

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Docencia	Cumplimiento del Cronograma de Autoevaluación	Medir el grado de cumplimiento del cronograma de autoevaluación de los programas, aprobado por el Consejo Académico	(Número de programas autoevaluados en la vigencia/Número de programas proyectados a autoevaluarse en la vigencia)*100	Eficacia/Estructura	100%	100%	100%	Porcentaje	Anual	50,00%	Este indicador se ubica por debajo de la meta mínima con un 50% de cumplimiento. De los 10 programas que estaban programados para realizar proceso de autoevaluación durante el año 2019, solo el 50% de estos dio cumplimiento a dicha gestión. De los 5 programas que no cumplieron con el proceso, 3 debieron presentar informe de autoevaluación para el primer semestre de 2019 como son Licenciatura en Ciencias Naturales, Especialización en actividad física y salud y Maestría en Ciencias Sociales, argumentando tener la limitante tiempo para su ejecución. La Maestría en salud Pública tenía programado su proceso para 2019-2 y en cronograma remitido a Vicerrectoría Académica proyectaron reducción de informe para diciembre del mismo año. El programa de Ingeniería Médica adquirió las mismas fechas de compromiso, con la variable que durante ese mismo periodo adelantó proceso de Acreditación de Calidad.	INSUFICIENTE
Docencia	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencia Inglés	Mide el nivel de desempeño de los estudiantes en el módulo de competencias genéricas Inglés.	Porcentaje de estudiantes que ocuparon niveles altos en las Pruebas Saber Pro Competencia Inglés	Efectividad/Resultado	16%	18%	20%	Porcentaje	Anual	15,00%	Este indicador se mantiene por debajo de la meta mínima con un 15% de cumplimiento, en donde sólo el 10% de los estudiantes de la Institución que hicieron la prueba se ubicaron en el nivel B1, y 5% en el nivel B2, es decir, el promedio obtenido por los estudiantes de la Institución en estos niveles es menor al obtenido a nivel nacional. Los programas académicos con mejores resultados son: Inglés: 100%, Estadística: 50%, Ingeniería Mecánica: 36%, Ingeniería Industrial: 29%, Matemáticas: 29%, MIZ: 29%. Cabe resaltar que las metas de este indicador fueron ajustadas al plan de gobierno y que desde el segundo semestre de 2019 se empezó a implementar un plan de mejoramiento para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro, acompañado del Plan de Bilingüismo Institucional.	INSUFICIENTE
Docencia	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Ciudadanas	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Ciudadanas	Porcentaje de estudiantes que ocuparon niveles altos en las Pruebas Saber Pro Competencia Ciudadanas	Efectividad/Resultado	28%	30%	33%	Porcentaje	Anual	26,00%	Este indicador se mantiene por debajo de la meta mínima con un 26% de cumplimiento, es decir, el promedio obtenido por los estudiantes de la Institución en estos niveles es menor al obtenido a nivel nacional. Los programas académicos con mejores resultados son: Ingeniería Ambiental: 53%, Ingeniería Mecánica: 45%, Inglés: 44%, Ingeniería Industrial: 41%, Bacteriología: 41%. Cabe resaltar que las metas de este indicador fueron ajustadas al plan de gobierno y que desde el segundo semestre de 2019 se empezó a implementar un plan de mejoramiento para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro.	INSUFICIENTE
Docencia	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Comunicación escrita	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Comunicación escrita	Porcentaje de estudiantes que ocuparon niveles altos en las Pruebas Saber Pro Comunicación escrita	Efectividad/Resultado	40%	45%	48%	Porcentaje	Anual	36,00%	Este indicador se mantiene por debajo de la meta mínima con un 36% de cumplimiento, es decir, el promedio obtenido por los estudiantes de la Institución en estos niveles es menor al obtenido a nivel nacional. Los programas académicos con mejores resultados son: Física: 80%, Regencia: 76%, Estadística: 75%, Matemáticas: 67%, Ingeniería de Alimentos: 52%. Cabe resaltar que las metas de este indicador fueron ajustadas al plan de gobierno y que desde el segundo semestre de 2019 se empezó a implementar un plan de mejoramiento para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro.	INSUFICIENTE
Docencia	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Razonamiento Cuantitativo	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Razonamiento Cuantitativo	Porcentaje de estudiantes que ocuparon niveles altos en las Pruebas Saber Pro Competencia Razonamiento Cuantitativo	Efectividad/Resultado	38%	40%	43%	Porcentaje	Anual	31,00%	Este indicador se mantiene por debajo de la meta mínima con un 31% de cumplimiento, es decir, el promedio obtenido por los estudiantes de la Institución en estos niveles es menor al obtenido a nivel nacional. Los programas académicos con mejores resultados son: Física: 100%, Ingeniería Mecánica: 81%, Ingeniería Ambiental: 78%, Matemáticas: 71%, Ingeniería Industrial: 71%. Cabe resaltar que las metas de este indicador fueron ajustadas al plan de gobierno y que desde el segundo semestre de 2019 se empezó a implementar un plan de mejoramiento para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro.	INSUFICIENTE
Docencia	Docentes con doctorado de tiempo completo	Mide el porcentaje de docentes con doctorado respecto al número total de docentes de tiempo completo equivalente de la institución.	(Número de docentes tiempo completo equivalente con doctorado por departamento/Número de Docentes Tiempo Completo Equivalente por Departamento)*100	Eficacia/Estructura	16%	17%	18%	Porcentaje	Semestral	15,32%	Para el segundo semestre del 2019 el indicador se ubica por debajo de la meta mínima con 15.32%. Esto se debe a que fueron ajustadas las metas para el indicador y que subió el porcentaje de docentes TCE que no tienen este nivel de formación. La Universidad cuenta con 73.10 docentes con doctorado de tiempo completo equivalente, de un total de 557.5 docentes con tiempo completo equivalente, de estos, la Facultad de Ciencias Agrícolas tiene un 35.48% de docentes con doctorado, seguido de la Facultad de Ingenierías con 27.32%, Facultad de Ciencias Básicas con 26.68% y la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia con un 18.18%	INSUFICIENTE
Docencia	Docentes con doctorado y magister de tiempo completo	Mide el porcentaje de docentes con doctorado y magister respecto al número total de docentes de tiempo completo equivalente de la institución.	(Número de docentes tiempo completo equivalente con doctorado por departamento+Número de docentes tiempo completo equivalente con maestría por departamento)/Número de Docentes Tiempo Completo Equivalente por Departamento)*100	Eficacia/Estructura	50%	60%	70%	Porcentaje	Semestral	66,85%	Para el segundo semestre del 2019 el indicador se ubica en el nivel satisfactorio con 66.85%, 5 puntos porcentuales por debajo de lo obtenido en el 2019-1 (72%), lo anterior, teniendo en cuenta que el número de docentes de tiempo completo equivalente aumentó para ese periodo. La Universidad cuenta con 353.4 docentes con posgrado (doctorado o maestría) de tiempo completo equivalente, de un total de 557.5 docentes con tiempo completo equivalente, de estos, la Facultad de Ciencias Agrícolas tiene un 83.87% de docentes con doctorado y maestría, seguido de Medicina Veterinaria y Zootecnia con un 80.78%, Ciencias Básicas con un 79.08% e Ingenierías un 76.11%.	SOBRESALIENTE
Docencia	Porcentaje de asignaturas de la metodología presencial y a distancia que incorporan el apoyo desde la virtualidad	Mide el porcentaje de asignaturas de la metodología presencial y a distancia que incorporan el apoyo desde la virtualidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	(Número de asignaturas que incorporan el apoyo desde la virtualidad/Número total de asignaturas)*100	Eficacia/Proceso	15%	20%	25%	Porcentaje	Semestral	18,84%	Este indicador se ubica en la meta satisfactoria con un resultado de 18.84%, lo que indica que de 1.753 cursos, 811 incorporan el apoyo desde la virtualidad. Los programas que más utilizan la plataforma en la Institución son los programas a distancia, con los siguientes resultados: Administración en salud: 81.08%, Administración en Finanzas: 57.34%, Ciencias Naturales: 53.95%, Educación Infantil: 26.87%, Ingeniería de Sistemas: 23.27%.	MINIMO
Docencia	Porcentaje de docentes de planta y ocasionales con nivel B1 en inglés o superior	Este indicador mide el porcentaje de docentes de planta y ocasionales con nivel B1 en inglés o superior, según el Marco Común Europeo	(Número de profesores tiempo completo con nivel B1 en inglés o superior/Docentes de planta+Docentes Ocasionales)*100	Eficacia/Estructura	9%	13%	15%	Porcentaje	Anual	29,60%	Este indicador se encuentra en nivel satisfactorio con un nivel de cumplimiento del 29.61%. Los Departamentos con mayor porcentaje de docentes en nivel B1 o superior de Inglés son: Idiomas Extranjeros: 100%, Ciencias Administrativas: 100%, Ingeniería Industrial: 70%, Física: 64.71%, Matemáticas: 61.11%, Informática: 54.55%. Los resultados de este indicador se deben a que la Institución en los últimos años ha realizado pruebas diagnósticas y cursos de perfeccionamiento dirigidos a los docentes, como también al máximo nivel de formación, ya que en su mayoría son Magister y doctores, quienes requieren del idioma en su formación.	SATISFACTORIO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Docencia	Porcentaje de programas acreditados	Mide el porcentaje de programas de pregrado y posgrado acreditados en alta calidad entre todos los que son considerados acreditables de acuerdo a los lineamientos definidos por el CNA	(Número de programas de pregrado y posgrado acreditados/Número de programas de pregrado y posgrado acreditables)*100	Eficacia/Resultado	35%	39%	48%	Porcentaje	Anual	29,03%	Este indicador se ubica para el año 2019 por debajo de la meta mínima, con nueve(9) programas acreditados (Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería Agronómica, Ingeniería de Alimentos, Licenciatura en Inglés, Licenciatura en Informática, Licenciatura en Español, Licenciatura en Ciencias Sociales, Licenciatura en Educación Física y Licenciatura en Artística y Música) de 31 acreditables. Para aumentar este indicador, los programas académicos, en cumplimiento al Acuerdo 044 BIS del 8 de febrero de 2018, han venido realizando esfuerzos en pro de la acreditación, es por esto que para el año 2019 se obtuvieron los siguientes avances: Los programas Maestría en Ciencias Agroalimentarias, Maestría en Microbiología Tropical e Ingeniería Mecánica recibieron visita de pares académicos para acreditación a finales del 2019 y se encuentran en espera del informe de pares académicos. De igual manera, los programas de Ingeniería Industrial e Ingeniería de Sistemas radicaron informe de autoevaluación y se encuentran en espera de visita de pares. Los programas de Ingeniería Ambiental, Bacteriología, Biología, Maestría en Ciencias Químicas, Química y Matemáticas radicaron condiciones iniciales ante el CNA, recibieron el aval para continuar y se encuentran en proceso de autoevaluación. Asimismo, el programa de Maestría en Biotecnología, Administración en Finanzas y Negocios Internacionales, Tecnología en Regencia y Farmacia, Acuicultura, Maestría en Ciencias Agronómicas y Geografía, radicaron condiciones iniciales ante el CNA y están a la espera de aval para continuar con el proceso.	INSUFICIENTE
Docencia	Rediseño de programas académicos	Mide el número de programas académicos rediseñados de acuerdo a las exigencias definidas por la normatividad interna y externa aplicable a la institución, sobre el número de programas académicos que requieren rediseño.	(Número de programas académicos rediseñados en la institución/Número de programas académicos que requieren rediseño en la institución)*100	Eficacia/Resultado	80%	90%	100%	Porcentaje	Anual	100,00%	Este indicador se encuentra en un 100% teniendo en cuenta que para el año 2019 los programas de IMV y Acuicultura, luego de su proceso de autoevaluación, requieren rediseño curricular, el cual fue ejecutado.	SATISFACTORIO
Docencia	Relación estudiante - docente	Mide la relación del número de estudiantes matriculados frente al número de docentes de tiempo completo equivalente de la institución.	Estudiantes matriculados/Pregrado/Docentes Tiempo Completo Equivalente	Eficiencia/Resultado	40	35	30	Índice	Semestral	30,21	Este indicador para el 2019-2 continúa en la meta satisfactoria con un resultado de 30,21, lo cual significa que por cada docente TCE hay 30,21 estudiantes. Este resultado se debe en gran parte a la decisión del Consejo Académico de limitar la oferta académica según lo consignado en el documento de registro calificado. Los programas académicos con menor relación estudiante-docente son: Enfermería con 9,49, Estadística: 12,73, Matemáticas: 12,75, Bacteriología: 13,59, Educación Artística: 16,62. Los programas con mayor relación estudiante docente son: Administración en finanzas con 67,34; Administración en salud: 57,14, Derecho: 55,13. Esta situación obedece al bajo número de docentes de tiempo completo vs estudiantes.	SATISFACTORIO
Docencia	Renovación de Registros Calificados	Mide la relación que existe entre el Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional y el Número de programas que deben renovar el registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentren vencidos).	(Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional/Número de programas que deben renovar registro calificado)*100	Eficacia/Resultado	80%	90%	100%	Porcentaje	Semestral	100,00%	Este indicador se encuentra en 100% para el 2019-2 ubicándose en el nivel sobresaliente, ya que los 2 programas que debían renovar registro calificado (Tecnología en Regencia de Farmacia y Maestría en Microbiología Tropical, cumplieron con el trámite ante el MEN.	SATISFACTORIO
Docencia	Satisfacción Proceso de Docencia	Mide el nivel de satisfacción de los usuarios del proceso de Docencia	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Docencia/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Docencia)*100	Efectividad/Resultado	70%	75%	80%	Porcentaje	Semestral	92,20%	Para el 2019-2 el porcentaje de cumplimiento de este indicador fue: 91,67 ubicándose en la meta satisfactoria, en donde el programa de acuicultura obtuvo un 97,5% de satisfacción, seguido de los programas de Ingeniería Mecánica: 95,2%, Bacteriología: 95,3%, Ciencias naturales: 94,7%, Biología: 94,7%, Regencia de Farmacia: 94,5%. Para la medición de este indicador se tuvo en cuenta aspectos como: prestación del servicio docente, método de evaluación, relaciones interpersonales, planeación de actividades académicas y satisfacción con el servicio docente en general.	SATISFACTORIO
Docencia	Tasa de Deserción	Mide el porcentaje de estudiantes que se encontraban matriculados en un programa académico tres semestres atrás y en el año de corte no se reportan como matriculados ni como graduados en el mismo programa académico.	Tasa de Deserción	Efectividad/Resultado	10%	9%	8%	Porcentaje	Semestral	9%	La tasa de deserción de la institución para el periodo 2019-2 fue del 9%, según cálculos internos, ubicándose por en la meta mínima satisfactoria, que corresponde a los estudiantes que se matricularon en el primer semestre de 2019 y que no renovaron matrícula en el segundo semestre de 2019. Los Programas académicos con deserción más alta son: Técnico en manejo y conservación de productos agro industriales: 32,3%, Matemáticas 30,5%, Física: 25,6%, Estadística: 24%, Acuicultura: 21,3%. La tasa de deserción institucional bajó con relación al año 2018 y también la de los programas académicos relacionados, a excepción del programa: técnico en manejo y conservación de productos agro industriales.	SOBRESALIENTE
Investigación	Calidad de grupos de investigación	Medir la calidad de los grupos de investigación clasificados por Colciencias	((Número de grupos de investigación clasificados en categoría A1+Número de grupos de investigación clasificados en categoría A)/(Número de grupos de investigación clasificados en categoría B+Número de grupos de investigación clasificados en categoría C+Número de grupos de investigación Reconocidos))*10	Efectividad/Resultado	2,81	3,22	3,66	Número	Anual	5,56	La Universidad de Córdoba cuenta con 42 grupos de Investigación Clasificados por MINCIENCIA según la convocatoria 833 de 2018, de los cuales en A1= 4, A= 11, B=12, C= 14 y Reconocidos = 1; al analizar este indicador se concluye que por cada 10 grupos en categorías B, C y D, la Universidad tiene 5,56 grupos en categorías A y A1, logrando el nivel satisfactorio de la meta del indicador.	SATISFACTORIO
Investigación	Docentes de tiempo completo ponderados clasificados por Colciencias	Medir el número de investigadores de la institución clasificados por Colciencias.	Número de docentes investigadores en categoría Junior+((2*Número de docentes investigadores en categoría Asociado)+(Número de docentes investigadores en categoría Senior*4)+(Número de docentes investigadores en categoría Emérito*8)	Efectividad/Resultado	164	184	194	Número	Anual	202	Para el año 2019 la Universidad cuenta con 106 investigadores clasificados según la Convocatoria 833 de 2018, así Senior 17, Asociado 45 y Junior 44 según su categoría dándole un peso de 202. Logrando el nivel satisfactorio de la meta del indicador.	SATISFACTORIO
Investigación	Docentes de tiempo completo vinculados en el desarrollo de la investigación	Determinar el porcentaje de Docentes de tiempo completo dedicados al desarrollo de la investigación.	((Docentes de planta vinculados a la investigación+Docentes Ocasionales vinculados a la investigación)/(Docentes de planta+Docentes Ocasionales))*100	Eficiencia/Estructura	70%	75%	80%	Porcentaje	Semestral	89,47%	La Universidad para el segundo semestre del año 2019 tiene 304 docentes de tiempo completo (288 de planta y 16 ocasionales) de los cuales el 89,47 Docente de tiempo completo están vinculados al desarrollo de investigación, logrando el nivel satisfactorio de la meta del indicador	SATISFACTORIO
Investigación	Estudiantes vinculados en la investigación	Determinar el porcentaje de estudiantes vinculados al desarrollo de la investigación, frente a la población total de estudiantes	(Estudiantes vinculados a actividades de investigación/Estudiantes matriculados Pregrado)*100	Eficiencia/Estructura	70%	80%	85%	Porcentaje	Semestral	74,97%	Durante el segundo semestre del año 2019 se matricularon en total 16.841 estudiantes en los diferentes programas, de los cuales 12.625 se encontraban vinculados al desarrollo de la investigación logrando un 74,97% el nivel satisfactorio de la meta del indicador	MÍNIMO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Investigación	Número de coautorías internacionales en las que participa la institución	Medir el número de coautorías internacionales en donde participan los docentes de la Institución	Número de coautorías internacionales generadas por los docentes investigadores de la Institución	Efectividad/Resultado	25	30	35	Número	Anual	37	Durante el año 2019 se publicaron 37 coautorías internacionales en las que participa la institución Logrando el nivel satisfactorio de la meta del indicador	SATISFACTORIO
Investigación	Relación de productos de generación de nuevo conocimiento por profesor tiempo completo	Medir la proporción de productos de generación de nuevo conocimiento por profesor tiempo completo	(Variedades vegetales registradas+ Artículos científicos publicados+ Capítulos de libros publicados+ Libros publicados+ Obras artísticas generadas+ Número de patentes generadas)/(Docentes Ocasionales+ Docentes de planta)	Efectividad/Resultado	0,6	0,65	0,75	Número	Anual	0,72	En la Universidad de Córdoba, por cada profesor de tiempo completo, se producen 0.72 productos de generación de nuevo conocimiento logrando la meta básica del indicador	SOBRESALIENTE
Investigación	Satisfacción de los Usuarios del Proceso de Investigación	Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del Proceso de investigación, con la finalidad de identificar las oportunidades de mejora y brindar un mejor servicio	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Investigación/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Investigación)*100	Efectividad/Resultado	70%	75%	80%	Porcentaje	Semestral	77,00%	Para el segundo semestre de 2019, el porcentaje de satisfacción de los usuarios que solicitan los servicios de Investigación fue de 77%, logrando la meta satisfactorio del indicador	SOBRESALIENTE
Extensión	Actividades de educación continuada realizadas en la Universidad por docente tiempo completo	Medir la proporción de actividades de educación continuada realizadas con relación a la cantidad de docentes de tiempo completo vinculados a la Universidad	Actividades de educación continuada realizadas/(Docentes de planta+ Docentes Ocasionales)	Efectividad/Resultado	0,6	0,7	0,8	Número	Semestral	0,77	Para el segundo semestre de 2019, se superó la meta básica de este indicador, teniendo en cuenta que por cada docente tiempo completo de la universidad se ejecutaron 0.77 actividades de educación continuada. Lo anterior, se debe a que en este periodo se reportaron 233 actividades de educación continuada.	SOBRESALIENTE
Extensión	Docentes de tiempo completo vinculados al desarrollo de la Extensión	Determinar el porcentaje de Docentes de tiempo completo (TC) dedicados al desarrollo de la extensión.	((Docentes Ocasionales vinculados a la extensión+ Docentes de planta vinculados a la extensión)/(Docentes Ocasionales+ Docentes de planta)*100	Eficiencia/Estructura	30%	35%	40%	Porcentaje	Semestral	40,13%	Para el segundo semestre de 2019, la universidad tiene 304 docentes de tiempo completo (288 de planta y 16 ocasionales) de los cuales 122 (116 de planta y 6 ocasionales) están vinculados al desarrollo de la función de extensión, logrando superar la meta satisfactoria de este indicador con un porcentaje del 40,13%.	SATISFACTORIO
Extensión	Ejecución de programas de Córdoba Transformada	Medir el cumplimiento de los programas de Córdoba Transformada establecidos durante el año	(Número de programas de Córdoba Transformada ejecutados/Total de programas de Córdoba Transformada)*100	Eficiencia/Resultado	17%	20%	23%	Porcentaje	Anual	66,67%	En el año 2019, la estrategia de Córdoba Transformada se ha ejecutado en un 66,67% teniendo en cuenta que se reportaron avances en la ejecución de 4 de los 6 programas que tiene la estrategia, logrando superar la meta satisfactoria de este indicador.	SATISFACTORIO
Extensión	Estudiantes vinculados al desarrollo de la Extensión	Este indicador mide la participación de los estudiantes en actividades de extensión	(Estudiantes vinculados a actividades de extensión/Estudiantes matriculados Pregrado)*100	Eficiencia/Estructura	65%	68%	70%	Porcentaje	Semestral	63,87%	Durante el segundo semestre del año 2019 se matricularon en total 16.841 estudiantes en los diferentes programas académicos, de los cuales 10.757 se encontraban vinculados al desarrollo de la extensión, por lo cual el indicador muestra un porcentaje del 63,67%. Lo anterior se evidencia que no se alcanzó la meta mínima de este indicador.	INSUFICIENTE
Extensión	Satisfacción de los Usuarios del Proceso de Extensión	Determinar el nivel de satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del Proceso de Extensión, con la finalidad de identificar las oportunidades de mejora y brindar un mejor servicio	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Extensión/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Extensión)*100	Efectividad/Resultado	70%	75%	85%	Porcentaje	Semestral	87,98%	El porcentaje de satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del proceso de Extensión durante el segundo semestre de 2019 fue de 87,98%, logrando superar la meta satisfactoria de este indicador. Los porcentajes de satisfacción reportados por dependencias que ofrecieron estos servicios son: Centro de Idiomas (85,79%), Centro del Deporte y la Cultura Física (92,14%), Centro de Extensión Educativa (91,21%), Laboratorio de Aguas (100%) y Vicerrectoría de Investigación y Extensión (87,5%).	SATISFACTORIO
Extensión	Tasa de vinculación laboral de los graduados al primer año de finalizar sus estudios	Este indicador aporta información sobre el éxito en la incorporación al mercado laboral de los graduados en la universidad, después de transcurrido un (1) año desde la finalización de sus estudios	(Graduados que egresaron el año anterior y se encuentran laborando en el año actual/Graduados que egresaron el año anterior)*100	Efectividad/Resultado	50%	60%	80%	Porcentaje	Anual	15,04%	Este resultado evidencia que no se alcanzó la meta mínima de este indicador, teniendo en cuenta que el 15,04 % de los graduados de los programas de pregrado ofertados por la universidad en el año 2018 se encuentran ocupados en el año 2019. Lo anterior se debe a que en la vigencia 2018 se graduaron 1376 de los cuales 207 se encuentran laborando en la vigencia 2019.	INSUFICIENTE
Extensión	Variación de aportes en efectivo realizados por entidades externas para la financiación de proyectos de extensión	Este indicador aporta información sobre la variación en porcentaje de los aportes en efectivo (A. E.) realizados por entidades externas (E. E.) para la financiación de proyectos de extensión (P. E.) el año actual, en comparación con el año anterior.	((Aportes Externos realizados por Entidad Externa para la financiación de Proyectos de Extensión en el año actual- Aportes Externos realizados por Entidad Externa para la financiación de Proyectos de Extensión en el año anterior)/Aportes Externos realizados por Entidad Externa para la financiación de Proyectos de Extensión en el año anterior)*100	Eficiencia/Resultado	5%	7%	10%	Porcentaje	Anual	36,92%	Los aportes en efectivo realizados por entidades externas para la financiación de proyectos de extensión en la vigencia 2019 se incrementaron en un 36,92% con respecto a la vigencia 2018, teniendo en cuenta que en la vigencia 2019 la sumatoria de aportes fue de \$12.014.789.515 mientras que en la vigencia 2018 fue de \$8.775.077.634, lo cual permitió superar la meta satisfactoria de este indicador.	SATISFACTORIO
Planeación Institucional	Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental	Medir la ejecución de las actividades contempladas en el Plan de Gestión Ambiental	(Número de obras o acciones ejecutadas del Plan de Gestión Ambiental/ Número total de obras o acciones programadas según el Plan de Gestión Ambiental)*100	Eficiencia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Anual	80,00%	El indicador Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental logró una medición de 80%, alcanzando un nivel SOBRESALIENTE de desempeño, representado en la ejecución de 12 de las 15 actividades programadas para el 2019.	SOBRESALIENTE
Planeación Institucional	Cumplimiento del Plan Estratégico	Medir el porcentaje de cumplimiento de las metas planteadas en el Plan Estratégico Institucional	(Número de metas alcanzadas a satisfacción del Plan Estratégico Institucional/Total metas planteadas en el Plan Estratégico Institucional)*100	Efectividad/Resultado	80%	90%	100%	Porcentaje	Anual	90,45%	El indicador de Cumplimiento del Plan Estratégico, alcanzó 91,4% para el año 2019, ubicándose en un nivel SOBRESALIENTE de desempeño. El Eje de Internacionalización para la globalización, logró un 75% de logro en sus metas El Eje de Calidad, pertinencia y Cobertura, logró un 84,6% de logro en sus metas El Eje de Docencia, logró un 83,3% de logro en sus metas El Eje de Modernización Administrativa y Buen Gobierno, logró un 80,9% de logro en sus metas El Eje de Bienestar Institucional, logró un 95,6% de logro en sus metas El Eje de Relación Academia - Sociedad - Sector Productivo, logró un 0,92de logro en sus metas El Eje de Fortalecimiento de la interacción entre investigación, tecnología y sociedad, logró un 0,952380952380952de logro en sus metas	SOBRESALIENTE
Planeación Institucional	Cumplimiento del Plan Operativo Anual	Medir el porcentaje de avance de las actividades consignadas en el Plan Operativo Anual de la Universidad de Córdoba	(Número de actividades ejecutadas del POA/Total actividades programadas del POA)*100	Eficiencia/Resultado	85%	90%	100%	Porcentaje	Anual	93,53%	El indicador de Ejecución del Plan Operativo Anual, para 2019 alcanzó un 93,53% en su ejecución, logrando un nivel SOBRESALIENTE de desempeño, siendo el resultado más alto en los últimos 4 años. Es importante señalar el excelente desempeño de procesos, tales como Comunicación, Seguimiento y Control, Gestión de la Calidad, Bienestar Institucional, Gestión de Bibliotecas y Adquisición y Contratación, cuya ejecución final fue del 99%. NO obstante, también es necesario señalar que procesos como Gestión Financiera, Docencia, Extensión e Infraestructura obtuvieron ejecuciones por debajo de los 90 puntos porcentuales.	SOBRESALIENTE

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Planeación Institucional	Satisfacción de los usuarios de Planeación Institucional	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios de la Planeación Institucional	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Planeación Institucional)*100	Efectividad/Resultado	80%	90%	95%	Porcentaje	Semestral	96,49%	Para el segundo semestre de 2019, la Satisfacción de los usuarios de Planeación Institucional fue del 96%, alcanzando un nivel SATISFACTORIO de desempeño y aumentando dos puntos porcentuales frente al primer periodo del mismo año, donde el resultado fue de 94%. Se puede observar que la mayoría de personas que aplican la encuesta son funcionarios administrativos, con un 73%, seguidos de docentes y funcionarios directivos. Se puede observar que el servicio más evaluado es el correspondiente a indicadores con un 26%, seguido de los seguimientos al POA con un 25%. Para el servicio de Seguimiento POA, el porcentaje de satisfacción fue de 97% Para el servicio de Indicadores, el porcentaje de satisfacción fue de 91% Para el servicio de Estadísticas, el porcentaje de satisfacción fue de 99% Para el servicio de Análisis del contexto, el porcentaje de satisfacción fue de 100% Para el servicio de Revisión Planes de mejoramiento, el porcentaje de satisfacción fue de 98% Para el servicio de Visitas de pares académicos, el porcentaje de satisfacción fue de 90%	SOBRESALIENTE
Gestión de la Calidad	Indicador Satisfacción de los Usuarios del SIGEC	Medir la satisfacción de los usuarios del Sistema Integral de Gestión de la Calidad de la Universidad de Córdoba	((((CO Desarrollo Tecnológico/CE Desarrollo Tecnológico)*0.0133)+((CO Gestión de Admisiones y Registro/CE Gestión de Admisiones y Registro)*0.0246)+((CO Gestión Legal/CE Gestión Legal)*0.0117)+((CO Biblioteca/CE Biblioteca)*0.0160)+((CO Gestión Financiera/CE Gestión Financiera)*0.0227)+((CO Infraestructura/CE Infraestructura)*0.0180)+((CO Gestión Documental/CE Gestión Documental)*0.0108)+((CO Bienestar Institucional/CE Bienestar Institucional)*0.0330)+((CO Extensión/CE Extensión)*0.0468)+((CO Investigación/CE Investigación)*0.0637)+((CO Docencia/CE Docencia)*0.1017)+((CO Internacionalización/CE Internacionalización)*0.0708)+((CO Gestión de la Calidad/CE Gestión de la Calidad)*0.1020)+((CO Comunicación/CE Comunicación)*0.1574)+((CO Planeación Institucional/CE Planeación Institucional)*0.2451)+((CO Adquisición y Contratación/CE Adquisición y Contratación)*0.0275)+((CO Talento Humano/CE Talento Humano)*0.0245))	Efectividad/Resultado	50%	70%	90%	Porcentaje	Semestral	91%	Se mantiene la tendencia de mejorar la percepción de nuestros usuarios con respecto a los servicios o procesos evaluados durante el periodo anterior, las mejoras presentadas en procesos como Gestión de Bibliotecas y Gestión y Desarrollo del Talento Humano con sus estrategias de cara a los usuarios, aportaron en el incremento del 2 puntos porcentuales en el resultado del indicador	SATISFACTORIO
Gestión de la Calidad	Acciones de mejora definidas e implementadas en la Revisión por la Dirección.	Medir el impacto de la Revisión por la Dirección del SIGEC con la definición e implementación de acciones de mejora a los Procesos del SIGEC.	(Número de acciones implementadas de la Revisión por la Dirección/Número de acciones definidas de la Revisión por la Dirección)*100	Eficacia/Proceso	65%	80%	100%	Porcentaje	Anual	75,76%	En el informe de la revisión por la dirección del periodo 2019 se plantearon 33 compromisos distribuidos en 14 procesos del SIGEC, de los cuales se cumplieron 25 compromisos. Los procesos de Docencia, Planeación Institucional e Infraestructura no lograron un cumplimiento de sus compromisos superior al 75%, por lo cual se refleja en el resultado, que a la vez mejora con respecto a la vigencia anterior. El seguimiento realizado a los compromisos por parte de las dependencias involucradas, generaron un aumento en el cumplimiento.	MINIMO
Gestión de la Calidad	Cumplimiento del Plan de Trabajo Anual en SST	Medir el grado de cumplimiento del Plan de trabajo Anual para alcanzar la integración del SG-SST con el SIGEC y los objetivos propuestos en el SG-SST.	(Número de actividades ejecutadas del Plan Anual de SST/Número de actividades programadas del Plan Anual de SST)*100	Eficacia/Proceso	90%	95%	100%	Porcentaje	Anual	98,39%	Las estrategias de acompañamiento y seguimiento implementadas por nuestro proceso se han visto reflejadas en el aumento considerable del cumplimiento de este plan, es importante resaltar la tendencia creciente de los últimos reportes, resultado del compromiso de los proceso responsables de actividades propuesta en este plan. Estrategia que debe permanecer para el logro de la meta propuesta.	SOBRESALIENTE
Gestión de la Calidad	Eficacia del SPQRSD	Determinar la Eficacia del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias en lo referente al cumplimiento de los términos establecidos para dar respuesta a las solicitudes recibidas.	(Número de solicitudes PQRSyD respondidas dentro del tiempo establecido/Número de solicitudes PQRSyD tramitadas)*100	Eficacia/Resultado	85%	90%	95%	Porcentaje	Semestral	90,57%	Para el segundo semestre se denota una disminución en este indicador, debido a la puesta en marcha de la aplicación ORFEO, y su respectiva obligatoriedad de uso para las comunicaciones internas en la institución, en el cual al cual muchos responsables de responder solicitudes del SPQRSD aun no tienen el manejo adecuado de la información por este medio, afectando el numero de respuesta oportuna en el periodo. Es importante anotar que se han proyectado estrategias que ayuden a mejorar la oportunidad en las respuestas a las solicitudes, que a su vez permitieron mantener sobre la meta satisfactoria el indicador. Por lo anterior determinamos que no se hace necesario la formulación de plan de mejora sobre este aspecto.	SOBRESALIENTE
Gestión de la Calidad	Nivel de Satisfacción de los usuarios del proceso	Determinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios que presta el proceso de Gestión de la Calidad.	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Gestión de la Calidad/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Gestión de la Calidad)*100	Eficiencia/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	91,50%	El resultado demuestra la aceptación de nuestros usuarios, con el trabajo que se está realizando en el proceso. Mas aun con las actividades de asesoría y apoyo que se realizan, Teniendo en cuenta los últimos dos resultados, se denota un aumento de tres puntos porcentuales, lo cual indica la tendencia creciente en este indicador. Se propone seguir con la dinámica de trabajo ya establecida, para así seguir aumentando la confianza de nuestros usuarios.	SATISFACTORIO
Gestión de la Calidad	Porcentaje de eficacia de las acciones preventivas y de mejora del SIGEC	Evaluar la mejora continua del desempeño de los procesos del SIGEC producto de la identificación de oportunidades, en términos de la implementación eficaz de las acciones preventivas y de mejora.	((Acciones preventivas implementadas +Acciones de mejora implementadas)/Acciones preventivas planteadas+Acciones correctivas planteadas+Acciones de mejora planteadas)*100	Eficacia/Resultado	20%	50%	60%	Porcentaje	Semestral	28,57%	Teniendo en cuenta los resultados de la auditoría interna realizada en el periodo analizado, se puede evidenciar que los procesos aumentaron en proporción la formulación de acciones correctivas, ya que fueron muy pocas las oportunidades de mejora que se analizaron y se formularon pocas acciones de mejora. Esto atendiendo a las modificaciones que se proponen en el procedimientos de planes de mejoramiento, donde se deja a criterio del proceso el acatamiento o no de las oportunidades de mejora evidenciadas en los ejercicios de auditoría.	MINIMO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Comunicación	Índice de satisfacción del cliente	Medir el grado de satisfacción que los clientes internos y externos del Proceso de Comunicaciones tienen hacia los servicios prestados	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Comunicación/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Comunicación)*100	Efectividad/Resultado	80%	90%	95%	Porcentaje	Semestral	95,74%	En este indicador se obtuvo en porcentaje de 95,74% de satisfacción. Se procede a hacer el análisis de los resultados de cada pregunta en la encuesta y los porcentajes obtenidos: 1-Califique la eficacia en la prestación de los servicios de la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas- el resultado obtenido fue de un 97% que se encuentra en el rango de satisfactorio con este resultado se aumenta el porcentaje con respecto a la medición del primer semestre de 2019 que fue en un 93% aumentando así en un 4% calificación, en esta pregunta cabe resaltar que se ha mejorado en tiempos de respuesta y resultados de productos o servicios prestados. En la pregunta 2- Califique la calidad de los productos que surgen de la prestación de los servicios solicitados a la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas. Se aumenta en el resultado de satisfacción de esta pregunta que es de 97% un porcentaje que nos ubica en satisfactorio el recibido del producto o servicio, lo que se evidencia que se ha mejorado en este aspecto incluso ofreciendo nuevas alternativas de difusión, de entrega del producto, incluso, más dinámica y atractiva, entregándola de una forma más atractiva, pero no hay que descuidarse, se debe seguir trabajando para ofrecer más opciones que permitan más calidad del producto y/o servicio. Cabe resaltar que este resultado en comparación con el obtenido en el primer semestre de 2019, es de un 4% más. La gestora aborda la pregunta 3- Califique la oportunidad de respuesta a su solicitud de productos o servicios requeridos a la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas, esta pregunta obtuvo un 96% en comparación con la medición para el primer semestre de 2019 que fue de un 94%, obtuvimos un 2% más, lo que nos indica que se ha mejorado en el proceso, la oportunidad de respuesta del producto y/o servicio que por lo general la mayoría son inmediatos a no contemplar los tiempos estipulados, por la misma premura ya sea del evento o de la acción a divulgar. Es preciso resaltar que en muchos oportunidades no se ha diligenciado por parte del solicitante el formato FCOM-001, si ha mejorado actualmente el diligenciamiento de la solicitud, incluso los solicitan vía correo electrónico con el formato. El equipo de mejoramiento propone continuar requiriendo el formato de servicio y explicarle al solicitante en términos de planeación de las tareas del proceso y los tiempos estipulados para el desarrollo del producto o servicio. El resultado relacionado con la pregunta 4- Califique la atención recibida por parte de los funcionarios de la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas, teniendo en cuenta el grado de amabilidad y oportunidad. En esta pregunta se obtuvo un 97% con grado de satisfactoria, en comparación con la medición del primer semestre de 2019 se aumentó en un 4%, debido a que para el primer semestre de 2019 estábamos en un 93% en este aspecto se mejoró la atención, ya la secretaría que es donde se da el inicio de la atención a los usuarios en la Unidad tenía mejor conocimiento del proceso, qué se hacía y cómo se hacía para poder dar una respuesta oportuna al usuario y responder oportunamente. La última pregunta 5 - En su calidad de usuario indique: qué nivel de conocimiento tiene sobre los servicios que se prestan en la Unidad de Comunicaciones y Relaciones Públicas tiene un porcentaje del 92% en comparación con el resultado obtenido para el primer semestre de 2019 que fue de 94% se bajó en un 2% para la medición del segundo semestre, el equipo propone seguir fortaleciendo este aspecto a través de mayor difusión de los servicios de la Unidad, uno de los hechos que puede estar ocurriendo en este aspecto es que el proceso por realizar o dar cumplimiento a las demás peticiones de divulgación que llegan se ha olvidado de potencializar lo que hace, y allí se está fallando, entonces se debe conseguir fortalecer más el aspecto de difusión de los servicios y productos de la Unidad.	SATISFACTORIO
Comunicación	Medición imagen positiva en medios de comunicación	Determinar el porcentaje de noticias positivas que se divulgan en medios impresos, radiales, virtuales y televisivos de acuerdo a las actividades desarrolladas por la Universidad.	(Número de noticias positivas de la Universidad que se divulgan a través de medios/Total de noticias de la Universidad que se divulgan a través de medios)*100	Efectividad/Resultado	80%	90%	95%	Porcentaje	Semestral	97,37%	131 medios de comunicación están registrados en la base de datos de verificación de medios han publicado noticias de la Universidad, en diferentes formatos, virtual, radial, tv, prensa, redes sociales pasando de 81 en el primer semestre de 2019 a 131 para el segundo semestre de 2019, es decir 50 medios más que publican información relacionada con la Universidad. En el segundo semestre de 2019 se obtuvo un total de 343 noticias de la Universidad free press que fueron publicadas en los diferentes medios, prensa, radio, tv, páginas web, redes sociales, de ellas 334 son positivas y 9 negativas durante el semestre, evidenciando un aumento significativo de noticias positivas y solo muy bajo el porcentaje de negativas, ellas asociadas a los desmanes ocurridos, por lo anterior podemos evidenciar que el porcentaje obtenido para este indicador es de un 97,37% el cual es satisfactorio, de cual forma podemos manifestar que el indicador aumentó en comparación con el primer semestre de 2019 el cual era de 94,1%, es decir se obtuvo un 3% más.	SATISFACTORIO
Internacionalización	Movilidad Internacional entrante de docentes	Medir el número de docentes de Instituciones extranjeras en movilidad entrante	Profesores en movilidad entrante	Eficacia/Resultado	40	42	45	Número	Anual	55	El número de docentes en movilidad internacional entrante en la vigencia fue de 55, quienes participaron en diferentes eventos académicos, teniendo un aumento del 49%, puesto que pasó de 34 en 2018 a 55 en 2019, esto, según el reporte entregado por las Facultades, teniendo un cumplimiento satisfactorio de la meta trazada.	SATISFACTORIO
Internacionalización	Movilidad Internacional Entrante de Estudiantes	Medir el número de estudiantes de Instituciones extranjeras en movilidad entrante	Estudiantes en movilidad entrante	Eficacia/Resultado	16	18	20	Número	Anual	12	El número de estudiantes extranjeros en la Universidad de Córdoba, en pasantías e intercambios en la vigencia 2019 fue de 12, cifra que disminuyó con relación al año inmediatamente anterior en un 25%, puesto que pasó de 16 a 12, por la irregularidad del calendario académico, en primer semestre del año en curso se suspendió por decisión de Consejo Académico los intercambios en doble vía, teniendo un cumplimiento mínimo de la meta trazada.	INSUFICIENTE
Internacionalización	Movilidad Internacional Saliente de Docentes	Medir el número de docentes de planta de la institución en movilidad internacional saliente con respecto a la población total de docentes de planta.	(Número de docentes de planta de la institución en movilidad saliente/Docentes de planta)*100	Eficacia/Resultado	12	14	16	Número	Anual	26,04	Del total de docentes de tiempo completo de la institución (288), estuvieron en movilidad internacional saliente un total de 75 docentes, quienes participaron en diferentes modalidades de movilidad. Hubo un decrecimiento del 5% con relación al año inmediatamente anterior (debido a la irregularidad del calendario académico), puesto que para el año 2018 la movilidad saliente de los docentes fue de 79 y para la vigencia analizada, fue de 75, pese a esto se tuvo un cumplimiento satisfactorio de la meta trazada.	SATISFACTORIO
Internacionalización	Movilidad Internacional Saliente de Estudiantes	Medir el número de estudiantes de programas académicos de la institución en movilidad internacional saliente con respecto a la población total de estudiantes matriculados	(Estudiantes en movilidad saliente/Estudiantes matriculados Pregrado)*1000	Eficacia/Resultado	1,2	1,5	2	Número	Anual	1,13	Por cada 1000 estudiantes de la institución, el 1,3% (19 estudiantes) participaron de actividades de movilidad saliente en la vigencia 2019, notamos que hubo un decrecimiento del 51%, debido a que por la irregularidad del calendario académico, en primer semestre del año se suspendió por decisión de Consejo Académico los intercambios en doble vía, teniendo un cumplimiento mínimo de la meta trazada.	INSUFICIENTE
Internacionalización	Nivel de satisfacción de los usuarios	Determinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios recibidos	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de internacionalización/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de internacionalización)*100	Efectividad/Resultado	70%	75%	80%	Porcentaje	Semestral	91,32%	El porcentaje de satisfacción de los grupos de interés que solicitaron los servicios del Proceso de Internacionalización durante el periodo 2019 fue de 93.13%, teniendo un cumplimiento satisfactorio de la meta trazada.	SATISFACTORIO
Internacionalización	Variación porcentual de convenios internacionales vigentes	Medir la variación porcentual de los convenios internacionales activos, con respecto a la vigencia anterior	(Número de convenios internacionales activos vigencia actual-Número de convenios internacionales activos vigencia anterior)/(Número de convenios internacionales activos vigencia anterior)*100	Efectividad/Resultado	6%	12%	15%	Porcentaje	Anual	12%	El número de convenios establecidos con instituciones internacionales aumentó en un 12%, pasando de 76 convenios internacionales vigentes en 2018 a 85 convenios internacionales vigentes en 2019.	SOBRESALIENTE

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Gestión de Admisiones y Registro	Absorción de Estudiantes Nuevos	Suministrar información clara y oportuna a la institución y a la comunidad en general sobre la tasa de absorción de aspirantes que se inscriben y los que son admitidos de forma general y específica.	$(\text{Estudiantes admitidos Pregrado} / \text{Estudiantes inscritos Pregrado}) * 100$	Efectividad/Resultado	15%	20%	25%	Porcentaje	Semestral	31,32%	El porcentaje de absorción de estudiantes nuevos durante el periodo 2019-1 fue de 31.31%	SATISFACTORIO
Gestión de Admisiones y Registro	Porcentaje de Estudiantes Nuevos Matriculados	Suministrar información clara y oportuna a la comunidad en general sobre el comportamiento de las matriculas de los estudiantes admitidos en programas de pregrado.	$(\text{Estudiantes de Primer Semestre Pregrado} / \text{Estudiantes admitidos Pregrado}) * 100$	Eficacia/Resultado	60%	70%	80%	Porcentaje	Semestral	84,10%	El porcentaje de Estudiantes Nuevos Matriculados durante el periodo 2019-2 fue de 84.1%	SATISFACTORIO
Gestión de Admisiones y Registro	Satisfacción de los Usuarios	Determinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios recibidos	$(\text{Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Gestión de Admisiones y Registro} / \text{Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Gestión de Admisiones y Registro}) * 100$	Efectividad/Resultado	70%	75%	85%	Porcentaje	Semestral	81,61%	El porcentaje de satisfacción de los usuarios que solicitan los servicios del proceso durante el periodo fue de 81.61%	SOBRESALIENTE
Gestión de Admisiones y Registro	Tiempo Promedio Elaboración Certificados Académicos	Medir el tiempo promedio de elaboración de los Certificados Académicos	$(\text{Tiempo total de elaboración de certificados} / \text{Número de certificados de estudio elaborados en el periodo})$	Eficiencia/Resultado	3	2	1	Número	Semestral	1,78	El tiempo Promedio de Elaboración Certificados Académicos que solicitan los usuarios del proceso durante el segundo periodo fue de 1.8	SOBRESALIENTE
Gestión de Bibliotecas	Porcentaje de pérdida de material bibliográfico	Medir el porcentaje de pérdida de material bibliográfico.	$(\text{Número de Material Bibliográfico Perdido} / \text{Volumen Total de la Colección Bibliográfica}) * 100$	Eficiencia/Resultado	2%	1%	0%	Porcentaje	Anual	0,79%	Los resultados obtenidos con el inventario de material bibliográfico del año 2019 mostraron una disminución en el número de libros perdidos, ya que algunos títulos estaban intercalados en la estantería incorrectamente. Es importante tener en cuenta que el sistema de seguridad implementado en el año 2011 ha contribuido a salvaguardar el material bibliográfico, así como las cámaras de seguridad. Se perdieron en total 272 ítems, de los cuales 153 están perdidos de 31.116 corresponden a la Biblioteca Central, 52 están perdidos de 4.973 a la Biblioteca Campus Berástegui y 67 están perdidos de 998 de la Biblioteca Campus Lórica. Cabe resaltar que el inventario en la Biblioteca Campus Lórica es la primera vez que se efectuó, ya que está disponible en el software de gestión de bibliotecas casi 80% del total de los libros que allí reposan.	SOBRESALIENTE
Gestión de Bibliotecas	Porcentaje de usuarios capacitados en el uso de la Biblioteca y sus recursos	Suministrar información oportuna, actualizada y suficiente, de manera eficaz, mediante servicios y recursos físicos y virtuales de calidad, para satisfacer las necesidades informativas de la comunidad universitaria.	$(\text{Usuarios capacitados en servicios de Biblioteca} / \text{Total de usuarios Potenciales a capacitar en servicios de Biblioteca}) * 100$	Eficiencia/Resultado	60%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	123,00%	Se impartió el Taller de Bases de Datos a 18 programas de pregrado y a tres programas de postgrado. Se impartieron en total 75 capacitaciones a 1.933 estudiantes, profesores y funcionarios. Estas capacitaciones se impartieron en el Campus Central, Campus Berástegui, Campus Lórica y Sahagún.	SATISFACTORIO
Gestión de Bibliotecas	Satisfacción de los usuarios sobre los servicios prestados	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios de la Biblioteca, de acuerdo al servicio recibido	$(\text{Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Biblioteca} / \text{Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Biblioteca}) * 100$	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	81,99%	Se aplicó la encuesta de satisfacción desde el mes de julio hasta diciembre y se obtuvieron 671 encuestas realizadas por estudiantes, profesores y funcionarios. El promedio de calificación obtenido es de 4.8, es decir, de cuatro. En los resultados de esta encuesta se evidencia que uno de los factores de mayor incidencia negativa sobre los resultados es la falta de empoderamiento de los funcionarios del proceso en la prestación del servicio, ya que los encuestados manifiestan la falta de conocimiento en el uso de la tecnología, falta de información precisa y puntual sobre los procesos y servicios. Es importante destacar que si bien es cierto se ha mejorado en este indicador, aún faltan muchos aspectos por mejorar en cuanto a la actitud y compromiso institucional del 70% de los funcionarios que forman parte de este proceso.	SOBRESALIENTE
Gestión de Bibliotecas	Uso de las bases de datos por docentes	Medir el porcentaje de uso de las bases de datos con relación a usuarios potenciales	$(\text{Número total de docentes que consultan las bases de datos} / \text{Total docentes}) * 100$	Eficiencia/Resultado	60%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	85,35%	Se obtuvo un incremento ostensible en el uso de las bases de datos por parte de docentes debido a tres factores significativos. Primero, los talleres de bases de datos se vienen impartiendo desde el año 2015; segundo, desde el año 2018 se implementaron varias estrategias de difusión por correo electrónico, avisos, carteleros, boletín, etc.; tercero, desde el Consejo Académico se aprobó el Acuerdo 147 Bis que en el artículo 24 establece que se deben agregar en la bibliografía de los planes de estudio referencias bibliográficas disponibles en las bases de datos. Cabe aclarar que es importante actualizar los computadores que están en la Sala de Sistemas de la Biblioteca Central para facilitar el uso de los recursos bibliográficos como las bases de datos, así como modernizar la infraestructura física y tecnológica de las bibliotecas.	SOBRESALIENTE
Gestión de Bibliotecas	Uso de las bases de datos por estudiantes	Medir el porcentaje de uso de las bases de datos con relación a usuarios potenciales	$(\text{Número total de estudiantes que consultan las bases de datos} / \text{Estudiantes matriculados Pregrado}) * 100$	Eficiencia/Resultado	60%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	81,42%	Se obtuvo un incremento ostensible en el uso de las bases de datos por parte de estudiantes debido a tres factores significativos. Primero, los talleres de bases de datos se vienen impartiendo desde el año 2015; segundo, desde el año 2018 se implementaron varias estrategias de difusión por correo electrónico, avisos, carteleros, boletín, etc.; tercero, desde el Consejo Académico se aprobó el Acuerdo 147 Bis que en el artículo 24 establece que se deben agregar en la bibliografía de los planes de estudio referencias bibliográficas disponibles en las bases de datos. Cabe aclarar que es importante actualizar los computadores que están en la Sala de Sistemas de la Biblioteca Central para facilitar el uso de los recursos bibliográficos como las bases de datos, así como modernizar la infraestructura física y tecnológica de las bibliotecas.	SOBRESALIENTE
Bienestar Institucional	Efectividad de los Servicios de Acompañamiento Psicosocial	Medir la efectividad o impacto de los servicios de acompañamiento psicosocial que presta el proceso de Bienestar Institucional en la población estudiantil en riesgo de deserción en la Institución	$(\text{Nº de estudiantes en riesgo de deserción que recibieron servicios direccionados a disminuir la deserción y no desercionaron} / \text{Estudiantes en riesgo de deserción que recibieron servicio}) * 100$	Efectividad/Resultado	45%	55%	70%	Porcentaje	Semestral	81,94%	El indicador de impacto del acompañamiento psicosocial obtuvo un porcentaje de 90%, superando el periodo anterior en 14.3%. Lo que indica que los estudiantes en condición de riesgo atendidos en asesoría, acompañamiento o que recibió servicios de bienestar logro permanecer en el programa académico y por ende en la Universidad.	SATISFACTORIO
Bienestar Institucional	Grado de Satisfacción de los usuarios	Medir la satisfacción de los usuarios frente a los servicios recibidos	$(\text{Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Bienestar Institucional} / \text{Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Bienestar Institucional}) * 100$	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	87,93%	El indicador de satisfacción del proceso de Bienestar Institucional se mantuvo en un 89%, se concluye que este resultado esta por encima de la meta básica y que pudo ser mejor, pero debido a lo atípico del periodo académico, no fue posible tabular la totalidad de las encuestas aplicadas por cada área.	SOBRESALIENTE
Bienestar Institucional	Nivel de cobertura de los servicios de Bienestar en la población de Servidores Públicos No Docentes	Medir la capacidad de atención en los diferentes servicios que brinda bienestar a la comunidad de servidores Públicos NO Docentes.	$(\text{Número de funcionarios administrativos beneficiados de Bienestar Institucional} / \text{de Trabajadores en el semestre}) * 100$	Efectividad/Resultado	55%	65%	70%	Porcentaje	Semestral	84,66%	El indicador supero la meta establecida en este periodo académico, se refleja en este resultado la articulación de acciones de bienestar con la oficina de talento humano, así como la implementación de nuevos programas como lo son los talleres para creación de negocios.	SATISFACTORIO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Bienestar Institucional	Nivel de cobertura de los servicios de Bienestar en la Población Docente	Medir la capacidad de atención en los diferentes servicios que brinda bienestar a la comunidad Docente	(Número de docentes beneficiados de actividades de Bienestar Institucional/Total docentes)*100	Efectividad/Proceso	55%	65%	70%	Porcentaje	Semestral	78,73%	El indicador de cobertura de los servidores públicos docentes de forma general alcanzó la meta satisfactoria, este resultado se le atribuye a la articulación con la oficina de talento humano para la implementación del plan de intervención de Riesgo Psicosocial con los docentes, sin embargo se presentaron excepciones en programas como los de la Facultad de ciencias Económicas, jurídicas y administrativas o el departamento de idiomas extranjeros o Ingeniería Ambiental, esto debido a que en estos programas la mayoría de los docentes son catedráticos y presentan menor participación.	SATISFACTORIO
Bienestar Institucional	Nivel de Cobertura de los servicios de Bienestar en la Población Estudiantil	Medir la capacidad de atención en los diferentes servicios que brinda bienestar a la comunidad estudiantil.	(Estudiantes beneficiados de los servicios de Bienestar Institucional/Estudiantes matriculados Pregrado)*100	Eficacia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	99,87%	el indicador de cobertura tuvo como resultado un total de 99,69%. El resultado del indicador muestra un aumento en la cobertura del proceso de Bienestar de 5.3% frente al periodo inmediatamente anterior, esto debido al aumento en las áreas de Desarrollo Humano, Deporte, Salud y Promoción Social. Se recomienda continuar en la línea de realizar actividades masivas y retomar la estrategia de divulgación de la información.	SATISFACTORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Ausentismo por causas médicas	Presentar la proporción de días de ausencia de los trabajadores por incapacidad laboral, común y otras causas de la Universidad de Córdoba	(Número de días de ausencia por incapacidad laboral y común / Número de días de trabajo programados)*100	Efectividad/Resultado	3%	2%	1%	Porcentaje	Mensual	0,58% 0,89% 0,92% 0,69% 0,68% 0,73%	En el mes de Julio se perdieron 0.6% de días programados de trabajo por incapacidades médicas, el resultado del indicador es satisfactorio. En el mes de agosto se perdió 0.9% de días programados de trabajo por incapacidades médicas, el resultado del indicador es satisfactorio, aunque es necesario identificar que situaciones se pueden controlar, para evitar que el resultado se acerque a la meta básica. En el mes de Septiembre se perdió 0.9% de días programados de trabajo por incapacidades médicas, el resultado del indicador es satisfactorio, aunque es necesario identificar que situaciones se pueden controlar, para evitar que el resultado se acerque a la meta básica. Desde el mes de Octubre hasta el mes de Diciembre, solo se perdieron 0.7% de días programados de trabajo por incapacidad médica cada mes, por lo cual este indicador se encuentra con meta Satisfactoria. En el mes de Diciembre no se presentaron accidentes de trabajo, por lo cual la meta del indicador fue satisfactoria.	SATISFACTORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Cobertura del Programa de Reintegro Laboral	Medir el grado de cobertura del Programa de Reintegro Laboral de la Universidad de Córdoba.	(Número de casos de reintegro laborales/Número de trabajadores con incapacidades mayores a 30 días)*100	Eficacia/Proceso	90%	95%	100%	Porcentaje	Semestral	N/A%	Durante el periodo reportado, se pudo evidenciar que no existieron casos de trabajadores con incapacidades mayores a 30 días, por tanto no fue necesaria la realización de actividades correspondientes al programa de reintegro laboral, es de notar que el control continuo al seguimiento de ausentismo laboral, así como a las incapacidades y permisos, fueron realizados de manera pertinente por los responsables de este proceso.	SATISFACTORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Cobertura Inducción	Presentar el porcentaje de personas que reciben la inducción, en los aspectos generales y específicos de actividades a realizar, que incluya entre otros, la identificación y el control de peligros y riesgos en su trabajo y la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales de la Universidad de Córdoba.	(Número de trabajadores que reciben Inducción durante el periodo / Número total de trabajadores nuevos durante el periodo)*100	Eficacia/Proceso	100%	100%	100%	Porcentaje	Semestral	100,00%	El 100% de los funcionarios nuevos en la institución y/o en el cargo, recibieron Inducción Laboral en su cargo a desempeñar, lo cual facilita una mejor adaptación a estas funciones y ambientes laborales durante el segundo semestre del 2019.	SATISFACTORIO
Docencia	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Lectura Crítica	Desempeño en Pruebas Saber Pro Competencias Lectura Crítica	Porcentaje de estudiantes que ocuparon niveles altos en las Pruebas Saber Pro Competencia Lectura Crítica	Efectividad/Resultado	38%	40%	43%	Porcentaje	Anual	31,00%	Este indicador se mantiene por debajo de la meta mínima con un 31% de cumplimiento, es decir, el promedio obtenido por los estudiantes de la institución en estos niveles es menor al obtenido a nivel nacional. Los programas académicos con mejores resultados son: Física: 80%, Ingeniería Ambiental: 67%, Inglés: 63%, Matemáticas: 57%, Estadística: 50%, Matemáticas: 49%. Cabe resaltar que las metas de este indicador fueron ajustadas al plan de gobierno y que desde el segundo semestre de 2019 se empezó a implementar un plan de mejoramiento para mejorar el nivel de desempeño de los estudiantes en las pruebas Saber Pro.	INSUFICIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Ejecución del Plan de Capacitación	Presentar el grado de cumplimiento del Plan de capacitación de la Universidad de Córdoba.	(Número de actividades desarrolladas en plan de capacitación en el periodo / Número total de actividades propuestas en el plan de capacitación en el periodo)*100	Eficacia/Proceso	70%	80%	100%	Porcentaje	Anual	86,40%	Para el año 2019, la División de Talento Humano llevo a cabo la ejecución de un 87% del cronograma del Plan Institucional de Capacitación, logrando desarrollar y fortalecer capacidades, habilidades y conocimientos en los servidores públicos pertenecientes a todos niveles organizacionales de nuestra institución, de esta manera, se desarrollaron 110 actividades formativas de 127 actividades formativas propuestas. Dentro del marco del Plan Institucional de Capacitación 2019-2020, se tiene el cumplimiento por nivel de desagregación(línea tematica) así: BIENESTAR LABORAL: 100% (3 de 3 actividades formativas). ADMINISTRACIÓN DEL SERVICIO AL CIUDADANO: 80% (8 de 10 actividades formativas). GESTIÓN AMBIENTAL: 100% (6 de 6 actividades formativas) GESTIÓN DE LA CALIDAD: 100% (5 de 5 actividades formativas) GESTIÓN FINANCIERA: 100% (3 de 3 actividades formativas) GESTIÓN ADMINISTRATIVA: 59% (10 de 17 actividades formativas) HERRAMIENTAS TIC: 67% (4 de 6 actividades formativas) CAPACITACIÓN DOCENTE: 82% (14 de 17 actividades formativas) GESTIÓN DOCUMENTAL: 100% (3 de 3 actividades formativas) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: 96% (54 de 56 actividades formativas) SEGURIDAD VIAL: 50% (pendientes las actividades formativas del segundo semestre con conductores) Acorde a lo anterior, el indicador se encuentra en meta básica. Es de notar que la anomalía en el desarrollo de los semestres académicos fue la principal causa para que se presentaran actividades formativas que no se llevaron a cabo durante la ejecución del Cronograma del Plan Institucional de Capacitación correspondiente al 2019, por lo que se evaluara la pertinencia y prioridad de las mismas y acorde a dichos parámetros serán incluidas en el Cronograma del Plan Institucional de Capacitación 2020.	SOBRESALIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Ejecución Programas de Vigilancia Epidemiológica	Presentar el grado de intervención del desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica de acuerdo con el análisis de las condiciones de salud y de trabajo y a los riesgos prioritarios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo de la Universidad de Córdoba	Promedio del cumplimiento de cada programa de vigilancia epidemiológica implementado.	Eficacia/Proceso	80%	90%	100%	Porcentaje	Semestral	94,10%	Se tiene que para el segundo semestre del año 2019, las actividades del Programa de Vigilancia Epidemiológica conformado por los programas de Voz, Biológico, Psicosocial, Cardiovascular, Osteomuscular y Químico, fue ejecutado en un 94%, dicho avance se describe a continuación: VOZ, presenta un porcentaje de avance de un 85%, de las 18 actividades proyectadas se realizaron 15. BIOLÓGICO, que tiene un porcentaje de cumplimiento del 100%, se realizaron 7 actividades según el cronograma de las 7 proyectadas. PSICOSOCIAL, porcentaje de cumplimiento de 100% de la ejecución del programa. Se realizaron 21 actividades de las 21 programadas. CARDIOVASCULAR, con un porcentaje de cumplimiento del 100% del programa, de las 5 actividades programadas se ejecutaron 5. OSTEOMUSCULAR, tiene un porcentaje de cumplimiento de un 96%, de las 48 actividades programadas se realizaron 46. QUÍMICO, con un porcentaje de cumplimiento del 84%, de las 36 actividades proyectadas en el cronograma se realizaron 28.	SOBRESALIENTE

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Estructura de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Presentar el grado de cumplimiento de la Estructura de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad de Córdoba	Porcentaje de cumplimiento lista de chequeo estructura Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Eficacia/Estructura	100%	100%	100%	Porcentaje	Anual	99,00%	El indicador de estructura de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo tiene en cuenta el desarrollo de las actividades relacionadas con los siguientes aspectos Política de SST, Objetivos y metas de SST, Plan de trabajo anual del SG-SST, Responsabilidades, Recursos, Identificación de peligros y riesgos, Normograma y/o Matriz de requisitos legales, Funcionamiento del COPASST, Funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral, Diagnóstico condiciones de salud, Plan de emergencias y el Plan de capacitación SST. Aunque la mayoría de estas actividades se desarrollaron en su cabalidad y cumplieron sus objetivos, en el aspecto relacionado con el plan de emergencia, se evidenció que no se llevó a cabo la verificación de existencia de planes y señalización de emergencias, por lo cual, el indicador obtuvo un resultado del 99% de cumplimiento de estructura SG-SST, esto demuestra que la Universidad de Córdoba cuenta con disponibilidad y acceso a recursos, políticas y/o organización para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo, sin embargo debe reforzarse el aspecto en mención para que el indicador pueda alcanzar la meta propuesta.	INSUFICIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Frecuencia de la Accidentalidad	Medir el número de veces que ocurre un accidente de trabajo en el mes.	(Número total de Accidentes de trabajo en el mes)/Número de trabajadores por mes)*100	Eficacia/Resultado	0.35%	0.25%	0.2%	Porcentaje	Mensual	0,25% 0,18% 0,41% 0,17% 0,12% 0%	Por cada 100 trabajadores que laboraron en Julio, se presentaron aproximadamente 0.2 accidentes de trabajo. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Agosto, se presentaron aproximadamente 0.1 accidentes de trabajo. El indicador se encuentra con meta satisfactoria. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Septiembre, se presentaron aproximadamente 0.4 accidentes de trabajo. El indicador se encuentra por debajo de la meta mínima establecida, por lo que requiere de acciones de mejora que permitan aumentar esta meta en futuras mediciones. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Octubre, se presentaron aproximadamente 0.1 accidentes de trabajo. Teniendo en cuenta las acciones que se han desarrollado, el indicador aumento y se encuentra en meta satisfactoria. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Noviembre, se presentaron aproximadamente 0.12 accidentes de trabajo. El indicador se mantiene en meta satisfactoria. En el mes de Diciembre no se presentaron accidentes de trabajo, por lo cual la meta del indicador fue satisfactoria.	INSUFICIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Grado de cumplimiento de los requisitos del personal vinculado	Garantizar que el personal que se vincule a la institución cumpla con las competencias, habilidades, aptitudes e idoneidad requeridas para el cargo.	Promedio de resultados de listas de verificación de requisitos del cargo	Eficacia/Proceso	100%	100%	100%	Porcentaje	Semestral	100%	Se puede evidenciar que para el segundo semestre de 2019, el 100% del personal vinculado, cumplió con los requisitos solicitados acorde al cargo, esto demuestra que los procesos de selección y encargos que se realizan en la institución son efectivos.	SATISFATORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Impacto de las capacitaciones realizadas	Medir el impacto de la formación ofrecida a los funcionarios en el fortalecimiento de sus competencias.	(No. de evaluaciones de impacto satisfactorias/No. de evaluaciones de impacto aplicadas)*100	Eficacia/Resultado	75%	85%	90%	Porcentaje	Semestral	96,19%	El resultado del indicador para el segundo semestre de 2019 fue del 96%, teniendo en cuenta las evaluaciones de impacto y conocimiento satisfactorias de las actividades formativas desarrolladas, esto demuestra que las actividades formativas que se están llevando a cabo están apuntando a una mejora en las habilidades y conocimientos de los servidores públicos de la Universidad de Córdoba.	SATISFATORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Incidencia de la Enfermedad Laboral	Presentar el número de casos nuevos de enfermedad laboral de los trabajadores de la Universidad de Córdoba en el año.	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año)/Promedio de Numero Total de funcionarios en el año)*100000	Efectividad/Resultado	133	66	0	Número	Anual	0	Durante el año 2019, no se presentaron casos nuevos de enfermedades laborales, esto indica que todas las actividades desarrolladas por el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, están teniendo un impacto positivo en la mejora de condiciones de trabajo, bienestar de los servidores públicos y prevención de enfermedades laborales. El indicador de incidencia de la enfermedad laboral se encuentra en nivel Satisfactorio.	SATISFATORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Índice de evaluación del desempeño del personal	Medir los resultados del desempeño del personal de la institución, con base en los objetivos concertados	(Sumatoria de resultados en la evaluación de desempeño/Total de funcionarios evaluados)	Efectividad/Proceso	70%	75%	80%	Porcentaje	Anual	90,13%	Luego de calculado el respectivo indicador para el año 2019, se puede evidenciar que en general se obtuvo un desempeño sobresaliente por parte de los funcionarios de la institución, así como en sus respectivos niveles organizacionales, se propone seguir fortaleciendo este proceso, para mantener la cultura de la medición objetiva por parte de los jefes inmediatos.	SOBRESALIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Intervención de Peligros y Riesgos Prioritarios	Presentar el porcentaje de Intervención de los peligros identificados y los riesgos prioritarios del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad de Córdoba.	(Número Total de peligros y riesgos prioritarios intervenidos en el periodo)/Número Total de peligros y riesgos prioritarios identificados en el periodo)*100	Efectividad/Resultado	80%	90%	100%	Porcentaje	Trimestral	73,75% 73,75%	Durante el tercer trimestre, se intervinieron 59 de 80 peligros y riesgos prioritarios identificados, es decir, el 74% de peligros y riesgos prioritarios fueron intervenidos. Sin embargo, este indicador se encuentra por debajo de la meta mínima establecida, se cuenta con Plan de Mejoramiento para el mismo. Durante el cuarto trimestre, se intervinieron 59 de 80 peligros y riesgos prioritarios identificados, es decir, el 74% de peligros y riesgos prioritarios fueron intervenidos. Sin embargo, este indicador se encuentra por debajo de la meta mínima establecida. A la fecha, se cuenta con Plan de Mejoramiento para el mismo, con el fin de que teniendo en cuenta la gestión y acciones establecidas, este indicador pueda alcanzar en futuras mediciones la meta satisfactoria.	INSUFICIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nivel de Cobertura del Plan Institucional de Capacitación	Medir el nivel de cobertura del PIC realizando seguimiento a las actividades propuestas en el mismo	(No. de funcionarios capacitados en el año)/Promedio total de trabajadores en el periodo)*100	Eficacia/Proceso	75%	80%	100%	Porcentaje	Anual	89,73%	El nivel de cobertura del PIC en el segundo semestre de 2019 correspondió al 89,7%	SOBRESALIENTE
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Nivel de Cumplimiento de Actividades de Bienestar Laboral	Presentar el grado de cumplimiento de las actividades planeadas para la mejora del ambiente de trabajo en el periodo.	(Número de actividades ejecutadas dirigidas a mejorar el ambiente de trabajo en el periodo)/Número de actividades Planeadas dirigidas a mejorar el ambiente de trabajo en el periodo)*100	Eficacia/Proceso	80%	90%	100%	Porcentaje	Semestral	100,00%	Para el segundo semestre de 2019, se realizaron todas las actividades programadas en un 100%, dando cumplimiento total a las actividades, inclusive aquellas extramurales. Dentro de las actividades llevadas a cabo se encuentra la aplicación del diagnóstico de riesgo psicosocial, intervenciones de Riesgo Psicosocial a los diferentes programas, Maratón contra el estrés, taller de desvinculación asistida, Re-inducciones laborales, Diagnóstico de clima organizacional, Convivencia- Taller: Habilidades sociales para la vida y el trabajo. Facultad de Ciencias Económicas, Jurídicas y Administrativas (FACEJA), Convivencia- Taller: Habilidades sociales para la vida y el trabajo. Departamentos de Psicopedagogía, Español, Ciencias Naturales, Convivencia- Taller: Habilidades sociales para la vida y el trabajo. Menaje de estrés, servicio al usuario a funcionarios de la Biblioteca Central, Serenazgo y Lirica, Novenas Navideñas, entre otras. Por lo que este indicador se encuentra en nivel Satisfactorio	SATISFATORIO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Porcentaje de Satisfacción de los Usuarios	Determinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios recibidos	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Talento Humano/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Talento Humano)*100	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	90,66%	Para el segundo semestre 2019, se realizó nuevamente la medición del indicador de satisfacción de usuarios, en este caso 81 usuarios que solicitaron nuestros servicios realizaron las encuestas arrojando los siguientes porcentajes a satisfacción: Certificados laboral 374: 89,9% Nóminas (Salarios, descuentos, colillas, cesantías, prima de antigüedad, prestaciones sociales, subsidios y auxilios): 87,5% Seguridad y Salud en el trabajo: 81,3% Permisos, licencias, vacaciones, manual de funciones, informes: 100,0% Solicitud de documentos de las historias laborales: 94,7% Solicitud de exoneración de matrícula (pregrado, posgrado, diplomado): 100,0% Capacitaciones (Seguridad y Salud en el Trabajo, cursos, seminarios u otros): 78,1% Gestión de líneas institucionales: 81,3% Bienestar laboral: 96,9% Seguridad Social: 84,8% Otro: 84,4% El promedio del porcentaje de satisfacción de los usuarios que solicitan los servicios del proceso de Gestión y Desarrollo del talento Humano es del 90%, por lo que se encuentra en el nivel Satisfactorio. Dentro de los servicios solicitados que se debían mejorar, se encontraban la solicitud de documentos de las historias laborales y seguridad social con un nivel de satisfacción de 75%, los cuales aumentaron porcentualmente a 94,7% y 84,8%, respectivamente en este segundo semestre.	SATISFACTORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Prevalencia de enfermedad laboral	Presentar el número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral de los trabajadores en el año de la Universidad de Córdoba	(Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año+Número de casos antiguos de enfermedad laboral en el año)/Promedio de Numero Total de funcionarios en el año)*100.000	Efectividad/Resultado	400	400	333,3	Número	Anual	299,94	Durante el año 2019 no existieron casos nuevos de enfermedad laboral en los Servidores Públicos de la Universidad de Córdoba, por lo que el indicador se encuentra en meta Satisfactoria. Esto demuestra que se cuenta con un impacto positivo de las actividades implementadas por el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en el bienestar y salud de los trabajadores de nuestra institución.	SATISFACTORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Proporción de Accidentes de Trabajo Mortales	Presentar la proporción de accidentes de trabajo mortales del total de accidentes de trabajo en el año de la Universidad de Córdoba	(Número de Accidentes de Trabajo Mortales en el Año. /Número de Accidentes de Trabajo en el Año.)*100	Efectividad/Resultado	0%	0%	0%	Porcentaje	Anual	0%	En el año 2019, de los 34 accidentes de trabajo que se presentaron, el 0% corresponde a accidentes de trabajo mortales, esto demuestra que las actividades implementadas desde el sistema de seguridad y salud en el trabajo en la institución están siendo efectivas, previniendo la ocurrencia de accidentes de trabajo de esta índole.	SATISFACTORIO
Gestión y Desarrollo del Talento Humano	Severidad de Accidentalidad	Presentar el número de días perdidos por accidentes de trabajo durante el mes en la Universidad de Córdoba.	((Número de días de incapacidad por accidentes de trabajo en el mes+Número de días cargados en el Mes)/Número de trabajadores por mes)*100	Efectividad/Resultado	5%	3%	1%	Porcentaje	Mensual	0,62% 0% 0,99% 0,67% 0%	Por cada 100 trabajadores que laboraron en Julio, se perdieron 0,6 días por accidente de trabajo. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Agosto, se perdieron 0 días por accidente de trabajo. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Septiembre, se perdieron 1 día por accidente de trabajo. Por cada 100 trabajadores que laboraron en Octubre, se perdieron 0,9 días por accidente de trabajo. Por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes, no hubo pérdida de días por accidente de trabajo. El resultado del indicador fue satisfactorio ya que en el mes de noviembre aunque se presentaron 2 accidentes de trabajo, estos no generaron días de incapacidad. Durante el mes de Diciembre, no se presentaron accidentes de trabajo, por lo cual, por cada 100 trabajadores que laboraron en el mes de diciembre, no hubo pérdida de días por accidente de trabajo. El resultado del indicador fue satisfactorio.	SATISFACTORIO
Adquisición y Contratación	Desempeño de Proveedores/Contratistas	Medir el porcentaje de cumplimiento de proveedores según los requerimientos establecidos en el SIGEC.	Sumatoria de los puntajes obtenidos en las evaluaciones de proveedor/Número de proveedores evaluados	Efectividad/Resultado	70%	85%	90%	Porcentaje	Semestral	93,98%	Adjunto Acta de equipo de mejoramiento, en la cual se hizo el respectivo análisis de los indicadores del proceso de Gestión de Adquisición y Contratación para el periodo 2019-I.	SOBRESALIENTE
Adquisición y Contratación	Indicador Porcentaje de Clientes Satisfechos	Medir el grado de satisfacción de los clientes del proceso de Gestión de Adquisición y Contratación, con el fin de poder prestar un servicio dirigido a la satisfacción del cumplimiento de los requisitos y las expectativas de nuestros clientes.	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Adquisición y Contratación/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Adquisición y Contratación)*100	Efectividad/Resultado	80%	90%	95%	Porcentaje	Semestral	93,21%	Se adjunta acta de equipo de mejoramiento, en el cual se realizó el análisis respectivo de los indicadores del periodo 2019-I. Proceso de Gestión de Adquisición y Contratación.	SOBRESALIENTE
Gestión Financiera	% de recursos propios generados	Evidenciar el porcentaje de ejecución del Presupuesto de Ingresos de los recursos propios de la Universidad de Córdoba.	(Total de recursos propios recaudados/Valor del presupuesto de ingresos recaudado)*100	Eficacia/Resultado	36%	38%	40%	Porcentaje	Anual	37,60%	El resultado obtenido al realizar el cálculo de este indicador fue de 37,60%, evidencia el porcentaje de ingresos de los recursos propios que se ha recaudado por la institución en la vigencia 2019.	MINIMO
Gestión Financiera	Endeudamiento a corto plazo	Indicar el porcentaje de los pasivos que deben ser asumidos a corto plazo.	(Pasivo Corriente/Total Activo)*100	Eficiencia/Proceso	15%	10%	9%	Porcentaje	Semestral	5,36%	El resultado de este indicador nos dice que el pasivo corriente equivale al 5,36% del total de los activos de la institución.	SOBRESALIENTE
Gestión Financiera	Nivel de endeudamiento	Nos permite medir el grado de apalancamiento utilizado e indica la participación de los acreedores sobre los activos de la entidad.	(Total Pasivo/Total Activo)*100	Eficiencia/Resultado	90%	85%	80%	Porcentaje	Semestral	86,54%	El resultado de este indicador nos muestra que este arrojo como resultado un 86,54% un resultado casi similar al del año 2018 que fue de 87%. Esto quiere decir que institución a pesar de tener un pasivo elevado a corte 31 de diciembre de 2019, vemos que cuenta con la capacidad de activos para asumirlos. El aumento del pasivo se debió a: - Aumento en los activos y pasivos por el cambio del marco normativo en la metodología para la valoración de terrenos y edificaciones. - Reclasificación de las cuentas contables a las normas internacionales financieras NIF. - Por el reconocimiento de obligaciones laborales a empleados de la institución. - Actualización de la provision del calculo actuarial y el reconocimiento de obligaciones pendientes por cancelar. - Valoración del impuesto predial por 5 mil millones de pesos. - Afectación del pago de la nómina de diciembre, al quedar causada para el año 2020 afectando el pasivo. - Deudas adquiridas por la institución a largo plazo. Estos datos fueron tomados del balance general a corte 31 de diciembre de 2019	MINIMO
Gestión Financiera	Número de Cuentas Devueltas	Medir el porcentaje de errores que presentan las cuentas que se tramitan para pago en las secciones del Proceso	(Número de cuentas devueltas en Financiera/Número de cuentas recibidas en Financiera)*100	Eficacia/Proceso	5%	3%	1%	Porcentaje	Trimestral	0,99% 0,79%	Para el tercer trimestre 2019 el porcentaje de devolución de cuentas obtenido en el periodo medido de julio a septiembre fue de 0,99%. se evidencia que para este trimestre se recibieron 1894 cuentas, lo cual se evidencia que sobrepasó el nivel sobresaliente y da muestras de la buena gestión realizada por el proceso para eliminar los errores en la documentación que ingresa a este. Quedando en un porcentaje definitivo para el trimestre de 0,99%. Para el cuarto trimestre 2019 el porcentaje de devolución de cuentas obtenido en el periodo medido de octubre a diciembre fue de 0,79%. se evidencia que para este trimestre se recibieron 2784 cuentas, lo cual se evidencia que sobrepasó el nivel sobresaliente y da muestras de la buena gestión realizada por el proceso para eliminar los errores en la documentación que ingresa a este. Quedando en un porcentaje definitivo para el trimestre de 0,79%	SATISFACTORIO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Gastos	Evidenciar el porcentaje de ejecución del Presupuesto de Gastos de la Universidad de Córdoba	(Valor del presupuesto de gastos ejecutado/Valor de la apropiación presupuestal de gastos)*100	Eficacia/Proceso	75%	80%	90%	Porcentaje	Trimestral	68,2% 83,32%	El porcentaje de ejecución de este indicador muestra la ejecución en gasto del presupuesto. Para el tercer trimestre de julio a septiembre evidenciamos un avance del 68.20% de porcentaje de ejecución. El cual está por encima del nivel sobresaliente en este trimestre. Reflejando así una ejecución proporcional al periodo de medición. El resultado de este indicador refleja el porcentaje de ejecución en que termina la vigencia 2019 con respecto al gasto, vemos que tuvo una ejecución del 83.32% de los recursos de la institución. Esto refleja un porcentaje entre el nivel básico y satisfactorio. Lo cual indica que se ejecutaron los gastos acorde a las necesidades de la institución.	SOBRESALIENTE
Gestión Financiera	Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Ingresos	Evidenciar el porcentaje de ejecución del Presupuesto de Ingresos de la Universidad de Córdoba.	(Valor del presupuesto de ingresos recaudado/Valor de la apropiación presupuestal de ingresos)*100	Eficacia/Proceso	75%	85%	95%	Porcentaje	Trimestral	75,61% 97,43%	El porcentaje de ejecución presupuestal de ingresos para el tercer trimestre 2019 es de 75.61 %, por encima del nivel esperado, vemos el crecimiento proporcional al trimestre anterior que fue de 58.79%. El indicador refleja un buen recaudo de recursos con los cuales se soporta los gastos institucionales. El porcentaje de ejecución presupuestal de ingresos para la vigencia 2019 es de 97.43 %, por encima del nivel esperado, vemos el crecimiento proporcional con respecto al año anterior que fue de 96.63%. El indicador refleja un buen recaudo de recursos con los cuales se soporta los gastos institucionales.	SATISFACTORIO
Gestión Financiera	Porcentaje de Satisfacción del Usuario	Determinar el nivel de satisfacción de nuestros usuarios con respecto a los servicios recibidos.	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Gestión Financiera/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Gestión Financiera)*100	Efectividad/Resultado	70%	75%	85%	Porcentaje	Semestral	78,50%	Para el segundo semestre 2019 se obtuvo un resultado de 78.50% sobre el 100% del resultado esperado de los usuarios atendidos en el proceso de Gestión Financiera.	SOBRESALIENTE
Gestión Financiera	Razón Corriente	Permite medir la capacidad que tiene la entidad para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.	Activo Corriente/Pasivo Corriente	Eficiencia/Proceso	1	1,5	2	Número	Semestral	1,2	Teniendo en cuenta el resultado del indicador de la vigencia 2018 que fue de 0.80 y comparándolo con la vigencia 2019, vemos que aumento su resultado, queriendo decir que por cada peso que tenga de deuda la institución, cuenta con 1,2 pesos para asumir estas obligaciones a corto plazo. Es decir que la institución aumento su capacidad de asumir las deudas a corto plazo.	MÍNIMO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Disponibilidad de los servicios de información	Medir la cantidad de horas que están en línea los servicios de información, con el objetivo de identificar las fallas y procurar su mínima ocurrencia.	(1-Número de horas fuera de línea de servicio de información/Número de horas del periodo)*100	Eficacia/Proceso	85%	95%	95%	Porcentaje	Mensual	99,93% 99,99% 100% 100% 100%	El indicador tuvo un excelente comportamiento durante el segundo semestre del año, no se presentaron datos significativos que afectaran en mayo medida la calificación máxima del mismo	SATISFACTORIO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Porcentaje de Disponibilidad del Hardware	Medir la disponibilidad del Hardware óptico utilizado por las diferentes áreas de la Universidad de Córdoba, con el fin de garantizar a nuestros clientes los recursos Hardware necesarios para realizar sus actividades académico - administrativas.	(1-Número de equipos atendidos por falla de hardware óptico/Número de equipos de cómputo)*100	Eficacia/Proceso	85%	95%	95%	Porcentaje	Mensual	99,42% 99,53% 99,68% 99,53% 99,58% 99,68%	El indicador tuvo un excelente comportamiento durante el segundo semestre del año, no se presentaron datos significativos que afectaran en mayo medida la calificación máxima del mismo	SATISFACTORIO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Porcentaje de Disponibilidad del servicio de conectividad	Medir la disponibilidad del servicio de conectividad por sedes/centro de cableado, para controlar los riesgos de que zonas con cobertura queden sin acceso la Red de la Universidad.	(Número de horas con servicio de conectividad de sedes y centros de cableado/Número de horas de disponibilidad de los centros de cableado)*100	Eficacia/Proceso	85%	95%	95%	Porcentaje	Mensual	100% 99,19% 100% 100% 100%	El indicador tuvo un excelente comportamiento durante el segundo semestre del año. No se presentaron datos significativos que afectaran en mayo medida la calificación máxima del mismo.	SATISFACTORIO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Porcentaje de Disponibilidad del servicio de internet	Medir la disponibilidad del servicio, con el fin de garantizar que los Servicios Institucionales que lo ameriten se encuentren disponibles en Internet.	Número de horas con servicio de internet del periodo/Número de horas del periodo*100	Eficacia/Proceso	90%	95%	95%	Porcentaje	Mensual	100% 100% 100% 100% 100%	El indicador tuvo un excelente comportamiento durante cada mes.	SATISFACTORIO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Porcentaje de Disponibilidad del Software de Gestión	Medir la disponibilidad del software de gestión utilizado por las diferentes áreas de la Universidad de Córdoba, para controlar riesgos tecnológicos por falla de software.	(1-(Número de horas por falla de software de gestión/Número total de horas requeridas por los software de gestión))*100	Eficacia/Proceso	85%	95%	95%	Porcentaje	Mensual	99,93% 99,7% 99,97% 100% 100% 100%	El indicador tiene un buen comportamiento durante el mes de Julio, Agosto y Septiembre, se presentaron inconvenientes externos con el fluido eléctrico que afectaron en menor medida la prestación del servicio El indicador tiene un buen comportamiento durante el mes de Octubre, Noviembre y Diciembre	SATISFACTORIO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Porcentaje de efectividad en la atención de solicitudes de servicios	Medir la efectividad de la atención con el cumplimiento de los tiempos de atención de las incidencias reportadas, con la finalidad de garantizar a nuestros clientes que se estén cumpliendo con los Acuerdos de Niveles de cada uno de los Servicios del Proceso.	(Número de solicitudes atendidas dentro del SLA/Total de solicitudes recibidas)*100	Eficacia/Proceso	80%	90%	90%	Porcentaje	Mensual	95,63% 94,72% 93,71% 86,74% 81,23% 91,05%	El indicador tuvo un buen comportamiento durante el semestre. Los meses de octubre y noviembre, se presentaron calificaciones sobresalientes en los meses de octubre y noviembre, esto debido a que hubieron casos que se dejaron vencer por parte de los asesores y otros que se atendieron pero no se marcaron como cerrados en la plataforma.	MÍNIMO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Porcentaje de obsolescencia del parque tecnológico	Medir la cantidad de equipos obsoletos que requieren ser reemplazados, con el fin de garantizar un parque tecnológico que garantice condiciones mínimas para la prestación de los Servicios Institucionales.	Número de equipos de cómputo obsoletos/Número de equipos de cómputo (anual)*100	Efectividad/Estructura	40%	20%	20%	Porcentaje	Anual	35,80%	El indicador tuvo un comportamiento sobresaliente, aun que se registra un aumento significativo con respecto a la medición del año anterior, que a merita ser evaluada.	MÍNIMO
Gestión del Desarrollo Tecnológico	Satisfacción Usuario Servicios de Tecnologías de Información	Medir la satisfacción de los usuarios del Proceso de Gestión del Desarrollo Tecnológico	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Desarrollo Tecnológico/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Desarrollo Tecnológico)*100	Efectividad/Resultado	70%	80%	80%	Porcentaje	Semestral	79,78%	El indicador tuvo un comportamiento sobresaliente en este semestre, casi satisfactorio. Se pudo constatar que de los servicios evaluados solo el de Infraestructura de Red (Conexión Inalámbrica) tuvo calificación por debajo de la mínima esperada	MÍNIMO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Infraestructura	Consumo de agua	Realizar seguimiento mensual al consumo del recurso hídrico de la institución para fortalecer las medidas de optimización del agua en la Universidad de Córdoba	Consumo de agua en la Universidad	Eficiencia/Resultado	15.900	15.900	15.900	Número	Mensual	17.296 17.250 18.020 15.492 16.617 16.559	En el mes de julio se refleja un consumo de agua por encima de las metas definidas, esto obedece a una mala formulación de las metas ya que se tomó como referencia el consumo de 6 meses de la sede central, quedando por fuera Berastegui y Loricá. En el mes de agosto se refleja un consumo de agua por encima de las metas definidas, esto obedece a una mala formulación de las metas ya que se tomó como referencia el consumo de 6 meses de la sede central. En el mes de septiembre se refleja un consumo de agua por encima de las metas definidas, esto obedece a una mala formulación de las metas ya que se tomó como referencia el consumo de 6 meses de la sede central. Se nota un aumento con relación a los meses anteriores debido a que a partir del mes de septiembre aumenta el pico de las actividades académicas y de laboratorios. En el mes de octubre se refleja un consumo de agua por encima de las metas definidas, esto obedece a una mala formulación de las metas ya que se tomó como referencia el consumo de 6 meses de la sede central. Se nota una disminución en el consumo de agua. En el mes de noviembre se refleja un consumo de agua por encima de las metas definidas, esto obedece a una mala formulación de las metas ya que se tomó como referencia el consumo de 6 meses de la sede central. En el mes de Diciembre se refleja un consumo de agua por encima de las metas definidas, esto obedece a una mala formulación de las metas ya que se tomó como referencia el consumo de 6 meses de la sede central.	INSUFICIENTE
Infraestructura	Consumo de energía eléctrica	Realizar seguimiento a los Kw consumidos por la Universidad en sus actividades rutinarias, con el objeto de optimizar y en caso tal de ser necesario, definir acciones preventivas y correctivas	Consumo de energía eléctrica en la Universidad	Eficiencia/Resultado	462.950	462.950	462.950	Número	Mensual	517.821 437.818 562.390 557.134 531.371 453.465	Durante el mes de julio se nota que el consumo de energía en el campus central está por encima de la meta, lo cual es puede ser el resultado de una mala formulación de metas, teniendo en cuenta que estas fueron formuladas con base en el consumo de los últimos 6 meses del año 2018, no teniendo en cuenta los periodos de más calor. La disminución en el mes de agosto se debe al periodo de vacaciones de estudiantes sumado a la suspensión de actividades administrativas por dos ocasiones como resultado de los vendavales de julio y agosto. Durante el mes de septiembre se nota que el consumo de energía en el campus central está por encima de la meta, lo cual es puede ser el resultado de una mala formulación de metas, teniendo en cuenta que estas fueron formuladas con base en el consumo de los últimos 6 meses del año 2018, no teniendo en cuenta los periodos de más calor, este mes acompañado de los dos siguientes son los picos más altos de las actividades académicas. Durante el mes de octubre se nota que el consumo de energía en el campus central está por encima de la meta, lo cual es puede ser el resultado de una mala formulación de metas, teniendo en cuenta que estas fueron formuladas con base en el consumo de los últimos 6 meses del año 2018, no teniendo en cuenta los periodos de más calor. Durante el mes de noviembre se nota que el consumo de energía en el campus central está por encima de la meta, lo cual es puede ser el resultado de una mala formulación de metas, teniendo en cuenta que estas fueron formuladas con base en el consumo de los últimos 6 meses del año 2018, no teniendo en cuenta los periodos de más calor. En el mes de diciembre nuevamente baja el consumo de energía como resultado del receso de actividades por el periodo de vacaciones.	INSUFICIENTE
Infraestructura	Índice de cumplimiento plan de mantenimiento	Medir el grado de cumplimiento de la planificación de los mantenimientos preventivos	(Número de mantenimientos preventivos realizados en las fechas planificadas/Número de mantenimientos preventivos programados)*100	Eficacia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Mensual	99,66% 92,77% 93,53% 92,09% 92,42% 87,1%	Podemos concluir que en el mes de julio se dio cumplimiento a las metas planeadas- Parque automotor se encuentra en cero ya que para este mes no se programó mantenimiento preventivo. En el mes de agosto se puede ver que el cumplimiento del cronograma de mantenimiento se encuentra en un nivel básico esto corresponde a la contingencia resultado de los vendavales de los meses de julio y agosto. En el mes de septiembre se puede ver que el cumplimiento del cronograma de mantenimiento de los servicios de infraestructura se encuentra en un nivel básico debido a los atrasos de los dos meses anteriores y del incremento de las solicitudes de servicios. Para el mes de octubre se sigue mostrando el incumplimiento en las fechas estipuladas para la realización de los mantenimientos debido a los atrasos de los meses anteriores, y a que los contratos para la adquisición de materiales para atender la contingencia se empezaron agotar lo que conlleva a restringir los trabajos para poder atender el suministro de materiales de los mantenimientos prioritarios. Durante el mes de noviembre se sigue reflejando la disminución en el cumplimiento del cronograma de mantenimiento, como resultado de que el contrato de suministro de materiales se agotó y se utilizan los materiales que están en bodega lo cual conlleva a seleccionar que mantenimientos se deben abordar y cuales se deben reprogramar para el siguiente año. Durante Diciembre podemos observar que los mantenimientos relacionados con la infraestructura física disminuyeron considerablemente por que se agotaron los presupuestos de los contratos y no se pudo adquirir más materiales.	SATISFACTORIO
Infraestructura	Nivel de satisfacción de los Usuarios	Medir el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios que presta el proceso de Infraestructura	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Infraestructura/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Infraestructura)*100	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	100,00%	Los usuarios de los diferentes servicios manifestaron a través de la encuesta a satisfacción que se encuentran conformes con el servicio recibido.	SATISFACTORIO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Infraestructura	Porcentaje de atenciones ejecutadas	Medir en porcentaje la capacidad de respuesta del proceso a las solicitudes de servicio recibidas	(Atenciones realizadas de Infraestructura/Atenciones solicitadas de Infraestructura)*100	Eficacia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Mensual	92,91% 83,33% 87,64% 87,33% 84,93% 85,11%	En el mes de julio se puede observar que se cumplió con las metas satisfactorias en todos los tipos de servicios, lo anterior obedece que en este momento nos encontrábamos en periodo de vacaciones de estudiantes y docentes reflejándose directamente una disminución en las solicitudes de servicios. En el mes de agosto todos los tipos de servicios se encuentran dentro del rango de cumplimiento, pero podemos notar que Carpintería y Albañilería se encuentran en las metas básica y mínima respectivamente, lo anterior obedece al vendaval que se presentaron en los meses de julio y agosto lo que obligo a la reprogramación de mantenimientos preventivos del mes de julio y a la necesidad de contar con el personal de carpintería y albañilería para realizar las actividades de recuperación del campus Universitario. En el mes de septiembre aparte del buen comportamiento de en el cumplimiento de las metas de todos los procesos, podemos destacar que aumenta el cumplimiento de los servicios de albañilería una vez se supera la contingencia, pero se disminuyen las atenciones en la parte eléctrica por la necesidad de dar cumplimiento a la fase de recuperación y mantenimiento de la infraestructura eléctrica de la Universidad posterior a los vendavales. En el mes de octubre se ve reflejado en los servicios eléctricos una disminución en el cumplimiento de los servicios esto debido a dos variables principales, la primera la continuación del mantenimiento y mejoramiento de la infraestructura eléctrica y la segunda la necesidad de priorizar los servicios con el fin de poder solucionar lo más crítico ya que debido al arreglo de los daños ocasionados por los vendavales se vio directamente afectado la proyección del contrato de suministro de materiales. En el mes de noviembre vemos reflejado la disminución en los servicios eléctricos esto debido a que se el contrato de suministro de materiales eléctricos se agotó debido al incremento de materiales utilizados para el mejoramiento de la infraestructura eléctrica por los vendavales. En el mes de diciembre disminuyen el número de solicitudes de servicio esto es el resultado de la realización de los mantenimientos preventivos durante todo el año, además que el personal contratado sigue laborando en el periodo de vacaciones para cumplir con el mayor número de servicios, se incrementa el cumplimiento de los servicios eléctricos debido a la adición en el contrato de suministro.	SATISFACTORIO
Infraestructura	Porcentaje de ejecución PESV	Medir el porcentaje de ejecución de las actividades definidas en el PESV	(Número de actividades implementadas del PESV/Número de actividades definidas en el PESV)*100	Eficacia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	85,71%	Como podemos verificar el cumplimiento de las actividades estipuladas a realizar en el PESV se cumplieron, quedando pendiente dos para abordar en el 2020 como lo son las pruebas de alcoholimetría y culminar señalización de vías en las 3 sedes.	SOBRESALIENTE
Infraestructura	Porcentaje de mantenimientos preventivos realizados	Medir el cumplimiento de ejecución del Plan de mantenimiento preventivo de la Universidad	(Número de mantenimientos preventivos realizados/Número de mantenimientos preventivos programados)*100	Eficacia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Mensual	100% 100% 98,92% 93,02% 92,42% 87,1%	En el mes de julio se realizaron todos los mantenimientos programados. En el mes de agosto se realizaron todos los mantenimientos programados. En el mes de septiembre se realizaron todos los mantenimientos programados. Los mantenimientos no realizados pasan a cronograma de mantenimiento del año 2020. En el mes de octubre se dejan de realizar mantenimientos preventivos en el área de infraestructura como consecuencia del agotamiento de recursos en el contrato de materiales consecuencia de las contingencias. Los mantenimientos no realizados pasan a cronograma de mantenimiento del año 2020. En el mes de octubre se dejan de realizar mantenimientos preventivos en el área de infraestructura como consecuencia del agotamiento de recursos en el contrato de materiales consecuencia de las contingencias. Los mantenimientos que no se ejecutaron pasan a la vigencia 2020. En Diciembre se realizan los trabajos de mantenimiento que tiene un contrato específico, los trabajos de mantenimiento de infraestructura no se realizan debido a que el contrato de suministros se agotó, los trabajos que no se realicen pasan a la vigencia 2020.	SATISFACTORIO

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Infraestructura	Promedio de tiempo de atención de servicios	Medir el tiempo de respuesta para la atención de las solicitudes recibidas	(Sumatoria de los tiempos de respuesta para las atenciones realizadas /Atenciones solicitadas de Infraestructura)	Eficiencia/Proceso	21	14	7	Número	Mensual	0,44 0,40 0,23 0,20 0,17 0,24	Se cumplió con el promedio de tiempo de servicio, reflejo este del periodo vacacional y disminución de las solicitudes, pero se nota el tiempo utilizado para atender contingencia de los vendavales si comparamos con los meses siguientes que tienen a la baja. se cumplió con las metas y se nota la disminución en el tiempo con base al mes anterior, podemos observar como los servicios relacionados con la contingencia de los vendavales son los mayores. Se cumplió con la meta y se refleja a medida que nos alejamos de los niveles críticos por contingencia que el tiempo de respuesta va disminuyendo. Se cumplió con la meta y se refleja a medida que nos alejamos de los niveles críticos por contingencia que el tiempo de respuesta va disminuyendo, vemos como los mayores tiempos de respuesta se reflejan en infraestructura ya que este es el personal que trabajo directamente en la contingencia. Se cumplió con la meta y se refleja a medida que nos alejamos de los niveles críticos por contingencia que el tiempo de respuesta va disminuyendo. En el mes de diciembre sube el tiempo en la prestación de los servicios como resultado de la evaluación que se debe realizar para poder adquirir materiales ya que los contratos a esta época se encuentran prácticamente agotados.	SATISFACTORIO
Gestión Legal	Demandas Contestadas	Medir la eficiencia de la Unidad de Asuntos Jurídicos en el tema de la oportuna y efectiva contestación de demandas en contra de la Universidad.	(Demandas contestadas dentro del término legal/ Total de demandas presentadas contra la Universidad de Córdoba)*100	Eficacia/Proceso	100%	100%	100%	Porcentaje	Semestral	100,00%	Para el 2019-II, se dio trámite procesal requerido para cada proceso, así como se brindó atención oportuna por parte del equipo de trabajo de la Unidad de Asuntos Jurídicos a las actuaciones necesarias en cada proceso.	SATISFACTORIO
Gestión Legal	Desacatos de Providencias Judiciales por vía de Acción de Tutela	Medir el cumplimiento de las providencias judiciales con ocasión de las acciones de Tutela contra la institución.	(Desacatos contra la Institución/Total de acciones de Tutela contra la Institución)*100	Eficacia/Resultado	7%	3%	0%	Porcentaje	Semestral	0,00%	En el periodo 2019-II, no se presentaron desacatos contra la Universidad de Córdoba por incumplimiento de decisiones judiciales.	SATISFACTORIO
Gestión Legal	Índice de Procesos Disciplinarios Iniciados	Medir el número de actuaciones desplegadas por el Despacho, tendientes a aprehender el conocimiento de los casos respectivos o darles el trámite que corresponda, en relación con el número de informes y/o quejas con asuntos disciplinarios recibidos por la Unidad de Control Disciplinario Interno.	(Número de quejas con asuntos disciplinarios o informes tramitados en el periodo/Total de quejas con asuntos disciplinarios e informes recibidos en el periodo)*100	Eficacia/Resultado	90%	95%	100%	Porcentaje	Semestral	100,00%	Para el 2019-II, se dio trámite a todas las quejas y/o informes que se presentaron en la oficina de Control Disciplinario Interno.	SATISFACTORIO
Gestión Legal	Nivel de Cumplimiento del Normograma	Determinar el nivel de cumplimiento del Normograma Institucional según el resultado de la verificación realizada por el proceso de Seguimiento y Control.	(Número de normas vigentes con soporte de cumplimiento/Número total de normas vigentes)*100	Efectividad/Resultado	100%	100%	100%	Porcentaje	Anual	100%	El indicador pretende determinar en qué grado la Universidad le está dando cumplimiento a la normatividad legal vigente, para el año 2019 se contó con un cumplimiento del 99,92% de las normas aplicables a la institución, lo cual refleja un excelente comportamiento en materia de observancia las disposiciones legales y normatividad interna, por parte de la institución	SATISFACTORIO
Gestión Legal	Nivel de Satisfacción del Usuario	Medir el grado de satisfacción de los usuarios que acceden a los servicios del proceso de Gestión Legal.	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Gestión Legal/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Gestión Legal)*100	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	87%	El resultado del indicador Nivel de Satisfacción del Usuario, arrojó un resultado de 87%, producto de 68 encuestas practicadas a usuarios del proceso, resultado este que no alcanza la meta esperada, por cuanto se hace necesario revisar y realizar ajustes a los servicios que terminaron con menor calificación, para obtener de esta manera una mejora en tal sentido.	SOBRESALIENTE
Gestión Legal	Porcentaje de Fallos a favor de la Universidad	Medir en forma porcentual el número de fallos a favor de la Universidad.	(Fallos a favor de la Institución/Total de fallos emitidos)*100	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Anual	96%	El resultado del indicador Porcentaje de Fallos a Favor De La Universidad, arrojó un resultado de 96 %, producto de 123 fallos a favor de un total de 128 fallos en total, lo cual evidencia un resultado satisfactorio de acuerdo a la meta planteada, asimismo indica alto compromiso desde la Unidad de Asuntos Jurídicos en la defensa jurídica de la Institución.	SOBRESALIENTE
Gestión Legal	Publicación de Actos Administrativos de Carácter General	Medir en forma porcentual la publicación de los actos administrativos de carácter general.	(No de Actos Administrativos de carácter general publicados/Total Actos Administrativos de carácter general expedidos)*100	Eficacia/Proceso	100%	100%	100%	Porcentaje	Anual	100%	Durante 2019, el resultado del indicador arrojó 100% lo cual indica que el proceso de Gestión Legal, y más específicamente Secretaría General, atendió rigurosamente las disposiciones normativas sobre dicha materia, así como el principio de publicidad que debe acompañar as actuaciones administrativas.	SATISFACTORIO
Gestión Documental	Cumplimiento de las tablas de retención documental	Medir el grado en que las dependencias hacen uso de las Tablas de Retención Documental para la gestión de sus archivos	(Número de dependencias que utilizan su TRD para la gestión de sus archivos/ Número total de dependencias)*100	Eficacia/Proceso	80%	90%	100%	Porcentaje	Anual	50,77%	Se muestra un registro similar al del año anterior, registrando 79,5%. Este dato está basado en una muy detallada encuesta directa hecha a 56 dependencias evaluando diversos aspectos del manejo de la gestión documental, entre estos el uso de las TDR.	INSUFICIENTE
Gestión Documental	Radicación y entrega de documentos	Medir el grado de oportunidad con el que las comunicaciones están siendo radicadas y entregadas	(Número de documentos de la muestra radicados y entregados en el tiempo estipulado /Tamaño de la muestra)*100	Eficiencia/Proceso	85%	90%	95%	Porcentaje	Semestral	98,46%	Durante el periodo de enero a diciembre 6 de 2019 se radicaron y procesaron en esta dependencia un total 19.542 documentos (transacciones). Sobre estos, se tomó una muestra aleatoria simple para medir el porcentaje de comunicaciones entregadas oportunamente con los siguientes datos: Documentos radicados periodo:21.270 Tamaño de muestra (documentos, dos muestras una cada semestre)974 Resultados98,5% Nivel de confianza97% Según los resultados del análisis de la muestra se evidencia un leve incremento para el periodo 2019, que pudo darse por el compromiso de los funcionarios y por la disminución de eventos externos que antes impedían la entrega oportuna de los documentos.	SATISFACTORIO
Gestión Documental	Satisfacción del cliente	Medir el grado de satisfacción de los clientes que acceden a los servicios del proceso de Gestión Documental	(Calificación total obtenida en la encuesta de satisfacción de Gestión Documental/Calificación total esperada en la encuesta de satisfacción de Gestión Documental)*100	Efectividad/Resultado	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	80,34%	Para la encuesta de satisfacción de 2019 se utilizó el formulario online "Encuesta de satisfacción de usuarios de Gestión Documental Unicordoba" para realizar la recolección de datos, con fecha de corte al 9 de diciembre de 2019. La satisfacción del servicio ha sido calificada por los usuarios del Proceso de Gestión Documental para el 2019, entre muy buena y excelente en un 91%, acorde a los datos de este estudio, la leve disminución podrá explicarse dados los traumas iniciales generados por el proceso de transición con la implementación y despliegue de producción del Sistema de Gestión Documental SGD ORFEO, realizado en el segundo semestre de 2019.	SOBRESALIENTE
Seguimiento y Control	% DE CONTROLES EJECUTADOS	Medir el porcentaje de ejecución de los controles establecidos en los mapas de riesgos de los procesos del SIGEC	(Número de controles ejecutados/Total de controles establecidos)*100	Eficacia/Resultado	70%	80%	100%	Porcentaje	Cuatrimestral	96,75% 97,47%	Los procesos del SIGEC se encuentran ejecutando los controles definidos en su mapa de riesgos por encima de la meta básica, ubicándose el proceso más bajo en una ejecución del 85% de sus controles. Los procesos del SIGEC continúan demostrando el compromiso en la ejecución de los controles definidos en sus mapas de riesgos muy por encima de la meta básica, ubicándose el proceso más bajo en una ejecución del 83% de sus controles.	SOBRESALIENTE

	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC	
---	--	---

PERÍODO DE MEDICIÓN	2019-II
----------------------------	----------------

PROCESO	INDICADOR	PROPÓSITO DEL INDICADOR	FÓRMULA	TIPO	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS DEL INDICADOR	NIVEL DE DESEMPEÑO
					MIN	SOB	SAT					
Seguimiento y Control	ACCIONES EFICACES	Medir la eficacia de las acciones preventivas, correctivas y de mejora implementadas para eliminar las causas de las no conformidades del SIGEC y mejorar su eficiencia, eficacia y efectividad.	$((\text{Acciones preventivas implementadas} + \text{Acciones correctivas implementadas} + \text{Acciones de mejora implementadas}) / (\text{Número de planes de mejora vencidos})) * 100$	Eficacia/Proceso	70%	80%	90%	Porcentaje	Semestral	85,25%	La eficacia del SIGEC para este periodo aumentó, pasando de 76% a 85%, lo que indica el compromiso de los procesos en cumplir con la ejecución de las actividades bajo su responsabilidad dentro del tiempo establecido para ello.	SOBRESALIENTE
Seguimiento y Control	CUMPLIMIENTO PLAN DE AUDITORIAS	Medir la eficacia del plan de auditorías establecido para evaluar la conformidad del SIGEC con los requisitos del cliente, la organización, legales y normativos	$(\text{Número de auditorías realizadas} / \text{N}^{\circ} \text{ de auditorías programadas}) * 100$	Eficacia/Proceso	80%	85%	90%	Porcentaje	Anual	100,00%	Se cumplió en su totalidad el programa de auditorías, se realizaron las nueve auditorías programadas en la vigencia 2019	SATISFACTORIO