INFORME PORMENORIZADO DE CONTROL INTERNO

UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA

UNIDAD DE CONTROL INTERNO

Enero – Abril 2017

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la ley 1474 de 2011, el Jefe de la Unidad de Control Interno deberá publicar cada cuatro (4) meses en la página web de la Entidad, un informe pormenorizado del estado del control interno de dicha entidad.

El Gobierno Nacional expidió el decreto 943 de 2014 Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI), en el cual se determinan las generalidades y estructura necesaria para establecer, implementar y fortalecer un Sistema de Control Interno en las entidades y organismos obligados a su implementación, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley 87 de 1993.

A continuación se presenta el informe de avances del Sistema de Control interno en la vigencia 2017 de la Universidad de Córdoba



MÓDULO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN

COMPONENTE TALENTO HUMANO

La Universidad de Córdoba adopto el código de ética y buen gobierno mediante resolución 3527 de 2016, donde está incluido el código de ética, el cual fue socializado y ajustado a los empleados de la Institución.

La División de Talento Humano realizó para el mes de febrero, la Inducción laboral para los docentes y para el mes de marzo la inducción a nuevos decanos y jefes de departamento y docentes de catedráticos.

A corte de 30 de Abril de 2017, la Institución a través de la División de Talento Humano, realizó las siguientes capacitaciones:

- ✓ Capacitación en uso pedagógico y apropiación, plataforma virtual MOODLE, actualización del Campus Virtual.
- ✓ Formación en normatividad y auditoria del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Seminario Actualización Retención en la fuente
- √ Capacitación comunicación asertiva
- ✓ Normatividad aplicable y funcionamiento del comité de convivencia de la Universidad
- ✓ Socialización Matriz de peligro Auxiliares de Laboratorio
- ✓ Capacitación en investigación de accidentes-COPASST
- ✓ Manejo de Conflictos
- ✓ Beneficios de la ley de insolvencia de persona natural no comerciante
- ✓ Capacitación en Herramientas TIC a funcionarios
- ✓ Capacitación Brigada: Primer Respondiente
- ✓ Materiales de Referencia: El pilar para la acreditación 17025
- ✓ Aplicación y elaboración de tabla de retención documental
- ✓ Ley de Transparencia y acceso a la información publica
- ✓ Socialización programa T-90
- ✓ Funciones Comité Paritario
- ✓ Actualización en protocolo de Riesgo Brigada

La Unidad de Control Interno siguió fomentado la cultura de Autocontrol en la Institución, se ha realizado doce entregas de cargos y bienes del inventario a directivos de la Institución donde se les dieron las recomendaciones para salvaguardar los bienes y equipos que tienen bajo su custodia y se han realizado asesorías en la elaboración de Mapas de Riesgos de los procesos

La alta dirección muestra su compromiso frente al Sistema de Gestión de Calidad y Control Interno de la Universidad, realizando reuniones de seguimiento y control con los líderes de procesos del SIGEC. Para este periodo se ha realizado una reunión de comité de

calidad y de control interno, estos comités fueron integrados y reglamentados mediante resolución número 0291 del 10 de marzo de 2014

COMPONENTE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

EL Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Universidad de Córdoba, contiene el direccionamiento estratégico de la Institución, es un instrumento de gestión institucional a mediano y largo plazo, que orienta y define la vida institucional. Incluye la misión, visión, Principios institucionales, objetivos estratégicos y las políticas en que se enmarca la Universidad.

Articulado al PEI se encuentra el Plan Prospectivo Estratégico que es un instrumento de gestión institucional de mediano y largo plazo y establece los escenarios y estrategias institucionales (referidas a Docencia, Investigación, Extensión, Bienestar y Gestión Administrativa) donde se define la visión de la Universidad.

Basados en los anteriores documentos, el Rector, elabora el Plan de Gobierno el cual establece las actividades a desarrollar durante la gestión de un periodo rectoral. Y finalmente articulado con el Plan de Gobierno se encuentran los Planes Operativo Anual (POA) que son la herramienta que contiene las actividades a realizar por los procesos de la Institución durante una vigencia, los cuales fueron consolidados, para esta vigencia, por la Unidad de Planeación y Desarrollo. La Unidad de Planeación y Desarrollo realizó un primer seguimiento al POA 2017 para el mes de abril, en el cual se verificó la ejecución de las actividades y proyectos programados.

El Sistema de Gestión Integral de la Calidad está conformado por cuatro (4) procesos estratégicos, tres (3) procesos misionales, diez (10) de Apoyo y uno (1) de Seguimiento y Evaluación. El SIGEC tiene Matrices de Caracterizaciones y procedimientos documentados en los cuales se establecen las políticas de operaciones, actividades y controles. Esta información se encuentra en el Manual de Calidad del SIGEC. Toda la documentación del SIGEC se encuentra publicada en la página web de la Universidad, donde cada servidor público puede consultar y/o descargar los documentos para su consulta.

La Unidad de Planeación y Desarrollo consolidó los resultados de los indicadores de gestión de los procesos del segundo semestre de 2016. Del total de indicadores definidos por el Sistema Integral de Gestión de Calidad SIGEC, para el período 2016-II, se midieron 85; de los cuales 51 reportaron un nivel satisfactorio de desempeño, 16 fueron medidos por encima del nivel mínimo de cumplimiento especificado y 18 indicadores no alcanzaron el nivel mínimo especificado en la meta. La tabla 1 muestran los resultados en detalle:

NIVEL DE SATISFACCIÓN	NÚMERO DE INDICADORES	%
SATISFACTORIO	51	60%
MÍNIMO	16	19%
INSUFICIENTE	1.8	21%
TOTAL	85	100%

Tabla 1.

Aspectos por Mejorar

- ✓ Fortalecer la estandarización y controles establecidos en los procesos para prevenir no conformidades y bajo desempeño de los procesos
- ✓ Ejecutar los planes de mejoramiento establecidos, por parte de los procesos
- √ Revisar y actualizar los planes de mejoramiento de los procesos producto de auditorias
- ✓ Revisar y actualizar los procedimientos y formatos y demás documentos del SIGEC por parte de los líderes de procesos y equipos de mejoramiento

COMPONENTE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

La Institución cuenta con un Mapa de Riesgo Institucional conformado por los procesos del Sistema Integral de Gestión de la Calidad SIGEC, en el cual se identifican, se evalúan y se controlan los riesgos de los procesos, estos mapas de riesgos se encuentran publicados en la página web de la Universidad

La Unidad de Control Interno actualizó el instructivo IMAM- 001 Mapa de Riesgo, ajustándolo de acuerdo a las nuevas directrices del Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP en materia de riesgo de corrupción.

La Unidad de Control Interno ha realizado un seguimiento a la ejecución de los controles establecido en el Mapa de Riesgos donde se evalúan y se revisan la ejecución de estos. A corte a 30 de diciembre de 2016, el porcentaje de implementación de los controles del mapa de riesgo fue del 84.48 %.

Aspectos por Mejorar

- ✓ Revisar y actualizar los Mapas de Riesgos y Controles de los Procesos, teniendo en cuenta los documentos; el formato FMAM - 013 Mapa de Riesgo e Instructivo IMAM- 001 Mapa de Riesgo
- ✓ Ejecutar los controles establecidos para los riesgos identificados.

MODULO CONTROL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

COMPONENTE AUTOEVALUACIÓN INSTITUCIONAL

La Universidad de Córdoba ha definido mecanismos de autoevaluación del control y de gestión, con los cuales se ha medido la gestión Institucional y conocer las debilidades existentes en los procesos académicos y administrativos, con el fin de ajustar e implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora. Los mecanismos que se tienen son:

- ✓ Autoevaluación de los programas académicos de la Institución.
- ✓ Seguimiento a los indicadores de gestión y plan operativo anual de los proceso a cargo de cada líder de proceso.
- ✓ Seguimientos periódicos por parte de la Unidad de Control Interno, a los planes de mejoramiento producto de auditorías internas, Auditoria Gubernamental con enfoque integral realizada por la Contraloría General de la República, Compromisos de la revisión por la dirección, retroalimentación del cliente, controles definidos en el mapa de riesgos y el Control del Servicio no Conforme.
- ✓ Encuestas de Satisfacción del Sistema Integral de Gestión de la Calidad.
- ✓ Se presentó ante el Departamento Administrativo de la Función Pública DAFP, en el mes de Febrero de la actual vigencia 2017 el informe ejecutivo anual de control interno del año 2016.
- ✓ Informes pormenorizados del Control Interno realizado por la Unidad de Control Interno
- ✓ Informes de Gestión donde se muestran los resultados de los procesos.

Aspectos por Mejorar

✓ Fortalecer el seguimiento de los planes de mejoramiento por parte de los líderes.

COMPONENTE AUDITORIA INTERNA

El proceso de Seguimiento y Control tiene un procedimiento documentado de Auditoria Interna PMAM-007 donde se establecen los lineamientos generales para la planeación, ejecución y seguimiento de las Auditorías Internas de la Institución. Teniendo en cuenta lo establecido en ese procedimiento, para la vigencia 2017, la Unidad de Control Interno programó veinte Auditorías Internas a los procesos del SIGEC. A la fecha se está ejecutando una Auditoria especial a los proyecto de investigación y convenios de extensión

COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

La Universidad de Córdoba tiene los siguientes planes de mejoramiento:

- ✓ Planes de mejoramiento productos de los hallazgos encontrados en auditoría realizadas por la Contraloría General de la Republica.
- ✓ Planes de mejoramiento productos de los hallazgos encontrados en auditoría realizadas por la Contraloría General del Departamento de Córdoba.
- ✓ Planes de mejoramiento productos de los hallazgos encontrados en auditoría Externa de Calidad, realizada por el ICONTEC.
- ✓ Planes de mejoramiento productos de los hallazgos encontrados en auditorías Internas

La Unidad de Control Interno realiza seguimiento semestralmente a la ejecución de los planes de mejoramientos según lo establecido en el procedimiento para la elaboración y aprobación de planes de mejoramiento PGDC - 006. Se realizó un seguimiento a los planes de mejoramiento, con corte a 30 de diciembre de 2016.

Aspectos por Mejorar

- ✓ Mejorar la eficacia de los planes de mejoramiento de la Institución productos de las auditorías externas e internas.
- ✓ Ejecutar las actividades establecidas en los planes de mejoramiento por parte de los líderes y equipos de mejoramiento en las fechas estipuladas.

EJE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

La Universidad de Córdoba cuenta con un Sistema de Peticiones, Reclamos y Sugerencias SPRS, por medio del cual los usuarios de la Institución pueden interponer sus peticiones, reclamos y sugerencias. La Tabla 2 muestra las solicitudes interpuestas por los usuarios durante el segundo semestre del año 2016:

Procesos	Peticiones	Reclamos	Quejas	Sugerencias	Denuncia	TOTAL
Admisiones	34	03	00	01	00	38
Bienestar	02	02	01	00	00	05
Calidad	00	00	01	00	00	01
Docencia	05	05	00	01	01	12
Extensión	01	00	00	00	00	01
Financiera	02	01	01	00	00	04
Infraestructura	00	01	00	00	00	01
Legal	06	01	00	00	00	07
Planeación	00	02	00	02	00	04
Talento Humano	00	04	05	00	00	09
Tecnológico	03	00	00	00	00	03
Total	53	19	08	04	01	85

Tabla 2

El estado de los sistemas de información para la gestión y control de los procesos Institucionales se presentan en la Tabla 3

	SOFTWARE DE APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA				
Íte m	NOMBRE SOFTWARE	USO	DEPENDENCIA QUE LO OPERA	ESTADO	
1	CORRESPONDENCIA	Control de envío de Correspondencia	Sección de Archivo y correspondencia	En producción	
2	POWER CAMPUS	Software de Gestión Académica	División de Admisiones, Registro y Control Académico	En producción.	
3	KACTUS HR- SEVEN ERP	Software Gestión Administrativa	Procesos Financieros y Administrativos: Contratación, Tesorería, Facturación y Cartera, Presupuesto, Contabilidad, Inventarios, Almacén, Gestión Humana y Nómina	En producción	
4	JANIUM	Gestión de Biblioteca	División de Biblioteca y Recursos Educativos, en proceso de implementación	En producción	
5	SAPA	Acreditación	Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de la Calidad	En producción	
6	APLICATIVO DE CONTROL DE DOCUMENTOS	Sistema de Gestión Documental	Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de la Calidad	En producción	
7	PRÁCTICAS ACADÉMICAS	Control de prácticas académicas	Vicerrectoría Académica	En producción	
8	AULA VIRTUALES MOODLE	Gestión de cursos virtuales	Grupo G – RED – Educación a Distancia	En producción	
9	EVALUACIÓN DOCENTE	Evaluación de Desempeño Docente	Vicerrectoría Académica - Docencia	En producción	
10	EVAL	Evaluación para la Acreditación Institucional	Comité de Acreditación y Unidad de Desarrollo Organizacional y Gestión de la Calidad	En prueba e implementación	
11	JUEZDYNAMICS	Control de procesos jurídicos	Unidad de Asuntos Jurídicos	En producción	
12	SOFT CONTRATACIÓN	Sorteos en línea de oferentes para procesos licitatorios	División de Contratación	En prueba	
13	CONTROL DE HORARIOS	Asignación y optimación de horarios y espacios físicos	Unidad de Planeación y Desarrollo	En producción	

SOFTWARE DE APOYO A LA GESTIÓN ACADÉMICA Y ADMINISTRATIVA				
Íte m	NOMBRE SOFTWARE	USO	DEPENDENCIA QUE LO OPERA	ESTADO
14	VOTACIONES	Votaciones en línea	Secretaria General	En producción
15	ASIGNACIÓN DE PUNTAJES	Control de puntaje docente	Vicerrectoría Académica	Fuera de producción, solo para consulta interna
16	SIBIUC	Gestión de Biblioteca	División de Biblioteca y Recursos Educativos	Fuera de producción, solo para consulta interna
17	ACADEMUSOFT	Software de Gestión Académica	División de Admisiones, Registro y Control Académico	Fuera de producción, solo para consulta interna
18	PRYTES	Software Gestión Administrativa	Procesos Financieros y Administrativos: Contratación, Tesorería, Presupuesto	Fuera de producción, solo para consulta interna
19	SINOPSIS	Software Gestión Administrativa	Nómina	Fuera de producción, solo para consulta interna
20	KARDEX	Software Gestión Administrativa	Inventarios - Almacén	Fuera de producción, solo para consulta interna

Tabla 3

Dentro del Sistema Integral de Gestión de Calidad de la Universidad, se ha establecido el procedimiento para la Gestión de Comunicaciones Oficiales, perteneciente al proceso de Gestión Documental, el cual estandariza la recepción, radicación y distribución de todas las comunicaciones oficiales recibidas o enviadas en el desarrollo de las funciones propias de las dependencias de la Universidad de Córdoba. Actualmente la Institución cuenta con 57 TRD, entre las distintas dependencias adscritas a la Rectoría (13 TRD), Vicerrectoría Administrativa y Financiera (9 TRD) y Vicerrectoría Académica (45 TRD).

La Institución cuenta con varios medios para divulgar la información que generan sus procesos académicos administrativos, dentro de los cuales se destacan: La página Web en donde podemos encontrar las noticias más importantes de los diferentes procesos, el Sistema de Peticiones, Reclamos y Sugerencias SPRS, como mecanismos de retroalimentación con los usuarios y comunidad en general, la Emisora, boletines electrónicos e impresos y las redes sociales etc.

Aura Castro Ramos

Jefe (e) Unidad de Control Interno