



INFORME DE LA EVALUACIÓN DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD SIGEC

Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de la Calidad

2020

Montería – Córdoba

OBJETIVOS DE LA ACTIVIDAD

- Comunicar a toda la Comunidad Universitaria la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, para lograr su entendimiento y apropiación.
- Conocer el grado de entendimiento que tienen los funcionarios acerca de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad y como lo aplican en el ejercicio de sus funciones.

DESCRIPCIÓN DE LA ESTRATEGIA

En procura de tener éxito en el entendimiento de la política de calidad de la Universidad de Córdoba por parte de la comunidad universitaria, se implementan estrategias basadas en videos, cuñas radiales, boletín "NotiCalidad", concursos de conocimiento, socialización en eventos y la entrega de premios.

- **Video de la política del sistema integral de gestión de la calidad:** La idea con el video de la política del sistema integral de gestión de la calidad es la de vincular diferentes personas de la comunidad universitaria, expresando su conocimiento acerca de la política. Este video se encuentra cargado en la página web y se difunde en los eventos realizados en la universidad.
- **Boletín "NotiCalidad":** con este se logra informar a la comunidad universitaria sobre los cambios realizados a la política de calidad de la universidad de Córdoba.
- **Socialización en eventos:** la oportunidad de dar a conocer el video de la política de calidad y evaluar el conocimiento sobre la misma en eventos realizados en la universidad, se ha constituido en una plataforma ideal para la socialización de la política. La metodología que se utiliza se basa en visualización de la política y luego se evalúa el grado de entendimiento de esta.
- **Reinducción Laboral:** Continuando el interés por lograr el entendimiento de la política de calidad y teniendo la premisa que esta constituye el quehacer diario en la Institución, se socializa la política en las reinducciones al personal Docente y no Docente de la Universidad.
- **Cuñas radiales:** con motivo de lograr el mayor alcance de difusión de la política de calidad se transmiten cuñas radiales por la emisora de la Universidad de Córdoba "unicor Stereo" por la frecuencia 90.0 FM. El objetivo es divulgar a la comunidad estudiantil, funcionarios y comunidad en general, el compromiso de la universidad por la calidad en el desarrollo de los procesos a través de la política de calidad.

MEDICIÓN DEL ENTENDIMIENTO DE LA POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SIGEC).

Con el objetivo de medir el entendimiento de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad se utilizó una encuesta. Como diseño muestral se utilizó un muestreo estratificado con dos estratos: Docentes = 290 y Funcionarios no docentes = 420, para una población total de 710. Se calcula el tamaño de muestra y se distribuye proporcionalmente al tamaño del estrato. El tamaño de la muestra se obtiene, mediante la siguiente expresión:

$n = \frac{(Z_{\alpha}^2 * p * q)}{(e^2 + (Z_{\alpha}^2 * p * q) / N)}$, donde:

n= tamaño de muestra

Z= nivel de confianza 90%

p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e= error 5%

N= tamaño de la población 710

Entonces el tamaño de la muestra es n=195, que distribuidos proporcionalmente al tamaño del estrato queda así: muestra Docentes = 80, y muestra Funcionarios no Docentes = 115.

Se realizaron encuestas virtuales a Funcionarios Docentes y no Docentes de diferentes procesos, para un total de 206 encuestados. Obteniendo respuestas de 89 Docentes y 117 funcionarios no Docentes

La encuesta consta de cinco preguntas; 4 cerradas (cuando al encuestado se le solicita que seleccione una o varias opciones contenidas en la encuesta) y una abierta (cuando el encuestado responde con sus propias palabras).

A continuación, la encuesta aplicada:

1. ¿Conoce usted la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad, de la Universidad de Córdoba? Sí No

Si su respuesta es no, finaliza la encuesta.

2. ¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad? Escoja una o varias opciones.

Inducción Reinducción Medios de comunicación de la universidad Redes sociales Correo electrónico Capacitaciones Directorio activo (protector de pantalla del computador) Otro Cual? _____

3. Por qué considera que es una Política Integral. Escoja una o varias opciones.

- Porque así lo exige la normatividad externa aplicable.

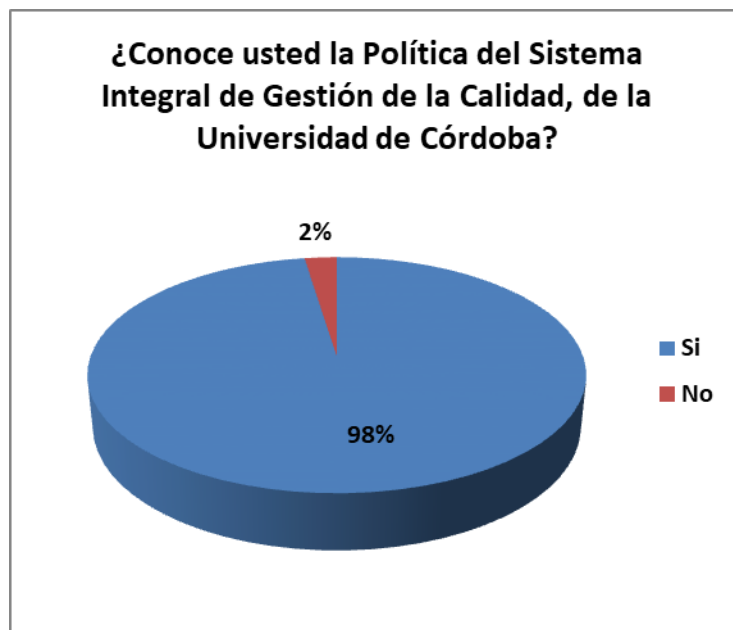
- Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental.
- Porque así lo exige la normatividad interna.

4. ¿Puede identificar claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad el componente de acreditación, calidad, SST y el ambiental?

Sí No

5. ¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su trabajo?

Para la pregunta número uno, **¿Usted conoce la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba?**, el 98% de los encuestados respondieron que si conocían la política de calidad.



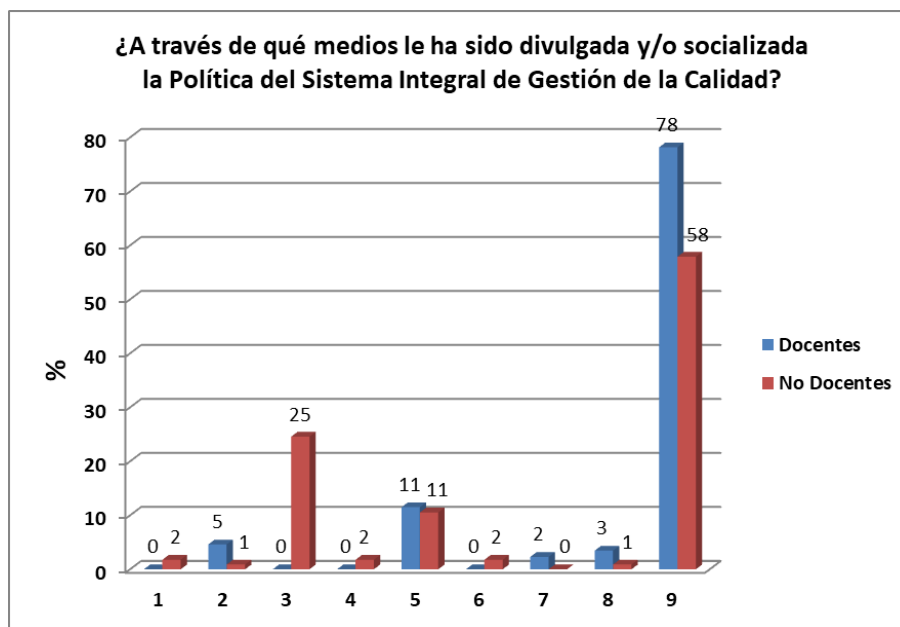
Grafica N° 1. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 1

Como se logra observar en la **gráfica N° 1**, el 98% de los funcionarios Docentes y No Docentes encuestados conoce la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba, sin embargo el 2% de los encuestados responde que no la conoce.

Para la pregunta dos, **¿A través de qué medios le ha sido divulgada y/o socializada la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad? Escoja una o varias opciones.** Los encuestados respondieron:

Respuesta	MEDIOS DE DIVULGACIÓN	DOCENTES	NO DOCENTES
1	Inducción	-	2
2	Reinducción	4	1
3	Medios de comunicación de la Universidad	-	28
4	Redes sociales	-	2
5	Correo electrónico	10	12
6	Capacitaciones	-	2
7	Directorio activo (protector de pantalla del computador)	2	-
8	OTROS, Souvenirs y detalles por parte de la Institución, cuadros físicos, socializaciones.	3	1
9	Inducción, Reinducción, Medios de comunicación de la Universidad, Redes sociales, Correo electrónico, Capacitaciones, Directorio activo (protector de pantalla del computador), Directorio activo.	68	66
TOTAL		87	114

En la **gráfica N° 2** se pueden observar que tanto los Docentes como los funcionarios no Docentes respondieron con 78% y 58% respectivamente, que la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad le han sido divulgada y/o socializada mediante diferentes medios establecidos por la Institución.

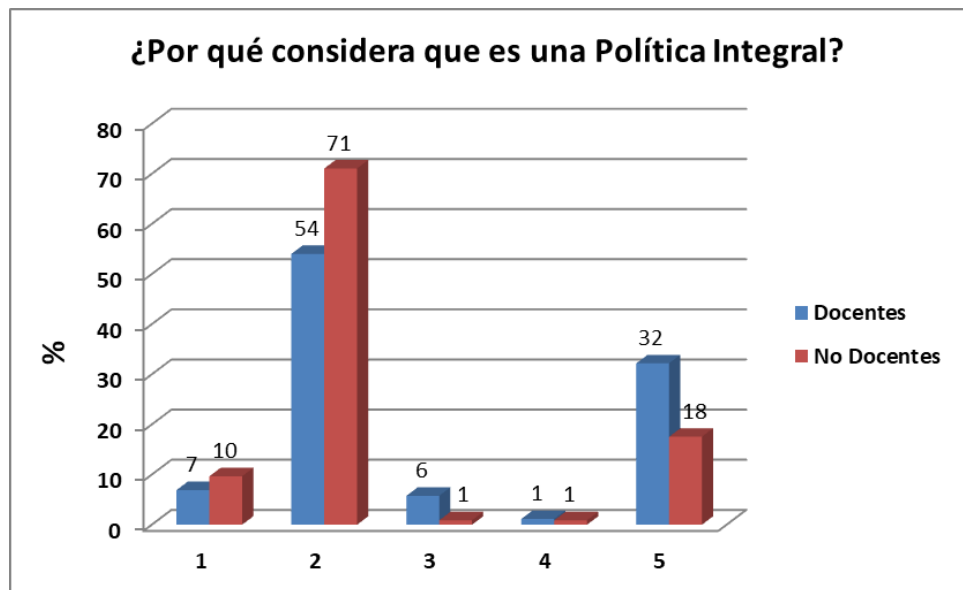


Gráfica N° 2. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 2.

Para la pregunta tres, **Por qué considera que es una Política Integral?. Escoja una o varias opciones.** Los encuestados respondieron:

Respuesta	Por qué considera que es una Política Integral?	DOCENTES	NO DOCENTES
1	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable	6	11
2	Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental	47	81
3	Porque así lo exige la normatividad interna	5	1
4	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable, Porque así lo exige la normatividad interna	1	1
5	Porque así lo exige la normatividad externa aplicable, Porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental, Porque así lo exige la normatividad interna	28	20
TOTAL		87	114

Como se puede observar en la **gráfica N° 3** que tanto los Docentes con un 54% y los funcionarios no Docentes con un 71%, respondieron que considera que es una Política Integral, porque en ella se identifican los componentes de acreditación, calidad, SST y ambiental.



Grafica N° 3. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 3

Para la pregunta cuatro, **¿Puede identificar claramente en la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad el componente de acreditación, calidad, SST y el ambiental?**. El 96% de los encuestados respondieron que si, mientras que el 4% respondió No a la pregunta.



Grafica N° 4. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 4

Para la pregunta cinco, **¿Cómo contribuye usted al cumplimiento de la política desde su trabajo?**, se quiso conocer la asimilación de la política en la realización de las labores de los Funcionarios Docentes y no Docentes de la Institución. Este tipo de pregunta abierta genera una amplia gama de posibles respuestas; Para su tabulación se identificaron y clasificaron las principales tendencias de respuestas (respuestas similares o comunes) en temas o aspectos, que se describen a continuación:

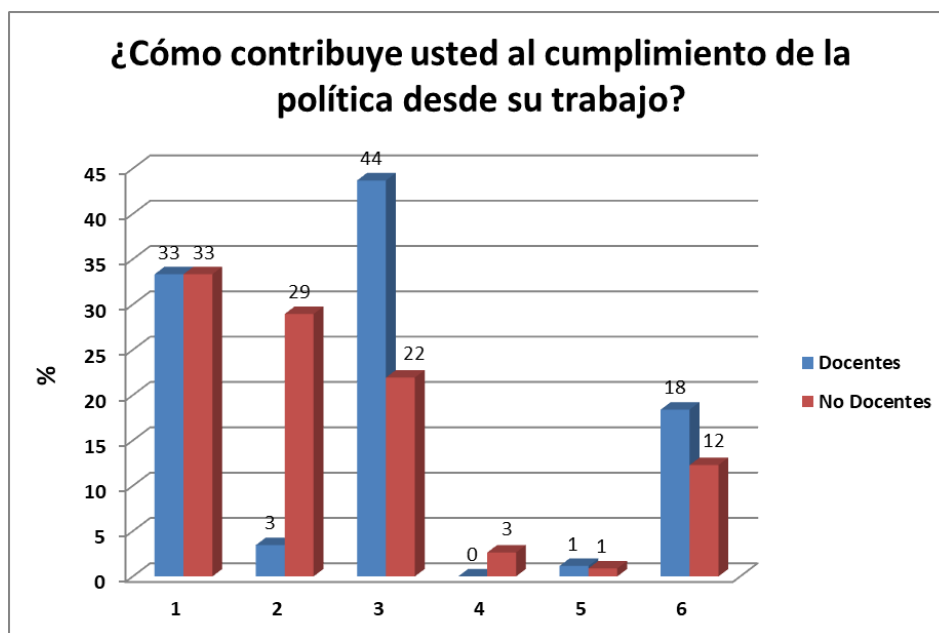
- Efectividad en la gestión del cargo
- Satisfacción de los Usuario
- Cumplimiento de la normatividad
- Gestión del riesgo SST
- Gestión ambiental
- Mejoramiento continuo

La siguiente tabla muestra la tabulación realizada a las respuestas obtenidas en las encuestas. Además del número respuestas recibidas para cada aspecto.

Tabla 1. Numero de respuestas obtenidas en la encuesta para cada aspecto.

Respuesta	ASPECTOS	DOCENTES	NO DOCENTES
1	Efectividad en la gestión del Cargo	29	38
2	Satisfacción de los Usuario	3	33
3	Cumplimiento de la Normatividad	38	25
4	Gestión del riesgo SST	-	3
5	Gestión ambiental	1	1
6	Mejoramamiento continuo	16	14
TOTAL		87	114

Como se puede observar en la **gráfica N° 5** el 44% de los Docentes encuestados contribuye al cumplimiento de la política del SIGEC, a través del aspecto *Cumplimiento de la Normatividad*, seguido de *Efectividad en la gestión del Cargo* con un 33%, luego con un 18% en *Mejoramamiento continuo*, seguido del aspecto *Satisfacción de los Usuario* con el 3% y por ultimo con el 1% el aspecto de *Gestión ambiental*.



Gráfica N° 5. Respuesta de los Funcionarios Docentes y no Docentes a la pregunta 5

De igual forma en la **gráfica N° 5**, se evidencia que el 33% de los funcionarios no Docentes encuestados contribuye al cumplimiento de la Política, mediante el aspecto *Efectividad en la gestión del cargo*, seguido de *Satisfacción de los Usuarios* con un 29%,

luego el aspecto *Cumplimiento de la normatividad* con un 22%, continuando con un 12% de las respuestas con el *Mejoramiento continuo* y por último los aspectos *Gestión del riesgo SST* y *Gestión ambiental* con el 3% y el 1% respectivamente.

CONCLUSIONES

- ❖ La encuesta nos muestra que los funcionarios Docentes y no Docentes de la Institución, conocen la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba en su mayoría.
- ❖ La mayoría de los Funcionarios Docentes, expresan que su contribución a la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad desde su trabajo es con el aspecto *Cumplimiento de la Normatividad*, seguido de respuestas asociadas a *Efectividad en la Gestión del Cargo*, mientras que los Funcionarios no Docentes respondieron en su mayoría sobre *Efectividad en la Gestión del Cargo*, seguido de temas relacionados con Satisfacción de los Usuarios.
- ❖ En general concluimos que las estrategias implementadas han permitido el entendimiento y apropiación de la Política del Sistema Integral de Gestión de la Calidad por parte de los funcionarios de la Universidad de Córdoba. Sin embargo se definen estrategias permanentes para la divulgación y apropiación de la misma.