

**UNIVERSIDAD DE CORDOBA**



**INFORME DE GESTIÓN**

**PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL**



**2014-1**

## **INFORME DE GESTIÓN DE BIENESTAR INSTITUCIONAL 2014-1**

El objetivo principal del presente informe, es determinar el nivel de gestión alcanzado por el proceso de Bienestar Institucional de la Universidad de Córdoba, durante el primer semestre académico del año 2014. Para tal fin se toman como referentes los indicadores de Bienestar, establecidos en el SIGEC de la universidad. Estos indicadores son: **COBERTURA, CUMPLIMIENTO, SATISFACCIÓN E IMPACTO.**

### **1. ANÁLISIS DE COBERTURA Y PARTICIPACION DEL PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL**

Para los cálculos del indicador de cobertura, se tuvo en cuenta la población total de 13.841 estudiantes matriculados para el primer semestre académico de 2014. Estos datos son tomados del **Formato Registro de Asistencia a Eventos FGBI-001 y Registro de Usuarios Beneficiados del Programa Almuerzos Subsidiados FGBI-010 y Software FANDYS 21 Órdenes.** De esta manera, se obtuvieron los siguientes resultados:

#### **1.1. COBERTURA GENERAL DEL PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL**

Mide el número de beneficiados por servicio ofrecido, a través de este indicador, se evalúa la capacidad de atención del proceso.

**COBERTURA GENERAL:** 80.5% con 11151 usuarios

#### **COBERTURA POR ÁREAS:**

**SALUD:** 40.1% con 5564 usuarios

**DESARROLLO HUMANO:** 28% con 3861 usuarios

**PROMOCIÓN SOCIAL:** 59.27% con 8402 usuarios

**DEPORTE:** 11.41% con 1580 usuarios

**CULTURA:** 13% con 1798 usuarios

**PLAN PADRINO:** 1% con 130 usuarios

**BIENESTAR LABORAL:** Comprende todas las actividades que desarrollan las diferentes áreas del proceso de Bienestar Institucional con respecto a los funcionarios y docentes.

En actividades culturales, hubo 101 participaciones por parte de docentes y 104 por parte de funcionarios. En cuanto a actividades formativas, tales como capacitaciones, se presentaron 698 participaciones para funcionarios y 390 para docentes. En actividades de integración, se presentaron 374 participaciones de funcionarios.

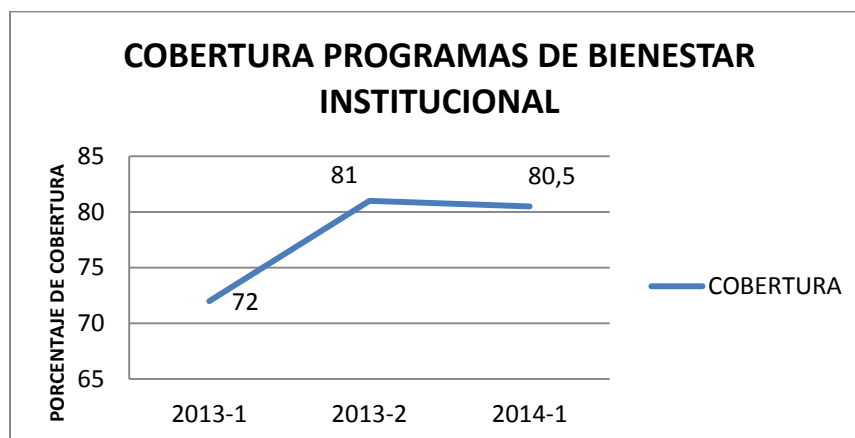
**Nota:** Una persona no puede ser reportada más de una vez en un mismo programa durante el mismo semestre de análisis. Si una persona es beneficiaria dos o más veces dentro de un mismo programa, este será reportado una sola vez por semestre.

Los resultados obtenidos, durante el primer semestre académico de 2014, se pueden observar en el siguiente cuadro:

ÁREA	COBERTURA 2013-2		COBERTURA 2014-1	
	%	No. usuarios	%	No. usuarios
<b>SALUD</b>	48	6369	40.1	5564
<b>DESARROLLO HUMANO</b>	45	5979	28	3861
<b>PROMOCIÓN SOCIAL</b>	54	7186	59.27	8402
<b>DEPORTE</b>	14	1923	11.41	1580
<b>CULTURA</b>	24	3178	13	1798
<b>PLAN PADRINO</b>	2	245	1	130
<b>COBERTURA GENERAL</b>	81	10649	80.5	11151

El indicador de cobertura, hasta el periodo 2012-2 se calculaba teniendo en cuenta las participaciones por área, los beneficiados podían ser reportados más de una vez en un mismo programa durante el mismo semestre de análisis, y al final se promediaba la participación. A partir de 2013-1, el indicador cuenta a cada beneficiado una vez y no admite repeticiones. Por esta razón, el análisis de la cobertura se centra en estos últimos periodos.

En el siguiente grafico se observa un comportamiento ascendente en los periodos del año 2013, pasando del 72% al 81%. Sin embargo, para el primer periodo académico del 2014, la cobertura bajo medio punto porcentual, lo cual se justifica en que las actividades masivas como lo es la Semana Cultural, en las cuales confluye gran porcentaje de la población estudiantil, normalmente se ejecutan durante el segundo semestre académico. Así mismo, cabe resaltar que durante 2014-1 no se realizaron las Jornadas de Extensión de los servicios de Bienestar Universitario en las diferentes sedes de la institución.



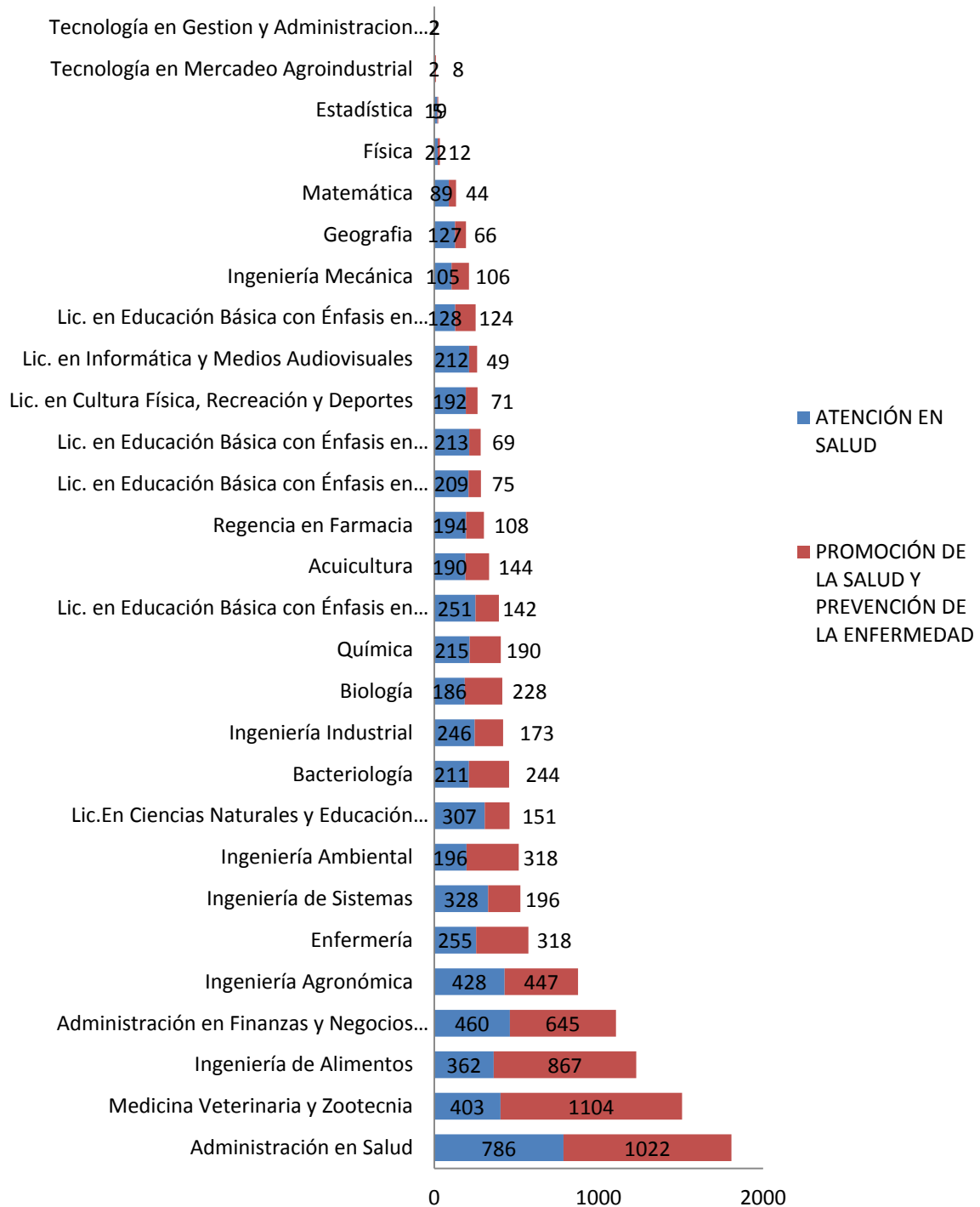
## **1.2. ANÁLISIS DE LA PARTICIPACIÓN EN LAS ÁREAS Y PROGRAMAS QUE OFRECE BIENESTAR INSTITUCIONAL**

Mide la participación de la comunidad universitaria en los programas de Bienestar Institucional. Para el cálculo de participación, un beneficiario puede ser reportado más de una vez en un mismo programa durante el mismo semestre de análisis. Si una persona es beneficiada dos o más veces dentro de un mismo programa, este se contabiliza igual cantidad de veces para valorar su participación por programa.

### **1.2.1. ÁREA DE LA SALUD**

Esta área contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los integrantes de la comunidad universitaria a través de actividades que tengan énfasis en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad física, mental y social. Durante el primer semestre académico de 2014, el área de la Salud presenta altos índices de participación, logrando 6.338 participaciones en el programa de Atención en Salud y 6.929 en el programa de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad. La siguiente grafica muestra las participaciones por programa académico:

## PARTICIPACIONES EN EL ÁREA DE LA SALUD POR PROGRAMA ACADÉMICO



### 1.2.1.1. ATENCIÓN EN SALUD

El programa de Atención en Salud tuvo 6.338 participaciones, lo cual muestra un aumento respecto al periodo inmediatamente anterior (2013-2), en el cual se lograron 5.500 participaciones. El programa contempla los siguientes servicios:

- **Servicios Médicos;** se presentaron 4.069 participaciones. El programa académico que más hizo uso de los servicios médicos fue Administración en Salud con 539 participaciones.
- **Primeros Auxilios;** se cubrió en su totalidad el servicio requerido por los integrantes de la comunidad estudiantil, para un total de 579 solicitudes. Se puede observar que los programas académicos con mayor cantidad de situaciones de primeros auxilios son Medicina Veterinaria y Zootecnia, e Ingeniería de Alimentos con 124 y 102 respectivamente.
- **Servicios Odontológicos;** se tuvo 1.188 participaciones. El programa académico que más hizo uso de los servicios odontológicos fue Administración en Salud, con 158 participaciones.
- **Ayudas Diagnósticas,** se cubrió la totalidad de solicitudes, con 502 participaciones.

### 1.2.1.2. PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD

Este programa tuvo en el primer periodo académico de 2014, un total de 6.929 participaciones por parte de la comunidad estudiantil. Lo anterior muestra un notorio decremento en la participación de los estudiantes con respecto al periodo correspondiente a 2013-2, en el cual se registraron 8.300 participaciones. Este decremento se debe a que para el periodo 2014-1 no se realizaron las jornadas de extensión de los servicios de Bienestar Universitario y por lo tanto no se llevaron los servicios de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad a las diferentes sedes de la institución. Los resultados están discriminados entre los siguientes servicios:

- **Prevención de las ITS;** se tuvo 2.852 participaciones, presentando mayor frecuencia en los programas de Administración en Salud y Medicina Veterinaria y Zootecnia, con 398 y 369 asistencias respectivamente.
- **Vida Saludable;** se presentaron 1.599 participaciones.
- **Detección Temprana del Cáncer de Cuello Uterino y Mama;** la comunidad universitaria participó 429 veces en este servicio. El programa académico con mayor participación fue Ingeniería Agronómica con 31 participaciones.
- **Planificación Familiar y Control Prenatal;** se presentaron 2.047 participaciones, de los cuales 370, 279 y 275 se presentaron en Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería de Alimentos y Administración en Salud, siendo éstos los programas académicos con mayor participación.

### 1.1.2. ÁREA DE DESARROLLO HUMANO

El área de Desarrollo Humano busca propiciar en los miembros de la comunidad universitaria el bienestar individual y grupal desde la perspectiva psicológica, social, familiar, académica y laboral, mediante programas que fortalezcan la participación, la integración, el desarrollo integral y la promoción de un ambiente universitario donde la convivencia permita el desarrollo de las relaciones sociales y el crecimiento personal e institucional.



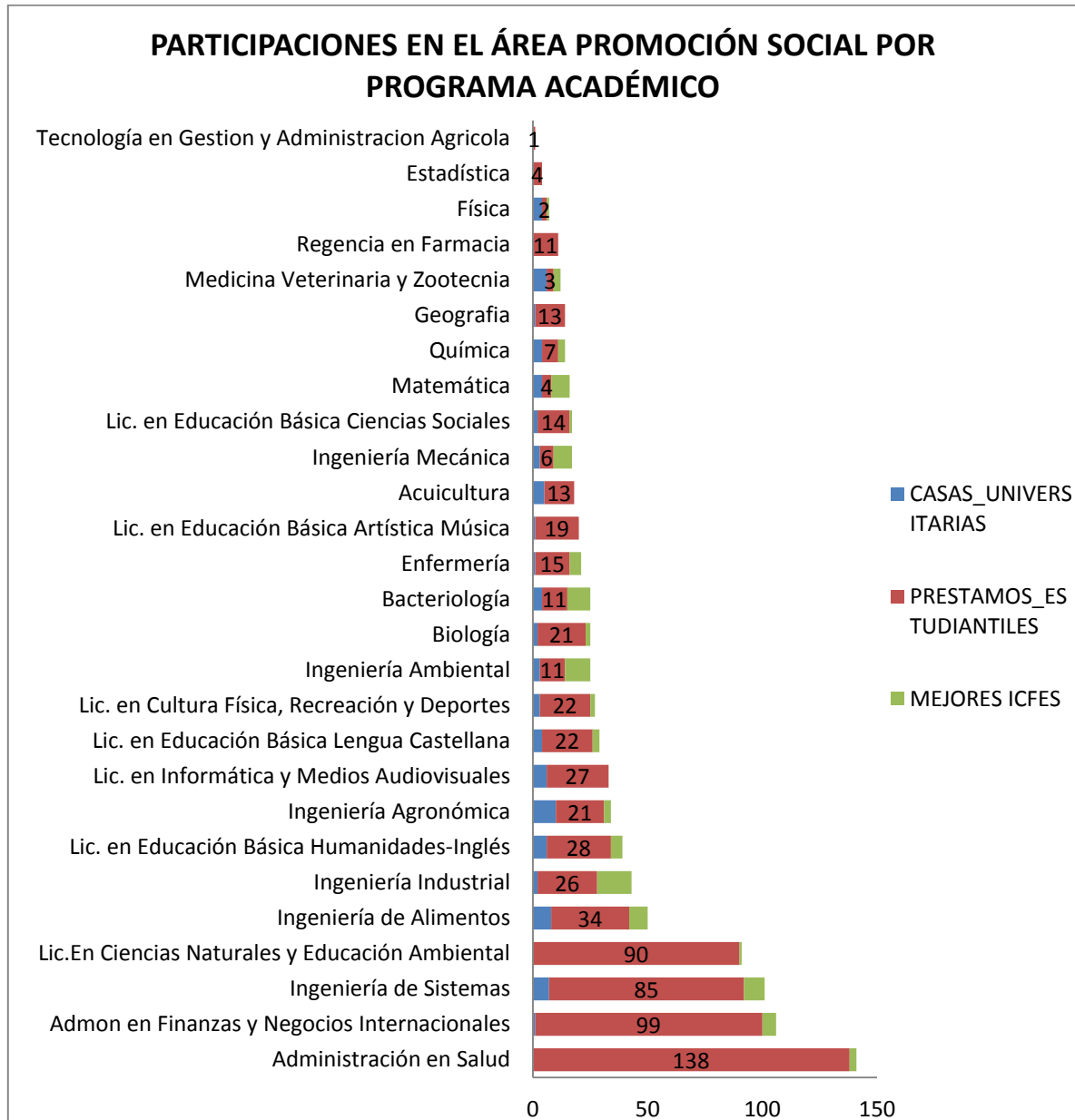
Para el primer periodo académico de 2014, el área de Desarrollo Humano, presenta una participación en sus principales programas, discriminada de la siguiente manera:

- **Inducción;** es el primer encuentro del estudiante con las directivas académicas, administrativas, de Bienestar Universitario y con la comunidad estudiantil. Permite brindar una orientación general al estudiante acerca del funcionamiento de la Universidad, sus derechos, deberes y los servicios a los que tienen acceso durante su permanencia en la institución. De igual forma, ofrece información sobre la estructura curricular correspondiente al programa académico al cual pertenece. Para el primer semestre académico de 2014, 1.594 estudiantes asistieron al acto de inducción, lo que corresponde a un 84% de la población objeto del programa.
- **Acompañamiento Psicosocial;** se presentaron 3.477 participaciones durante este semestre, distribuidos entre las poblaciones que el programa atiende, así: 941 estudiantes que solicitan el servicio de orientación psicosocial, 1.873 estudiantes de primer semestre, 567 estudiantes en riesgo académico, 82 estudiantes de poblaciones diversas (madres solteras, indígenas, afrocolombianos, desplazados, etc.), 9 funcionarios y docentes, y 5 estudiantes en receso académico o con trabajo de grado pendiente.
- **Actividades Formativas y Actividades de Integración;** en cuanto a las actividades formativas, aumentaron con relación al periodo 2013-2, pasando de 2.197 a 2.915. Contrario a esto, las actividades de integración disminuyeron con respecto al mismo periodo, pasando de 4.396 a 2.554; lo cual se debe a que la mayoría de programas académicos conmemoran su día en meses del segundo semestre del año.
- **Plan de Estímulos;** mediante el programa de exaltación al mérito académico, se exonera del pago de matrícula a los estudiantes que obtienen el mejor promedio académico por cada semestre. Durante 2014-1, se exaltaron un total de 88 estudiantes.



### 1.1.3. ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL

A través del área de Promoción Social se busca ofrecer estrategias y acciones que procuren mejorar las condiciones socio económicas de los miembros de la comunidad universitaria. La participación de esta área se distribuyó de la siguiente manera:



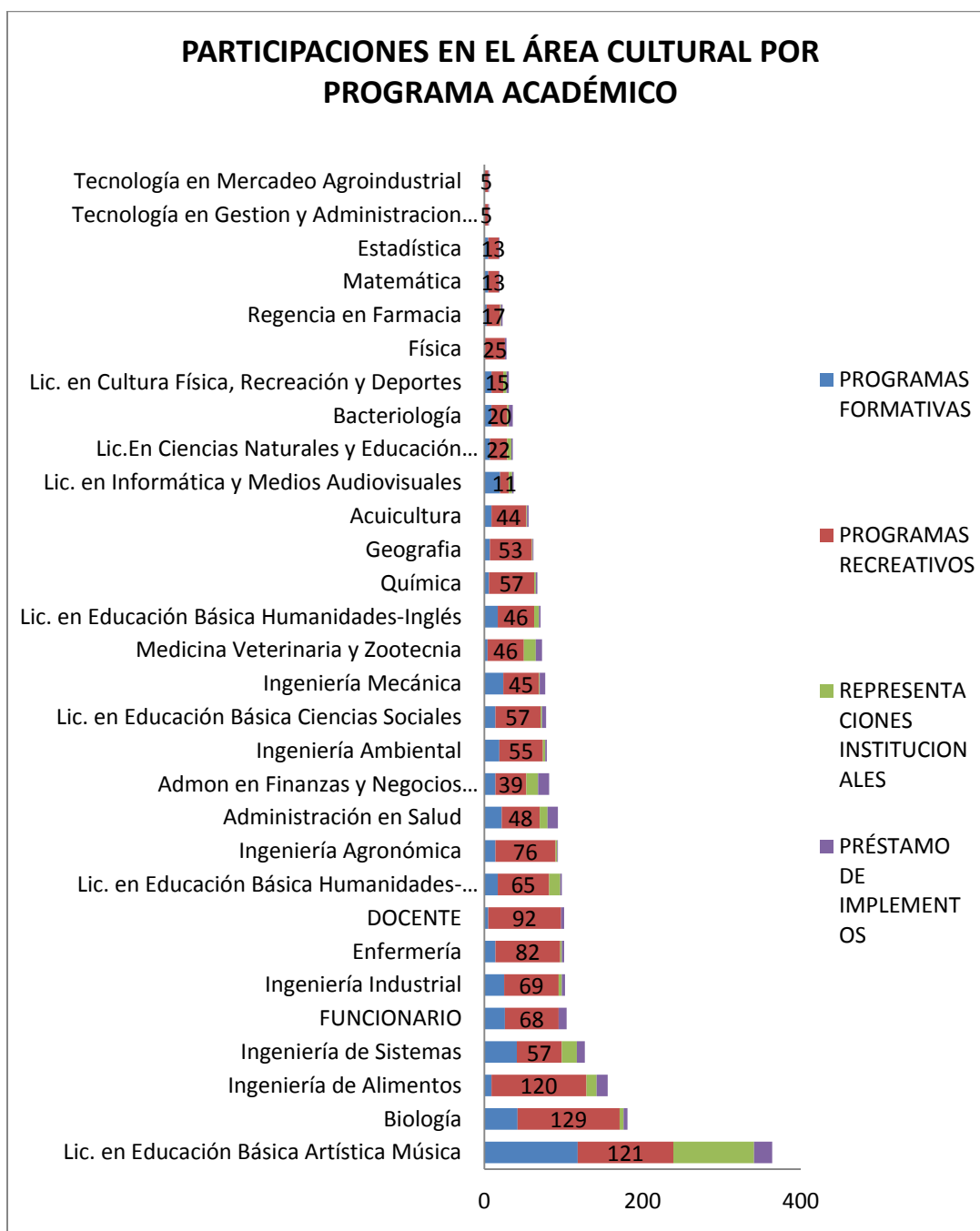
- **Casas Universitarias;** este programa ofrece la oportunidad de acceder al beneficio de un cupo en casa universitarias, para los estudiantes que cumplan con los requisitos establecidos. Este programa tuvo un total de 87 participaciones, de las cuales 10 fueron de estudiantes de Ingeniería Agronómica, siendo este el programa académico con mayor participación.

- **Oportunidades Laborales;** los estudiantes matriculados en los programas académicos de pregrado de esta institución, destacados por su buen rendimiento académico (promedio mínimo 3,5), conducta excelente y calidad humana son estimulados con becas trabajo y participan en el desarrollo de los procesos administrativos de la Universidad de Córdoba. Durante el primer semestre académico de 2014, no hubo estudiantes beneficiados con este servicio.
- **Préstamos Estudiantiles;** de los 757 solicitudes, se dio respuesta a 747. El programa académico con mayor participación fue Administración en Salud con 138 préstamos aprobados.
- **Almuerzos Subsidiados;** a través de este programa se vieron beneficiados 7923 estudiantes, donde el programa con mayor participación fue Medicina Veterinaria y Zootecnia con 580 estudiantes beneficiados, cubriendo un 89% de su población. A continuación se presenta un gráfico de los estudiantes beneficiados con el programa de almuerzos subsidiados por programa académico.



### 1.1.4. ÁREA CULTURAL

El área cultural desarrolla acciones que permiten la preservación y promoción de las manifestaciones culturales de los miembros de la comunidad universitaria y de la región; las apoya, gestiona su desarrollo y las promueve dentro y fuera de la institución, contribuyendo a la consolidación de un ambiente que ayuda a la distensión de la academia, a la formación integral de sus estudiantes, docentes, funcionarios y jalona (como institución) los procesos culturales de su entorno.

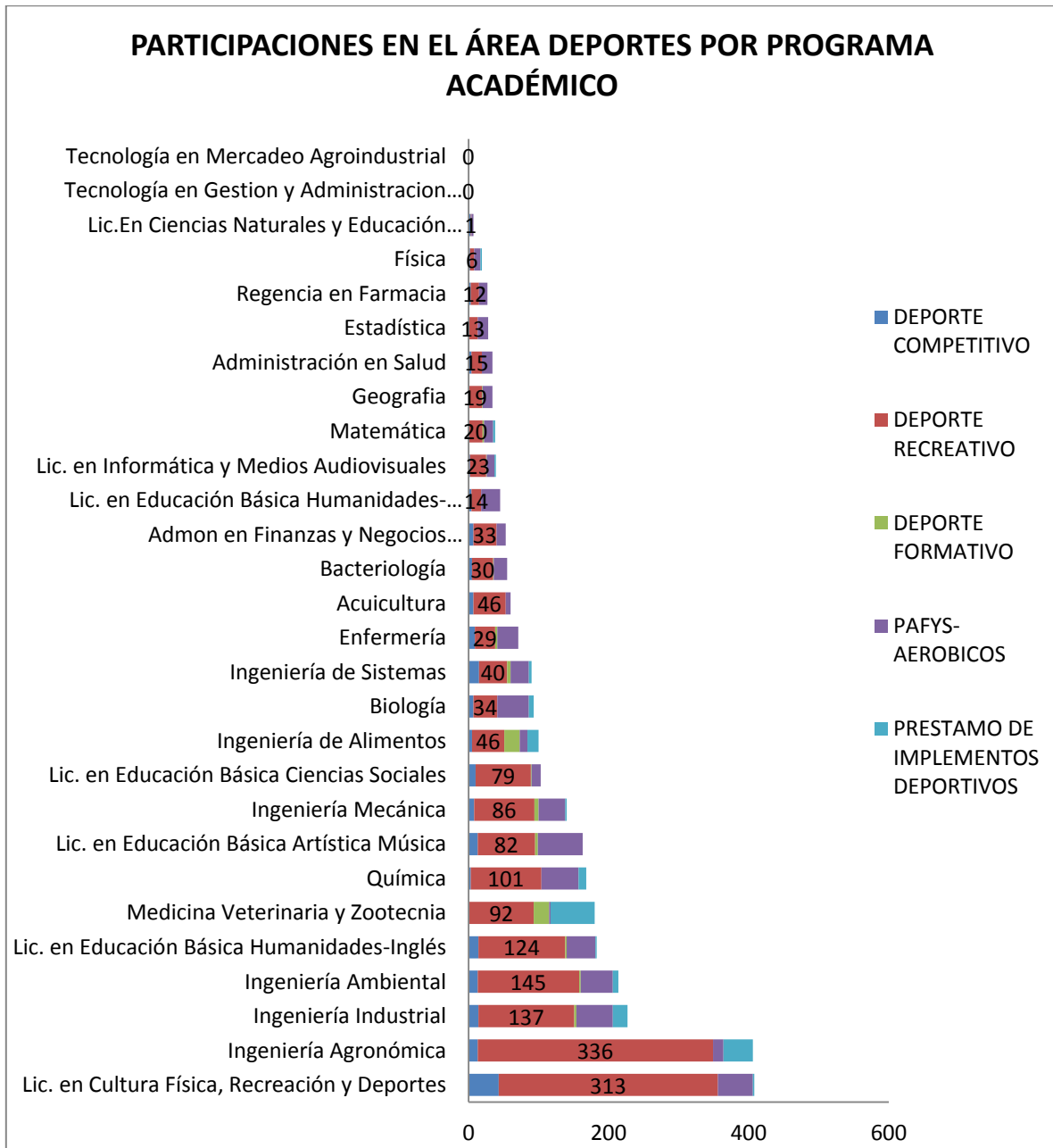


Para el primer semestre académico de 2014, el área cultural distribuye su participación dentro de sus programas de la siguiente manera:

- **Programas Formativas (Grupos culturales y Talleres);** este programa busca estimular los valores artístico-culturales de los integrantes de la comunidad universitaria, al igual que a recrear sus espacios no académicos y laborales, reforzando así su formación integral. Para el periodo 2014-1, se tuvo un total de 475 participaciones por parte de estudiantes, 5 por parte de docentes y 26 por parte de funcionarios.
- **Programas Recreativos;** para el primer semestre académico de 2014, se registraron 1355 participaciones por parte de los estudiantes, disminuyendo en 2112 participaciones registradas en el periodo inmediatamente anterior, lo cual se justifica en la ausencia de actividades masivas en el primer periodo del año académico tales como la Semana Cultural.
- **Representaciones Culturales;** se presentaron un total de 233 participaciones, aumentando la tendencia del número de estudiantes que representan a la institución a nivel nacional, regional e internacional en actividades culturales, que el semestre anterior fue de 201.
- **Préstamo de implementos;** se dio completa respuesta a las 138 solicitudes hechas durante el semestre académico. el programa académico con mayor participación en esta actividad es Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Artística Música con 23 solicitudes.

### 1.1.5. ÁREA DE DEPORTES

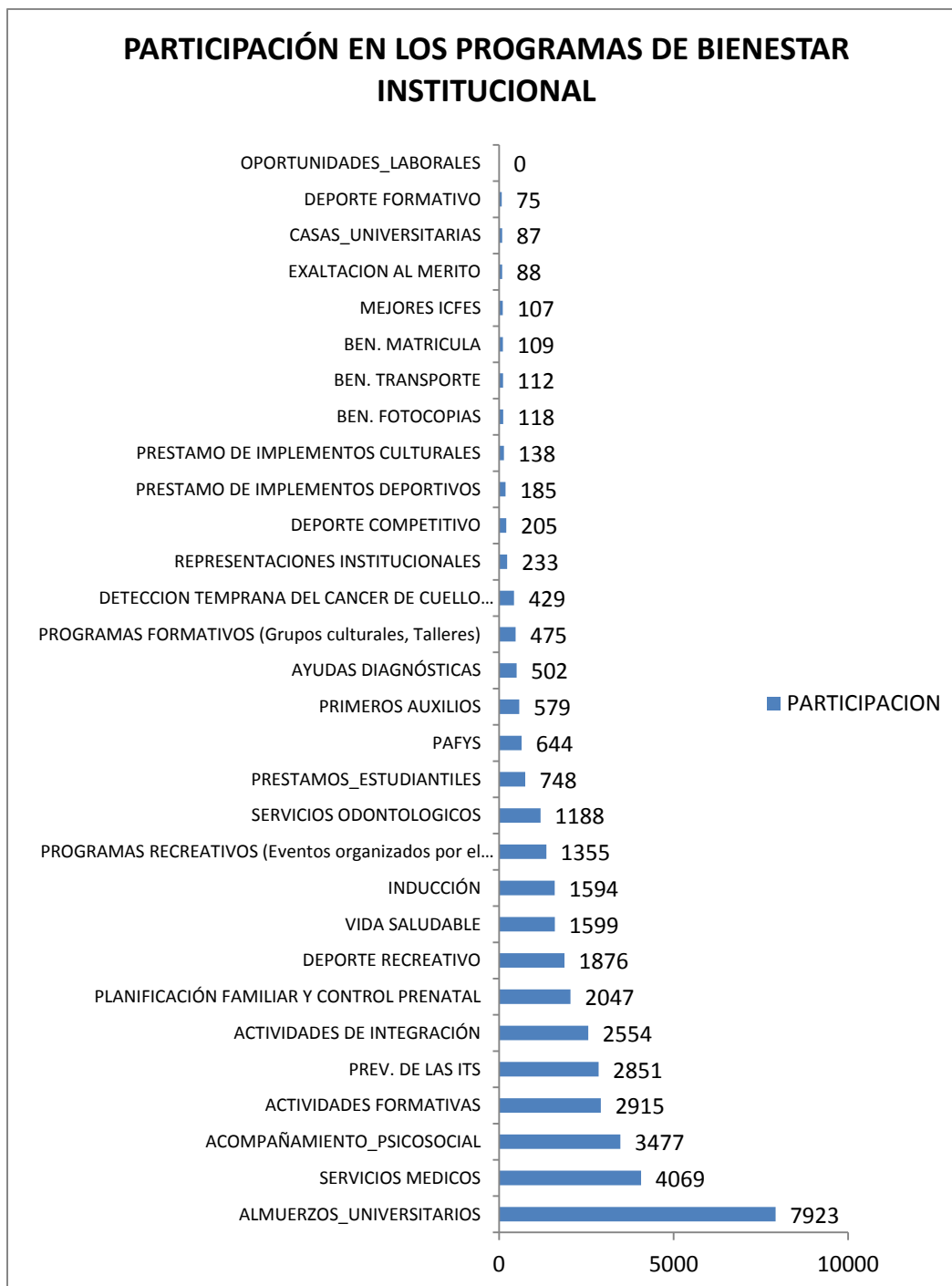
En esta área se realizan una serie de actividades tendientes a estimular los valores deportivos, de los integrantes de nuestra comunidad universitaria, al igual que recrear sus espacios no académicos y laborales, reforzando así su formación integral. Este estímulo se realiza con la inclusión de estudiantes y docentes a los grupos deportivos para su proyección ante la sociedad a través de las representaciones institucionales en certámenes relacionados con el medio deportivo y la gran posibilidad de presenciar eventos programas periódicamente al interior de la institución.



Durante el primer semestre académico de 2014, la participación en los programas del área de Deportes, estuvo distribuida de la siguiente manera:

- **Deporte Competitivo;** se presentaron 205 participaciones en este programa, los cuales hacen referencia a los deportistas que integran las diferentes selecciones de la Universidad de Córdoba. El programa académico que más deportistas aportó a las selecciones fue la Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deporte con 43 estudiantes.
- **Deporte Recreativo;** para el primer semestre académico de 2014 se presentaron 1876 participaciones en actividades recreativas. Los programas académicos con mayor frecuencia participativa en estas actividades fueron Ingeniería Agronómica y Licenciatura en Cultura Física, Recreación y Deportes con 336 y 313 participaciones respectivamente.
- **Deporte Formativo;** durante el primer periodo académico de 2014 se presentaron 75 participaciones en los semilleros deportivos.
- **Actividad Física y Salud PAFYS;** se presentaron un total de 644 participaciones durante el primer semestre académico de 2014.
- **Préstamo de Implementos;** se dio respuesta a un total de 185 solicitudes de préstamos de implementos deportivos.

En términos generales, el comportamiento de las participaciones por programa o servicio de Bienestar Institucional, durante 2014-1 fue el siguiente:

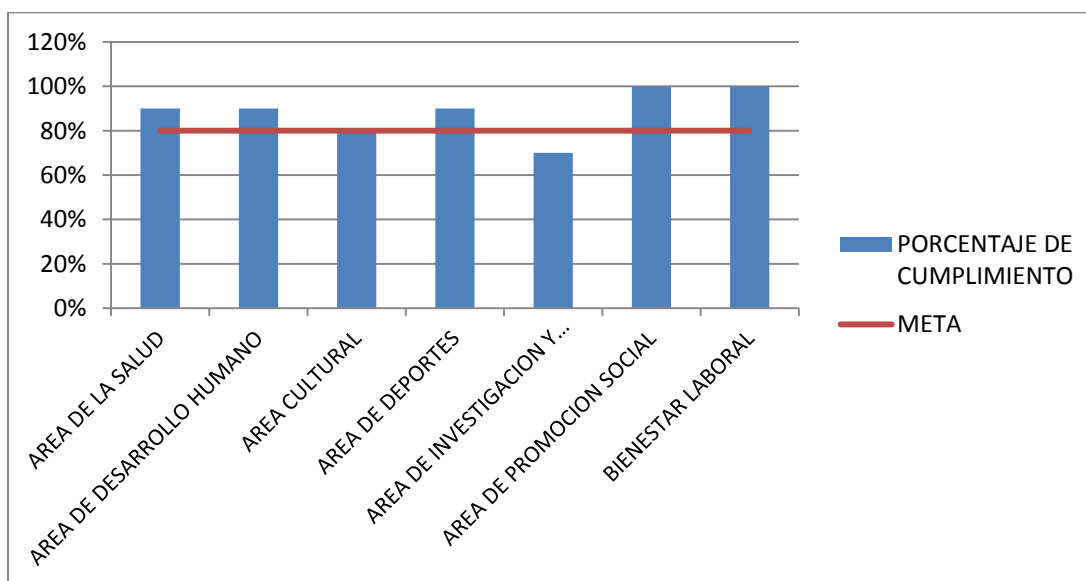


## 2. ANÁLISIS DE CUMPLIMIENTO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL.

En el siguiente cuadro podemos observar los porcentajes de cumplimiento de las actividades programadas para el primer semestre académico de 2014, por cada una de las áreas del proceso de Gestión del Bienestar Institucional.

ÁREA	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
AREA DE LA SALUD	90%
AREA DE DESARROLLO HUMANO	90%
AREA CULTURAL	80%
AREA DE DEPORTES	90%
AREA DE INVESTIGACION Y GESTION DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL	70%
AREA DE PROMOCION SOCIAL	100%
BIENESTAR LABORAL	100%

El porcentaje de cumplimiento de las actividades programas en el Plan Operativo, se calcula tomando el número de actividades realizadas con relación al número de actividades programadas, en este sentido, se puede observar, que el cumplimiento de actividades programadas para el periodo 2014-1 fue del 89%, superando la meta establecida en la ficha técnica del indicador que exige un 80% de cumplimiento.



Se puede concluir que se cumplió con las metas establecidas en el Plan Operativo 2014, superando la meta establecida en un 80%.



### 3. ANÁLISIS DE SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS Y/O SERVICIOS DEL PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL.

Una de las acciones que contribuyen a la mejora continua del Sistema Integral de Gestión de la Calidad es el seguimiento de la información relativa a la percepción de nuestros usuarios, definido en el requisito 8.2.1 de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública (NTCGP 1000:2009) y parte integral de la información para la revisión de la alta dirección, definida en el aparte 5.6.2 de la NTCGP 1000:2009.

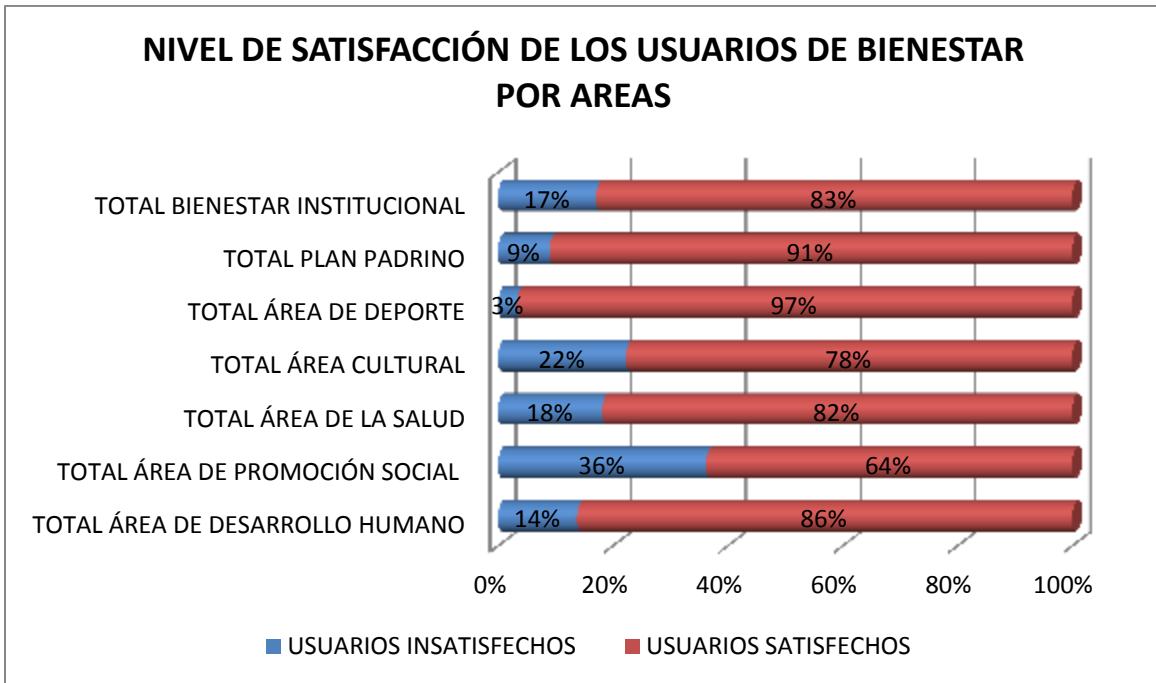
#### OBJETIVO

Evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios ofrecidos por el proceso de Bienestar Institucional, por medio de una encuesta de satisfacción, la cual servirá para realizar mejoras a nivel interno mediante el análisis de datos y planteamiento de planes de mejora.

#### RESULTADOS

De una población de 10823 usuarios beneficiados por los servicios de Bienestar Institucional, se aplicaron 1942 encuestas. Los resultados se presentan a continuación:

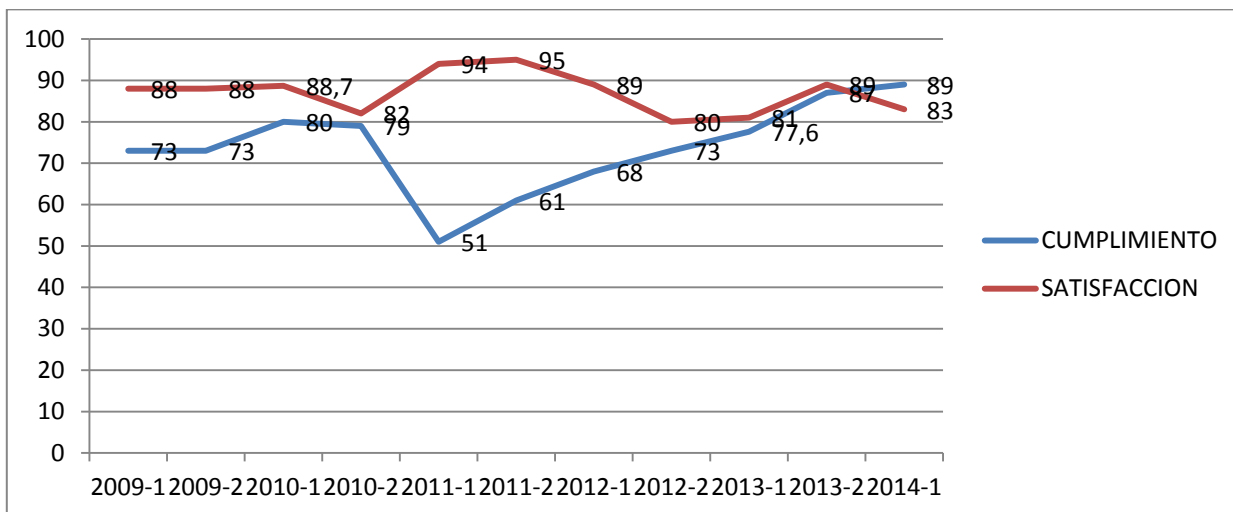
RESUMEN DE RESULTADOS POR ÁREA								
	EXPECTATIVAS DEL SERVICIO		ATENCIÓN		ORGANIZACIÓN EN EL DESARROLLO DE ACTIVIDADES		NIVEL DE SATISFACCIÓN	
	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho	insatisfecho	satisfecho
INTRODUCCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA	6%	94%	18%	82%	39%	61%	21%	79%
COMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL	0%	100%	0%	100%	8%	92%	3%	97%
ACTIVIDADES DEFORMATIVAS Y DE INTEGRACIÓN	12%	88%	13%	87%	29%	71%	18%	82%
<b>TOTAL ÁREA DE DESARROLLO HUMANO</b>	<b>6%</b>	<b>94%</b>	<b>10%</b>	<b>90%</b>	<b>25%</b>	<b>75%</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>
PROGRAMA CASA UNIVERSITARIA	17%	83%	33%	67%	62%	38%	37%	63%
PROGRAMA ALMUERZOS SUBSIDIADOS	52%	48%	51%	49%	67%	33%	57%	43%
PROGRAMA PRESTAMOS ESTUDIANTILES	17%	83%	13%	87%	22%	78%	17%	83%
PROGRAMA MEJORES ICES	18%	83%	25%	75%	58%	42%	34%	66%
<b>TOTAL ÁREA DE PROMOCIÓN SOCIAL</b>	<b>26%</b>	<b>74%</b>	<b>31%</b>	<b>69%</b>	<b>52%</b>	<b>48%</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>
SUBTOTAL DE PROMOCIÓN SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	32%	68%	6%	94%	12%	88%	17%	83%
PROMOCIÓN SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD	39%	61%	5%	95%	15%	85%	19%	81%
<b>TOTAL ÁREA DE LA SALUD</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>5%</b>	<b>95%</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>
PRESTAMO DE IMPLEMENTOS CULTURALES	29%	71%	67%	33%	64%	36%	53%	47%
ORGANIZACIÓN DE EVENTOS CULTURALES	4%	96%	5%	95%	7%	93%	5%	95%
ACTIVIDADES CULTURALES FORMATIVAS	3%	97%	9%	91%	14%	86%	8%	92%
<b>TOTAL ÁREA CULTURAL</b>	<b>12%</b>	<b>88%</b>	<b>27%</b>	<b>73%</b>	<b>28%</b>	<b>72%</b>	<b>22%</b>	<b>78%</b>
DEPORTE COMPETITIVO	9%	91%	5%	95%	10%	90%	8%	92%
PAFYS	4%	96%	6%	94%	6%	94%	6%	94%
PRESTAMO DE IMPLEMENTOS DEPORTIVOS	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
DEPORTE RECREATIVO	0%	100%	0%	100%	0%	100%	0%	100%
<b>TOTAL ÁREA DE DEPORTE</b>	<b>3%</b>	<b>97%</b>	<b>3%</b>	<b>97%</b>	<b>4%</b>	<b>96%</b>	<b>3%</b>	<b>97%</b>
TRANSPORTE	14%	86%	5%	95%	9%	91%	9%	91%
MATRICULAS	12%	88%	7%	93%	7%	93%	9%	91%
<b>PLAN PADRINO</b>	<b>13%</b>	<b>87%</b>	<b>6%</b>	<b>94%</b>	<b>8%</b>	<b>92%</b>	<b>9%</b>	<b>91%</b>
<b>TOTAL BIENESTAR INSTITUCIONAL</b>	<b>16%</b>	<b>84%</b>	<b>14%</b>	<b>86%</b>	<b>22%</b>	<b>78%</b>	<b>17%</b>	<b>83%</b>



La grafica nos muestra que en promedio el 83% de la población beneficiaria de los servicios de Bienestar Institucional, está satisfecha con los servicios ofrecidos.

Con relación a los programas de Bienestar, se observa que el programa de Almuerzos Subsidiados se mantiene como el programa con menor nivel de satisfacción, lo cual genera un nuevo reto que requiere plantear acciones de mejora que permitan aumentar dicho indicador en los usuarios de este importante servicio.

## ANÁLISIS DEL COMPORTAMIENTO DE LOS INDICADORES DE CUMPLIMIENTO Y SATISFACCIÓN DEL PROCESO DE BIENESTAR INSTITUCIONAL DESDE EL AÑO 2009 HASTA 2014-1



Se aprecia un pequeño incremento en el indicador de cumplimiento respecto al periodo inmediatamente anterior, pasando de un 87% a un 89%. Contrario a esto, el indicador de satisfacción disminuyó 6 puntos porcentuales con referencia a 2013-2, pasando de 89% a 83%.

A pesar de estos cambios en los valores porcentuales de los indicadores, se puede concluir que tanto el indicador de cumplimiento, como el de satisfacción se mantienen constantes y por encima de las metas esperadas en los últimos tres periodos analizados.

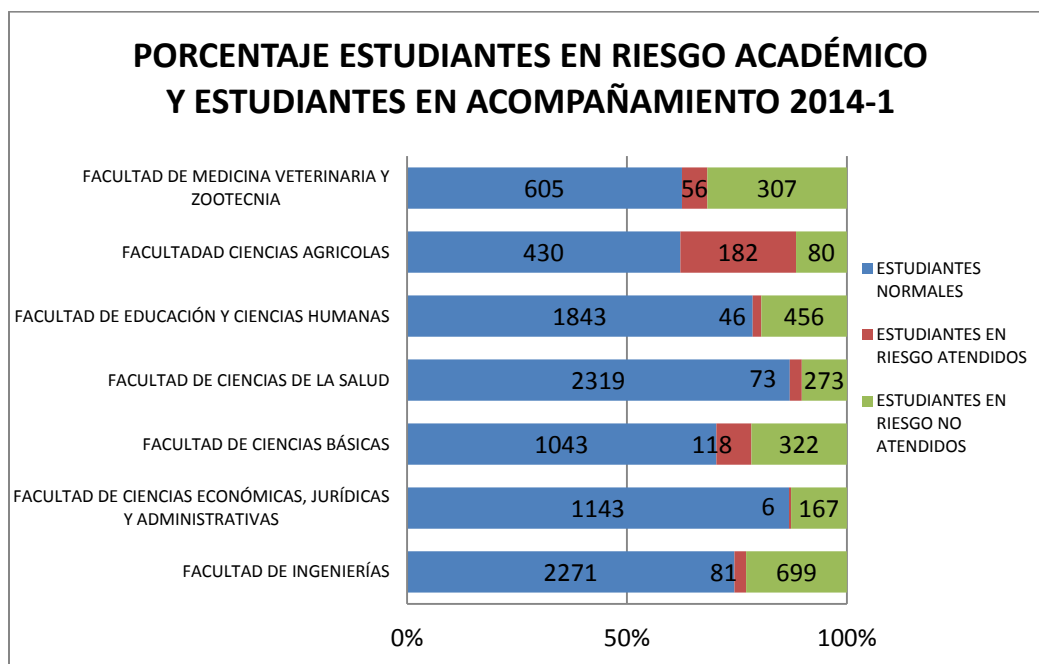
#### 4. INFORME DESCRIPTIVO PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL PARA PROMOVER LA PERMANENCIA Y GRADUACION PAPSIEG 2013

Este programa busca principalmente identificar las causas que generan la deserción en la población estudiantil de la Universidad de Córdoba a través de un seguimiento continuo, que permita a la División de Bienestar Universitario tomar las medidas preventivas y correctivas oportunamente, trabaja con la participación de las facultades, teniendo en cuenta las características reales de los estudiantes de la institución, buscando desarrollar todas sus potencialidades, aportando así a su formación integral.

Se realiza intervención a través de asesoría individual o grupal a:

- Estudiantes de primer semestre
- Estudiantes en riesgo académico
- Poblaciones afrodescendientes, indígenas, discapacitados, madres solteras, desplazados, etc.
- Estudiantes que aplazaron semestre
- Estudiantes que no se han graduado
- Estudiantes en riesgo de deserción según SPADIES
- Estudiantes en riesgo de deserción, detectados en la entrevista de ingreso

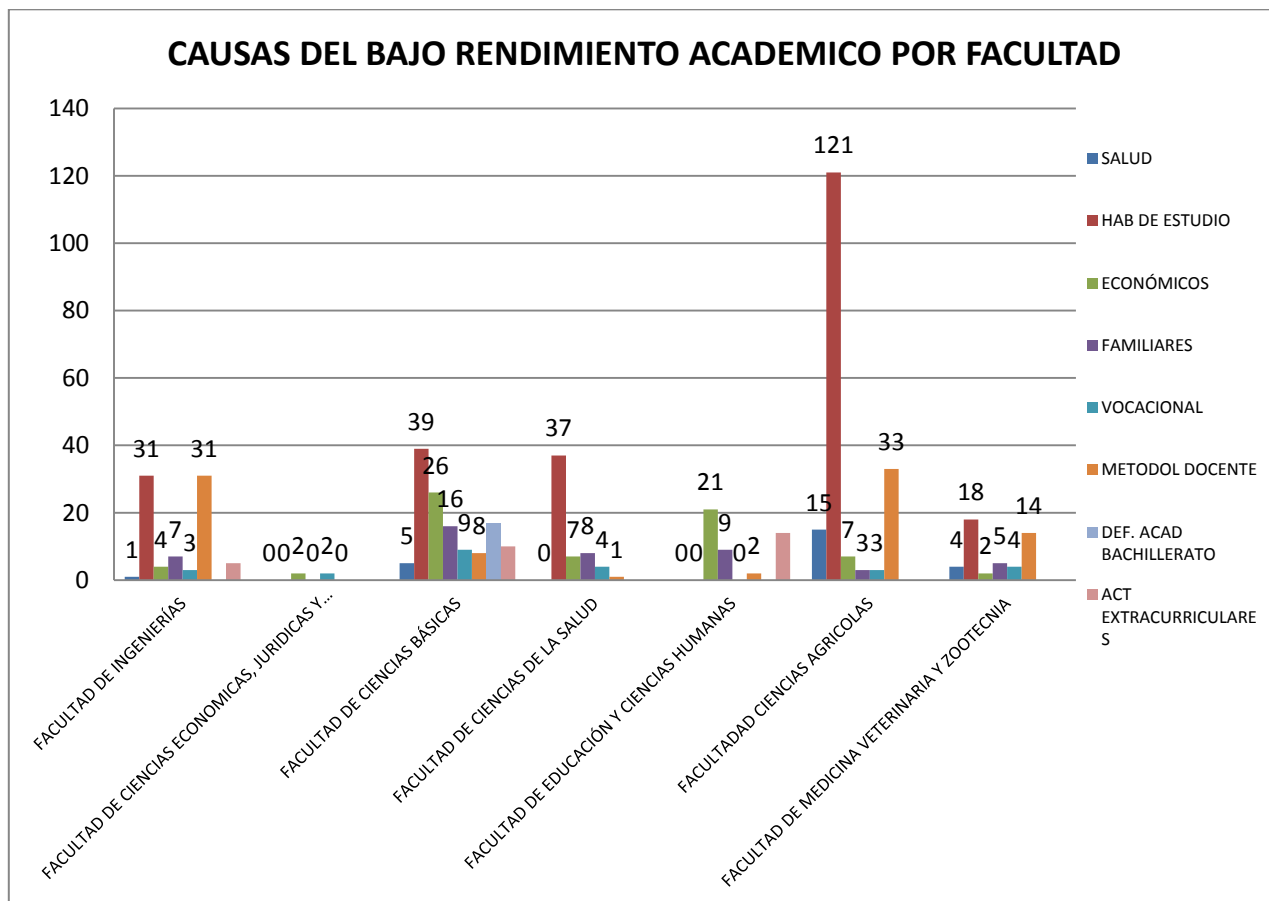
#### ANÁLISIS DE RESULTADOS



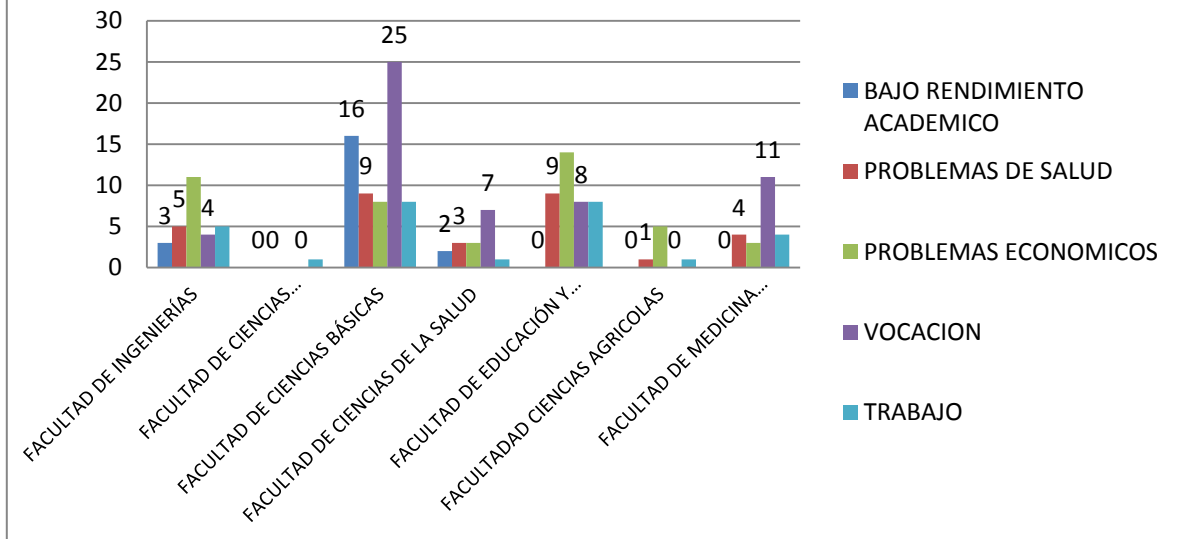
Se puede observar, que para el primer semestre académico del 2014, la facultad con mayor número de estudiantes en riesgo de deserción, fue la Facultad de Ingenierías con un total de 780,

de los cuales fueron atendidos 81. Lo anterior muestra claramente el desinterés de los estudiantes para asistir a las actividades de atención psicosocial.

Con relación a las causas de bajo rendimiento académico, se observa que las más comunes por parte de los estudiantes, residen en los hábitos de estudio inadecuados y la metodología por parte del docente. Por lo anterior se hace necesario trabajar en planes de mejoramiento en cuanto a estrategias metodológicas de enseñanza para facilitar el aprendizaje de los estudiantes.

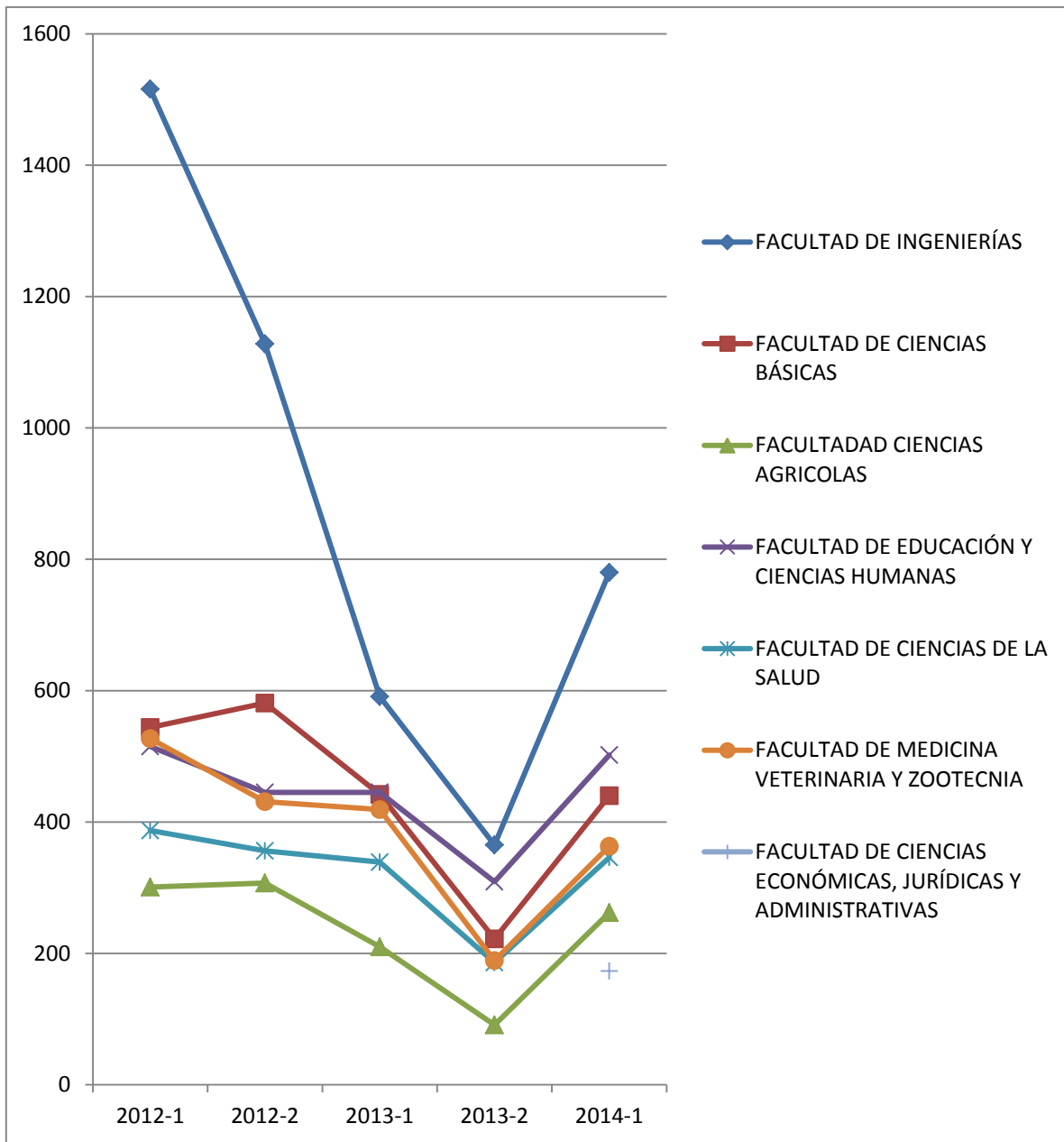


## CAUSAS CANCELACIÓN SEMESTRE POR FACULTAD




De acuerdo con los resultados, las causas de deserción en la institución, varían de acuerdo a la facultad a la cual pertenece el estudiante. En ese orden de ideas, vemos que para la Facultad de Ingenierías, la mayor causa de deserción siguen siendo los problemas económicos, lo cual mantiene la tendencia mostrada en el periodo inmediatamente anterior. Para la facultad de Ciencias Básicas, los problemas vocacionales y el bajo rendimiento académico son las causas más comunes para justificar el abandono de los programas académicos. La Facultad de Ciencias de la Salud presenta bajos índices de deserción (detectados en la Unidad de Bienestar ubicada en la facultad) durante el primer semestre académico de 2014, pero la principal causa fueron problemas vocacionales.

Las facultades de Educación y Ciencias Humanas, Ciencias Agrícolas y Medicina Veterinaria y Zootecnia, presentan algunas similitudes en los resultados referentes a la principal causa de deserción, constituida básicamente en problemas económicos y problemas vocacionales.



La anterior grafica muestra el número de estudiantes en riesgo de deserción por facultad. Es de anotar que para el primer periodo académico de 2014, estos datos muestran un notable incremento como consecuencia de la implementación del Programa de Acompañamiento psicosocial para la permanencia y la graduación PAPSIPG, el cual está dirigido a Estudiantes de primer semestre, Estudiantes en riesgo académico, Poblaciones afrodescendientes, indígenas, discapacitados, madres solteras, desplazados, etc., Estudiantes que aplazaron semestre, Estudiantes que no se han graduado, Estudiantes en riesgo de deserción según SPADIES, Estudiantes en riesgo de deserción, detectados en la entrevista de ingreso.

# RESULTADOS IMPACTO SOBRE LA DESERCIÓN 2014-1

	<b>UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA</b>			<b>CÓDIGO:</b> FPIN-018 <b>VERSIÓN:</b> 04 <b>EMISIÓN:</b> 18/07/2013 PÁGINA 1 de 1
	<b>FICHA TÉCNICA DE INDICADORES/HOJA DE VIDA DEL INDICADOR</b>			
<b>PROCESO:</b>	Gestión del Bienestar Institucional		Fecha de Diligenciamiento	17/09/2013
<b>NOMBRE DEL INDICADOR:</b>	Impacto sobre la Deserción			
<b>CATEGORÍA DE ÁMBITO</b>	SIGEC <input type="checkbox"/>	Proceso <input checked="" type="checkbox"/>	Mapa de riesgos <input type="checkbox"/>	Satisfacción del cliente <input type="checkbox"/>
<b>OBJETIVO DEL PROCESO U OBJETIVO DE CALIDAD DEL SIGEC</b>				
Desarrollar programas de Bienestar Institucional eficaces, eficientes y pertinente, que contribuyan al mejoramiento de la salud física, mental y espiritual y las relaciones sociales y familiares de la comunidad universitaria.				
<b>PROPÓSITO DEL INDICADOR</b>				
Medir el impacto ó efectividad que tienen los servicios que presta el proceso de Bienestar Institucional en la población que se encuentra en riesgo de deserción.				
<b>RESPONSABLE DE RECOLECTAR, MEDIR Y ANALIZAR EL INDICADOR</b>				
Líder del proceso y Coordinador Área de Investigación y Gestión de la Calidad				
<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>				
(Número de estudiantes que no desertaron y recibieron al menos un servicio de Bienestar / Número de estudiantes en riesgo de desercion) * 100				
<b>VARIABLE</b>	<b>NUMERADOR</b>		<b>DENOMINADOR</b>	
<b>FUENTE</b>	Registros generados en el proceso		SPADIES	
<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	Número de personas		Número de personas	
<b>FRECUENCIA DE TOMA DE DATOS</b>	Semestralmente		Semestralmente	
<b>FRECUENCIA DE MEDICIÓN</b>	Semestralmente		Semestralmente	
<b>TENDENCIA</b>	<b>META</b>			<b>TIPO</b>
<b>Porcentual</b>	Mínimo	Satisfactorio	Sobresaliente	Efectividad
	50	60	70	
<b>DOCUMENTOS DE SOPORTE</b>			<b>USUARIOS</b>	
No Aplica			Proceso de Bienestar Institucional, Proceso Planeación Institucional	
<b>VOCABULARIO</b>				
No Aplica				
<b>OBSERVACIONES</b>				
No Aplica				



Se decidió diseñar un indicador de efectividad o impacto, capaz de medir qué tanto influyen los servicios que presta el Proceso de Gestión del Bienestar Institucional sobre los estudiantes que se encuentran en riesgo de deserción. Se propuso la siguiente formula:

*Impacto sobre la desercion =*

$$\frac{\text{Numero de estudiantes que no desertaron y recibieron al menos un servicio de Bienestar}}{\text{Numero de estudiantes en riesgo de desercion y recibieron al menos un servicio de Bienestar}}$$

Para el primer periodo académico de 2014, el indicador de impacto sobre la deserción se puso a prueba junto con los instrumentos diseñados para su medición (Listados de estudiantes en riesgo de deserción), obteniendo los siguientes resultados.

*Impacto sobre la desercion 2014 – 1 =*

$$\frac{\text{Numero de estudiantes que no desertaron y recibieron al menos un servicio de Bienestar}}{\text{Numero de estudiantes en riesgo de desercion y recibieron al menos un servicio de Bienestar}}$$

$$\text{Impacto sobre la deserción 2014 – 1} = \frac{2582}{2594} = 99.5\%$$

El anterior resultado, no es concluyente, debido a que se registraron cancelaciones de semestre correspondientes a estudiantes que no se encontraban en el listado de riesgo de deserción, sin embargo los resultados son satisfactorios porque registran alto impacto positivo en la influencia de acompañamiento psicosocial.

**APROBADO POR:**

**MARTHA RUIZ SOLERA – LÍDER DEL PROCESO DE GESTIÓN DEL BIENESTAR INSTITUCIONAL**