



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD
INFORME DE GESTION
AÑO 2020

ENRIQUE CANTILLO RAUDALES
DIRECTOR

Montería - Córdoba- Colombia

9 de Marzo de 2021





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



INTRODUCCION

En desarrollo de la facultad provista en la ley 647 del 2001, La Universidad de Córdoba, asumió en forma directa, la administración del sistema de seguridad social en salud, propio de la Universidad a través de la Unidad Administrativa Especial de Salud, encargada del aseguramiento y de la prestación de servicios de salud.

La Unidad Administrativa Especial de Salud como dependencia adscrita a la rectoría de la Universidad Córdoba, administra su propio Sistema de Seguridad Social en Salud y el Plan Especial de Beneficios en Salud (PEBS), que favorece a todos los servidores públicos, docentes y no docentes, trabajadores oficiales y pensionados, incluyendo al grupo familiar que acorde a la normatividad vigente en la materia, tiene derecho.

La Unidad Administrativa Especial de Salud de la Universidad de Córdoba, tiene como objeto la afiliación, y el registro de los afiliados en la BDEX, el recaudo de sus cotizaciones, el manejo eficiente de los recursos para la administración de su propio sistema de seguridad social en salud y la prestación de los servicios de salud en forma integral, a través de la promoción de conductas saludables y la prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación a todos sus afiliados.

La Unidad Administrativa Especial de Salud, garantiza a toda su población usuaria, la prestación de servicios médicos asistenciales, ejerciendo el rol de asegurador y prestador de servicios de salud, siendo este desarrollado mediante contratos celebrados con instituciones prestadoras de servicios de salud de reconocida calidad trayectoria y calidad en la región.

Para el logro de sus objetivos misionales propios de su naturaleza jurídica y de sus actividades, la Unidad Administrativa Especial de Salud, cuenta con autonomía administrativa y financiera, que le permite actuar con suficiente agilidad y efectividad en el cumplimiento y oportuna respuesta a las necesidades de la población usuaria.

La Unidad Administrativa Especial de Salud, se administra con criterios de auto sostenibilidad, para lo cual se mantiene sobre ella una frecuente evaluación y monitoreo en diferentes frentes, seguimiento que permita la identificación oportuna de los riesgos que le son propios a su actividad y que podrían eventualmente llegar a afectar su viabilidad.





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



CONTENIDO

1. Gestión Administrativa
2. Gestión Asistencial
3. Sistema PQRSD



1. Gestión Administrativa

1.1 ASEGURAMIENTO:

Al cierre del año 2020, la población de la UAES, fue de 1951 afiliados, de los cuales el 49.15% corresponden a cotizantes y el 50.85% a beneficiarios. Del total de cotizantes el 22.71% era personal activo de la UAES y el 26.44% representan a la población pensionada.

El 96.05% de los afiliados reside en el área metropolitana de montería y el 3.95% restante es población satélite que viven en ciudades diferentes a montería y su área metropolitana, por residencia, o estudios.

POBLACION TOTAL 2020

Tabla No.1.

COTIZANTES	BENEFICIARIOS	TOTAL GENERAL
959	992	1951

Fuente: Base de Datos Software Clinisoft 1.0- Of. Sistemas UAES

POBLACION POR TIPO DE CONTRATO

Tabla No. 2.

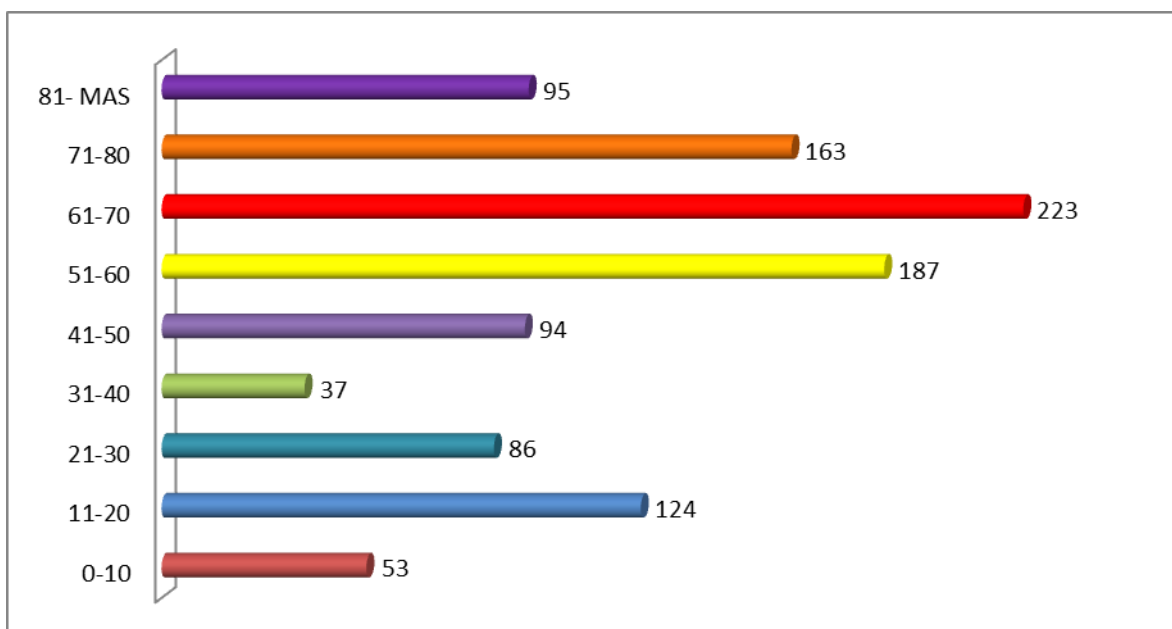
TIPO DE VINCULACION	COTIZANTES	BENEFICIARIOS	TOTAL GENERAL
PENSIONADOS	516	391	907
EMPLEADOS PUBLICOS DOCENTES	181	240	421
EMPLEADOS PUBLICOS NO DOCENTES	262	361	623
TOTAL	959	992	1.951

Fuente: Base de Datos Software Clinisoft 1.0- Of. Sistemas UAES

POBLACION POR SEXO Y GRUPO DE EDAD

FEMENINO

Grafico No. 1



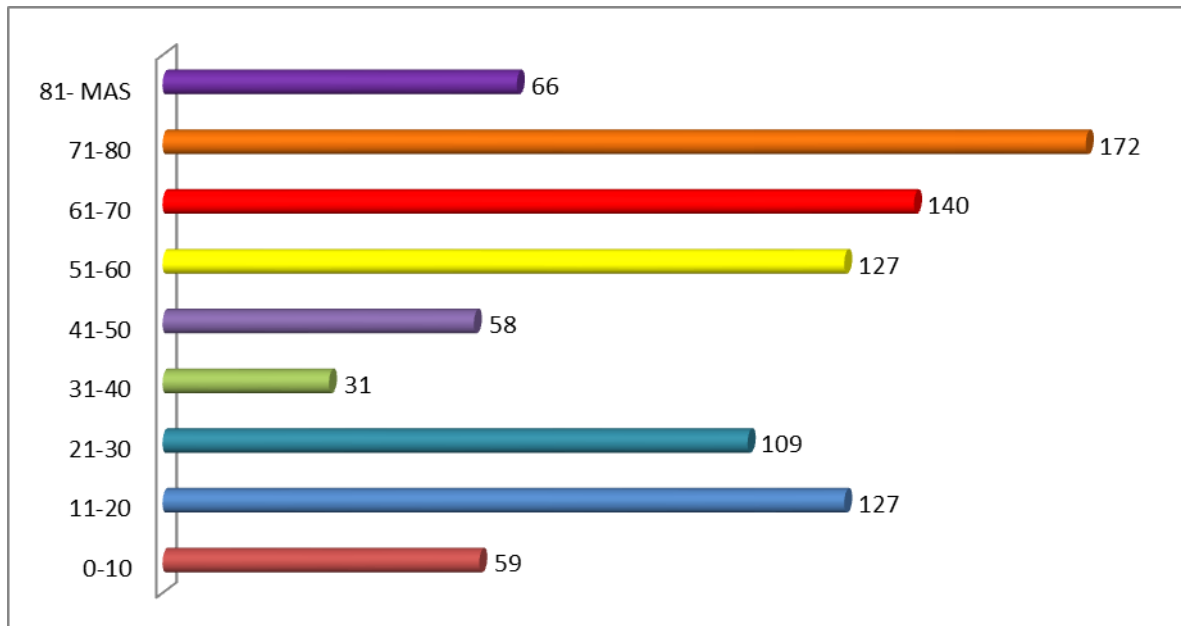
Fuente: Base de datos Software clinisoft 1.0- Of. Sistemas UAES

Tabla No. 3

Población	Total	% Sobre total población
Femenina	1.062	54.53%

MASCULINO

Grafico No. 2



Fuente: Base de datos Software clinisoft 1.0- Of. Sistemas

Tabla No. 4

Población	Total	% Sobre total población
Masculino	889	45.57%

POBLACION CONVENCIONADA

Tabla No.5

TIPO DE VINCULACION	COTIZANTES	BENEFICIARIOS	TOTAL GENERAL	% SOBRE POBLACION TOTAL
PENSIONADOS DOCENTE 007	154	118	272	13.94%
PENSIONADOS OFICIALES	175	223	398	20.39%
PENSIONADOS SUSTITUTO DEL 007 Y OFICIALES	99	10	109	5.59%
TRABAJADORES OFICIALES	44	86	130	6.66%
DOCENTES DEL 007	7	10	17	0.87%
TOTAL	479	447	926	47.45%

Fuente: Base de Clinisoft Datos Software 1.0- Of. Sistemas UAES

NOVEDADES DE AFILIACION AÑO 2020

Tabla No. 6

Año	Nuevos afiliados (Beneficiarios)	Fallecidos	Retirados x cumplir 25 Años	Traslados EPS	Otros (Cotizantes sustitutos)
2020	15	19	24	15	4

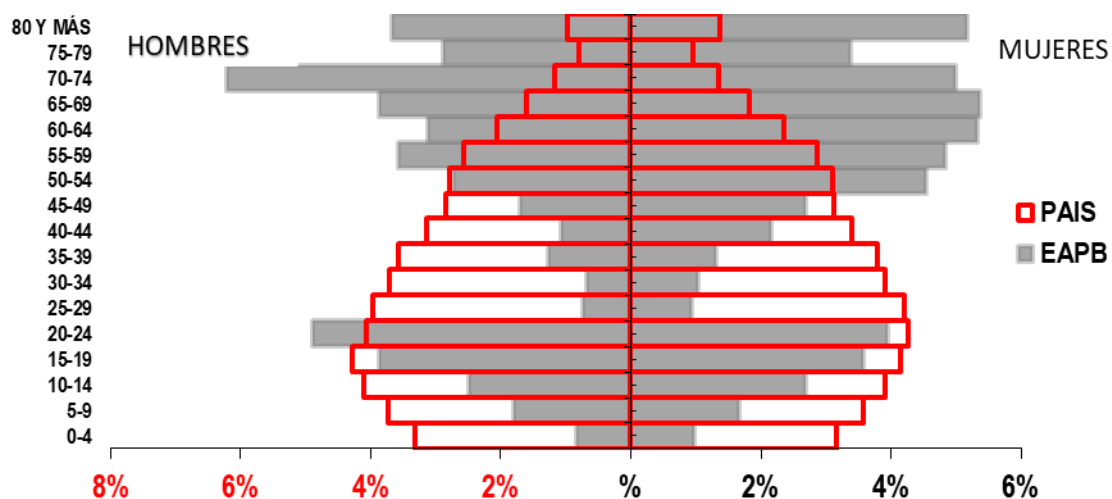
Fuente: Of. Registros y Afiliaciones UAES

1.2 CARACTERIZACION DE USUARIOS

PIRAMIDE POBLACIONAL COMPARATIVA UAES/ UNICORDOBA – COLOMBIA 2019

El estudio comparativo de las pirámides de la población colombiana y la afiliada a UAES UNICÓRDOBA, se dificulta un poco porque la población de la UAES no presenta la dinámica poblacional de la población general por su característica de agrupar al personal docente de la institución por lo general población adulta y pensionada demuestra que mientras la primera ya empezó a adquirir una configuración de pirámide estacionaria o estancada, la de nuestra EPS aún se puede calificar como una pirámide regresiva.

Grafico No. 3



Fuente: Informe de Caracterización poblacional -UAES 2020



UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



1.3 GESTION FINANCIERA

ESTRUCTURA FINANCIERA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD		
Nit. 891.080.031-3		
Estado de Situación Financiera a 31 de Diciembre de 2020		
Cifras en miles de pesos colombianos \$		
	Dic. 2020	Dic. 2019
ACTIVOS	1914907,00	1538013,00
PASIVOS	1366013,00	1292720,00
PATRIMONIO	548894,00	245293,00

Fuente: Registros software seven- of. Contabilidad UAES

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD		
Nit. 891.080.031-3		
Estado de Resultados a 31 de Diciembre de 2020		
Cifras en miles de pesos colombianos \$		
	Dic. 2020	Dic. 2019
INGRESOS		
Ventas de Servicios (Admón. SGSSS)	11760643,00	10931272,00
Financieros	477,00	743,00
Extraordinarios	420165,00	349336,00
TOTAL INGRESOS	12181285,00	11281351,00
Gastos Operacionales	11714274,00	11841106,00
Excedente del Ejercicio (Déficit)	467011,00	559755,00

Fuente: Registros software seven- of. Contabilidad UAES





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



2.0 Gestión Asistencial

El Ministerio de Salud y Protección Social, a través de la Resolución 385 del 12 de Marzo del 2020, declaró la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional, a causa del nuevo coronavirus COVID_19, en donde la prestación de los servicios de salud presenciales fueron suspendidos, acogiéndonos a la modalidad de teleconsulta para la atención por medicina general.

Los servicios de odontología y laboratorio clínico, fueron suspendidos temporalmente en durante el periodo de aislamiento obligatorio, dando cumplimiento a la reglamentación y orientaciones establecidas por el Ministerio de Salud y Protección y por directrices internas de la Universidad.

2.1 ATENCIONES POR SERVICIOS IPS

Tabla No. 7

SERVICIO	CITAS REALIZADAS
MEDICINA GENERAL	3539
ODONTOLOGIA GENERAL	311
TOTAL CONSULTAS	3850

Fuente: Modulo de citas – software Clinisoft 1.0- Coord. Medica UAES.



2.2. ACTIVIDADES DE PROMOCION Y PREVENCION

Tabla No. 8

ACTIVIDADES	PROGRAMADAS	REALIZADAS	%
PREVENCION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	222	86	39%
PREVENCION DE CANCER DE MAMA – MAMOGRAFIAS BILATERALES	62	44	71%
DETECCION TEMPRANA – ALTERACIONES DEL MENOR	160	160	100%

Fuente: Of. P y P

2.3. ATENCION DE PACIENTES SOSPECHOSOS, PROBABLES Y CONFIRMADOS DE COVID-19

Tabla No.9

CONCEPTO	NUMERO
ATENCIONES A PACIENTES SOSPECHOSOS, PROBABLES Y CONFIRMADOS	620
CASOS CONFIRMADOS DE COVID-19	119
PACIENTES FALLECIDOS	9
PACIENTES RECUPERADOS	100
MUESTRAS PCR TOMADAS Y PROCESADAS	597
MUESTRAS TOMADAS A PACIENTES CRONICOS	238
MUESTRAS TOMAAS A PACIENTES MAYORES DE 70 AÑOS	128
RASTERO DE CONTACTOS DE CASOS CONFIRMADOS	240

Fuente: Of. P y P



"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



2.4 CARACTERIZACION DE MORBILIDAD

Principales causas de morbilidad atendida

Para hacer la caracterización de la población afiliada a UAES UNICÓRDOBA, se realizó una adaptación de la lista de carga global de enfermedad, teniendo en cuenta que los eventos relacionados con traumatismos, envenenamientos y algunas otras consecuencias de las causas externas.

Al revisar morbilidad se encuentra un leve sesgo de las causas porque hay patologías de más frecuente consulta, como las patologías crónicas, que afectan el peso porcentual de las causas.

MORBILIDAD GENERAL POR GRUPOS Y SUB GRUPOS - UAES UNICÓRDOBA 2019

Tabla No.10

CAUSAS	M	F	TOTAL	%
Enfermedades no transmisibles	4711	7625	12336	83,0%
Enfermedades cardiovasculares	954	1612	2566	
Enfermedades musculo esqueléticas	913	1593	2506	
Condiciones orales	524	694	1218	
Enfermedades genito urinarias	408	755	1163	
Enfermedades de los órganos de los sentidos	413	577	990	
Condiciones neuropsiquiátricas	353	430	783	
Desordenes endocrinos	185	555	740	
Enfermedades digestivas	293	404	697	
Enfermedades de la piel	164	247	411	
Enfermedades respiratorias	168	168	336	
Diabetes mellitus	146	167	313	
Neoplasias malignas	92	156	248	
Otras neoplasias	63	158	221	
Anomalías congénitas	35	109	144	
Signos y síntomas mal definidos	431	694	1125	7,6%
Signos y síntomas mal definidos	431	694	1125	
Condiciones transmisibles y nutricionales	360	395	755	5,1%
Infecciones respiratorias	182	233	415	
Enfermedades infecciosas y parasitarias	165	137	302	
Deficiencias nutricionales	13	25	38	
Lesiones	272	315	587	3,9%
Traumatismos, envenenamiento o algunas otras consecuencias de causas externas	260	304	564	





"VIGILADA MINEDUCACIÓN"

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD



Res. MEN 2956 de 22 de marzo de 2019, vigencia: 4 años

Lesiones no intencionales	12	11	23	
Condiciones maternas perinatales	8	50	58	0,4%
Condiciones maternas	0	49	49	
Condiciones período perinatal	7	1	8	
TOTAL GENERAL	9079	5782	14861	100%

Fuente: RIPS – Caracterización poblacional 2020

2.5 HOSPITALIZACIONES AÑO 2020

Tabla No. 11

CONCEPTO	NUMERO
Ingresos hospitalarios	165
Egresos hospitalarios	138
Días Estancia	946
Promedio día estancia	6,2
Mortalidad	14
Egresos de UCI	28
Pacientes Quirúrgicos	32
Remisiones a otra ciudad	1
Reingreso mayor de 48 horas	3
Reingreso menor de 48 horas	02
Pacientes Hospitalizados al día 31 de Diciembre de 2020	4 Pacientes

Fuente: Informe auditoria concurrente UAES



2.6 MORTALIDAD GENERAL AÑO 2020

Tabla No.12

DIAGNÓSTICO	NÚMERO DE CASOS
COVID-19 VIRUS IDENTIFICADO	4
COVID-19, VIRUS NO IDENTIFICADO (DIAGNÓSTICO INCONCLUSO O NO CONFIRMADO AUN)	4
CARDIOMIOPATIA ISQUEMICA	1
CHOQUE SEPTICO	1
OTROS LINFOMAS DE CELULAS Y LOS NO ESPECIFICADOS	1
INSUFICIENCIA RENAL TERMINAL	1
EMBOLIA PULMONAR	1
BLOQUEO AURICULOVENTRICULAR COMPLETO	1
TOTAL MUERTES AÑO 2020	14

Fuente: Informe auditoria concurrente UAES

3.0 SISTEMA DE PQRSD

El año 2020, como ya lo mencionamos por los motivos de la declaración de la emergencia sanitaria por pandemia producida por el nuevo coronavirus –Covid-19, se desarrollaron actividades de información, educación en distintas modalidades y con alternancia, por el riesgo de contagio de la enfermedad que causa el virus mencionado.

3.1 CONSOLIDADO DE PQRSD AÑO 2020

Tabla No. 13

CONSOLIDADO DE PQRSD AÑO 2020	
CLASIFICACION POR TIPO DE PQRSD	CANTIDAD
PETICIONES	3
QUEJAS	16
RECLAMOS	3
SUGERENCIAS	1
SOLICITUD	1
TOTAL PQRSD	24

Fuente: Of. SIAU - UAES

Todas las PQRS, recepcionadas, fueron respondidas al usuario, en los términos de cumplimiento, acciones y soluciones de acuerdo a cada caso en particular.

3.2 SATISFACCION DE USUARIOS AÑO 2020

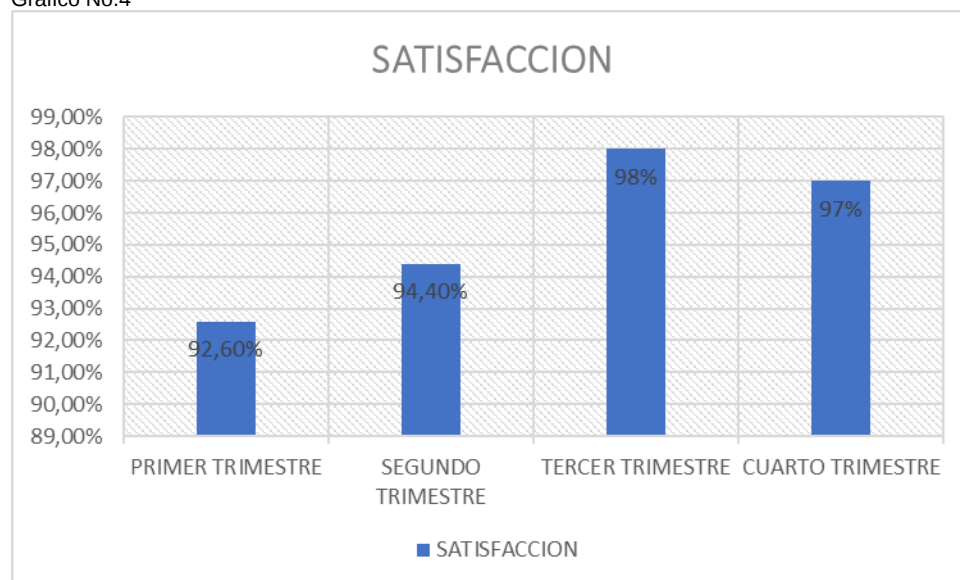
Tabla No. 14

ENCUESTAS DE SATISFACCION DE USUARIOS AÑO 2020		
Descripción	Cantidad	% de Satisfacción global
ENCUESTAS PRESENCIALES	68	95.5%
ENCUESTAS VIRTUALES	99	

Fuente: Of. SIAU- UAES

3.3. CONSOLIDADO DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS -AÑO 2020

Grafico No.4



Fuente: Of. SIAU- UAES

Elaboró: Beatriz E. Argel – Calidad UAES

Aprobó: Enrique Cantillo Raudales- Director UAES