



INFORME DE LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SIGEC

Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de la Calidad

2021

Montería – Córdoba

OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD

- Difundir a toda la Comunidad Universitaria la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, para lograr su entendimiento y apropiación.
- Conocer el grado de entendimiento que tienen los funcionarios acerca de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

En procura de tener éxito en el entendimiento de la política de calidad de la Universidad de Córdoba por parte de la comunidad universitaria, se implementan estrategias basadas en videos, cuñas radiales, boletín "NotiCalidad", concursos de conocimiento, socialización en eventos y la entrega de premios.

- **Video de la política del sistema integral de gestión de la calidad:** La idea con el video de la política del sistema integral de gestión de la calidad es la de vincular diferentes personas de la comunidad universitaria, expresando su conocimiento acerca de la política. Este video se encuentra cargado en la página web y se difunde en los eventos realizados en la universidad.
- **Boletín "NotiCalidad":** con este se logra informar a la comunidad universitaria sobre los cambios realizados a la política de calidad de la universidad de Córdoba.
- **Socialización en eventos:** la oportunidad de dar a conocer el video de la política de calidad y evaluar el conocimiento sobre la misma en eventos realizados en la universidad, se ha constituido en una plataforma ideal para la socialización de la política. La metodología que se utiliza se basa en visualización de la política y luego se evalúa el grado de entendimiento de esta.
- **Inducción y Reinducción Laboral:** Continuando el interés por lograr el entendimiento de la política de calidad y teniendo la premisa que esta constituye el quehacer diario en la Institución, se socializa la política en las inducciones y reinducciones al personal Docente y no Docente de la Universidad.
- **Cuñas radiales:** con motivo de lograr el mayor alcance de difusión de la política de calidad se transmiten cuñas radiales por la emisora de la Universidad de Córdoba "unicor Stereo" por la frecuencia 90.0 FM. El objetivo es divulgar a la comunidad estudiantil, funcionarios y comunidad en general, el compromiso de la universidad por la calidad en el desarrollo de los procesos a través de la política de calidad.
- **Ecars:** se divulga a través de los correos electrónicos y redes sociales de la Universidad, por medio de ecars donde se muestra la Política de una manera gráfica y más explicada para lograr un mejor entendimiento.

MEDICIÓN DEL ENTENDIMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SIGEC).

Con el objetivo de medir el entendimiento de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad se utilizó una encuesta. Como diseño muestral se utilizó un muestreo estratificado con dos estratos: Docentes = 290 y Funcionarios no docentes = 420, para una población total de 710. Se calcula el tamaño de muestra y se distribuye proporcionalmente al tamaño del estrato. El tamaño de la muestra se obtiene, mediante la siguiente expresión:

$$n = \frac{(Z_{\alpha}^2 * p * q)}{(e^2 + (Z_{\alpha}^2 * p * q) / N)}, \text{ donde:}$$

n= tamaño de muestra

Z= nivel de confianza 90%

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= error 5%

N= tamaño de la población 710

Entonces el tamaño de la muestra es n=195, que distribuidos proporcionalmente al tamaño del estrato queda así: muestra Docentes = 80, y muestra Funcionarios no Docentes = 115.

Se realizaron encuestas virtuales a Funcionarios Docentes y no Docentes de diferentes procesos, para un total de 239 encuestados. Obteniendo respuestas de 121 Docentes y un 118 funcionarios no Docentes.

La encuesta consta de cinco preguntas; 4 cerradas (cuando al encuestado se le solicita que seleccione una o varias opciones contenidas en la encuesta) y una abierta (cuando el encuestado responde con sus propias palabras).

A continuación, la encuesta aplicada:

1. ¿Conoce usted la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, de la Universidad de Córdoba? Sí No

Si su respuesta es no, finaliza la encuesta.

2. ¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad? Escoja una o varias opciones.

Inducción Reinducción Medios de comunicación de la universidad Redes sociales Correo electrónico Capacitaciones Directorio activo (protector de pantalla del computador) Otro Cual? _____

3. Por qué considera que es una Política Integral. Escoja una o varias opciones.

- Porque así lo exige la normatividad externa aplicable.

- Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental.
- Porque así lo exige la normatividad interna.

4. ¿Puede identificar claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad el componente de acreditación, calidad, SST y el ambiental?

Sí No

5. ¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su trabajo?

Para la pregunta número uno, **¿Usted conoce la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba?**, Como se logra observar en la **gráfica N° 1**, el 96% de los funcionarios Docentes y No Docentes encuestados conoce la Política de Calidad, sin embargo el 4% de los encuestados responde que no la conoce. Lo que equivale a un total de 6 Docentes y 3 funcionarios no Docentes de los 239 encuestados.



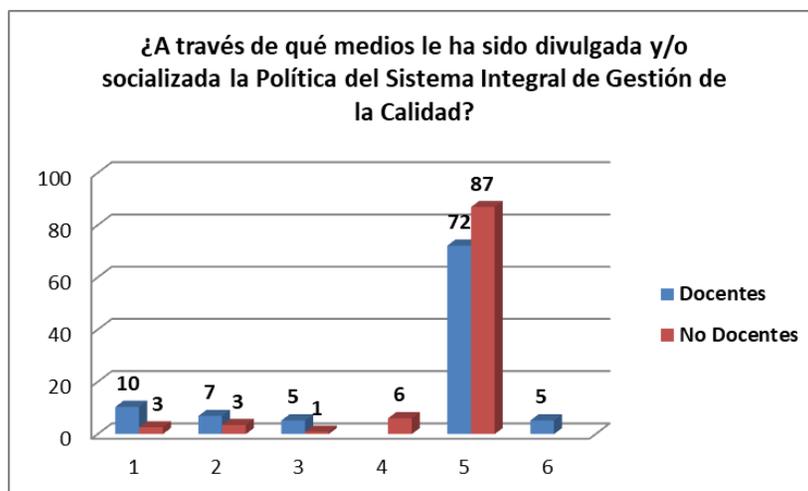
Gráfica N° 1. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 1

Para la pregunta dos, **¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad? Escoja una o varias opciones.** Las respuestas de los encuestados se observan en la tabla N° 1.

Tabla N°1. Medios de divulgación de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.

Respuesta	Medios de divulgación	Docentes	No Docentes
1	Medios de comunicación de la Universidad	12	3
2	Correo electrónico	8	4
3	Reinducción	6	1
4	Capacitaciones	-	7
5	Inducción, Reinducción, Correo electrónico, Capacitación, Medios de comunicación de la Universidad, Redes sociales, Capacitaciones, Directorio activo (protector de pantalla del computador),	83	100
6	OTROS: Pagina web de la Universidad, correo institucional durante procesos de renovación de registro calificado y Acreditación de Alta Calidad, Comités de acreditación y currículo	6	-
TOTAL		115	115

En la **gráfica N° 2** se pueden observar que tanto los Docentes como los funcionarios no Docentes respondieron con 72% y 87% respectivamente, que la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad le han sido divulgada y/o socializada mediante diferentes medios establecidos por la Institución.



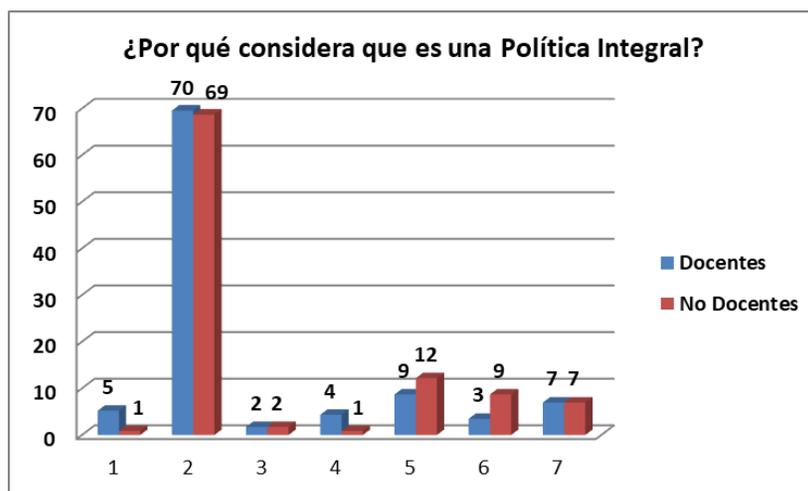
Gráfica N° 2. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 2.

Para la pregunta tres, **Por qué considera que es una Política Integral?. Escoja una o varias opciones.** Los encuestados respondieron:

Tabla N°2. Considera que es una Política Integral

Respuesta	¿Por qué considera que es una Política Integral?	Docentes	No Docentes
1	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable	6	1
2	Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental	80	79
3	Porque así lo exige la normatividad interna	2	2
4	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable, Porque así lo exige la normatividad interna	5	1
5	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable, Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental, Porque así lo exige la normatividad interna	10	14
6	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable, Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental	4	10
7	Porque así lo exige la normatividad interna, Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental,	8	8
TOTAL		115	115

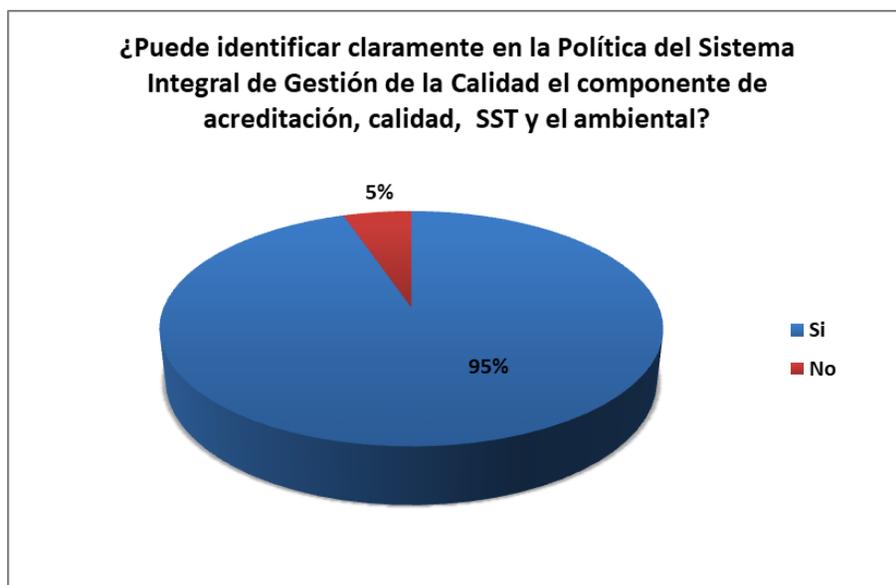
Como se puede observar en la **gráfica N° 3** que tanto los Docentes con un 70% y los funcionarios no Docentes con un 69%, respondieron que considera que es una Política Integral, porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental.



Gráfica N° 3. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 3

Para la pregunta cuatro, **¿Puede identificar claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad el componente de acreditación, calidad, SST y**

el ambiental?. El 95% de los encuestados respondieron que si, mientras que el 5% respondió No a la pregunta.



Grafica N° 4. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 4

Lo que equivale a un total de 9 Docentes y 3 funcionarios no Docentes que expresan que no identifican claramente en la Política del SIGEC, el componente de acreditación, calidad, SST y el ambiental?.

Para la pregunta cinco, **¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su trabajo?**, se quiso conocer la asimilación de la política en la realización de las labores de los Funcionarios Docentes y no Docentes de la Institución. Este tipo de pregunta abierta genera una amplia gama de posibles respuestas; Para su tabulación se identificaron y clasificaron las principales tendencias de respuestas (respuestas similares o comunes) en temas o aspectos, que se describen a continuación:

- Efectividad en la gestión del cargo
- Satisfacción de los Usuario
- Cumplimiento de la normatividad
- Gestión del riesgo SST
- Gestión ambiental
- Mejoramiento continuo

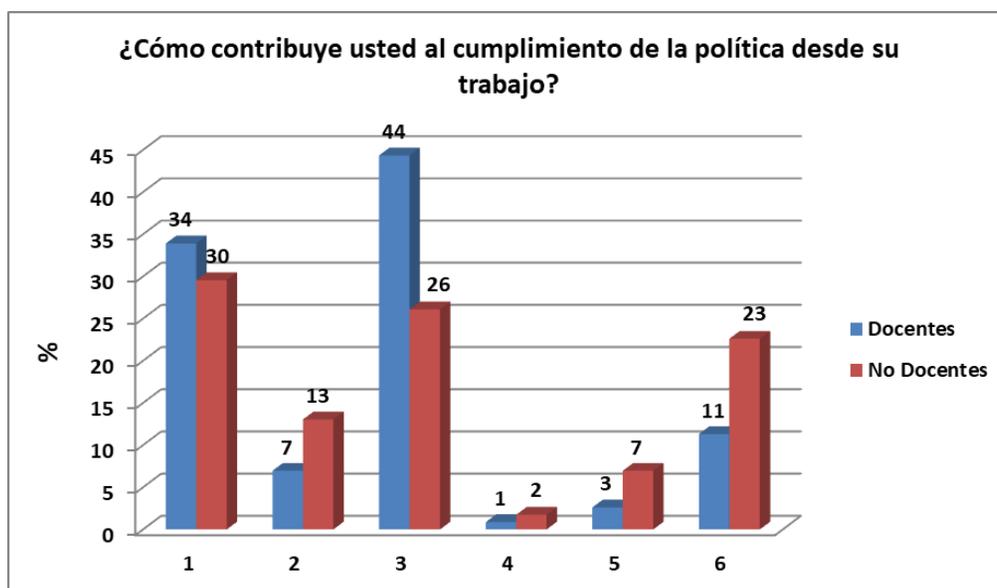
La tabla N°3 muestra la tabulación realizada a las respuestas obtenidas en las encuestas. Además del número respuestas recibidas para cada aspecto.

Tabla N°3. Numero de respuestas obtenidas en la encuesta para cada aspecto.

Respuesta	Aspectos	Docentes	No Docentes
1	Efectividad en la gestión del Cargo	39	34
2	Satisfacción de los Usuario	8	15
3	Cumplimiento de la Normatividad	51	30
4	Gestión del riesgo SST	1	2
5	Gestión ambiental	3	8
6	Mejoramiento continuo	13	26
TOTAL		115	115

Como se puede observar en la **gráfica N° 5** el 44% de los Docentes encuestados contribuye al cumplimiento de la política del SIGEC, a través del aspecto *Cumplimiento de la Normatividad*, seguido de *Efectividad en la gestión del Cargo* con un 34%.

Por otra parte los funcionarios no Docentes expresan en su mayoría que contribuyen al cumplimiento de la política a través de los aspectos de *Efectividad en la gestión del Cargo* y *Cumplimiento de la Normatividad*, con un 30% y un 26% respectivamente, seguido del aspecto *Mejoramiento continuo* con un 23%.



Gráfica N° 5. Respuesta de los funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 5.

CONCLUSIONES

- ❖ La encuesta nos muestra que el 96% de los funcionarios Docentes y no Docentes de la Institución, conocen la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba.
- ❖ La mayoría de los Funcionarios Docentes, expresan como su contribución a la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad desde su trabajo con el aspecto *Cumplimiento de la Normatividad*, seguido de respuestas asociadas con *Efectividad en la Gestión del Cargo*, mientras que los Funcionarios no Docentes respondieron en su mayoría sobre *Efectividad en la Gestión del Cargo*, seguido de *Cumplimiento de la Normatividad* y temas relacionados con *Satisfacción de los Usuarios*.
- ❖ En general concluimos que las estrategias implementadas han permitido el entendimiento y apropiación de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad por parte de los funcionarios de la Universidad de Córdoba. Sin embargo se debe seguir trabajando en la divulgación y/o socialización de la misma.
- ❖ A los funcionarios que manifestaron no conocer la Política del SIGECC que equivalen al 4% de los encuestados, les será enviada a través de correo electrónico el video y la ecars que se tienen de ella y la información relacionada con el del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.