SEGUIMIENTO INDICADORES DEL SIGEC 2014-II

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO

MARZO DE 2015

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

El procedimiento de Control de Indicadores es transversal a todos los procesos del Sistema Integral de Gestión de Calidad de la Universidad de Córdoba (SIGEC).

Los procesos misionales del SIGEC de la Universidad de Córdoba, deben tener establecidos por lo menos un indicador de efectividad.

El Proceso de Planeación Institucional realiza semestralmente, seguimiento a los indicadores establecidos por todos los procesos del SIGEC. Sin embargo, si es pertinente el Líder de cada Proceso puede hacerlo en el término y periodo que considere conveniente.

Los líderes de procesos son responsables de la medición y análisis de los indicadores.

Cuando no se alcancen los resultados planificados, deben llevarse a cabo correcciones y acciones correctivas según sea conveniente, para asegurar la conformidad del servicio que se presta.

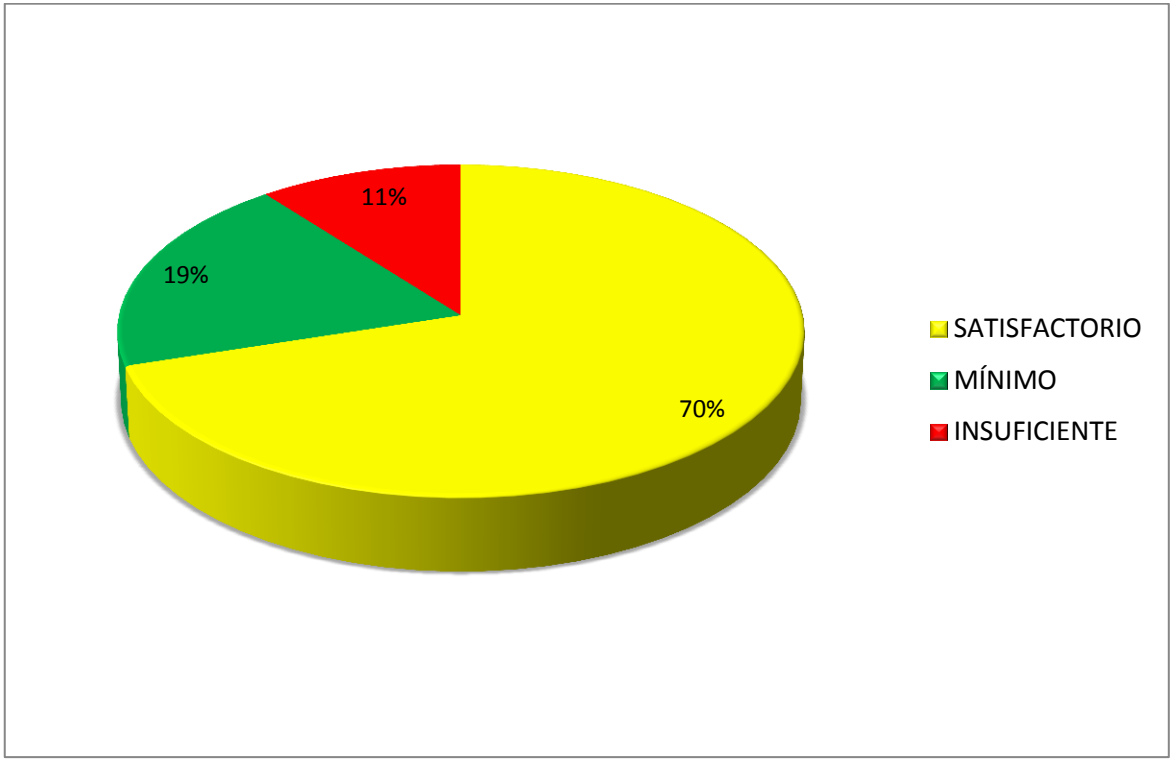
RESULTADOS

Del total de indicadores definidos por el Sistema Integral de Gestión de Calidad SIGEC, para el período 2014 II, se midieron 57, de los cuales 40 reportaron un nivel satisfactorio de desempeño, entre tanto, 11 fueron medidos por encima del nivel mínimo de cumplimiento especificado y otros 6 indicadores no alcanzaron el nivel mínimo especificado en la meta. Estos resultados muestran un aumento en los resultados respecto a la medición obtenida para el período 2014-I, pasando de un resultado positivo del 81% a un 89%. Lo anterior se debe a que se reportó la mayoría de la información necesaria para calcular los indicadores y muchos de ellos se reportan en el segundo periodo académico de cada año (por ser anuales); sin embargo, para esta medición, no reportaron los procesos de Infraestructura, Gestión de Biblioteca, Internacionalización y Gestión de Admisiones y Registro; los tres últimos debido a que son procesos nuevos y aún no han definido sus indicadores. Se espera que para el periodo 2015-I, realicen la medición de sus indicadores.

Con el propósito de continuar con la mejora del Sistema de Gestión de Calidad se sugiere a los diferentes líderes de procesos que revisen las metas definidas para los indicadores y ajusten las mismas para que cada vez sean más ambiciosas conforme a los resultados que se han venido obteniendo. Así mismo, los procesos que aún no alcanzan la meta mínima, o bien apenas la superan, deben definir acciones correctivas y preventivas que conlleven al cumplimiento de las metas satisfactorias o sobresalientes especificadas para cada indicador.

El Proceso de Planeación Institucional seguirá acompañando a los procesos en la revisión de los indicadores con el objetivo de medir más acertadamente el logro de los objetivos del SIGEC.

GRÁFICA 1. RESULTADOS DE LA MEDICIÓN DE INDICADORES 2014-II



Fuente: Unidad de Planeación y Desarrollo

CONSOLIDADO DE RESULTADOS DE LOS INDICADORES DEL SIGEC

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
COMUNICACIÓN	Medición imagen positiva en medios de comunicación	Número de noticias positivas que se divulgan a través de medios impresos, radiales y virtuales de acuerdo a las actividades desarrolladas por la Universidad / Total de noticias que se divulgan a través de medios impresos, radiales y virtuales.	80%	90%	100%	%	Trimestral	**87%**	En el segundo semestre de 2014, el resultado del indicador fue del 87%, un porcentaje que se encuentra en el rango mínimo, producto de la dinámica relacionada con las informaciones, noticias y actividades que generan impacto en los medios de comunicación local y regional, teniendo más impacto las noticias negativas que las positivas.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
COMUNICACIÓN	Visibilidad de la Universidad en medios comunicación	Sumatoria de noticias que se divulgan a través de medios impresos, radiales y virtuales de acuerdo a las actividades desarrolladas por la Universidad.	100	200	350	Noticias	Trimestral	**228**	Este indicador cumple con la meta porque se suman todas las noticias que se divulgan a través de los diferentes medios y para el caso en particular de los medios de comunicación de la región y de los internos con que cuenta UNICORDOBA, cumpliendo un porcentaje satisfactorio de 228 noticias divulgadas en medios masivos.
COMUNICACIÓN	Índice de Satisfacción del Cliente	(Total encuestas con puntuación mayor a 27/Total de encuestas)*100	50%	70%	85%	%	Semestral	**76%**	Este indicador que mide la satisfacción del cliente cumple con el porcentaje de satisfacción del usuario con un promedio porcentual de 76, que demuestra que el usuario está satisfecho con el servicio prestado y requerido por la Unidad.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
SEGUIMIENTO Y CONTROL	Cumplimiento Programa de Auditorías	N° de auditorías realizadas*100 / N° de auditorías programadas	70%	80%	90%	%	Anual	**100%**	Para la vigencia 2014 la Unidad de Control Interno programó diez (10) Auditorías Internas, ocho auditorias de control Interno, una auditoria al Sistema Integral de Gestión de Calidad SIGEC, una al Sistema de Gestión de la Calidad del laboratorio. De las 10 auditorías programadas todas fueron ejecutadas, gracias al compromiso y esfuerzo del equipo de trabajo de la Unidad de Control Interno y al seguimiento que se le realizaba a la ejecución del programa por parte del mismo.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
SEGUIMIENTO Y CONTROL	Acciones Eficaces	N° de acciones preventivas/correctivas/ de mejora eficaces*100/Total de acciones preventivas/correctivas/ de mejora eficaces formuladas	60%	70%	80%	%	Semestral	**10,08%**	La medición de este indicador es tomada del informe de seguimiento al Sistema Integral de Gestión de Calidad SIGEC 01 de Enero - 31 de Mayo de 2014. El resultado para este periodo fue del 10,08%. Se puede observar que se disminuyó la eficacia del SIGEC, debido a la no ejecución de los planes de mejoramiento de los procesos para este periodo evaluado por parte de los equipos de mejoramiento de los procesos

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
SEGUIMIENTO Y CONTROL	Seguimiento Planes de Mejora	N° de Seguimientos realizados/N° de Seguimientos Programados	70%	80%	100%	%	Anual	**100%**	Se realizaron todos los seguimientos, según lo planeado, a los distintos planes de mejoramiento de la Institución. Estos seguimientos fueron: Dos seguimientos al plan de mejoramiento suscrito con Contraloría General de la Republica. Dos seguimientos al plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría Departamental de Córdoba. Dos seguimientos a los planes de mejoramiento producto de las Auditorías Internas. Dos seguimientos al Sistema de Peticiones, Reclamos y Sugerencias.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
EXTENSION	Docentes vinculados en el desarrollo de la función de extensión	(Número de docentes vinculados en actividades de extensión)/(Número total de docentes) x 100%	5%	10%	20%	%	Semestral	**13,15%**	Este resultado evidencia que para el primer y segundo semestre del año 2014, se alcanzó la meta satisfactoria de este indicador, teniendo en cuenta que el 12,04% y el 13,15%, respectivamente de los docentes de la Universidad, se encuentran vinculados al desarrollo de la función de extensión.
EXTENSION	Estudiantes vinculados en el desarrollo de la función de extensión	(Número de estudiantes vinculados en actividades de extensión)/(Número total de estudiantes) x 100%	5%	10%	20%	%	Semestral	**10,24%**	Para el primer y segundo semestre de 2014, el indicador alcanzo la meta satisfactoria. Este resultado refleja que la mayor cantidad de estudiantes vinculados a actividades de extensión son los de los últimos semestres, dado que en estos semestres desarrollan practicas y pasantias.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
EXTENSION	Entidades vinculadas formalmente al desarrollo de la función de extensión	(Número de entidades vinculadas formalmente al desarrollo de la extensión en el periodo actual - Número de entidades vinculadas formalmente al desarrollo de la extensión en el periodo anterior) / Número de entidades vinculadas formalmente al desarrollo de la extensión en el periodo anterior x 100%	5%	10%	20%	%	Anual	**50,78%**	En la vigencia 2014, el indicador sobrepaso la meta de sobresaliente, teniendo en cuenta que el número de convenios para el desarrollo de prácticas, pasantías, docencia servicio y proyectos de extensión, incrementaron en un 50,78% con respecto a la vigencia anterior.
EXTENSION	Actividades de educación continuada realizadas en el año	∑((Numero de actividades de educación continuada por modalidad, realizadas en el año actual - Numero de actividades de educación continuada por modalidad, realizadas en el año anterior/ Numero de actividades de educación continuada por modalidad, realizadas en el año anterior) X 100%)/3	5%	10%	20%	%	Anual	**46,47%**	El indicador sobrepaso la meta de sobresaliente, teniendo en cuenta que las actividades de educación continuada desarrolladas en la vigencia 2014, incrementaron en un 46,47% con respecto a la vigencia anterior.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
EXTENSION	Tasa de graduados ocupados al cuarto año de finalizar sus estudios	(Número de graduados en el año n - 4 de un programa j que están ocupados en el año n) / (Número total de graduados en el año n - 4 de un programa j) x 100%	30%	40%	50%	%	Anual	**66,80%**	Este resultado evidencia que se alcanzó la meta sobresaliente de este indicador, teniendo en cuenta que el 66,8% de los graduados de los programas de pregrado ofertados por la universidad en el año 2010 se encuentran ocupados en el año 2014.
GESTION Y DESARROLLO TALENTO HUMANO	Índice de evaluación del desempeño del personal	(No. de funcionarios con resultados satisfactorios en la evaluación/Total de funcionarios evaluados)*100	70%	75%	80%	%	Anual	95%	El 95% de los funcionarios públicos administrativos fueron evaluados durante el año 2014
GESTION Y DESARROLLO TALENTO HUMANO	Índice del ausentismo laboral	(No de funcionarios que reportaron ausentismo/ total de funcionarios)*100	24%	15%	10%	%	Anual	6,45%	El Ausentismo laboral durante el año 2014, fue alto debido a las tres jornadas electorales que se hicieron durante el año

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION Y DESARROLLO TALENTO HUMANO	Índice de Cumplimiento del plan Institucional de Capacitación	(No. de funcionarios capacitados según el PIC/Total de funcionarios proyectados en el PIC)*100	80%	85%	90%	%	Semestral	50%	El Plan Institucional de Capacitación, se le hicieron las sugeridas hechas por la alta dirección, sin embargo no se terminó, pero se capacitaron (**137**) funcionarios en: Gestión meteorológica,Retefuente, Documentación del sistemas de gestión de la calidad, Declaración de Renta y Retefuente.
GESTION Y DESARROLLO TALENTO HUMANO	Equidad de género	(No. de mujeres en cargos directivos administrativos / No. total de cargos directivos administrativos) *100	30%	32%	35%	%	Anual	38%	La Institución durante el 2014, cumplió satisfactoriamente con la Ley 581 del 2000.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE LA CALIDAD	Mejoramiento del SIGEC	(N° de acciones Preventivas y de Mejora implementadas / Total de Acciones Correctivas, Preventivas y de Mejora del SIGEC implementadas) x 100	30%	50%	80%	%	Semestral	**27,78%**	Se evidencia un aumento en la implementación de acciones de mejora, lo que significa que los procesos están siendo más proactivos en sugestión, aunque aún no se alcanza la meta establecida, para ello continuamos definiendo mecanismos de control y promoción hacia una cultura de mejora en la Institución.
GESTION DE LA CALIDAD	Satisfacción de los Usuarios del SIGEC	Promedio del porcentaje de Satisfacción obtenido por los Procesos en la Encuesta de Satisfacción del SIGEC	50%	70%	90%	%	Anual	**60,88%**	Se evidencia una similitud en los niveles de satisfacción de los usuarios, con un leve aumento, por lo cual se deben promover acciones con el objetivo de mejorar la percepción de los usuarios desde los Procesos del SIGEC.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE LA CALIDAD	Acciones de mejora definidas e implementadas en la Revisión por la Dirección	(N° de acciones implementadas de la Revisión por la Dirección / Total de Acciones de mejora definidas e implementadas en la Revisión por la Dirección) x 100	30%	50%	70%	%	Semestral	**46,34%**	Los procesos no han dado cumplimiento a los compromisos adquiridos en la Revisión por la Dirección del año 2014 realizada en el mes de septiembre, aludiendo que están en ejecución.
GESTION DE LA CALIDAD	Porcentaje de Peticiones y reclamos tramitados dentro del tiempo establecido	(N° solicitudes respondidas dentro del tiempo establecido/N° solicitudes tramitadas) x 100	70%	80%	100%	%	Semestral	**91,83%**	Los procesos han mejorado en dar respuesta oportuna a los usuarios, esto como producto de la implementación de estrategias para mejorar los tiempos de respuestas, la tendencia es a un aumento de estos porcentajes
						%		**89,79%**	

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
INVESTIGACION	Grupos de investigación reconocidos por Colciencias	(Número de grupos de investigación reconocidos por Colciencias / Número de grupos de investigación registrados ante Colciencias) x 100%	30%	50%	70%	%	Anual	**59,38%**	La universidad cuenta con 64 grupos de investigación avalados en la plataforma ScienTi de Colciencias, de los cuales 38 grupos se encuentran clasificados en la convocatoria de Colciencias 2014, al analizar estos resultados, se concluye que se logró el nivel satisfactorio de la meta del indicador.
INVESTIGACION	Revistas indexadas de la institución ante ColCiencias	(Número de revistas de la institución indexadas ante Colciencias / Número total de revistas de la institución) x 100%	20%	40%	60%	%	Anual	**50%**	La Universidad cuenta con 4 revistas, de las cuales 2 de ellas están indexadas por Colciencias, logrando el nivel satisfactorio de la meta del indicador.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
INVESTIGACION	Ponderado de artículos publicados en Revistas indexadas reconocidas por Colciencias	(Numero ponderado de artículos publicados en revistas indexadas en periodo actual - Numero ponderado de artículos publicados en revistas indexadas en el periodo anterior) / Numero ponderado de artículos publicados en revistas indexadas en el periodo anterior x100%	5%	10%	15%	%	Anual	**19%**	Durante el año 2014 se publicaron 256 artículos en revistas indexadas, en la **Categoría A1** se publicaron 91, en **Categoría A** se publicaron 106, en **Categoría B** se publicaron 31 y en **Categoría C** 28 con respecto al año 2013, periodo en el cual se publicaron 216 artículos en revistas indexadas.
INVESTIGACION	Docente e Investigadores vinculados al proceso de Movilidad	(Número total de docentes vinculados al proceso de movilidad promovido desde la Universidad / Número total de docentes de tiempo completo de la Universidad) x 100%	3%	5%	7%	%	Anual	**19,74%**	La universidad tiene 228 docentes de tiempo completo de los cuales 69 se encuentran vinculados a procesos de movilidad, superándose la meta sobresaliente de este indicador.
INVESTIGACION	Docentes de tiempo completo que desarrollan proyectos de Investigación.	(Número de Docentes de tiempo completo dedicados al desarrollo de proyectos de investigación / Número total de Docentes)x 100%	20%	40%	50%	%	Anual	**33,77%**	La universidad tiene 228 docentes de tiempo completo de los cuales 77 Docentes de tiempo completo trabajan en proyectos de investigación.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
INVESTIGACION	Ponencias de Docentes en eventos científicos de carácter regional, nacional o internacional.	(Número de ponencias realizadas por los docentes en eventos especializados académicos de divulgación regional, nacional o internacional en el periodo actual - Número de ponencias realizadas por los docentes en eventos especializados académicos de divulgación regional, nacional o internacional en el periodo anterior) / Número de ponencias realizadas por los docentes en eventos especializados académicos de divulgación regional, nacional o internacional en el periodo anterior x 100%	10%	20%	40%	%	Anual	**12%**	En el 2014 se realizaron 187 ponencias en eventos especializados académicos, con respecto al año 2013, se realizaron 167 ponencias.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
INVESTIGACION	Estudiantes vinculados al proceso de investigación	(Número de estudiantes vinculados al proceso de investigación / Número total de estudiantes) x 100%	5%	10%	15%	%	Anual	**8%**	La universidad tiene 4623 estudiantes desde séptimo semestre hasta decimo semestre, de los cuales 51 estudiantes trabajan en proyectos de investigación y 305 se les dio apoyo para salida en semilleros de investigación y 7 jóvenes investigadores.
GESTION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	Ejecución Plan de acción	No. de Proyectos realizados/Número de proyectos programados)*100	50%	60%	70%	%	Anual	**91,45%**	Las actividades programadas se cumplieron en un 91,45%, debido a que el proyecto de voz IP no se realizó hasta tanto se garantice la calidad de servicio en conectividad y este la estructura de cableado mejorada, y por desarrollos que se incluyeron y que no se realizaron por personal insuficiente con respecto a la cantidad de soluciones de software que se requirieron.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	Tiempo de respuesta a solicitudes	Número de solicitudes atendidas por fuera del tiempo Max de respuesta/Número Total de solicitudes recibidas)*100 Tiempo Max de respuesta: 3 dias	El porcentaje de solicitudes atendidas por fuera del tiempo estipulado no debe superar el 10% de las solicitudes recibidas			%	Mensual	**3%**	Tiempo de respuesta a solicitudes: Las atenciones estuvieron dentro del tiempo de servicio, se exceden las que tienen que pasar a mesa de ayuda de los proveedores, la implementación de mesa de ayuda en las incidencias del software administrativo, ha permitido un mejor seguimiento a estas actividades. Se incrementa en Julio y Agosto debido a la cantidad de incidencias en el software académico por entrada a producción.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	% Disponibilidad del servicio de Internet	(Nro. de horas sin servicio de Internet /Nro de horas totales)*100	96%	98%	100%	%	Mensual	**100%**	La disponibilidad del servicio de Internet se debe mantener sobre el 99,6%, mejorándose en términos generales este indicador, promediando el semestre, debido a la entrada de los dos operadores Edatel y Telefonica, aumentando el ancho de banda a 190 MB más 10 ADSL de 10 MB C/uno.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	Disponibilidad de los servicios de información	Nro. de horas totales al mes - Nro. de horas de no disponibilidad del sistema en el mes / Nro de horas totales en el mes)*100	75%	80%	85%	%	Mensual	**100,00%**	Disponibilidad de los servicios de Información ha mejorado, debido a que las incidencias por fallas eléctricas han disminuido, debido a la entrada en operación del DATACENTER, las incidencias correspondientes al mes de Octubre, se debió a fallas eléctricas en el sector de los aires acondicionados, que aún no se han incluido en el sector del DATACENTER y están establecidos para la segunda fase. Y una indisponibilidad por una fuerte descarga eléctrica, sacando los equipos centrales de red de servicio. El indicador acumulado del semestre estuvo en 99,61%, el cual es satisfactorio.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE DESARROLLO TECNOLOGICO	Satisfacción Usuario Servicios de Tecnologías de Información	(Número de usuarios satisfechos por el servicio tecnológico recibido/Número Total de la muestra)*100	30%	50%	60%	%	Semestral	**55,58%**	Este indicador aumentó. El nivel de Satisfacción promedio alcanzado por el Proceso es del 55.58%, De los servicios página Web alcanzó un 63.45%, Conectividad e Internet 49.64%, correo electrónico 55,96%, Plataformas virtuales 57,23%, Sistemas de Información 54,61%, Mantenimiento 52,63% Han existido ventanas de mejoramiento e implementación de servicios. Hubo un mayor índice de aceptabilidad en los estudiantes.
GESTION DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL	Grado de cumplimiento	Número de actividades realizada / Número de actividades programadas	80%	80%	80%	%	Semestral	**81%**	El indicador superó la meta establecida del 80% de cumplimiento.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL	Grado de satisfacción de los usuarios	Número de usuarios satisfechos / Total población encuestada	70%	70%	70%	%	Semestral	**83%**	El indicador superó la meta establecida del 70% de la población satisfecha.
GESTION DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL	Nivel de cobertura	Número de usuarios atendidos / Población objeto	70%	70%	70%	%	Semestral	**84,20%**	El indicador superó la meta establecida del 70% de la población atendida y/o beneficiada con los servicios de Bienestar Institucional.
GESTIÓN DOCUMENTAL	Cumplimiento De La Tabla De Retención Documental	No. de dependencias con TRD implementada + 100 / No. de dependencias de la Institución	60%	80%	95%	%	Semestral	**95,59%**	El indicador nos muestra un nivel sobresaliente en la medición,
GESTIÓN DOCUMENTAL	Cumplimiento De Transferencias	No. de transferencias realizadas en el semestre *100 / No. de transferencias programadas en el semestre	45%	65%	85%	%	Semestral	**6,25%**	Cómo no se han tomado los correctivos para solucionar la limitación del espacio físico del Archivo Central, el indicador está en una medición crítica.
GESTIÓN DOCUMENTAL	Respuesta Satisfactoria A Solicitudes De Documentos	No. de solicitudes atendidas a satisfacción * 100 / No. de solitudes realizadas	80%	90%	100%	%	Semestral	**95,83%**	El indicador se mantiene en un nivel sobresaliente en la medición,

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTIÓN DOCUMENTAL	Radicación Y Entrega De Documentos	No. de documentos radicados y entregados en el tiempo estipulado *100/ No. de documentos recibidos	80%	90%	98%	%	Semestral	**98%**	El indicador nos muestra un nivel sobresaliente en la medición y se observa una mejora significativa en comparación con los periodos anteriores,
PLANEACION INSTITUCIONAL	Ejecución del Proyecto Educativo Institucional (PEI)	(N° de objetivos ejecutados/Total objetivos planteados)*100%	93%	96%	100%	%	Anual	**97%**	Este resultado evidencia el cumplimiento de las metas propuestas. A pesar del resultado se debe seguir trabajando para mantener los resultados obtenidos hasta ahora.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
PLANEACION INSTITUCIONAL	Ejecución del Plan de Desarrollo	(N° de objetivos ejecutados/Total objetivos planteados)*100%	78%	89%	100%	%	Anual	**83%**	Como se observa, el plan se ha ejecutado conforme lo planteado, esto se ha conseguido gracias a la articulación que existe entre el plan de gobierno presentado por la rectora y el PEI; así como al esfuerzo de los líderes de proceso y su compromiso con la ejecución de los programas y proyectos del plan.
PLANEACION INSTITUCIONAL	Ejecución del Plan Operativo Anual	(N° de actividades ejecutadas a satisfacción / total actividades programadas) *100%	85%	90%	100%	%	Anual	**85%**	Se puede apreciar mediante el resultado de este indicador que la Ejecución del Plan Operativo Anual se desarrolló de manera satisfactoria, ya que se cumplieron con las metas establecidas para este.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
PLANEACION INSTITUCIONAL	Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental	(Número de obras o acciones ejecutadas / Número total de obras o acciones programadas según el plan)*100	70%	80%	90%	%	Anual	**77%**	Se puede apreciar mediante el resultado de este indicador que el Cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental se desarrolló de manera satisfactoria, ya que se cumplieron con las metas establecidas para este.
GESTION DE ADQUISICION Y CONTRATACION	Satisfacción del Cliente	Sumatoria de las encuestas de satisfacción al cliente con calificación satisfactoria / Total de encuestas realizadas	80%	85%	90%	%	Semestral	**85,36%**	Para el periodo 2014-II, los 14 encuestados califican su satisfacción del proceso en un 85,36%, la cual está por encima de la meta mínima.
GESTION DE ADQUISICION Y CONTRATACION	Elaboración de Ordenes	No. De ordenes generadas en el tiempo asignado por cada tipo de orden / Total de Ordenes Realizadas	80%	85%	90%	%	Semestral	**82%**	A pesar de que este indicador está por encima de la meta mínima es importante mejorar este resultado. Se recomienda que mientras más rápido los proveedores entreguen la totalidad de los documentos, el trámite de generación de la orden será mucho más rápido.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION DE ADQUISICION Y CONTRATACION	Calificación de Proveedores	No. De Proveedores con calificación superior a 60 / No total de proveedores calificados	80%	85%	90%	%	Semestral	**100%**	El 100% de los proveedores evaluados tienen una calificación superior a 60
GESTIÓN FINANCIERA	Nivel de endeudamiento	(Total Pasivo/Total Activo) x 100	80%	60%	40%	%	Semestral	**30,94%**	El resultado de este indicador nos dice que el porcentaje de participación de los acreedores dentro de la Universidad es del 30,94 % para este periodo.
GESTIÓN FINANCIERA	Razón corriente	Activo corriente/Pasivo corriente	1	1,5	2	REAL	Semestral	**2,25**	El resultado de este indicador nos dice que la universidad por cada peso que debe, cuenta con $2,25 para pagar o respaldar la deuda durante este periodo.
GESTIÓN FINANCIERA	Endeudamiento a corto plazo	(Pasivo corriente/Activo total) x 100	35%	25%	15%	%	Semestral	**3,20%**	El resultado de este indicador nos dice que el pasivo corriente equivale al 3,20% del total de los activos de la Institución.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTIÓN FINANCIERA	Incremento del Capital de Trabajo	((Capital de trabajo periodo actual - Capital de trabajo periodo anterior) / Capital de trabajo periodo anterior)*100%	10%	20%	30%	%	Semestral	**-1,94%**	El resultado de este indicador nos dice que la Universidad de Córdoba a disminuido para este periodo su capital de trabajo en un -1,94% en comparación con el periodo anterior.
GESTION LEGAL	Porcentaje de Fallos a favor de la Universidad	No. Total de fallos de la Institución / No. Total de fallos emitidos * 100	30%	50%	70%	%	Anual	**61%**	Este resultado es debido a que en la mayoría de los casos han sido favorables a la entidad
GESTION LEGAL	Cuantías a favor de la Universidad	Total cuantías obtenidas a favor de la institución / total de cuantías (a favor y en contra)*100	30%	50%	70%	%	Semestral	**50%**	La Universidad cuenta con procesos que son presentados por ella misma como demandante los cuales son fallados a su favor y las demandas presentadas en contra de la universidad muy pocas han tenido vocacion de prosperidad

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
GESTION LEGAL	Índice de procesos disciplinarios iniciados	(No. De quejas con asuntos disciplinarios o informes tramitados/total de quejas con asuntos disciplinarios o informes recibidos)*100	30%	60%	80%	%	Anual	**80%**	La Institución cuenta con una gran agilidad a la hora de resolver quejas e informes recibidos, que tienen asuntos disciplinarios.
DOCENCIA	Porcentaje de estudiantes matriculados en programas académicos de pregrado acreditados de alta calidad	(No de estudiantes matriculados en programas de pregrado acreditados / Total de estudiantes matriculados) * 100	20%	25%	30%	%	Semestral	**20%**	Cuando se diseñó este indicador el Programa de Licenciatura en Informática tenia acreditación de alta calidad, por esta razón el indicador no alcanza el nivel satisfactorio. (Los indicadores de gestión del Proceso de Docencia se revisarán y actualizarán en el II semestre de 2015). Los programas académicos con registro de alta calidad son: MVZ, Enfermería, Ingles, Ingeniería de Alimentos e Ingeniería Agronómica.

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
DOCENCIA	Porcentaje de estudiantes que abandonan programas académicos	Número de estudiantes antiguos no matriculados en un periodo académico * 100% / Total de estudiantes antiguos con derechos a matrícula	16%	10%	5%	%	Semestral	**3%**	El porcentaje de deserción estudiantil se sitúa dentro del nivel sobresaliente (3%). Comparado con la última medición de este indicador (5,8%), el nivel de deserción estudiantil disminuyó en un 2,8%, lo cual evidencia la efectividad de las acciones de acompañamiento realizadas en las diferentes Facultades por la División de Bienestar Universitario. (Taller y Técnicas de Estudio, Visitas domiciliarias, Prueba IHE) y los coordinadores de los programas. Nota: Este indicador muestra la deserción por bajo rendimiento académico, es decir aquellos estudiantes cuyo rendimiento no alcanzo el 3.0

PROCESO	INDICADOR	FÓRMULA	META			ESCALA	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	RESULTADO	ANÁLISIS
			MIN	SATIS	SOB				
DOCENCIA	Selección y Admisión de estudiantes	(Número de aspirantes admitidos en período académico / Total de inscritos) *100	28%	30%	50%	%	Semestral	**41%**	La capacidad de admisión en el II periodo académico del 2014, comparado con el 2014-I (43%), bajó en un 2%, teniendo en cuenta que en el segundo periodo académico existe menos demanda por parte de los estudiantes, que por lo general se inscriben en una Institución de Educación Superior a finales de año.
DOCENCIA	Porcentaje de uso externo de la colección bibliográfica	(Número total de material bibliográfico prestado) / (Número total de material bibliográfico existente) *100	45%	50%	65%	%	Semestral	**9%**	Se debe revisar la información de este indicador puesto que el porcentaje es muy bajo con relación a los semestres anteriores.