



**UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA**  
 CONSEJO DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL  
 PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

Rumbo a la  
**ACREDITACIÓN  
 INSTITUCIONAL**

**ENCUESTA A DOCENTES**

Apreciado/a profesor /a:

La Universidad de Córdoba realiza la Autoevaluación Institucional como proceso indispensable para el mejoramiento de todos los factores relacionados con la calidad de la educación y servicios que ofrece, este gran propósito nos permite solicitar la Acreditación Institucional ante el Ministerio de Educación Nacional para hacer de la Unicórdoba la mejor universidad pública del Caribe Colombiano.

En este proceso es muy importante que usted, como miembro fundamental de la comunidad universitaria, a través del diligenciamiento de este cuestionario exprese su percepción sobre los factores evaluados, para ello, solicitamos la mayor veracidad y objetividad posible en la información suministrada; de nuestra parte le garantizamos respeto y confidencialidad a las opiniones aquí registradas.

INFORMACIÓN GENERAL			
<b>FACULTAD:</b>		<b>PROGRAMA:</b>	
<b>TIPO DE VINCULACIÓN:</b>	<b>PLANTA:</b>	<b>OCASIONAL:</b>	<b>CÁTEDRA:</b>

**Marque la casilla correspondiente a las preguntas de 1 a 4, según la escala:**

5: Muy Alta(o)	4: Alta(o)	3: Medio(a)	2: Baja(o)	1: Muy Baja(o)	NS/ NC
Sobresale en el cumplimiento de los requisitos	Cumple con los requisitos	Cumple con los requisitos de forma mínima	Cumple con muy pocos de los requisitos	No cumple con los requisitos	No Sabe/ No Conoce

**C1. Coherencia y pertinencia de la Misión**

*“La Universidad de Córdoba es una institución pública de educación superior que forma integralmente personas capaces de interactuar en un mundo globalizado, desde el campo de las ciencias básicas, asociadas la producción agroindustrial, las ingenierías, las ciencias sociales, humanas, la educación y la salud; genera conocimiento en ciencia, tecnología, arte y cultura y contribuye al desarrollo humano y a la sostenibilidad ambiental de la región y del país”.*

1. Con relación a la Misión de la Institución, evalúe:	5	4	3	2	1	NS/NC
La correspondencia entre la misión y la tradición de la Universidad con su aporte al desarrollo regional						
La correspondencia entre la misión y su naturaleza de Universidad Pública (Responsabilidad Social)						

**C4. Deberes y derechos de los estudiantes**

Respecto a la vida universitaria, cómo considera la participación de los estudiantes en los siguientes órganos de dirección:	5	4	3	2	1	NS/NC
Consejo Superior						
Consejo Académico						
Consejo de Facultad						
Consejo de Acreditación Institucional						
Comité de Acreditación y Currículo						
Consejo de Bienestar						
Comité de Ética						

### C8. Planta profesoral

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Universidad de Córdoba establece que el logro de los principios y objetivos de la Educación Superior, se basa en la idoneidad académica, en las competencias científicas, tecnológicas y pedagógicas, en el compromiso ético y social, y en la motivación de sus profesores, como criterios esenciales que le imprimen calidad, eficiencia, eficacia y pertinencia al proceso formativo. Con relación a lo anterior evalúe:	5	4	3	2	1	NS/NC
El nivel de formación de los profesores (Doctores, magister, especialistas) y su contribución al logro de este propósito						

Evalúe los criterios y mecanismos definidos por la Universidad para la distribución de la carga académica	Criterios						Mecanismos					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC
Actividades de docencia directa												
Actividades de investigación												
Actividades de extensión												
Actividades administrativas												

### C9. Carrera docente

Califique los criterios y procedimientos establecidos por la Universidad para la selección y vinculación de sus profesores	Criterios						Procedimientos					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

Evalúe la coherencia, rigurosidad y transparencia en la aplicación del escalafón docente según las categorías definidas por la Institución para profesores de tiempo completo, ocasionales y catedráticos.	Coherencia					Rigurosidad					Transparencia							
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

### C10. Desarrollo profesoral

Evalúe los siguientes programas de desarrollo profesoral que ofrece la Institución según la frecuencia y utilidad	Frecuencia						Utilidad					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC
Capacitación sobre manejo de base de datos												
Curso de idiomas												
Curso Manejo de TIC's,												
Competencias pedagógicas,												
Diplomado en Docencia Universitaria												
Curso sobre Sistemas de Gestión de Calidad académica y administrativa												
Actualización en Normatividad												
Talleres de desarrollo personal												
Talleres artísticos y culturales												

**C12. Interdisciplinariedad, flexibilidad y evaluación del currículo**

Califique las orientaciones y mecanismos establecidos por la Universidad para la creación, reforma y evaluación de los currículos	Orientaciones						Mecanismos					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

<b>La Universidad de Córdoba promueve la interdisciplinariedad y la flexibilidad en sus currículos. Califique el cumplimiento de estas con relación a su programa</b>	5	4	3	2	1	NS/NC
<b>Flexibilidad curricular:</b> (Posibilidad de elegir número de créditos, opciones de grado, áreas de profundización, cursar créditos en otros programas, pasantías y prácticas)						
<b>Interdisciplinariedad:</b> (posibilidad de abordar un tema desde distintas miradas teóricas o metodológicas)						

**C 13. Programas de pregrado, posgrado y educación continua.**

<b>Evalúe los mecanismos previstos por la institución para el aseguramiento de la calidad de sus programas académicos</b>	5	4	3	2	1	NS/NC

**C14. Investigación formativa.**

<b>La Universidad de Córdoba, desde la Vicerrectoría académica, promueve el desarrollo y fortalecimiento de la Investigación formativa, a través de promoción y convocatorias incluyentes, califique estos apoyos según:</b>	5	4	3	2	1	NS/NC
Convocatorias para proyectos de investigación						
Convocatoria para semilleros de investigación						

**C15: Investigación en sentido estricto.**

<b>Con relación al desarrollo y fomento de la investigación, califique:</b>	5	4	3	2	1	NS/NC
Las políticas institucionales para el fomento de la investigación						
La gestión institucional para el desarrollo la investigación						
El apoyo económico institucional para la ejecución de la investigación						

<b>Con relación al apoyo eficiente del trabajo investigativo en la Institución, califique:</b>	5	4	3	2	1	NS/NC
La estructura institucional (Vicerrectoría de Investigación y Extensión y el Comité de Investigación de Programas, Facultad e Institucional) para el fomento del trabajo investigativo.						
Los recursos institucionales de apoyo (base de datos, biblioteca, laboratorios, equipos especializados) al desarrollo del trabajo investigativo.						

**Característica 16: Institución y Entorno**

<b>El Proyecto Educativo Institucional establece que la extensión o proyección social en la Universidad de Córdoba se entiende como el escenario para desarrollar acciones con otras instituciones, la comunidad y las diferentes agremiaciones productivas y sociales, a fin de contribuir a la conformación de una comunidad académica, y a la construcción constante de espacios que permitan la validación, la legitimación y la socialización del conocimiento. Con relación a lo anterior evalúe:</b>	5	4	3	2	1	NS/NC
La existencia de acciones de proyección social (programas, proyectos, prácticas formativas, eventos culturales y deportivos), propósito y relevancia de las mismas.						

<b>Con relación a los proyectos de proyección articulados a programas de formación y/o investigación institucional, califique:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
La existencia de acciones de proyección social articulados a los programas de formación						
La coherencia de las actividades de extensión con el contexto y naturaleza de la Institución						

<b>La práctica profesional permite al estudiante aplicar lo aprendido y construido durante su ruta de formación en el contexto laboral propio de su desempeño profesional. Califique la importancia y funcionalidad de las prácticas en el proceso de formación de los estudiantes</b>	<b>Importancia</b>						<b>Funcionalidad</b>					
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>

<b>Evalúe la relevancia (coherencia y pertinencia) de las prácticas para los estudiantes y para los sectores sociales externos</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>

**C20: Sistemas de información.**

<b>A continuación se describen los sistemas de información utilizados en la Universidad en el proceso de gestión académica y administrativa. Califique la eficiencia y efectividad de cada uno de ellos.</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
<b>POWERCAMPUS:</b> (Software basado en la tecnología de Microsoft SharePoint que permite tener un sitio web enriquecido al cual solo podrán tener acceso los perfiles dados de alta siguiendo parámetros muy específicos)						
<b>JANIUM:</b> (Software de gestión en línea de bibliotecas)						
<b>KACTUS – HR</b> (Es un software para la administración de la nómina y gerenciamiento del talento humano)						
<b>SAPA</b> (Sistema de Autoevaluación de Programas Académicos)						

<b>En los procesos académicos y administrativos, evalúe la utilidad y oportunidad de la siguiente información:</b>	<b>Utilidad</b>						<b>Oportunidad</b>					
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
Estadística												
Indicadores de gestión												

**Característica 21. Evaluación de Directivas, Profesores y Personal Administrativo**

<b>Con relación a la aplicación de los criterios para la evaluación de profesores evalúe:</b>	<b>Transparencia</b>						<b>Equidad</b>					
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>

**C 21. Estructura del Bienestar institucional**

<b>El Bienestar institucional en la universidad de Córdoba promueve acciones que propician el desarrollo humano, la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria. Califique la suficiencia de la estructura administrativa del Bienestar y del personal que presta los servicios.</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
División de Bienestar						
Coordinaciones de Áreas (Desarrollo humano, promoción social, salud, deporte, cultura, plan padrino, bienestar laboral e investigación y gestión de la calidad).						
Unidades en cada Facultad						

Servicios que se ofrecen						
Infraestructura y recursos						

<b>Evalúe el grado de conocimiento que usted tiene de los programas desarrollados en los diferentes programas de Bienestar</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
<b>Desarrollo humano</b> (Inducción, actividades de integración, acompañamiento académico, asesoría psicosocial)						
<b>Promoción social</b> (Casas universitarias, almuerzos subsidiados, préstamos, oportunidades laborales)						
<b>Salud</b> (Servicios médicos, odontológicos, salud mental, promoción de la salud y prevención de la enfermedad).						
<b>Deporte.</b> (Recreativo, formativo y competitivo)						
<b>Cultura</b> (Grupos culturales de danza, teatro y música, talleres, programas recreativos)						
<b>Plan padrino</b> (Apoyo económico, matrícula, fotocopias y transporte)						
<b>Investigación y gestión de la calidad</b> (Seguimiento y monitoreo de cada una de las áreas e investigación sobre el bien-estar de la comunidad universitaria)						
<b>Bienestar laboral</b> (Planes y programas integrales para docentes y sus familias).						
Programas de Salud Ocupacional						
Programas de capacitación y formación						

**C 22. Recursos y servicios del Bienestar institucional**

<b>Sobre las actividades de Bienestar institucional, evalúe la efectividad de sus mecanismos de divulgación y la calidad e impacto</b>	<b>Efectividad</b>						<b>Calidad</b>						<b>Impacto</b>					
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
<b>Desarrollo humano</b> (Inducción, actividades de integración, acompañamiento académico, asesoría psicosocial)																		
<b>Promoción social</b> (Casas universitarias, almuerzos subsidiados, préstamos, oportunidades laborales)																		
<b>Salud</b> (Servicios médicos, odontológicos, salud mental, promoción de la salud y prevención de la enfermedad).																		
<b>Deporte.</b> (Recreativo, formativo y competitivo)																		
<b>Cultura</b> (Grupos culturales de danza, teatro y música, talleres, programas recreativos)																		
<b>Plan padrino</b> (Apoyo económico, matrícula, fotocopias y transporte)																		
<b>Investigación y gestión de la calidad</b> (Seguimiento y monitoreo de cada una de las																		

áreas e investigación sobre el bien-estar de la comunidad universitaria)																				
<b>Bienestar laboral</b> (Planes y programas integrales para docentes y sus familias).																				
Programas de Salud Ocupacional																				
Programas de capacitación y formación																				

De los programas de Bienestar Institucional evalúe la Adecuación y Suficiencia de la infraestructura, los equipos y materiales para su desarrollo	Infraestructura						Equipos						Materiales							
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC		
<b>Desarrollo humano</b> (Inducción, actividades de integración, acompañamiento académico, asesoría psicosocial)																				
<b>Promoción social</b> (Casas universitarias, almuerzos subsidiados, prestamos, oportunidades laborales)																				
<b>Salud</b> (Servicios médicos, odontológicos, salud mental, promoción de la salud y prevención de la enfermedad).																				
<b>Deporte.</b> (Recreativo, formativo y competitivo)																				
<b>Cultura</b> (Grupos culturales de danza, teatro y música, talleres, programas recreativos)																				
<b>Plan padrino</b> (Apoyo económico, matrícula, fotocopias y transporte)																				
<b>Investigación y gestión de la calidad</b> (Seguimiento y monitoreo de cada una de las áreas e investigación sobre el bien-estar de la comunidad universitaria)																				
<b>Bienestar laboral</b> (Planes y programas integrales para docentes y sus familias).																				
Programas de Salud Ocupacional																				
Programas de capacitación y formación																				

**C23. Administración y gestión y funciones institucionales**

De acuerdo a la estructura organizacional de la Institución evalúe la agilidad y oportunidad con que se atienden las actividades	Agilidad						Oportunidad						
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	
Docencia													
Investigación													
Extensión													
Internacionalización													
Administración													

Valore el nivel en que la estructura actual de la Universidad de Córdoba facilita la toma de decisiones con equidad y transparencia en los procesos Académicos, Administrativos y organismos colegiados (Consejo Superior, Consejo Académico, Consejo de facultad, Consejo de Acreditación y Currículo, comité de investigación).	Académicos						Administrativos						Organismos colegiados					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

La Universidad de Córdoba cuenta con unos cuerpos colegiados y unos procesos definidos para la toma de decisiones, evalúe la efectividad de:	Conformación						Dinámica					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC
Consejo Superior												
Consejo Académico												
Consejo de Acreditación Institucional												
Consejo de Facultad												
Comité de Acreditación y Currículo de Facultades												
Comité de Acreditación y Currículo de Programas												

La Universidad de Córdoba cuenta con procedimientos, Mecanismos de control, Seguimiento y evaluación de la gestión institucional, evalúe la efectividad de:	Auditorías internas (explicar que son y quienes la hacen)						Auditorías externas (explicar que son y quienes la hacen)						Autoevaluación (explicar que son y quienes la hacen)					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

Evalúe la eficiencia en la prestación del servicio del personal administrativo a los usuarios.	5	4	3	2	1	NS/NC
Rector						
Vicerrectores						
Decanos						
Secretaria Académica						
Directores de Centros e Institutos						
Jefes de Departamento Académico						
Jefes de Unidades Administrativas						
Secretarias de Facultad.						
Secretarias de Dependencias Administrativas						
Personal Administrativo						
Auxiliares de Laboratorio						

**C24. Procesos de comunicación interna**

<b>Evalúe la eficacia de las estrategias y medios de comunicación e información.</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
Página web Institucional						
Emisora Cultural Unicórdoba Esterero						
Boletín Facultad, programa						
Sistema telefónico						
Conmutador						
Carteleras						
Sistema de correos						

<b>En su concepto la eficiencia del correo electrónico es:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>

<b>Con relación a la funcionalidad de la página web institucional, evalúe:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
Facilidad de navegación institucional						
Actualización de la información						
Amigabilidad del entorno virtual						
Acceso a matrícula						
Acceso a calificaciones						
Consulta de noticias						
Información de Trámites internos						
Consulta del repositorio de objetos virtuales						
Acceso a aulas virtuales						
Acceso a la Normativa institucional						

**C25. Recursos de apoyo académico**

<b>Sobre la estructura y organización de la Biblioteca, evalúe :</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
La participación de los Docentes de la Institución en la adquisición y actualización del material bibliográfico						

<b>De acuerdo a su área de conocimiento, califique el material bibliográfico de la Universidad en relación a:</b>	<b>Adecuación</b>						<b>Actualización</b>						<b>Suficiencia</b>						
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	

<b>En relación al acceso a los diversos sistemas de consulta bibliográfica, califique la eficiencia en los sistemas de consulta y la calidad de los servicios prestados a través del apoyo de las tecnologías de la información y comunicación</b>	<b>Eficiencia</b>						<b>Calidad</b>						
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	

<b>En relación a la calidad del acceso a los diversos sistemas de consulta bibliográfica prestados por la biblioteca a través del apoyo de las tecnologías de la información y comunicación, califique el:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
Acceso a bases de datos especializadas						
Consulta en línea ( el usuario accede al catálogo de la Biblioteca)						
Wi-Fi (Red inalámbrica)						
Salas de cómputo						

<b>Con relación a las unidades de información especializadas (Centros de Documentación), evalúe</b>	Disponibilidad						Accesibilidad					Actualización						
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>

<b>La Universidad de Córdoba cuenta con unos cuerpos colegiados y unos procesos definidos para la toma de decisiones, evalúe la efectividad de:</b>	Suficiencia						Calidad					
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
Préstamo de material bibliográfico y audiovisual												
Devolución de material bibliográfico y audiovisual												
Búsqueda de material bibliográfico.												

<b>En cuanto a los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la Institución, evalúe:</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
La suficiencia en la dotación						
La actualización						
El mantenimiento oportuno						
La efectividad en el mantenimiento de los equipos						

<b>En cuanto a los equipos de cómputo de la Institución, evalúe el servicio con relación a:</b>	Disponibilidad						Actualización					Mantenimiento						
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>

<b>De los siguientes servicios informáticos califique:</b>	Adecuación						Suficiencia					
	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>NS/NC</b>
Puntos de red												
Salas de cómputo												
Wi-fi												

En cuanto a los servicios de correo electrónico y acceso a internet evalúe:	Calidad						Cobertura					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC
Correo electrónico												
Acceso a Internet												

Evalúe la utilización de las tecnologías de la información (TIC`s), para los procesos de interacción docente-estudiante	5	4	3	2	1	NS/NC

En cuanto a los recursos audiovisuales evalúe:	5	4	3	2	1	NS/NC
La disponibilidad y oportunidad de los equipos y servicios audiovisuales						
La renovación y operatividad de los equipos y servicios audiovisuales						
La suficiencia, de los equipos y servicios audiovisuales						

En cuanto a la infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada en los Programas de educación virtual, evalúe	5	4	3	2	1	NS/NC
La actualidad en la infraestructura y los equipos de apoyo						
La suficiencia de la infraestructura y los equipos de apoyo						
Los servicios de apoyo en los programas de educación virtual						

En cuanto a la infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada en los Programas de educación a distancia y/o virtual, evalúe su :	Actualidad						Suficiencia					
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

#### C26. Recursos físicos

En cuanto a la planta física y dotación de la Institución, evalúe:	Calidad					Distribución					Funcionalidad							
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

En cuanto a las características de calidad de los diferentes espacios físicos, evalúe	5	4	3	2	1	NS/NC
La accesibilidad de los diferentes espacios físicos						
La capacidad de los diferentes espacios físicos						
La iluminación de los diferentes espacios físicos						
La ventilación de los diferentes espacios físicos						
Las condiciones de seguridad de los diferentes espacios físicos						
La higiene de los diferentes espacios físicos (aulas, pasillos, oficinas, patios etc.)						
La higiene de los servicios sanitarios						

**C29. Presupuesto y funciones sustantivas**

Evalúe la organización, transparencia y equidad en el manejo del presupuesto de la institución	Organización					Transparencia					Equidad							
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

**C30. Organización para el manejo financiero**

Evalúe la eficiencia y efectividad de los procedimientos y trámites financieros	Eficiencia					Efectividad						
	5	4	3	2	1	NS/NC	5	4	3	2	1	NS/NC

**La eficiencia** hace énfasis en: los medios, hacer las cosas correctamente, resolver problemas, ahorrar gastos, cumplir tareas y obligaciones, capacitar a los subordinados, aplica un enfoque reactivo.

**La efectividad** (eficacia) o hace énfasis en: los resultados, hacer las cosas correctas, lograr objetivos, crear más valores (principalmente para el cliente), proporcionar eficacia (empowerment) a los subordinados, aplica un enfoque proactivo, es decir, en lugar de reaccionar, anticiparse. (Basado en la Real Academia de la Lengua)