

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>  | <b>CÓDIGO:</b><br>PUAESE-011<br><b>VERSIÓN:</b> 01<br><b>EMISIÓN:</b><br>22/03/2020<br><b>PÁGINA</b><br>1 de 16 |
|   | <b>PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE<br/>         SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA<br/>         SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19</b> |   |

## ÍNDICE

|                |   |              |
|----------------|---|--------------|
| <b>1.</b>      | <b>OBJETIVO</b>   | <b>2</b>     |
| <b>2.</b>      | <b>ALCANCE</b>  | <b>2</b>     |
| <b>3.</b>      | <b>AMBITO DE APLICACION</b>   | <b>2</b>     |
| <b>4.</b>      | <b>DEFINICIONES</b>   | <b>4</b>     |
| <b>5.</b>      | <b>CONTENIDO</b>  | <b>4</b>     |
| <b>5.1.</b>    | <b>Generalidades</b>  | <b>4</b>     |
| <b>5.2.</b>    | <b>Medios de Comunicación y/o contactos</b>                             | <b>4</b>     |
| <b>5.3.</b>    | <b>Descripción del procedimiento</b>                                    | <b>5</b>     |
| <b>5.3.1</b>   | <b>Correos electronicos</b>   | <b>5</b>     |
| <b>5.3.2</b>   | <b>Canales virtuales</b>  | <b>5</b>     |
| <b>5.3.3.</b>  | <b>Acceso a servicios de salud</b>                                      | <b>5</b>     |
| <b>5.3.3.1</b> | <b>Urgencias y Hospitalización</b>                                      | <b>6</b>     |
| <b>5.3.3.2</b> | <b>Servicios Medicos Asistenciales</b>                                  | <b>5</b>     |
| <b>5.3.4.</b>  | <b>Atención de pacientes con síntomas de IRA o incluido el COVID-19</b> | <b>6- 15</b> |
| <b>6.</b>      | <b>DOCUMENTOS DE REFERNCIA</b>  | <b>15</b>    |
| <b>7.</b>      | <b>REGISTROS</b>  | <b>16</b>    |
| <b>8.</b>      | <b>CONTROL DE CAMBIOS</b>   | <b>16</b>    |
| <b>9.</b>      | <b>ANEXOS</b>   | <b>16</b>    |

|   |                             |                                |
|---|-----------------------------|--------------------------------|
| <b>Elaborado y Proyectado por</b>       | Beatriz Elena Argel Fuentes | <b>Fecha: 22- Marzo-2020</b>   |
| <b>Cargo</b>                            | Coordinador de Calidad UAES |                                |
| <b>Revisado y Aprobado para uso por</b> | Enrique cantillo Raudales   | <b>Fecha: 22- Marzo - 2020</b> |

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio <http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad> que ésta es la versión vigente.*



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
2 de 16

|              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| <b>Cargo</b> | Líder de Proceso – Director UAES |
|--------------|----------------------------------|

### 1. OBJETIVO

Establecer el procedimiento para prevenir y controlar la propagación del COVID-19 en el territorio nacional y mitigar sus efectos en la emergencia sanitaria declarada por el gobierno nacional.

### 2. ALCANCE

Este procedimiento aplica a todos los afiliados y usuarios de la Unidad Administrativa Especial de Salud, en virtud, de la emergencia sanitaria, generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, en donde atendiendo todas las directrices y lineamientos emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud y la Secretaria de Salud Departamental, la UAES, establece las acciones técnicas que se realizan a través del equipo médico y administrativo designado y la red prestadora de servicios de salud, relacionadas con las medidas de promoción, prevención, atención y control, necesarias en el marco de la emergencia sanitaria y finaliza con la atención integral por parte de nuestra red prestadora de servicios, para la protección y recuperación de la salud personal y de los miembros de la familia, de nuestros usuarios/pacientes.

### 3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente plan de acción, está dirigido a todos los afiliados y usuarios de la Unidad Administrativa Especial de Salud, quienes son sujetos, del servicio de salud, ofertado, en el lugar donde residen, en el territorio nacional. Dicho plan se articulará con todas la IPS que conforman la red prestadora de servicios de salud con que cuenta la UAES y con la secretaria de salud municipal y departamental.

### 4. DEFINICIONES

**Emergencia en Salud Pública de importancia internacional:** El reglamento sanitario internacional considera la emergencia en salud pública como un evento extraordinario que constituye un riesgo para la salud pública de otros estados a causa de la propagación internacional de una enfermedad y que podría exigir una respuesta internacional coordinada.

**COVID- 19: CO:** CORONA – **VI :** VIRUS- **D:** DIA – **19:** AÑO EN QUE SURGE

Es una enfermedad por el nuevo coronavirus y se caracteriza por síntomas leves, como dolor de garganta, tos, fiebre, escalofríos y dolor muscular. La Enfermedad puede ser más grave en algunas personas y desencadenar en una neumonía grave e incluso la muerte.

Los mecanismos de transmisión son por gotas respiratorias al toser y estornudar, contacto indirecto por superficies inanimadas y aerosoles por micro gotas, de persona a persona, pudiendo traspasar fronteras geográficas a través de pasajeros infectados.

**Pandemia:** Evento declarado por la OMS, por el brote de COVID-19, esencialmente por la velocidad en su propagación y contagio en todos los continentes.



## UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
3 de 16

**FASES DE LA EPIDEMIA:** Se presentan tres fases como;

1. **FASE PREPARATORIA:** Inicia desde el instante en que la OMS u organismos de salud, declara la epidemia, exponiendo el primer caso de contagio ( coronavirus). Fase en la que se desarrollan los lineamientos, medidas y acciones, para mitigar su impacto en el país.
2. **FASE DE CONTENCIÓN:** Cuando se presenta y se propaga el virus, reportándose un número considerable de contagio, en el territorio nacional. Fase en la que se adoptan medidas **extraordinarias** para la identificación, confirmación, aislamiento y monitoreo de los posibles casos y el tratamiento de los casos confirmados, divulgándose medidas preventivas para redundar en la mitigación.
3. **FASE DE MITIGACIÓN:** Fase en la que ya se ha superado el nivel de casos presentados, manteniendo hospitalizados solo los casos graves y el resto con medidas de aislamiento y protección en casa.

**Cuarentena:** Consiste en la restricción de las actividades de las personas o animales sanos que hayan estado expuestos o que se consideran que tuvieron u alto grado de exposición durante el periodo de transmisibilidad o contagio a enfermedades transmisibles u otros riesgos, que puedan diseminarse o tener efectos en la salud de otras personas y/o animales no expuestas. Puede hacerse en forma selectiva y adaptarse a situaciones especiales según se requiera la segregación de un individuo o grupo susceptible o la limitación parcial de la libertad de movimiento, para lo cual se procederá en coordinación con las autoridades pertinentes y atendiendo las regulaciones especiales sobre la materia.

**Aislamiento:** Estrategia recomendada para separar a las personas que han enfermado por una enfermedad contagiosa de aquellas que están saludables. El aislamiento restringe el movimiento de las personas que están enfermas para evitar la propagación de ciertas enfermedades. Las personas en aislamiento pueden recibir cuidados en sus hogares, en hospitales o en instalaciones de atención médica designadas.

**Aislamiento respiratorio** Técnica preventiva que trata de evitar la relación o el contacto próximo o directo de un enfermo con las personas sanas de su entorno, al objeto de dificultar la transmisión por vía aérea de alguna enfermedad **respiratoria** de naturaleza infectocontagiosa.

**Aislamiento por gotas:** La precaución **por Gota**, es una medida de **aislamiento** que se utiliza en los pacientes conocidos o con sospecha de tener una infección.

**Aislamiento de contacto:** Medida muy utilizada dentro del ámbito hospitalario y se lleva a cabo cuando existe la sospecha de una enfermedad transmisible bien por **contacto** directo con el propio paciente o con elementos de su ambiente.

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio <http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad> que ésta es la versión vigente.*

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>  | <b>CÓDIGO:</b><br>PUAESE-011<br><b>VERSIÓN:</b> 01<br><b>EMISIÓN:</b><br>22/03/2020<br><b>PÁGINA</b><br>4 de 16 |
|   | <b>PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE<br/>         SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA<br/>         SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19</b> |   |

## 5. CONTENIDO

### 5.1. Generalidades

Ante la identificación del nuevo coronavirus, el pasado 7 de enero se declaró este brote como Emergencia de Salud Pública de Importancia internacional ESPII, por parte de la organización mundial de la salud, y por lo que el Ministerio de Salud y Protección Social ha venido implementando lineamientos directrices, medidas preventivas para enfrentar su llegada en las fases de prevención y contención en aras de mantener los casos y contactos controlados.

La unidad de salud, implemento medidas administrativas y asistenciales, encaminadas a la atención del usuario a través de las líneas móviles del equipo médico designado y correos institucionales electrónicos, que fueron divulgados en circular externa emitido por la Dirección de la UAES, como por la paina Web y correos electrónicos a usuarios.

La UAES, habilitó en la página Web de la Universidad, un chat en la línea las 24 horas para preguntas o consultas que requieran los usuarios, relacionadas con el COVID-19 u otro tipo de consulta diferente al coronavirus.

### 5.2. MEDIOS DE COMUNICACION Y/O VIAS DE CONTACTOS

La Unidad Administrativa Especial de Salud, dispuso a sus usuarios y afiliados los siguientes medios para comunicación y contacto para casos COVID- 19 y otras consultas diferentes a covid-19 :

- Dr. Enrique Cantillo Raudales. Director - Líder referente para COVID-19 Cel. 313-5313291 24 horas.
- Dr. José Oquendo Rodríguez. Medico Jefe de Salud. Cel. 320-5211055
- Dr. Manuel Jiménez, Medico auditor Cel.300-5726075

Se dispuso el correo electrónico [autorizaciones@gmail.com](mailto:autorizaciones@gmail.com) para solicitudes e información sobre situaciones relacionadas al coronavirus y tecnologías en salud requeridas.

CHAT EN LINEA PAGINA WEB DE LA UNIVERSIDAD DE CORDOBA: [www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co) , para registro de datos y solicitud de información referente al COVID-19.

Línea de atención al usuario: 300 2213525, Enfermera Cecilia Chica.  
[siauaes@correo.unicordoba.edu.co](mailto:siauaes@correo.unicordoba.edu.co)

|   |  |   |
|---|--|---|
|  | <b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>  | <b>CÓDIGO:</b><br>PUAESE-011<br><b>VERSIÓN:</b> 01<br><b>EMISIÓN:</b><br>22/03/2020<br><b>PÁGINA</b><br>5 de 16 |
|   | <b>PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19</b> |   |

### 5.3 PROCEDIMIENTO

El procedimiento para la prestación de servicios Médicos a nuestra población afiliada durante el aislamiento obligatorio como medida de prevención contra el Covid-19 se encuentra enmarcado en los siguientes numerales

#### 5.3.1.- Correos electrónicos de atención

Los correos electrónicos del equipo médico designado son los siguientes:

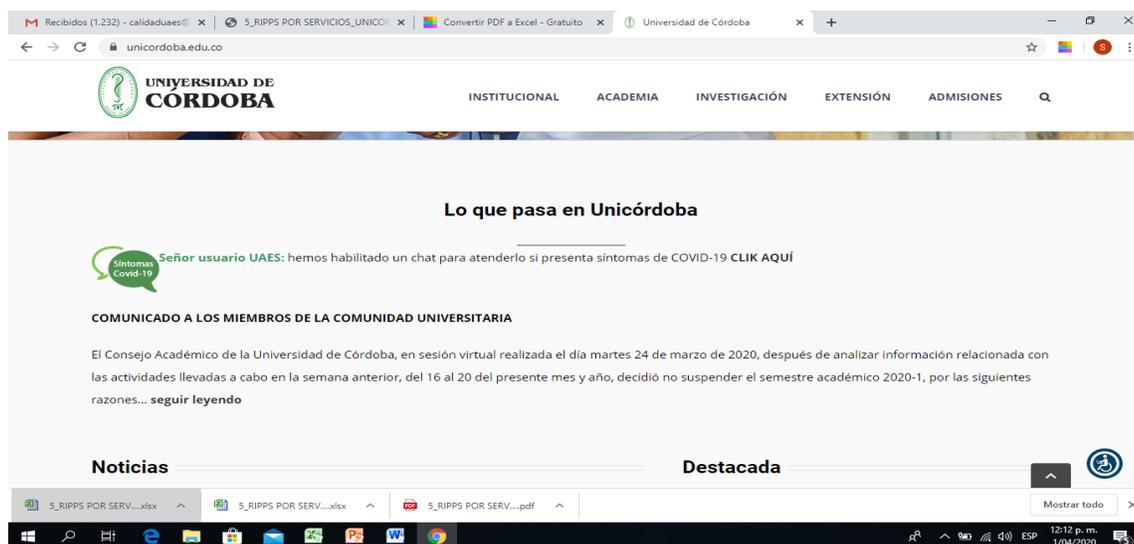
Dr. Enrique Cantillo Raudales. Director( [direccionuaes@correo.unicordoba.edu.co](mailto:direccionuaes@correo.unicordoba.edu.co) )

Dr. José Oquendo Rodríguez. Medico Jefe de Salud ( [audmedicauaes@correo.unicordoba.edu.co](mailto:audmedicauaes@correo.unicordoba.edu.co) )

Dr. Manuel Jiménez Rodríguez, Medico auditor ( [manuel.jimenezr@yahoo.es](mailto:manuel.jimenezr@yahoo.es) )

#### 5.3.2 Canales Virtuales

Se habilitó un chat en línea en la página Web de la Universidad ([www.unicordoba.edu.co](http://www.unicordoba.edu.co)) y por el micro sitio de la Unidad Administrativa Especial de Salud, en donde el usuario podrá registrar sus datos y manifestar o solicitar información general o relacionada con el Coronavirus-COVID-19. Dichos datos se direccionan automáticamente, al correo del Director de la UAES ( [direccionuaes@correo.unicorodba.edu.co](mailto:direccionuaes@correo.unicorodba.edu.co) ), quien actúa como referente para casos COVID-19, ante los entes de control, inspección y vigilancia en salud. Tal como se ilustra en la imagen siguiente.



#### 5.3.3 Acceso a los servicios de salud

*Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio <http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad> que ésta es la versión vigente.*



## UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
6 de 16

#### 5.3.3.1 Urgencias y Hospitalizaciones

Los servicios de salud por consulta especializada, urgencias y hospitalizaciones, requeridos por nuestros usuarios, son atendidos por la red prestadora de servicios contratada, según disponibilidad en sus horarios.

|                                |                    |                            |
|--------------------------------|--------------------|----------------------------|
| IMAT - ONCOMEDICA              | CARRERA 6 No.72-34 | 7854344                    |
| CLINICA ZAYMA                  | CALLE 28 No. 7 -11 | 7811848- EXT. 532          |
| UROCLINICA                     | CALLE 26 No.11-19  | 7831655-7826002            |
| CLINICA DE TRAUMAS Y FRACTURAS | CALLE 26 No.13-25  | 7919999-7927927<br>7815553 |
| CLINICA CENTRAL OHL LTDA       | CARRERA 6 No.30-36 | 7810281                    |

#### 5.3.3.2 Servicios Médicos Asistenciales

**A** -Los servicios médicos asistenciales con excepción de la consulta prioritaria, este servicio es previamente solicitado por el usuario, vía correo electrónico (autorizacionesunicor@gmail.com) con el fin de orientar y mejorar el acceso a los servicios de salud de la población a cargo, para posteriormente ser autorizado por la UAES, al prestador asignado dentro de nuestra red.:

**B** -Los Usuarios con enfermedades crónicas como: enfermedades cardiovasculares, pulmonares, hipertensión arterial, diabetes, enfermedades neurológicas, oncológicas e insuficiencia renal entre otras que se encuentren en control periódico y requieran:

- Consultas médicas especializadas prioritarias.
- Medicamentos de control.
- Exámenes diagnósticos y terapéuticos o cualquier otro servicio prioritario

Deberán realizar la solicitud a los siguiente correo institucional: autorizacionesunicor@gmail.com , la cual estará sujeta a la **revisión de la pertinencia médica** y su autorización será expedida por esta misma vía por el personal médico de la Unidad, según las disponibilidad de las instituciones prestadoras de salud (IPS) de nuestra red durante el periodo de la cuarentena.

**C**- A estos usuarios con estos diagnosticados de enfermedades crónicas, mayores de 60 años, embarazadas, discapacitados, entre otros; que, siguiendo su plan de atención, requieren consulta prioritaria, se atienden por el **prestador de servicios médicos domiciliario IPS SALUD A SU HOGAR.**

De igual, manera a estos pacientes crónicos, se les está realizando seguimiento vía telefónica, por parte de los médicos del programa de p y p de la UAES.



## UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
7 de 16

**D-** Para los casos de formulación de medicamentos derivada de la urgencia y/o hospitalización deberán solicitarla por vía email autorizacionesunicor@gmail.com, la cual una vez validada por el personal médico autorizado será enviada a domicilio por la farmacia contratada por la Universidad según la disponibilidad de horario establecido, para lo cual el usuario deberá entregar la formula medica original y copia de la historia clínica o epicrisis y presentar el documento de identidad

En este mismo sentido, la Unidad de Salud, estableció que el usuario reciba en su domicilio, a través del operador logístico, los medicamentos de acuerdo con el plan de tratamiento ordenado por el profesional tratante. Medida que nos garantiza que nuestro usuario está controlado con su patología de diagnóstico y a la vez promocionamos el autocuidado sin salir de casa, evitándose el riesgo de contagio de COVID-19.

**E-** El paciente que se encuentra hospitalizado, se está monitoreado diariamente, vía telefónica y por email, por el medico auditor concurrente hospitalario de la UAES y en los casos que requiere interconsulta en otra institución, es trasladado en ambulancia básica al lugar requerido.

#### 5.3.4 Atención de pacientes con síntomas de infección respiratoria aguda ó incluido el Coronavirus COVID-19

1. La atención inicial se realizará en dos escenarios según vía de ingreso;
  - a. El paciente solicita por vía correo electrónico el servicio de atención primaria o por especialista, en donde será autorizada a prestador de servicios contratado, previa revisión de pertinencia médica.
  - b. El paciente llega a la IPS de urgencias, donde clasifican el triage de acuerdo con su condición de salud, si es clasificado como triage 4 o 5, solicita por correo la autorización para la atención prioritaria requerida.
2. Frente al **reporte de algún caso por línea telefónica**, el cual sea configurado como un caso probable de Infección Respiratorio por covid-19, (que cumpla con alguna de las definiciones 2, 3 y 5 planteadas en el Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda asociada al nuevo coronavirus 2019 (COVID-19), emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social. Ver Cuadro 1. Se indicará que no debe salir de su residencia y se hará el enlace con la IPS de atención domiciliaria según sitio de residencia del paciente.
3. Frente a la **captación de un caso en el servicio de consulta externa, hospitalización o urgencias** con la Definición de caso 1, 2, 3 y 4 planteadas en el Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda asociada al nuevo coronavirus 2019 (COVID-19), emitido por el Ministerio de Salud y Protección Social. Ver Cuadro 1, la IPS debe



## UNIVERSIDAD DE CORDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
8 de 16

realizar la atención del paciente de manera inmediata manejando toda la protección personal requerida.

- Las IPS que conforman la red de atención para los afiliados de la EAPB UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SALUD – UNICORDOBA según sitios de residencia del paciente, realizarán la valoración del paciente, la cual incluirá la toma de muestras de acuerdo con los lineamientos nacionales <http://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx>
- De acuerdo con los resultados de la valoración, el médico indicará si el respectivo aislamiento del paciente se realizará en casa o si requiere hospitalización.
- Luego de efectuada la valoración y clasificación del paciente la IPS que atendió el caso debe diligenciar la ficha de notificación (345, 346 o 348) y su ingreso en el sistema SIVIGILA, así como también garantizar la investigación de campo incluyendo la identificación de contactos.
- La IPS que realiza la valoración y atención del caso, deberá trasladar la muestra al Laboratorio de Salud Pública departamental junto con la ficha, historia clínica de la atención, y la investigación de campo.
- Se realizará por parte de la EAPB el seguimiento de manera diaria a los pacientes que se encuentren en aislamiento en el domicilio y cada tres días a los hospitalizados.
- Se recepcionarán los resultados de la prueba, a partir de los cuales se implementarán acciones adicionales, sin importar el resultado el paciente continuará en aislamiento preventivo por el tiempo que resta del total de 14 días a partir de iniciados los síntomas.
- Frente a un caso positivo se realizará la investigación de contactos estrechos, si se identifica que alguno de ellos presenta dos o más síntomas (fiebre cuantificada mayor o igual a 38 °C, tos, odinofagia, fatiga/adinamia o dificultad respiratoria) este ingresará como un caso probable 345, 346 o 348 según hallazgos.

#### 11. Cuadro 1. DEFINICIONES OPERATIVAS DE CASOS

| No. Definición      | Evento específico   | Descripción  |
|---------------------|---|--|
| <b>Definición 1</b> | Basado en la definición nacional para el evento Infección Respiratoria Aguda Grave inusitado ( <b>Cód. 348</b> ), se especifica para la vigilancia intensificada la siguiente | <p>Caso probable: paciente con fiebre cuantificada mayor o igual a 38 °C y tos, con cuadro de infección respiratoria aguda grave - IRAG que desarrolla un curso clínico inusual o inesperado, especialmente un deterioro repentino a pesar del tratamiento adecuado, que, Sí requiere hospitalización, IRAG inusitado – Cód. 348 y cumpla con al menos una de las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Historial de viaje a áreas con circulación de casos de enfermedad por nuevo coronavirus 2019 (COVID-19) en los 14 días anteriores al inicio de los síntomas. (Ver, tabla publicada en el micro sitio del INS: <a href="http://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx">http://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx</a> • Trabajador de la salud u otro personal del ámbito hospitalario que</li></ul> |



# UNIVERSIDAD DE CORDOBA

## PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
9 de 16

|                     |   |  |
|---------------------|---|--|
|                     | definición:   | haya tenido contacto estrecho* con caso confirmado para enfermedad por nuevo coronavirus (COVID-19). • Antecedentes de contacto estrecho* en los últimos 14 días con un caso confirmado con infección respiratoria aguda grave asociada al nuevo coronavirus 2019 (COVID-19).<br><br><b>NOTIFICACION INMEDIATA</b>   |
| <b>Definición 2</b> | Caso probable: En el marco de un cuadro sintomático de infección respiratoria aguda – IRA - leve o moderada que <b>NO requiere hospitalización</b> , IRA por virus nuevo – Cód. 346 | Persona que cumpla con al menos una de las siguientes condiciones: • Historial de viaje a áreas con circulación de casos de enfermedad por nuevo coronavirus 2019 (COVID-19) en los 14 días anteriores al inicio de los síntomas. Ver tabla publicada en el micro sitio del INS.<br><a href="http://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx">http://www.ins.gov.co/Noticias/Paginas/Coronavirus.aspx</a><br>• Trabajador de la salud u otro personal del ámbito hospitalario que haya tenido contacto estrecho* con caso confirmado para enfermedad por nuevo coronavirus (COVID-19).<br>• Antecedentes de contacto estrecho* en los últimos 14 días con un caso o confirmado con infección respiratoria aguda grave asociada al nuevo coronavirus 2019 (COVID-19).<br><br>Y CUMPLA CON al menos uno de los siguientes síntomas: • fiebre cuantificada mayor o igual a 38 °C • tos, • dificultad respiratoria, • odinofagia, • fatiga/adinamia<br><br><b>NOTIFICACION INMEDIATA</b> |
| <b>Definición 3</b> | Basado en la definición nacional para el evento Infección Respiratoria Aguda Grave ( <b>Cód. 345</b> ), se especifica para la vigilancia intensificada la siguiente definición      | Persona con infección respiratoria aguda con antecedentes de fiebre y tos no mayor a 10 días de evolución, que requiera manejo intrahospitalario.<br><br>Debe hacerse énfasis en la recuperación de las muestras de casos de IRAG en adultos mayores de 60 años o en las personas con comorbilidad o condiciones, tales como:<br><ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diabetes</li><li>▪ Enfermedad cardiovascular (incluye HTA y ACV)</li><li>▪ VIH</li></ul>  |



## UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
10 de 16

|                     |                              |  |
|---------------------|------------------------------|--|
|                     |                              | <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cáncer</li><li>▪ Uso de corticoides o inmunosupresores</li><li>▪ EPOC</li><li>▪ Mal nutrición (obesidad y desnutrición)</li><li>▪ Fumadores</li></ul> <p><b>Los casos que tengan antecedente de viaje, contacto con caso confirmado para COVID-19 o exposición ocupacional, corresponde a lo escrito numeral “3. Definiciones operativas de caso (346 y 348)”.</b></p> |
| <b>Definición 4</b> | Muerte probable por COVID-19 | Todas las muertes por infección respiratoria aguda grave con cuadro clínico de etiología desconocida<br><br>Los casos de esta estrategia deben ser notificados a <b>“IRAG-348”</b> .<br>Muerte probable por COVID-19   |
| <b>Definición 5</b> | Caso asintomático            | Contacto estrecho* de caso confirmado COVID-19 que no ha manifestado síntomas en los primeros 7 días posteriores a la última exposición no protegida.<br><br>Los casos de esta estrategia deben ser registrados en el formato “Seguimiento a contactos de casos positivos COVID-19”. Este formato es anexo a la notificación de los casos 346 y 348.   |



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
11 de 16

### 12. Cuadro No. 2. RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

| ALERGOLOGOS:                      |                                       |                                   |                              |
|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ALERGOLOGIA                       | DAVID FERNANDO DAVID GARCIA           | CRA 6 No. 72-34 ONCOMEDICA-IMAT   | 3205606009                   |
| ANESTESIOLOGOS:                   |                                       |                                   |                              |
| ANESTESIOLOGIA                    | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| ANESTESIOLOGIA                    | CLINICA ZAYMA                         | CALLE 28 No. 7 -11                | 7811848 - EXT. 532           |
| ANESTESIOLOGIA                    | UROCLINICA                            | CALLE-26 N°11-19                  | 7831655-7826002              |
| ANESTESIOLOGIA                    | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| ANESTESIOLOGIA                    | CLINICA CENTRAL OHL LTDA              | CARRERA 6 #30-36                  | 7810281                      |
| ANESTESIOLOGIA                    | VISION TOTAL                          | calle 28 N° 7-34 edif SOMEC       | 7822289-7822606-<br>7827222  |
| ANESTESIOLOGIA                    | PROFAMILIA                            | CRA 3 No.17-08                    | 7830583 EXT.100-104          |
| ATENCION DOMICILIARIA:            |                                       |                                   |                              |
| ATENCION DOMICILIARIA             | SALUD A SU HOGAR IPS                  | CL 24 No 16A-24 BARRIO PASATIEMPO | 7892893 - 3004313139         |
| CARDIOLOGOS:                      |                                       |                                   |                              |
| CARDIOLOGIA                       | CENTRO MEDICO INTEGRAL DEL CORAZON    | CALLE 24 N° 6-15                  | 7894359-3002191313           |
| CARDIOLOGIA                       | CLINICA ZAYMA                         | CALLE 28 No. 7 -11                | 7811848 - EXT. 532           |
| CARDIOLOGIA                       | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CARDIOLOGIA PEDIATRICA            | CLINICA ZAYMA                         | CALLE 28 No. 7 -11                | 7811848 - EXT. 532           |
| CARDIOLOGIA PEDIATRICA            | CESPEN                                | CARRERA 5 #22-38 CENTRO           | 3126141275---7822881         |
| CARDIOLOGIA PEDIATRICA            | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUJANOS:                        |                                       |                                   |                              |
| CIRUGIA GENERAL                   | INTERMEDIOS E.D                       | CALLE 62 N° 6-13 LOCAL 231        | 7850532                      |
| CIRUGIA GENERAL                   | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA GENERAL                   | CLINICA CENTRAL                       | CARRERA 6 #30-36                  | 7810281                      |
| CIRUGIA GENERAL                   | CLINICA ZAYMA                         | CALLE 28 No. 7 -11                | 7811848 - EXT. 532           |
| CIRUGIA GENERAL                   | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| CIRUGIA ONCOLOGICA                | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA DE MAMA Y TEJIDOS BLANDOS | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA PEDIATRICA                | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| CIRUGIA DE TORAX                  | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA DE CABEZA Y CUELLO        | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA PLASTICA                  | CLINICA ZAYMA                         | CALLE 28 No. 7 -11                | 7811848 - EXT. 532           |
| CIRUGIA PLASTICA                  | CLINICA DE TRAMA Y FX                 | CALL 26 13-25                     | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| CIRUGIA PLASTICA                  | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| CIRUGIA DE HOMBRO Y MANO          | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| CIRUGIA VASCULAR                  | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| CIRUGIA VASCULAR                  | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA CARDIOVASCULAR            | IMAT - ONCOMEDICA                     | CARRERA 6 No.72-34                | 7854344                      |
| CIRUGIA MAXILO FACIAL             | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx               | Calle 26 No.-13-25                | 7919999                      |
| CIRUGIA MAXILO FACIAL             | CLINICA MAXILOFACIAL DE CORDOBA LTDA. | Calle 33 No.-03-45 PISO 2         | 300 7746149 - 7926623        |
| CITOLOGIAS:                       |                                       |                                   |                              |

Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio <http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad> que ésta es la versión vigente.



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
12 de 16

|                            |  |  |                                |
|----------------------------|--|--|--------------------------------|
| CITOLOGIAS                 | PROFAMILIA                                     | CRA 3 No.17-08                         | 7830583 EXT.100-104            |
| <b>COLUMNOLOGO:</b>        |  |  |                                |
| COLUMNOLOGO                | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx                        | Calle 26 No.-13-25                     | 7919999-7927927 - 7815553      |
| <b>DERMATOLOGOS:</b>       |  |  |                                |
| DERMATOLOGIA               | PROFAMILIA                                     | CRA 3 No.17-08                         | 7830583 EXT.100-104            |
| <b>ELECTROFISIOLOGOS:</b>  |  |  |                                |
| ELECTROFISIOLOGIA          | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| <b>ENDOCRINOLOGOS:</b>     |  |  |                                |
| ENDOCRINOLOGIA             | DR. CARLOS PRETEL T                            | CALLE 28 N° 7-20                       | 7824718-7821227                |
| ENDOCRINOLOGIA PEDIATRICA  | CESPEN   | CARRERA 5 #22-38 CENTRO                | 3126141275--7822881            |
| <b>FISIATRAS:</b>          |  |  |                                |
| FISIATRIA                  | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx                        | Calle 26 No.-13-25                     | 7919999-7927927 - 7815553      |
| <b>FISIOTERAPEUTAS:</b>    |  |  |                                |
| FISIOTERAPIA               | CEN. INTEG DE REHAB. DE CORD. LTDA             | CALLE 27 N°09-27                       | 7812678-3114066143             |
| FISIOTERAPIA               | LCH REHABILITACION                             | Calle 24 No 10-18                      | 7817186 - 3205034625           |
| FISIOTERAPIA               | CLINICA DE TRAUMA Y FX                         | CALLE 26-13.25                         | 7815553                        |
| FISIOTERAPIA               | HABILITAR DEL CARIBE - INARI                   | CALLE 60 N° 10 A - 38                  | 7851414                        |
| <b>FONOAUDILOGOS:</b>      |  |  |                                |
| FONOAUDIOLOGIA             | OTOC   | CALLE 24 CRA.6°                        | 7895395                        |
| FONOAUDIOLOGIA             | LUZ ELENA DUENAS - CENTRO AUDIOLOGICO          | CARRERA 15 N° 26-58                    | 7868683 - 300 6545564          |
| <b>GASTROENTEROLOGOS:</b>  |  |  |                                |
| GASTROENTEROLOGIA          | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| GASTROENTEROLOGIA          | INTERMEDIOS E.D                                | CALLE 62 N° 6-13 LOCAL 231             | 7854617-7854642                |
| GASTROENTEROLOGIA          | CLINICA ZAYMA                                  | CALL 28-7 11                           | 7811848                        |
| <b>GERIATRAS:</b>          |  |  |                                |
| GERIATRIA                  | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| <b>GINECOLOGOS:</b>        |  |  |                                |
| GINECOLOGIA                | PROFAMILIA                                     | CRA 3 No.17-08                         | 7830583 EXT.100-104            |
| GINECOLOGIA                | CLINICA CENTRAL OHL LTDA                       | CARRERA 6 #30-36                       | 7810281                        |
| GINECOLOGIA                | CLINICA ZAYMA                                  | CALLE 28 No. 7 -11                     | 7811848 - EXT. 532             |
| GINECOLOGIA                | JUAN FERNANDO USTA                             | EDIFICIO VALLE DEL SINU CALLE 27#13-06 | 7820342                        |
| GINECOLOGIA ONCOLOGICA     | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| <b>HEMATOLOGOS:</b>        |  |  |                                |
| HEMATOLOGIA                | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| HEMATOONCOLOGIA PEDIATRICA | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| HEMATOLOGO ONCOLOGO        | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| <b>IMAGENOLOGIA:</b>       |  |  |                                |
| IMAGENOLOGIA               | CENTRO DE IMÁGENES DIAGNOSTICAS MEDICAS S.A.S. | CALLE 28 #7-22                         | 7816043 - 7821920              |
| IMAGENOLOGIA               | RADIOLOGOS ASOCIADOS DE CORDOBA S.A.S.         | CARRERA 10 N° 27 - 35                  | 7815790                        |
| IMAGENOLOGIA               | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx                        | Calle 26 No.-13-25                     | 7919999-7927927 - 7815553      |
| IMAGENOLOGIA               | PROFAMILIA                                     | KRA 3 CON 17                           | 7830583                        |
| IMAGENOLOGIA               | IMAT - ONCOMEDICA                              | CARRERA 6 No.72-34                     | 7854344                        |
| IMAGENOLOGIA               | CLINICA CENTRAL OHL LTDA                       | CARRERA 6 #30-36                       | 7810281                        |
| IMAGENOLOGIA               | CLINICA ZAYMA                                  | CALLE 28 No. 7 -11                     | 8 AM-11 AM 7848984 EXT 105-106 |
| IMAGENOLOGIA               | RESONANCIA DE ALTA TECNOLOGIA DEL CARIBE SAS   | CRA 12 No 27-43                        | 3043769354 - 3007509494        |

Una vez descargado o impreso este documento se considerará una copia no controlada, por favor asegúrese en el sitio <http://www.unicordoba.edu.co/index.php/documentos-sigec/documentos-calidad> que ésta es la versión vigente.



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
13 de 16

|                            |                                    |                               |                              |
|----------------------------|------------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| IMAGENOLOGIA               | DIAC S.A.S.                        | CRA 6 N° 72 A - 10 VIA CERETE | 7813030 - 3205727450         |
| <b>INFECTOLOGIA:</b>       |                                    |                               |                              |
| INFECTOLOGIA               | IPS DE LA COSTA                    | CALLE 21 #2-57                | 7814790                      |
| INFECTOLOGIA               | IMAT-ONCOMEDICA                    | K6 -72-34                     | 7854344                      |
| <b>LABORATORIOS:</b>       |                                    |                               |                              |
| LABORATORIO CLINICO        | UAES                               | SEDE UNICORDOBA               | 7869101                      |
| LABORATORIO CLINICO        | IMAT - ONCOMEDICA                  | CARRERA 6 No.72-34            | 7854344                      |
| LABORATORIO CLINICO        | PROFAMILIA                         | CRA 3 No.17-08                | 7830583 EXT.100-104          |
| LABORATORIO CLINICO        | CLINICA ZAYMA                      | CALLE 28 No. 7 -11            | 7811848 - EXT. 532           |
| LABORATORIO CLINICO        | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx            | Calle 26 No.-13-25            | 7919999-7927927 -<br>7815553 |
| LABORATORIO CLINICO        | LABORATORIO CLINICO GAMALAB SAS    | CALLE 28 # 7-10               | 7822155                      |
| LABORATORIO CLINICO        | CLINICA CENTRAL OHL LTDA           | CARRERA 6 #30-36              | 7810281                      |
| <b>MEDICINA INTERNA:</b>   |                                    |                               |                              |
| MEDICINA INTERNA           | IMAT - ONCOMEDICA                  | CARRERA 6 No.72-34            | 7854344                      |
| MEDICINA INTERNA           | CLINICA ZAYMA                      | CALLE 28 No. 7 -11            | 7811848 - EXT. 532           |
| MEDICINA INTERNA           | CENTRO MEDICO INTEGRAL DEL CORAZON | CALLE 24 N° 6-15              | 7894359-3002191313           |
| <b>MEDICINA DEL DOLOR:</b> |                                    |                               |                              |
| MEDICINA DEL DOLOR         | CLINICA DE TRAUMAS Y Fx            | Calle 26 No.-13-25            | 7927927 - 7815553            |
| MEDICINA DEL DOLOR         | IMAT - ONCOMEDICA                  | CARRERA 6 No.72-34            | 7854344                      |

### 13. Cuadro No. 3. FLUJOGRAMA



# UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

## PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:** PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:** 22/03/2020  
**PÁGINA** 14 de 16



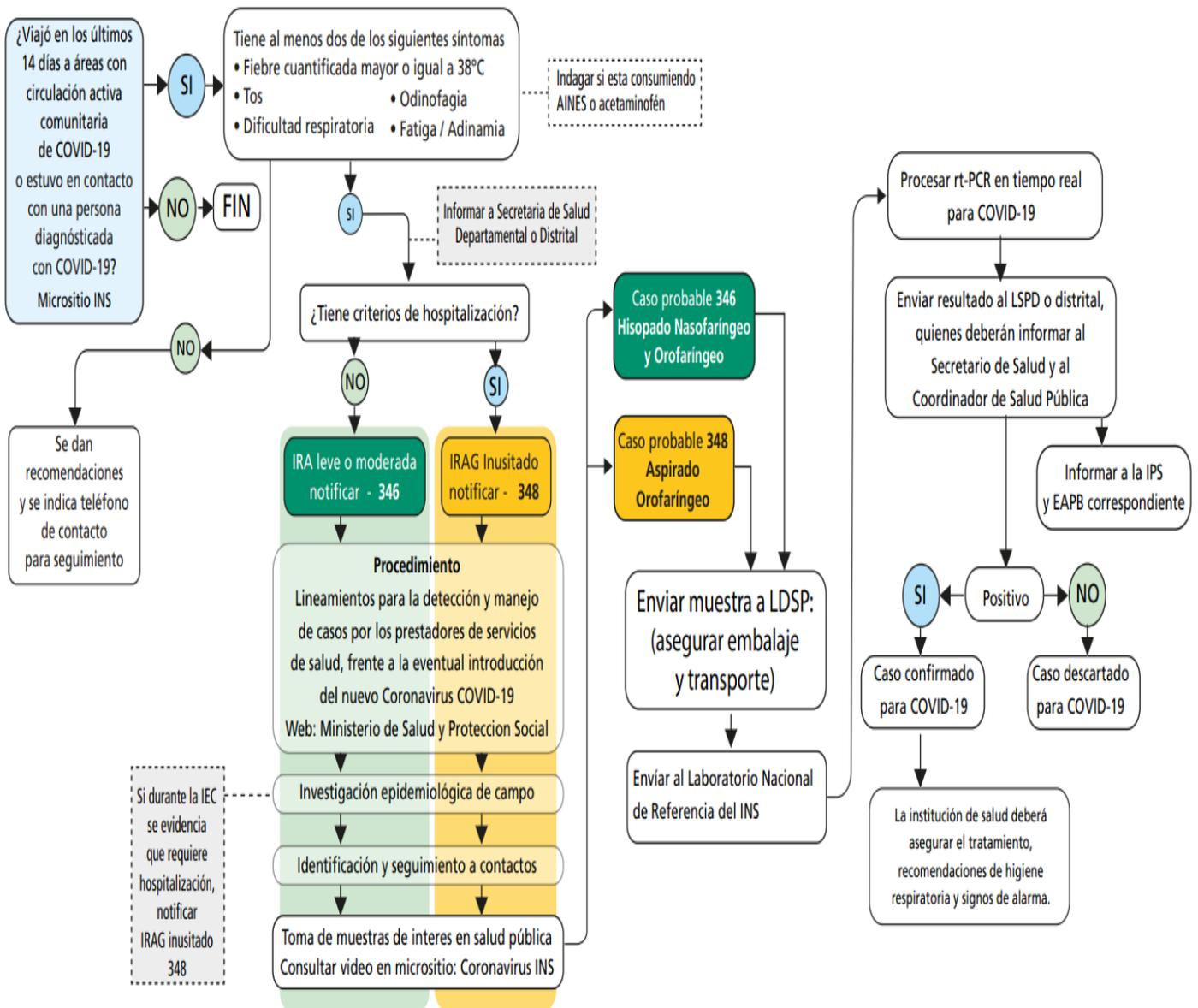
### Flujograma

Vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda asociada a Coronavirus 2019 (COVID-19) – Colombia 2020 (Fecha de actualización: 05 de marzo de 2020)



La salud es de todos

Minsalud





## UNIVERSIDAD DE CORDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
15 de 16

#### 6. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

| Referencia  | Fecha de Emisión | Breve Descripción   | Ente que expide la Norma                |
|---|------------------|---|---|
| Carta –modelo-seguimiento   | 2/03/2020        | Criterios de preparación para la atención de posible introducción del nuevo coronavirus- COVID.-19. Prestadores de servicios de salud públicos y privados   | Ministerio de Salud y Protección Social |
| Circular Externa No. 003  | 10/03/2020       | Instrucciones sobre la gestión de agentes nuevos, incrementos inusitados de casos correspondientes a eventos de interés en salud pública o emergencia en salud pública de importancia internacional.          | Superintendencia Nacional de Salud      |
| Circular Externa No.005   | 11/02/2020       | Directrices para la detección temprana, el control y la atención ante la posible introducción del nuevo coronavirus COVID-19, y la implementación de los planes de preparación y la respuesta ante el riesgo. | Superintendencia Nacional de Salud      |
| Video por youtube live  | 10/03/2020       | Orientaciones sobre covid-19 para talento humano en salud.  | Ministerio de Salud y Protección Social |
| Resolución No. 380  | 10/03/2020       | Por la cual se adoptan medidas preventivas sanitarias en el país por causa del coronavirus- COVID-19 y se dictan otras disposiciones.   | Ministerio de Salud y Protección Social |
| Resolución No. 385  | 12/03/2020       | Por la cual se declara emergencia sanitaria por causa del coronavirus – COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus  | Ministerio de Salud y Protección Social |
| Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda asociada al nuevo coronavirus –COVID-19 | 26/03/2020       | Instructivo para la vigilancia en salud pública intensificada de infección respiratoria aguda asociada al nuevo coronavirus –COVID-19   | Instituto Nacional de Salud             |
| Carta aislamiento BDEX  | 26 /03/2020      | Seguimiento de personas en aislamiento preventivo o aquellos que cumplan con los criterios definidos para sospecha covid-19, en el marco de la emergencia sanitaria   | Ministerio de Salud y Protección Social |



## UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

### PLAN DE CONTINGENCIA EN LA PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD, DURANTE LA EMERGENCIA SANITARIA POR CORONAVIRUS COVID-19

**CÓDIGO:**  
PUAESE-011  
**VERSIÓN:** 01  
**EMISIÓN:**  
22/03/2020  
**PÁGINA**  
16 de 16

#### 7. REGISTROS

| No | Código | Nombre   | Responsable                        | Lugar de Archivo | Medio de Archivo | Tiempo de Archivo | Disposición  |
|----|--------|--|------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|--------------|
| 1  | N.A    | Registro de llamadas y solicitudes realizadas por el usuario | Equipo interdisciplinario COVID-19 | Virtual          | Virtual          | 5 Años            | Conservación |
| 2  | N.A    | Autorizaciones emitidas                                      | Equipo médico de autorizaciones    | virtual          | virtual          | 5 años            | Conservación |
| 3  | N.A    | Reportes circular 005/2020                                   | Equipo interdisciplinario          | virtual          | virtual          | 5 años            | Conservación |
| 4  | N.A    | Red de prestadores de servicios de salud                     | Jefe de Salud                      | Virtual y física | Físico virtual   | 5 Años            | Conservación |

#### 8. CONTROL DE CAMBIOS

| VERSIÓN No | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | FECHA     |
|------------|------------------------|-----------|
| NO APLICA  | NO APLICA              | NO APLICA |

#### 9. ANEXOS

No aplica.