



RESULTADOS INDICADORES DE GESTIÓN

2020-I





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Los indicadores institucionales responden a la planeación estratégica institucional y se convierten en elemento fundamental para medir el cumplimiento de los planes estratégicos.

El procedimiento de Control de Indicadores es transversal a todos los procesos del Sistema Integral de Gestión de Calidad de la Universidad de Córdoba (SIGEC).

Los procesos Misionales y los estratégicos y de apoyo a la actividad académica, deben retroalimentar a las Facultades sobre los resultados obtenidos en la medición y las acciones a desarrollar para el caso de los indicadores que no alcancen los resultados esperados.

El Proceso de Planeación Institucional realiza semestralmente, seguimiento a los indicadores establecidos por todos los procesos del SIGEC. Sin embargo, si es pertinente, el Líder de cada Proceso puede hacerlo en el término y periodo que considere conveniente.

El proceso de Planeación Institucional definirá en conjunto con los procesos, las metas a establecer para cada indicador. De no existir acuerdo, ésta será dirimida por el proceso de Gestión de la Calidad.

Cuando no se alcancen los resultados planificados, deben llevarse a cabo acciones correctivas o de mejora, según sea conveniente, para asegurar la conformidad del servicio que se presta. Cuando no se alcance la meta mínima del indicador, se debe elaborar plan de mejoramiento. Cuando se alcance la meta mínima, pero no se logre la meta básica, se sugiere definir acciones de mejora con el objeto de que en la próxima medición el indicador mejore su desempeño.

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



RESULTADOS GENERALES

Del total de indicadores definidos por el Sistema Integral de Gestión de Calidad SIGEC, para el período 2020-1, se midieron **77** indicadores, de los cuales **54** reportaron un nivel **satisfactorio o sobresaliente** de desempeño. Entre tanto, **13** fueron medidos por encima del nivel **mínimo** de cumplimiento especificado y deberían presentar plan de mejoramiento:

- **Actividades de educación continuada realizadas en la Universidad por docente tiempo completo**, de Extensión;
- **Satisfacción de los Usuarios del Proceso de Investigación**, de Investigación;
- **Porcentaje de eficacia de las acciones de mejora del SIGEC**, de Gestión de la Calidad;
- **Nivel de cobertura de los servicios de Bienestar en la Población Docente**, de Bienestar Institucional;
- **Tiempo Promedio Elaboración Certificados Académicos**, de Gestión de Admisiones y Registro;
- **Satisfacción de los usuarios sobre los servicios prestados**, de Gestión de Bibliotecas;
- **Indicador Porcentaje de Clientes Satisfechos**, de Adquisición y Contratación;
- **Porcentaje de Disponibilidad del servicio de conectividad, Porcentaje de efectividad en la atención de solicitudes de servicios y Porcentaje de Disponibilidad del servicio de internet**, de Gestión del Desarrollo Tecnológico;
- **Satisfacción del cliente**, de Gestión Documental;
- **Razón Corriente y Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Ingresos**, de Gestión Financiera; y

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



Otros 9 indicadores obtuvieron mediciones **insuficientes** y **deben presentar plan de mejoramiento**:

- **Estudiantes vinculados al desarrollo de la Extensión**, de Extensión;
- **Estudiantes vinculados en el desarrollo de la investigación**, de Investigación;
- **Acciones eficaces**, de Seguimiento y Control;
- **Intervención de Peligros y Riesgos Prioritarios**, de Gestión y Desarrollo del Talento Humano;
- **Consumo de energía eléctrica, Índice de cumplimiento plan de mantenimiento, Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados, Porcentaje de ejecución PESV, Porcentaje de atenciones ejecutadas**, de Infraestructura.

La siguiente tabla y gráfica muestran los resultados en detalle:

NIVEL DE DESEMPEÑO	NÚMERO DE INDICADORES	%
SATISFACTORIO O SOBRESALIENTE	55	71,4%
MÍNIMO	13	16,9%
INSUFICIENTE	9	11,7%
TOTAL	77	100%

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co



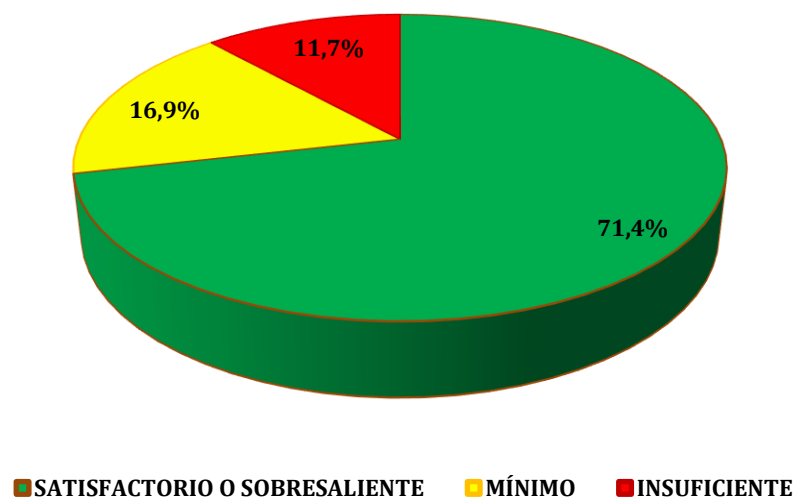


UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



GRÁFICA 1. RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE INDICADORES 2020-I



Los resultados anteriores nos muestran que los resultados aumentaron respecto a la medición obtenida para el período 2019-II, pasando de un nivel positivo del 85% a un nivel positivo del 88%. Sin embargo, la anterior comparación debe ser realizada, preferiblemente con el periodo 2019-I, en el cual, al igual que en el periodo de medición actual, se mide un parcial de los indicadores del SIGEC. Para tales efectos, el resultado es negativo, pasando de un 93% a un 88% en el nivel de desempeño de los indicadores.

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

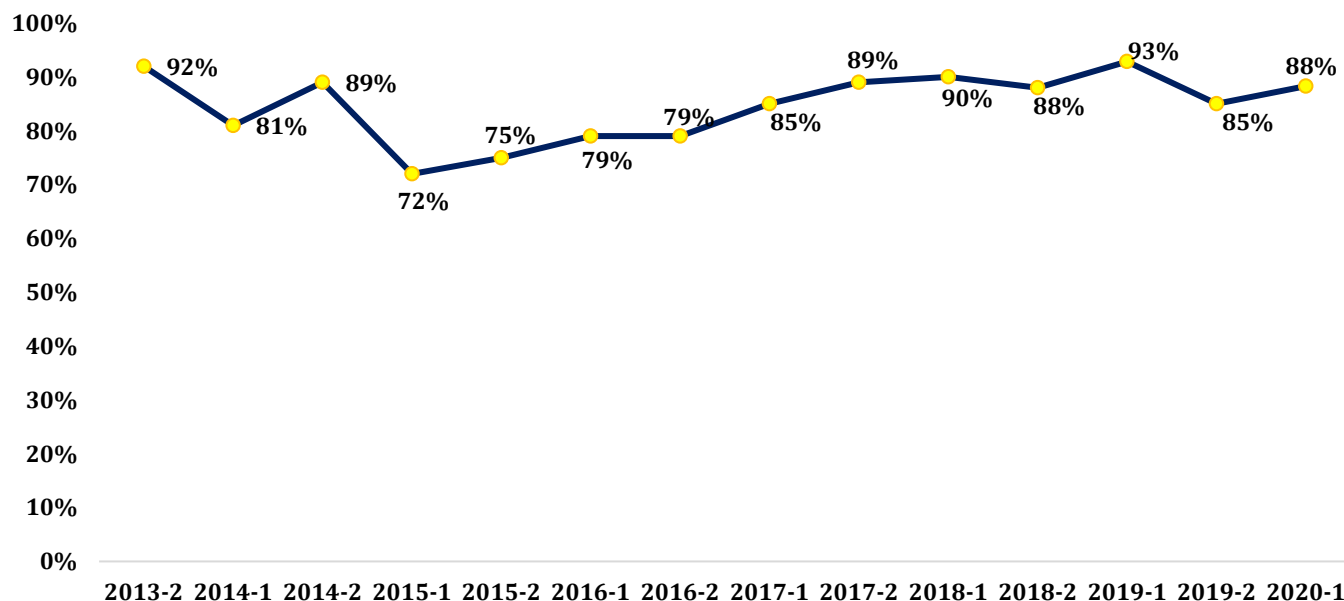
UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



Esta desmejora en los resultados obedece en gran medida a la implementación de nuevos indicadores y la separación de varios que venían midiéndose en conjunto, tales como el Desempeño en las Pruebas Saber Pro, que pasó de ser 1 a ser 5 indicadores independientes. Estas situaciones obedecen a la implementación del Sistema de Control de Indicadores Institucionales.

El siguiente gráfico presenta el comportamiento de los resultados generales de los indicadores de gestión en la institución en los últimos 14 semestres, mostrando a partir del segundo periodo académico del 2013 un crecimiento constante y sostenido.

GRÁFICA 2. COMPORTAMIENTO RESULTADOS GENERALES DE INDICADORES



Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



El siguiente recuadro presenta los resultados generales por procesos:

PROCESO	INSUFICIENTE	MÍNIMO	SATISFACTORIO	SOBRESALIENTE	TOTAL
Docencia			6	3	9
Extensión	1	1	1	1	4
Investigación	1	1	1		3
Comunicación			2		2
Gestión de la Calidad		1	3		4
Internacionalización			1		1
Planeación Institucional				1	1
Seguimiento y Control	1		1		2
Bienestar Institucional		1	3	1	5
Gestión de Admisiones y Registro		1	2	1	4
Gestión de Bibliotecas		1		1	2
Adquisición y Contratación		1		1	2
Gestión del Desarrollo Tecnológico		3	4		7
Gestión Documental		1		1	2
Gestión Financiera		2	3	2	7
Gestión Legal			4		4
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	1		6	3	10
Infraestructura	5		3		8
Total general	9	13	40	15	77

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co





UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



Para mayor detalle, favor consultar el **CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC**, anexo a este informe.

Con el propósito de continuar con la mejora del Sistema de Gestión de Calidad se sugiere a los diferentes líderes de procesos que revisen las metas definidas para los indicadores y ajusten las mismas para que cada vez sean más ambiciosas conforme a los resultados que se han venido obteniendo.

Así mismo, los procesos que aún no alcanzan la meta mínima, o bien apenas la superan, deben definir acciones correctivas y preventivas que conlleven al cumplimiento de las metas satisfactorias o sobresalientes especificadas para cada indicador.

El Proceso de Planeación Institucional seguirá acompañando a los procesos en la revisión de los indicadores con el objetivo de medir más acertadamente el logro de los objetivos del SIGEC.

Por una universidad con calidad, moderna e incluyente

Carrera 6ª. No. 77-305 Montería NIT. 891080031-3 - Teléfono: 7860300 - 7860920 www.unicordoba.edu.co

