormentas eléctricas.
- Retira los equipos defectuosos o que no estén funcionando adecuadamente.





Conoce el Protocolo de Bioseguridad de la Universidad

(Cuidame cuidate)

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA **acreditada**

TAPABOCAS
Usar tapabocas (tapando boca y nariz)

VENTILACIÓN
Adecuada Ventilación del lugar de trabajo siempre que sea posible

DISTANCIAMIENTO
Mantener el distanciamiento físico (2 metros)

LAVADO DE MANOS
Lavarse las manos (con agua y jabón)

Para cuidarnos unos a otros solo necesitamos 4 Pasos:

Dale like y comparte 😊

Síguenos en:

[https://www.unicordoba.edu.co/wp-content/uploads/2021/02/Protocolo Completo Final-1.pdf](https://www.unicordoba.edu.co/wp-content/uploads/2021/02/Protocolo_Completo_Final-1.pdf)

#EstáEnTusManos

Para tener en cuenta #TrabajoDesdeCasa

Comunicaciones y Relaciones Públicas

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

acreditada INSTITUCIONALMENTE

#HagamosEquipo

¿A qué te comprometes para cuidar de tu salud y seguridad en el trabajo?

Yo, por ejemplo, realizo pausas activas, así realizo breves descansos en la jornada que ayudan a reducir el estrés y trastornos osteomusculares.

Tomemos conciencia, **es un compromiso** seguro con nuestra salud.

#TodosSegurosYSaludables

Dale like y comparte 😊

Síguenos en:   



#QuédateEnCasa

En Unicórdoba nos cuidamos



Comunicaciones y
Relaciones Públicas



UNIVERSIDAD DE
CÓRDOBA

Trabajo y Covid-19

¿Qué medidas tomar para prevenir el contagio?

Si presenta síntomas asociados a Covid19 no acuda al lugar de trabajo

Aíslese en su residencia

Dé aviso al jefe inmediato

Consulte su EPS

Brinde información sobre los Contactos estrechos



Un compañero se lo agradecerá.

creditada
INSTITUCIONALMENTE

BOLETÍN

NotiCalidad



acreditada
INSTITUCIONALMENTE

Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

acreditada

INSTITUCIONALMENTE

Resolución 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

